

УТВЕРЖДАЮ

**Министр образования и науки
Волгоградской области**

«__» «__» 2014 г. №_____

РЕКОМЕНДАЦИИ

**по организации служб примирения в образовательных организациях
Волгоградской области**

Содержание

1. Актуальность создания служб примирения в образовательных организациях
2. Правовая основа организации служб примирения в образовательных организациях
3. Понятия и принципы восстановительной медиации
4. Цели, задачи и описание волгоградской модели школьной службы примирения в образовательной организации
5. Основные этапы организации школьных служб примирения в образовательной организации
6. Заключение
7. Приложение 1. Положение о школьной службе примирения
8. Приложение 2. Типовые документы, организующие деятельность службы примирения и работу медиатора
9. Приложение 3. Форма количественного мониторинга деятельности школьной
10. службы примирения

**1.Актуальность создания служб примирения
в образовательных организациях**

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Поэтому не удивительно, что конфликты с участием школьников, родителей и учителей

случаются в школе постоянно, при этом часть конфликтов принимает криминальный характер (например, драки, кражи, травля и др.).

В последние годы значительно повысилось внимание государства и гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. В то же время, во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, не помогающие освоению навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни. Так типичными способами реагирования на конфликты в школе являются административно-карательный (вызов к директору, наказание и др.), реабилитационный (направление к социальному педагогу, психологу, психиатру и др.) или замалчивание случившегося.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате учащиеся не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Восстановительный подход в настоящее время признается наиболее эффективным способом разрешения конфликтов, споров и криминальных ситуаций, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения.

В восстановительном подходе стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора или конфликта, а нейтральный посредник (ведущий восстановительной программы, медиатор) является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Таким образом, внедрение восстановительного подхода к разрешению конфликтных и криминальных ситуаций в образовательных организациях становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения (раздел VI). В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий

в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

На сегодняшний день в России действуют разные модели восстановительной медиации в сфере образования и разработаны разные организационные формы ее обустройства. В настоящих Рекомендациях рассматривается форма проведения восстановительной медиации в образовательных организациях, называемая **«школьная служба примирения»**.

Школьные службы примирения в российских образовательных организациях развиваются с 2001 года. В стране накоплен пятнадцатилетний опыт их деятельности. По данным мониторинга за 2012 год в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. В них работают 1139 взрослых медиаторов и 3094 медиатора-сверстника. Только за 2012 год им было передано 4212 конфликтных случаев (из них 25 случаев передано из ОПДН и 80 случаев передано из КДНиЗП). Успешно разрешена 3841 конфликтная ситуация, что составляет 91,1% от числа переданных в школьную службу примирения конфликтов. За 2012 год в программах восстановительной медиации приняли участие 12638 человек (11423 школьников и 1215 взрослых). Кроме того, в России действуют территориальные (муниципальные) службы примирения на базе образовательных организация и органов системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних работают, в том числе с несовершеннолетними, совершившими преступления по делам, переданным из ОПДН, КДНиЗП и судов.

В Волгоградской области также имеется положительный опыт деятельности и развития служб примирения, начиная с 2004 года. По данным мониторинга за 2012 год в пяти территориальных образованиях Волгоградской области действовали 107 служб примирения. Этими службами в указанном году были проведены 695 программ примирения, в которых приняли участие 2404 человек, 90% из которых школьники. Кроме того, в интересах устойчивого развития школьных служб примирения в Волгоградской области в 2009 году была создана и до настоящего времени активно действует Ассоциация кураторов школьных служб примирения (в рамках Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации). Это сообщество практиков восстановительной медиации обеспечивает сохранение ценностей, принципов и качества работы школьных служб примирения, организует проведение постоянного мониторинга деятельности служб

примирения в Волгоградской области, является площадкой для обсуждения различных вопросов развития восстановительных практик и обмена опытом.

Таким образом, российская модель организации восстановительной медиации в образовательных организациях в форме школьных служб примирения доказала свою высокую эффективность, в связи с чем целью настоящих рекомендаций является содействие процессу их повсеместного распространения и укоренения.

2. Правовая основа организации служб примирения в образовательных организациях

Правовой основой создания и деятельности школьных служб примирения является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; В 273-ФЗ в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (*в случае применения процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений*);
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ... реализация технологий восстановительного правосудия и проведения

примирительных процедур»;

- Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», которая определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения;
- Постановление Правительства Волгоградской области от 27 ноября 2012 г. № 516-п «О стратегии действий в интересах детей Волгоградской области на 2012 – 2017 годы», которая указала на необходимость развития восстановительного правосудия и служб примирения);
- «Методические рекомендации по организации служб школьной медиации» Министерства образования и науки Российской Федерации» от 18.11.2013 г. №ВК-54/07вн. Документ носит рекомендательный характер и является основой для разработки региональных стандартов работы медиаторов в школьных службах примирения.
- «Стандарты восстановительной медиации», утвержденные в 2009 г. Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является ценностной основой и стандартом качества для работы медиаторов в школьных службах примирения.
- «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» от 15 сентября 1999 года.

4.Понятия и принципы восстановительной медиации

Восстановительный подход – новый взгляд и ответ общества на спор, конфликт или преступление, в основе которого лежит не наказание, как причинение боли, а обязательство обидчика, правонарушителя загладить вред, нахождение самими участниками конфликта выхода из проблемной ситуации и восстановление способности людей к диалогу, который оказывается возможным благодаря участию нейтрального посредника (медиатора). Смыслом работы является восстановление способности человека к развитию, переструктурирование его социальной ситуации из ситуации социально-психологической дезадаптации в ситуацию ресурсную для его дальнейшего развития, в которой он занимает активную и ответственную позицию.

Восстановительный подход реализуется через восстановительные практики. В основе восстановительных практик лежит технология медиации – процедуры специально организованных структурированных переговоров между сторонами конфликта, называемой медиацией (программой примирения), где представитель сообщества (взрослый или подросток) выступает в роли медиатора – нейтрального посредника, способствующего

мирному ненасильственному урегулированию конфликта. Восстановительные практики в Волгоградской области в настоящее время развиваются в виде школьных служб примирения.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций. Восстановительная медиация включает предварительные индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
- ответственность медиатора и сторон. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

4.Цели, задачи и описание волгоградской модели школьной службы примирения в образовательной организации

Школьная служба примирения в образовательном учреждении – это команда школьников и взрослых, которые, пройдя специальную подготовку, выполняют в школе общественную работу по мирному ненасильственному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы загладить причинённый вред, помирить конфликтующие стороны и наладить между ними взаимопонимание и нормальное взаимодействие без вражды и злобы.

Целью создания и деятельности школьной службы примирения является реализация в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения путем организации и проведения восстановительных программ (программ примирения) для:

- повышения безопасности школьной среды, улучшения взаимопонимания и отношений между всеми участниками образовательного процесса, оздоровления психологической обстановки в образовательной организации;
- повышения уровня взаимопонимания и добровольной ответственности по заглаживанию причиненного вреда среди обучающихся и других участников образовательного процесса; снижения частоты проявления жестокости, насилия и принуждения;
- снижения остроты и тяжести последствий конфликтных и криминальных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных; оптимизации взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- обеспечения права ребенка на участие в решении вопросов, касающихся его жизни и развития; обеспечения открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создания условий для участия педагогических работников, родителей и общественности в решении актуальных проблем и задач детства в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- повышения эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления конфликтного, противоправного и асоциального поведения обучающихся;

Задачи школьной службы примирения:

- организовывать и проводить в образовательной организации восстановительные программы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций (медиации, круги сообществ, семейные и школьные конференции), по случаям, произошедшим в школе, а также по случаям, переданным судами, КДНиЗП, инспекцией по делам несовершеннолетних и другими субъектами органов профилактики правонарушений несовершеннолетних на основе соответствующих договоренностей;
- повышать квалификацию обучающихся и работников образовательной организации в области восстановительной медиации; передавать ценности восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) обучающимся, педагогам, администрации и родителям;
- внедрять и распространять восстановительную культуру и восстановительные технологии в существующие в образовательной организации формы управления и воспитания (такие как классные часы, родительские собрания, педагогические и методические советы и пр.) для налаживания взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса;

Описание волгоградской модели школьной службы примирения в образовательном учреждении

Образовательное учреждение (например, школа) принимает решение о создании школьной службы примирения исключительно в добровольном порядке. Все решения вышестоящих органов носят рекомендательный характер. В школе, решившей создать школьную службу примирения, проводится открытое обсуждение этой инициативы в педагогическом коллективе и органах детского самоуправления. При ее одобрении, директор издает Приказ о создании ШСП и утверждает Положение о школьной службе примирения. Педагогический коллектив и органы детского самоуправления подтверждают намерение содействовать выявлению конфликтов и в приоритетном порядке передавать их в ШСП школьную службу примирения, чтобы попытаться решить конфликт мирным путем. Другие способы решения конфликтов (административный, неформальный, судебный и др.) в данной школе считаются менее приоритетными и, как правило, применяются после того, как стороны конфликта имели возможность, но отказались примириться.

По приказу директора школы назначается педагог-куратор (руководитель) школьной службы примирения из состава педагогического коллектива школы (учитель, психолог, социальный педагог, вожатый или др.), который добровольно выразил согласие взять на себя эту ответственность. Если в школе есть Школьный уполномоченный по правам ребенка, то предпочтительнее, чтобы именно это лицо (при его согласии) стало куратором школьной

службы примирения. Куратор школьной службы примирения в обязательном порядке проходит обучение у специалистов, имеющих практику проведения программ примирения. Куратор школьной службы примирения работает в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом школы, и, в первую очередь, с заместителем директора по воспитательной работе, психологом и социальным педагогом школы. Контролирует работу школьной службы примирения заместитель директора школы по воспитательной работе. В каждом новом учебном году заместитель директора школы по воспитательной работе проводит ревизию состояния школьной службы примирения, при необходимости может привлекать к работе нового педагога-куратора.

Куратор школьной службы примирения организует кампанию по привлечению детей-волонтеров к работе школьной службы примирения и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических и других мероприятиях. Работу школьной службы примирения согласуют с органами детского самоуправления школы. Дети, которые добровольно согласились участвовать в работе школьной службы примирения, встречаются, как правило, еженедельно в клубном формате. Куратор школьной службы примирения проводит обучение детей-волонтеров самостоятельно или с привлечением других специалистов. Те из детей-добровольцев, которые успешно осваивают программу, получают допуск к ведению программ примирения. Дети-добровольцы, не имеющие допуска к проведению программ примирения, участвуют в работе службы в любом другом качестве (готовят наглядную информацию, проводят презентации, выявляют конфликты, повышают свои знания и др.). Куратор школьной службы примирения контролирует работу детей-добровольцев и лично участвует в проведении программ примирения, добиваясь соблюдения основных принципов: конфиденциальности, добровольности, нейтральности и ответственности. В обоснованных случаях куратор школьной службы примирения поводит программу примирения единолично. Куратор школьной службы примирения, совместно с руководством школы, организует участие детей-добровольцев в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогает им представить их опыт работы и познакомиться с опытом детей-добровольцев из других школьных служб примирения. Кампания по привлечению детей-добровольцев к работе школьной службы примирения возобновляется в начале каждого нового учебного года.

Куратор школьной службы примирения документирует процесс и результаты рассмотрения конфликтных ситуаций, поступивших в службу из любых источников, оформляет итоговые результаты дважды в год – в январе и в июне. Итоговые результаты работы школьной службы примирения куратор представляет руководству школы, в координационный орган на территории, а также по запросу в другие заинтересованные органы и структуры.

Куратор школьной службы примирения вместе с активом детей-добровольцев участвует во взаимодействии в тематических объединениях методического и просветительского плана, а также в информационном обмене и встречах со своими взрослыми и юными коллегами, оказывает методическую и организационную помощь менее опытным коллегам. Куратор школьной службы примирения вместе с активом детей-добровольцев участвует в тематических семинарах и конференциях, где представляет опыт работы своей школьной службы примирения и знакомится с опытом коллег. Куратор школьной службы примирения доводит до сведения руководителя школы полученную на семинарах и конференциях актуальную информацию.

Кураторы наиболее успешных школьной службы примирения вместе с активом детей-добровольцев имеют преимущественное право на поощрения, материальную и иную поддержку деятельности школьной службы примирения, а также на участие в общероссийских и международных мероприятиях, поездках, стажировках по теме развития школьных служб примирения.

5. Основные этапы организации школьных служб примирения в образовательной организации

Службы примирения создаются на основе добровольности и заинтересованности администрации образовательного учреждения. Не допускается принудительное (по приказу) создание служб примирения.

Основные этапы организации школьных служб примирения.

Административный этап. Принятие администрации образовательной организации решения о создании школьной службы примирения. Согласование кандидатуры куратора (руководителя) службы, форм его поддержки и поощрения. Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о службе и Положения о клубе добровольцев школьной службы примирения. Организация в приоритетном порядке потока поступления дел о конфликтах и правонарушениях к куратору школьной службы примирения.

Просветительский этап. Информирование о создании школьной службы примирения всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогических работников, родителей. Формирование атмосферы заинтересованности и поддержки деятельности школьной службы примирения со стороны детского, педагогического и родительского сообщества.

Образовательный этап. Обучение куратора и, при желании, других педагогических работников навыкам ведения восстановительных программ. Создание команды взрослых специалистов, способных работать в ШСП. Набор детей-добровольцев и создание детской

команды, способной работать в службе примирения, формирование мотивации на приобретение новых навыков. Обучение детей-добровольцев службы навыкам ведения восстановительных программ.

Практический этап. Регулярная работа школьной службы примирения и клуба добровольцев (график работы, план, разработка занятий). Работа службы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций с использованием восстановительных технологий. Документирование результатов работы службы и представление в заинтересованные структуры.

Аналитический этап. Ведение мониторинга деятельности школьной службы примирения, регулярное (не менее двух раз в год) подведение итогов работы. Анализ полученных данных и оценка эффективности деятельности школьной службы примирения. Передача сведений мониторинга и анализа на местный, региональный и национальный уровень. Научно-методическое осмысление наработанного опыта.

Этап распространения опыта. Презентация результатов работы школьной службы примирения для административных органов, органов власти и общественности. Поведение внутришкольных и межшкольных круглых столов, детских конференций, конкурсов, форумов и других мероприятий для обсуждения, закрепления и распространения опыта. Выработка предложений по совершенствованию работы школьной службы примирения.

6. Заключение

Движение за развитие в Волгоградской области школьных служб примирения является значительным общественно-государственным явлением, показавшим за 10 лет свою высокую эффективность. На современном этапе его развития необходимо учесть процесс перехода от локальных экспериментов к массовой региональной практике. В этих условиях необходимо усилить поддержку этому движению и вывести его на новый качественный уровень, сохранив все важное и ценное, что было наработано на этом пути волгоградским сообществом специалистов восстановительных практик.

Дальнейшее развитие школьных служб примирения в Волгоградской области позволит:

- обеспечить защиту прав и интересов детей и подростков на основе ценностей доброжелательного к ребенку правосудия, профилактику правонарушений несовершеннолетних и помощь жертвам правонарушений, а также детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
- , через признание сторонами последствий причиненного вреда, принятие обязательств по заглаживанию вреда, передачу самим сторонам ответственности и полномочий для поиска и принятия взаимоприемлемого решения;

- помочь детям выбрать стратегию жизни, исключая силовые и криминальные способы решения проблем и конфликтов; помочь молодым людям, совершившим незначительные преступления, избежать контакта с уголовной системой; содействовать позитивной социализации, ресоциализации и предотвращению повторных правонарушений несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, включая тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности.
- создать в образовательной организации безопасную среду, способствующую непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка; привлечь к этой работе ближайшее социальное окружение детей.

Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов защиты прав и интересов ребенка с опорой на восстановительный подход к решению конфликтных и криминальных ситуаций.

Приложение 1.

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ г. ВОЛГОГРАДА И ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения.

1.1. Служба примирения создается в образовательной организации.

1.2. Целью деятельности Службы примирения является развитие и укрепление как культурной традиции способности людей к взаимопониманию; содействие профилактике и реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

1.3. Правовой основой создания деятельности Службы примирения является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июня 1998 г. №3124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Конвенция о правах ребенка;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы;
- Стратегия действий в интересах детей Волгоградской области на 2012-2017 годы;
- Рекомендательное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №ВК-54/07 от 18 ноября 2013 г. «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях».

1.4. Служба примирения действует в образовательной организации на основе приказа директора образовательной организации.

1.5. Служба примирения создается на добровольной основе и объединяет взрослых и учащихся-волонтеров 6-11 классов, заинтересованных в реализации восстановительных программ (процедур).

1.5.1 Руководителем Службы примирения является педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник, прошедший подготовку по проведению восстановительных программ (процедур).

1.5.2. Служба примирения решает следующие задачи:

- проведение восстановительных программ (процедур) и урегулированию конфликтных и криминальных ситуаций;
- создание условий для формирования у учащихся навыков ведения конструктивного диалога в партнерском взаимодействии;
- поддержание детской инициативы, активной жизненной позиции;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- привлечение к активному участию в примиренческой деятельности службы примирения педагогических работников образовательного учреждения;
- привлечение для разрешения конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений родителей (законных представителей), учащихся, прошедших подготовку по проведению восстановительных программ (процедур).

1.5.3. Служба примирения осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательных отношений, а именно:

- администрация школы поддерживает деятельность Службы примирения, содействует

созданию налаженного механизма обращения в Службу примирения по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства образовательной организации;

- члены педагогического коллектива поддерживают инициативу детей в примиренческой деятельности, способствуют формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, и демонстрируют образцы толерантных отношений.

1.6. Место нахождения Службы примирения: образовательная организация.

2. Виды деятельности Службы примирения

2.1. Видами деятельности Службы примирения являются:

- проведение восстановительных (примирительных) программ (процедур) для участников конфликтных и криминальных ситуаций;
- обучение обучающихся методам мирного и конструктивного урегулирования конфликтов;
- организация информационной и просветительской работы среди всех участников образовательных отношений для повышения толерантности, снижения конфликтности и профилактики правонарушений.

2.2. Обобщение и распространение опыта работы Службы примирения.

3. Принципы деятельности Службы примирения

3.1. Принцип добровольности (добровольное участие всех участников образовательных отношений в организации работы Службы примирения, а также и обязательное устное или письменное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече).

3.2. Принцип конфиденциальности (не разглашение доверенных сведений, кроме информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).

3.3. Принцип нейтральности (запрещение Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта, не выяснение вопроса о виновности или невинности той или иной стороны, независимое посредничество, помогающее сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы).

3.4. Принцип информированности (открытость проведения примирительных встреч для

конфликтующих сторон).

3.5. Принцип ответственности:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности за принятое решение в рамках примирительной процедуры и ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании вреда силами самого нарушителя (насколько возможно) при участии родных и близких;
- ответственность медиатора за соблюдение процедуры проведения примирительных программ (процедур), безопасность участников сторон конфликта.

4. Права и обязанности членов Службы примирения

4.1. Члены Службы примирения имеют равные права и равные обязанности.

4.2. Каждый член Службы примирения имеет право:

- принимать участие в общих встречах;
- вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы примирения;
- получать информацию о планируемых мероприятиях;
- принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой примирения.

4.3. Члены Службы примирения обязаны:

- участвовать в деятельности Службы примирения, вносить свой посильный вклад в работу;
- соблюдать принципы деятельности Служб примирения и правила проведения примирительных программ (процедур).

5. Порядок работы Службы примирения

5.1. Служба примирения может получать устную или письменную информацию о конфликтных случаях от всех участников образовательных отношений, районной комиссии по делам несовершеннолетних, уполномоченных по правам ребенка о рассмотрении примирительных встреч с конфликтующими сторонами.

5.2. Служба примирения принимает устное или письменное решение о возможности или невозможности примирительной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе) и родители (законные представители).

5.3. Примирительная встреча начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре.

5.4. В случае, если примирительная встреча планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе), и, при необходимости, производится устное или письменное согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения.

5.6. Примирительная встреча не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. В примирительной встрече не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Руководитель Службы примирения определяет сроки и этапы проведения примирительных встреч с конфликтующими сторонами в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной встречи конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы письменно в примирительном договоре. При необходимости, копия примирительного договора передается администрации образовательной организации (директору, заместителю директора по учебно-воспитательной работе) и в другие официальные органы.

5.10. Руководитель и члены Службы примирения получают информацию о выполнении обязательств, взятых на себя конфликтующими сторонами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств члены Службы примирения помогают конфликтующим сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба примирения содействует конфликтующим сторонам в получении услуг по социально-психологической реабилитации.

6. Организация деятельности Службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией образовательной организации (директором), предоставляется помещение для проведения примирительных встреч.

6.2. Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе образовательной организации оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы примирения среди всех участников образовательных отношений.

6.3. Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе образовательной организации содействует Службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае, если примирительная встреча проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация (директор) образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, морального вреда и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Служба примирения имеет право пользоваться услугами квалифицированного педагога-психолога для оказания психологической помощи в рамках образовательной организации.

Приложение 2. Типовые документы, организующие деятельность службы примирения, работу ее куратора (руководителя) и детей-добровольцев.

Типовыми документами, организующими деятельность службы примирения, работу ее куратора (руководителя) и детей-добровольцев являются:

- приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора; должностные обязанности куратора школьной службы примирения;
- положение о школьной службе примирения и клубе добровольцев школьной службе примирения;
- журнал регистрации и регистрационная карточка случая конфликта или правонарушения, поступившего в школьную службу примирения; примирительный договор,
- учебная программа подготовки детей-добровольцев школьной службы примирения;
- формы мониторинга деятельности служб примирения,

При составлении подобных документов на уровне образовательной организации необходимо учитывать требования 152-ФЗ «О персональных данных» и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.

Приложение 3. Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев					Количество завершённых программ				Общее количество участников программ				
	взрослых	подростков	в образовательном	в КДН и ЗП	в ОПДН	в ОИДН	ВСЕГО	Медиация	конференция	Школьная	сообщества	кружки	ВСЕГО	взрослых	подростков	ВСЕГО

Положение обсуждено и согласовано на заседании в ходе работы межведомственной рабочей группы 16 апреля 2014 года в г.Волгограде в рамках регионального научно-практического семинара