

Создание, развитие и поддержка деятельности школьных служб примирения в Пермском крае

Хавкина Анна Львовна

Председатель общественной организации

«Ассоциация медиаторов Пермского края»

Первые школьные службы примирения были созданы в Пермском крае в 2002г.

С 2002 по 2006 гг. в нашем крае реализовывался областной пилотный проект «Разработка стандарта и системы профилактики преступности несовершеннолетних» в двух пилотных территориях: г.Лысьве и Индустриальном районе г.Перми.

Цель проекта являлось: разработка и реализация мер, направленных на предупреждение безнадзорности и подростковой преступности.

В результате участия в пилотном проекте была разработана и реализована новая система деятельности КДНиЗП, приступили к работе школьные службы примирения и начата подготовка специалистов по восстановительным технологиям.

Опыт нескольких лет работы показал, что работа с использованием восстановительных практик дает более качественные результаты, позволяет создать реальные условия для ресоциализации несовершеннолетних. Количественные показатели свидетельствовали о том, что 8 из 10 подростков в дальнейшем не вставали на учет в КДНиЗП, и улучшение обстановки в образовательных учреждениях, где заработали школьные службы примирения.

Администрацией края, полученные по итогам проекта результаты, были признаны эффективными, и в крае началось массовое распространение восстановительных технологий в рамках другого краевого проекта - «Внедрение восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае (2007-2010гг.).

Цель данного проекта являлось снижение численности несовершеннолетних, совершивших правонарушения, через внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики.

В данном проекте восстановительные технологии начали массово внедряться не только в системе образования, но и в других сферах (социальные службы, муниципальные КДНиЗП, ОДН, суды, центры временной изоляции несовершеннолетних, воспитательные колонии). Этому способствовала подготовка специалистов перечисленных ведомств, соз-

дание нормативной базы, закрепляющей внедрение восстановительных практик, налаживание межведомственных связей, создание служб примирения (муниципальных и школьных).

Основные проблемы, которые решаются с помощью восстановительных технологий: нанесение телесных повреждений, жестокое обращение с детьми, безнадзорность, бродяжничество, кражи, вымогательства, систематические пропуски уроков, конфликтные отношения в семье, со сверстниками, педагогами.

На сегодняшний день в крае широко распространена сеть школьных служб примирения, в которых школьники занимаются разрешением конфликтов в среде сверстников, их число составляет более 700.

В Пермском крае создание, поддержка и развитие деятельности школьных служб примирения ведутся в двух генеральных направлениях:

- административный;
- со стороны сообщества специалистов.

Ведомством, которым курирует, координирует и финансирует всю деятельность школьных служб примирения, является Министерство социального развития Пермского края. Оно занимается (финансирует) обучение руководителей и специалистов школьных и муниципальных служб примирения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальных служб и др. восстановительным технологиям, проведение конкурсов профессионального мастерства, проведение супервизий, экспертизы деятельности служб, организацию летних профильных лагерей, совещаний, сбор данных мониторинга и пр.

На протяжении нескольких лет Министерство социального развития заказывает все эти виды деятельности одной общественной организации – Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности (ПОНИЦАА). Данная организация занимается оказанием широкого спектра услуг в социальной сфере, и восстановительные технологии занимают небольшой сегмент из ее услуг. Для выполнения работ в сфере восстановительных технологий по договору для выполнения разных видов работ нанимаются специалисты.

Со стороны сообщества поддержкой ШСП занимается Ассоциация медиаторов Пермского края, которая была создана в 2009г., а в 2011г. получила статус юридического лица. Ассоциация медиаторов изначально собиралась как профессиональное сообщество, участники которого объединяются по профессиональному признаку (специалисты прошедшие обучение в сфере медиации).

Создание школьных служб примирения

Ассоциация медиаторов не занимается, и скорее всего, и в дальнейшем не будет работать над созданием школьных служб примирения. Данный процесс отработан и школьные службы создаются в соответствии с установленными административными действиями.

Как это происходит:

- 1.1 Директор / администрация школы принимает решение о создании школьной службы примирения. Мотивы могут быть разными (давление или мотивация со стороны вышестоящих органов управления образованием, желание быть как все школы, желание снизить число правонарушений в школе, желание сделать что-то новое и пр.).
- 1.2 Выбор работника школы, который в будущем возглавит школьную службу примирения и направление его на обучение.

Обычно выбор останавливается на кандидатуре педагога-психолога, социального педагога или педагога-организатора – ранее считалось, что это специалисты больше всех имеющие отношение к конфликтам, дисциплине и воспитательной работе, а также имеющие в отличие от остальных учителей более свободную нагрузку

В последние годы обучение руководителей школьных служб примирения происходит на разных ступенях – один раз в год официально набирается группа для обучения на уровне края (по заказу Министерства социального развития обучение проводит ПОНИЦАА). Подать заявку на обучение могут все территории края. Обучение проводится в начале учебного года и все руководители ШСП, которые определены на то время, когда проходят курсы, могут их пройти. Однако, не во всех школах к началу проведения курсов определены руководители и иногда происходит так, что обучение заканчивается раньше, чем в какой-либо школе назначают руководителя ШСП. Тогда либо этот специалист начинает работать без прохождения обучения, либо некоторые территории, имеющий обученных тренеров, которые могут заниматься подготовкой руководителей ШСП, проводят обучение сами. Так, например, это происходит в г.Перми и некоторых других территориях. В ходе обучения специалисты обучаются работе ведущих восстановительных программ и созданию ШСП.

1.3 Обученный специалист возвращается в школу. Создается приказ о создании школьной службы примирения, назначении ее руководителя, утверждается ее положение.

1.4 Руководитель начинает набирать учащихся в школьную службу примирения, используя для этого различные способы. Обычно это:

- проводится широкое информирование учащихся, и приходят те, кто проявил интерес к участию в ШСП;

- школьники, с которыми обычно работает руководитель – ученики его класса, или берется какой-то отдельный класс целиком, или группа учащихся, которых руководитель считает необходимым пригласить в данную службу.

1.5 Обучение участников ШСП.

Это может делать сам руководитель ШСП, используя рекомендованные программы: «Воздушный змей» (автор - Яровкина Ю.В., программа разработана в 2003-2004гг., является победителем областного конкурса программ и рекомендована к использованию) и «Медиация ровесников» (автор – Ткачева О.Ю., программа разработана в 2008-2009гг.). Также обучением детей могут заниматься специалисты муниципальной службы примирения. Каждая территория края самостоятельно определяет эти вопросы.

1.6 Работа службы.

Обычно работа службы состоит в организации и проведении мероприятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций (круги, обучение бесконфликтному общению и пр.); подготовке и участию в краевых, городских, районных и школьных мероприятиях (конкурсы, слеты, форумы, клубы, лагеря и пр.), проведение восстановительных программ.

Развитие и поддержка школьных служб примирения

Развитием и поддержкой школьных служб примирения занимаются и по административной линии и по линии сообщества.

Административная линия

Самый ближайший к ШСП – это *муниципальная служба примирения (МСП)*. Службы существуют практически в каждой территории края.

Целью работы муниципальной службы примирения является содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несо-

вершеннолетних – участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. К задачам муниципальной службы относятся следующие: проведение восстановительных программ, методическое сопровождение школьных служб примирения и пр.

Муниципальные службы обычно создаются в системе образования (чаще при психологических центрах), реже в системе работы с молодежью и культуре, социальных учреждениях.

Обычно специалисты муниципальных служб примирения проводят:

- совещания для руководителей школьных служб примирения своей территории;
- консультирование специалистов ШСП по всем организационным (процесс создания, поддержания и развития ШСП) и содержательным вопросам;
- проведение акций и массовых мероприятий для участников ШСП;
- проведение супервизий для участников ШСП;
- обучение школьников – участников школьных служб примирения (каждая территория решает этот вопрос самостоятельно: в некоторых школах, где служба работает давно и есть сильные руководители ШСП – школьников они обучают самостоятельно, в каких-то территориях обучения проводят сами специалисты муниципальных служб примирения);
- обучение руководителей ШСП – каждая территория также самостоятельно решает этот вопрос: где в муниципальных службах работают специалисты, имеющие опыт работы и сертификат тренера по подготовке ведущих они могут обучать специалистов своей территории самостоятельно; другие же территории отправляют своих специалистов на обучение в край;
- некоторые из специалистов муниципальных служб примирения (как правило, кто работает долго и заинтересован в развитии этого направления деятельности) занимается развитием клубных видов работы для детей, обучением и дообучением руководителей ШСП, организацией лагерей, и пр.;
- ежеквартальный сбор мониторинга о деятельности школьных служб примирения по установленной форме.

На краевом уровне осуществляется:

- проведение краевых конференций, куда в числе прочих специалистов могут быть приглашены и руководители ШСП (однако, как правило, они редко ездят на краевые конференции, если только не заявляются в качестве выступающих);

- организация конкурсов профессионального мастерства (последние несколько лет в краевых конкурсах появилась номинация для руководителей ШСП);
- проведение экспертизы деятельности служб в территории;
- организация деятельности летнего краевого лагеря. Лагерь «Страна мира» действует в крае 3 года и является весьма престижным среди ШСП для участия в нем. В лагерь приглашаются участники ШСП, успешно зарекомендовавшие себя в работе в течение года; Более подробная информация о деятельности лагеря см <http://jipk.perm.ru/vpk/news/2013/09/19/445/>
- краевые слеты отрядов ШСП;
- сайт «Ювенальная юстиция в Пермском крае», где публикуются новости и информация о прошедших событиях в сфере восстановительных технологий, размещена литература и пр.

Линия сообщества

На данный момент поддержка ШСП со стороны Ассоциации медиаторов ведется через:

- проведение обучающих семинаров – на протяжении более двух лет специалистами Ассоциации каждый месяц проводятся семинары-практикумы для специалистов МСП ШСП, медиаторов и др. специалистов, кого интересует медиация, на которых рассматриваются различные темы (семейная медиация, работа с жертвой, техники классической медиации и пр.). Участие в семинарах-практикумах доступно для всех желающих;
- рассылку информации о событиях, новостях, распространение пособий, литературы и пр.;
- включение специалистов края в международное и всероссийское пространство с сфере медиации (возможность участия в семинарах и конференциях, проектной деятельности, всероссийском мониторинге, публикации в сборниках). Поскольку Ассоциация участвует во всероссийских проектах центра «Судебно-правовая реформа», благотворительного фонда «Просвещение» и пр., то на различные выездные мероприятия мы стараемся приглашать специалистов территорий, с которыми сотрудничаем;
- моральная поддержка специалистов служб;
- консультирование специалистов муниципальных и школьных служб примирения по организационным и содержательным вопросам создания и развития служб;

- развитие линии деятельности специалистов, ориентированной на повышение качества работы, развития профессиональной компетентности специалистов;
- сотрудничество с органами управления образованием отдельных территорий края в рамках проведения обучающих мероприятий для руководителей и участников ШСП. Обычно специалисты органов управления образованием через личные связи или «сарафанное радио» выходят на Ассоциацию, уточняется проблема (как правило, это звучит следующим образом: есть обученные специалисты, но они не работают, их нужно встряхнуть, замотивировать и пр.), далее следует выезд специалистов Ассоциации в территорию и работа с детьми и взрослыми;
- проведение конкурсов – в 2011г. нами был проведен конкурс на описание работы ведущего с трудным случаем. Это позволило получить качественное описание работы ведущих восстановительных программ. Работу в данном направлении мы постараемся продолжить через организацию новых конкурсов;
- участие в разработке документов касающихся деятельности ШСП – разработка стандартов создания ШСП, создание методических рекомендаций по организации деятельности ШСП.