

Модель создания и развития служб примирения в Чувашии

Морозова Наталья Николаевна

Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии

История развития Ассоциации

В Чувашии с 2009 года в рамках республиканской целевой программы «Дети Чувашии», стало развиваться направление «Службы примирения для несовершеннолетних», как одна из задач по внедрению технологии непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

В 2010 года была проведена поэтапная работа по созданию служб примирения. Информационно-просветительская работа специалистов совмещалась с изучением и подготовкой документации, первым опытом проведения примирительных встреч и привлечением ребят к волонтерской деятельности. В итоге были запущены службы примирения с участием детей-волонтеров на базе четырех центров социального обслуживания семьи и детей, десяти школах г. Чебоксары и г. Новочебоксарск, и в закрытом специализированном учреждении для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

На базе БОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» Минобразования Чувашии в 2009 года был создан Республиканский центр медиации, целью которого являлось развитие деятельности по внедрению восстановительных технологий в образовательной среде и оказанию методической поддержки вновь созданных служб примирения.

С 2011 года активизировалась деятельность добровольного объединения «Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии». В настоящий момент количество членов Ассоциации составляет 35 человек, но собрания Ассоциации являются открытыми и новые заинтересованные лица имеют свободный доступ к участию на собраниях, проводимых супервизиях по восстановительной медиации, информационных рассылках Ассоциации. Образовательные учреждения, которые решили создавать Школьную службу примирения, так же могут направлять своих коллег, которым даны полномочия вести новую деятельность на общие собрания Ассоциации.

С 2011 года на базе МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения Содружество» г. Чебоксары стал действовать Клуб юных медиаторов, где с ребятами проводили ролевое обыгрывание конфликтных ситуаций, коммуникационные игры, знакомили с особенностями ведения посреднической деятельности в ситуации конфликта.

Организация деятельности Ассоциации

Собрания Ассоциации проходят один раз в квартал ежегодно. Так же, члены Ассоциации один раз в месяц встречаются на супервизиях по медиации, где обязательно первоначально происходит обсуждение деятельности в службах примирения, а потом разбираются трудные случаи из практики специалистов, использующих восстановительную медиацию при разрешении конфликтов. Каждый участник высказывает или проблематику Школьной службы примирения (далее – ШСП) или необходимость каких-либо шагов для ее дальнейшего развития в конкретном учреждении.

Чаще сталкиваются со следующими проблемами кураторы ШСП:

- низкая поддержка администрации школы деятельности ШСП;
- нет налаженной передачи конфликтов в службу примирения;
- требование излишней отчетности к куратору ШСП;
- необходимость обучения новой смены юных медиаторов;
- недостаток обучения взрослых членов служб примирения;
- загруженность педагога другими профессиональными обязанностями;

- отсутствие стимулирования кураторов ШСП;
- трудности в разрешении конфликтов учитель - ученик, учитель – родитель.

Важными моментами в развитии ШСП кураторы определяют для себя такие, как:

- включенность другого сотрудника школы в работу службы примирения;
- активность детей – волонтеров;
- успешно проведенные медиации в образовательном учреждении;
- реализованные ценности восстановительной медиации, что ведет к разрешению конфликтной ситуации.

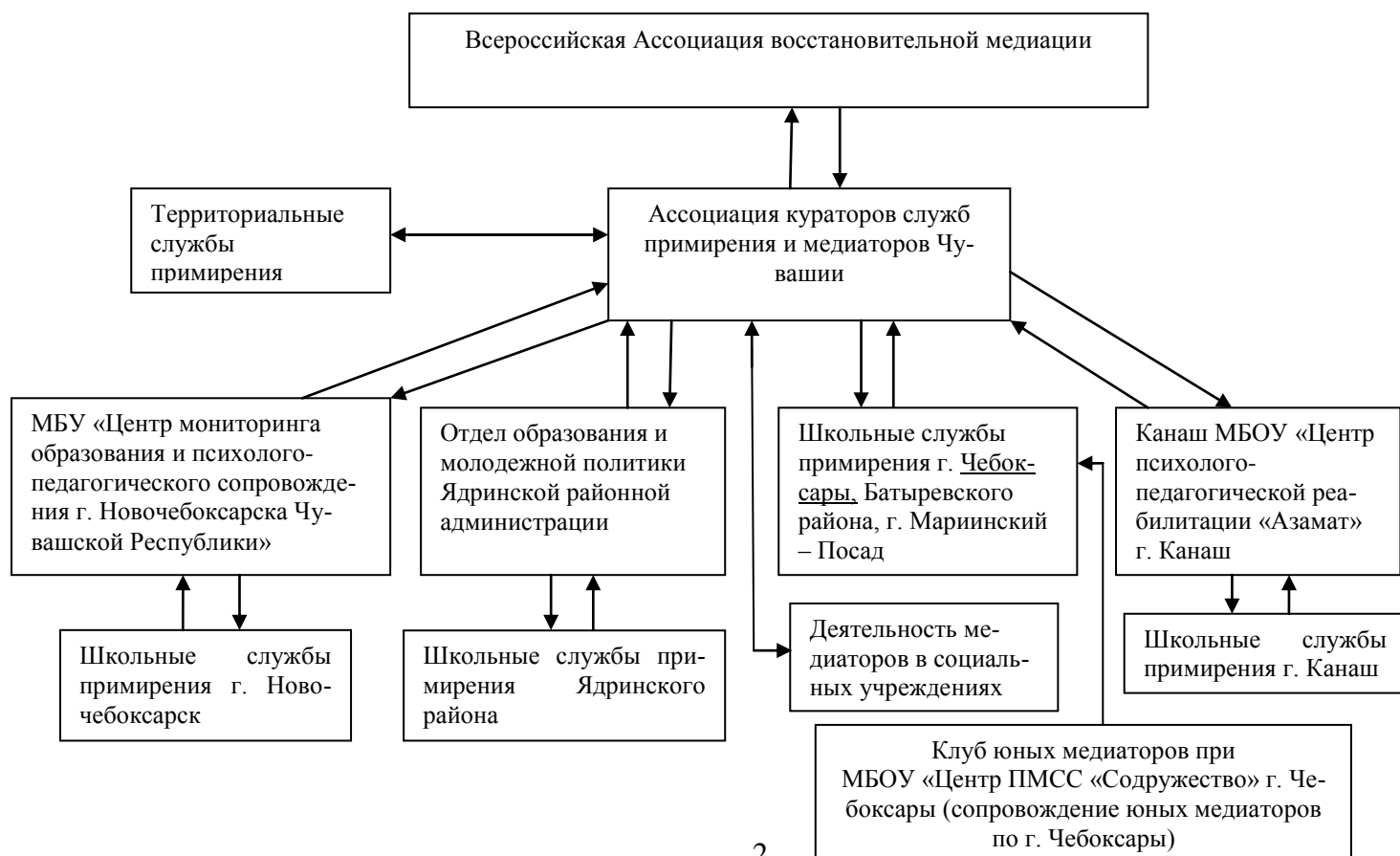
Куратор, если сам увидел эффект от используемой им технологии, с удовольствием делится полученными впечатлениями и это повышает заинтересованность членов Ассоциации в дальнейшей деятельности.

Так как участие на Ассоциациях добровольное, то приходят на собрание только те специалисты, которые считают для себя это необходимым. При этом можно отметить, что в 2013 году образовалась достаточно сплоченная группа, которая при встречах поддерживает друг друга в развитии этого направления. Как показывает практика, если кто-либо из членов Ассоциации долго не приходил на встречи, то в последующем перед куратором могли вставать проблемы по реализации деятельности службы примирения, которые приводили к застою или снижению эффективной работы.

Участие на собраниях Ассоциации дает понимание куратору, на каком этапе развития находится его служба, позволяет определить для себя дальнейшее направление его деятельности. Так же совместно участники Ассоциации определяют необходимые мероприятия для кураторов, юных медиаторов, предоставляется новая информация, которая приходит от Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации.

Чтобы Школьная служба примирения действовала в нужном направлении и была «живой», Ассоциация выполняет функцию поддержки и дальнейшего развития служб примирения.

Развитие сети школьных служб примирения в Чувашии на начало 2014 г. имеет следующую структуру:



Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии ведет деятельность по поддержке и развитию Школьных служб примирения по всей территории Чувашии. Взаимодействие ведется с участием ППМС – центров, которые в своих районах ведут деятельность по созданию и развитию ШСП. Координатор по району, так же обученный специалист, собирает заинтересованных педагогов, которые включились в деятельность по созданию служб примирения в образовательных учреждениях. Организуют мероприятия и обучение юных медиаторов, с привлечением специалистов из г. Чебоксары. При организации обучающих семинаров для кураторов служб примирения координатор по району рекомендует председателю Ассоциации специалистов, которым необходимо обучение и специалисты с районов так же включаются в республиканские обучающие мероприятия. При проведении мониторинга информацию собирает координатор по району и отправляет председателю Ассоциации. При проведении мониторинга в Чувашии придерживаются рекомендаций Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, где идет подсчет служб примирения, которые проводят программы восстановительных технологий. Вновь созданные Школьные службы примирения, но не имеющие практику по проведению программ примирения считаются ресурсными и при их дальнейшей заинтересованности так же приглашаются на встречи Ассоциации, обучающие мероприятия. Если школа не заинтересована в развитии ШСП, но служба формально создана (при инициативе администрации, но без активности по приказу назначенного куратора), то кураторы таких служб не включаются в деятельность Ассоциации. Но если школа находит другого куратора ШСП, то служба может подняться и специалиста могут включать в обучающие мероприятия.

В районах, где не действуют ППМС -центры, а школы включились в деятельность по созданию ШСП, способствует созданию и дальнейшему развитию Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии. То есть, ведется непосредственное взаимодействие с председателем Ассоциации, где специалисты включаются в работу семинаров по восстановительному правосудию, определяются мероприятия по обучению юных медиаторов, могут назначаться выезды в учреждения для выступления перед педагогическим коллективом, а так же совместное проведение восстановительных технологий по разрешению конфликтов в их учреждениях.

Так же ведется непосредственное взаимодействие с социальными учреждениями по использованию восстановительных технологий в их деятельности. Если в период с 2010 по 2012 годы в социальных центрах действовали службы примирения с участием детей-волонтеров, то в 2013 году после реорганизации социальных учреждений инициативные люди уволились или центры поменяли свою направленность. Но так как деятельность, которая велась ранее, показала свою эффективность и необходимость использования восстановительных технологий семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, то в обучающие мероприятия стали включать и специалистов социальных центров. В работе круглого стола 11 декабря 2013 г. администрацией и специалистами казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минздравсоцразвития Чувашии было решено развивать практику по восстановительным технологиям специалистами, без привлечения юных медиаторов. С 2014 года специалисты, прошедшие обучение, запланировали систематическое проведение супервизий с участием председателя Ассоциации по случаям работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Для поддержки и развития служб примирения Ассоциация выполняет следующие задачи:

- проведение обучения восстановительным технологиям участников Школьных служб примирения (кураторов, координаторов, юных медиаторов ШСП);
- сопровождение при создании и развитии ШСП (по запросу – выход в школу с выступлением перед педагогическим коллективом, консультации по оформлению документов, включение в деятельность сообщества кураторов ШСП);

- проведение практикума по медиации «День супервизии» (один раз в месяц);
- распространение методической литературы по восстановительной медиации;
- проведение мониторинга служб примирения, анализ ситуации по развитию восстановительного правосудия в Чувашии;
- содействие в использовании восстановительных технологий субъектов профилактики в работе с семьей и детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- взаимодействие с другими регионами по обмену опытом, участию в совместных мероприятиях;
- взаимодействие с Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации, публикация опыта работы Чувашии.

Участие в работе Ассоциации построено на добровольной основе, при взаимодействии членов Ассоциации сохраняется равноправная позиция, мнение каждого выслушивается и обсуждается. При таком подходе в Чувашии создано сообщество людей, заинтересованных в дальнейшем развитии восстановительных технологий.

От 31 июля 2013 г. было подписано соглашение между Верховным Судом Чувашской Республики, Прокуратурой Чувашской Республики, Следственным управлением Следственного комитета России по Чувашской Республике, Министерством внутренних дел по Чувашской Республике, Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики, Администрацией Московского района г. Чебоксары, БОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» Минобразования Чувашии в целях развития в Чувашской Республике модели пробации - непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних, совершивших преступления, а также несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений, и внедрения восстановительного правосудия.

На установочном семинаре был принят алгоритм межведомственного взаимодействия по реализации восстановительного правосудия в Московском районе г. Чебоксары, где с 2009 г. уже действовала модель пробации, и проведение программ восстановительного правосудия только дополнило и обогатило уже ранее созданную модель реагирования на правонарушения среди несовершеннолетних. Начало реализации алгоритма – 1 октября 2013 г.

В настоящий момент четко налаженная модель ювенальной пробации создана в Московском районе г. Чебоксары при активной поддержке администрации района. Функции специалистов по пробации в данном районе выполняют члены комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

По утвержденной схеме алгоритма взаимодействия:

- следователь или дознаватель, приступив к делу несовершеннолетнего, вступившего в конфликт с законом, отправляет запрос в КДНиЗП о характеризующем материале на него и его семью;

- специалист по пробации, получив запрос, начинает собирать характеризующий материал на несовершеннолетнего и его семью, организывает беседу, где выявляет отношение несовершеннолетнего к совершенному поступку. Если подросток подтверждает фактические действия своего поступка, то ему и его родителям (законным представителям) объясняют суть программы восстановительного правосудия и предлагают подростку исправить свой поступок через программу по заглаживанию вреда;

- в случае получения согласия несовершеннолетнего на участие в восстановительной программе, отправляется запрос ведущему в Республиканский центр медиации при БОУ "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции" Минобразования Чувашии. Далее уже следует работа ведущего восстановительных программ, по окончании которой ведущим отправляется отчет в КДНиЗП;

- специалист по пробации отправляет полученный отчет от ведущего восстановительных программ следователю или дознавателю и принимает участие в суде.

Схема алгоритма межведомственного взаимодействия по реализации восстановительного правосудия в Московском районе г. Чебоксары

