

Положение о территориальной службе примирения (ресурсном центре примирения)¹

Автор - Коновалов А.Ю.

1. Общие положения

Ресурсный центр примирения (далее «РЦП») создается на базе ГБОУ ЦПМСС _____ (далее «Центр»). Ресурсный центр примирения является территориальной службой примирения. Он осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних, а также методическое сопровождение Школьных служб примирения. В РЦП входят сотрудники, прошедшие обучение восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам).

РЦП осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава Центра, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, ФГОС, а также в соответствии с Протоколом № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДНиЗП от 21 сентября 2011 г, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.г.», и «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

2. Цели и задачи Ресурсного Центра примирения

Деятельность РЦП направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Целью деятельности РЦП является распространение восстановительных практик в образовательные учреждения округа, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Задачами деятельности Центра являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение Школьных служб примирения (далее ШСП);
- обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, а также учащихся и их родителей;
- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, Круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями) за границами компетенции школьных служб примирения или при отсутствии таковых в ОУ;
- информационное обеспечение работы по восстановительным программам на территории;

¹ В большинстве регионов это служба в структуре Центров ПМСС, работающая в партнерстве с КДН и школами на территории.

- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних на подведомственной территории;
- мониторинг проведения восстановительных программ (в том числе в образовательных учреждениях на своей территории);
- обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных учреждений на территории;
- взаимодействие с Ассоциацией кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы (посещение мероприятий ассоциации, изучение материалов новых разработок в области ВП, доклады и обсуждения работы службы, прохождение супервизий и т.п.).

3. Принципы восстановительных программ, используемых районной службой примирения.

3.1 В своей работе РЦП опирается на Стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

3.2. Понятие восстановительной медиации

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.3. Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования Ресурсного центра примирения

4.1. Ресурсный центр примирения создается на базе _____ на основании приказа Директора ГБОУ ЦПМСС

4.2. РЦП действует на основании данного положения и Стандартов восстановительной медиации;

4.3 Сотрудники РЦП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным и криминальным ситуациям.

5. Порядок работы Ресурсного Центра примирения

5.1. РЦП может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений (далее ОУ), управления внутренних дел по делам несовершеннолетних (далее УВД ПДН), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. РЦП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама Примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон

могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) РЦП.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5 Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

5.6 Специалисты РЦП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной/криминальной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

5.8. РЦП имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.9. Информация, полученная в ходе проведения медиации является конфиденциальной за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрации и образовательные учреждения и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

5.10. Специалисты РЦП осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, РЦП организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

5.11. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

5.12. РЦП может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

5.13. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующих личность обвиняемого и подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором Центра или вышестоящим органом образования города Москвы.