

Концепция и рекомендации по созданию и организации работы служб примирения в Пермском крае

ПРОЕКТ

Содержание

1. Актуальность и практика применения восстановительных процедур в Пермском крае.
2. Нормативно-правовая основа деятельности служб примирения в Пермском крае.
3. Понятия восстановительного подхода.
4. Рекомендации по организации служб примирения Пермского края:
 - Школьные службы примирения.
 - Муниципальные службы примирения.
5. Обеспечение качества деятельности служб примирения.

1. Актуальность и практика применения восстановительных процедур в Пермском крае

В настоящее время происходит заметное ускорение ритма жизни, насыщение и уплотнение информационного пространства, усиление миграционных процессов, обострение межнациональных проблем, замена живого общения виртуальным. Кардинальные перемены, переживаемые обществом во всех сферах политической и социально-экономической жизни, влекут за собой изменения требований к системе профилактики и коррекции отклоняющегося поведения детей и подростков. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находят значительную часть своего времени.

Традиционный подход к профилактике правонарушений несовершеннолетних имеет в своей основе классический социальный контроль. Чаще всего применяются методы педагогического воздействия, а эффективность работы зависит, в большей степени, от случайных факторов, и, в меньшей степени, от самого несовершеннолетнего. Право же ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении. В качестве мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия предусматривается:

- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему;

- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;

- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Создание и развитие школьных служб примирения востребовано жизнью, является на сегодняшний день социальной инновацией и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Наряду с развитием коммуникативных навыков и приобретением навыков бесконфликтного общения, восстановительный подход имеет неоспоримое преимущество перед всеми ранее существующими способами урегулирования конфликтов, так как является альтернативой карательному подходу в уголовном правосудии, замещением наказания со стороны государства на ответственное возмещение ущерба самим правонарушителем.

В России накоплен пятнадцатилетний опыт деятельности служб примирения

в сфере образования. В России с 2001 года создаются Школьные службы примирения. В 2009 году в России было 554 школьные службы примирения, в 2010 - 590 школьных служб примирения, в 2011 – 615 служб.

По данным мониторинга на 2012 год в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. В них работают 1139 взрослых ведущих и 3094 школьников. За 2012 год им было передано 4212 конфликтных случаев. Успешно разрешена 3841 конфликтная ситуация, что составляет 91,1% от числа переданных в школьную службу примирения конфликтов.

Территориальные службы примирения на базе органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работают, в том числе с несовершеннолетними, совершившими преступления. В России на 2012 год было создано 77 служб примирения. В 2012 году им было передано 1690 случаев конфликтных и криминальных ситуаций, по которым они провели 1026 программ восстановительного правосудия, в которых приняли участие больше пяти тысяч человек.

Пермский край имеет также большой положительный опыт деятельности служб примирения. Работа по проведению программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций началась 14 лет назад. В 2002 году был заключен меморандум между администрациями Пермской области, г.Перми, г.Лысьвы, Индустриального района г.Перми, Межрегиональной общественной организацией Центр «Судебно-правовая реформа» г. Москвы на отработку элементов модели ювенальной юстиции на двух экспериментальных площадках (г.Лысьва и Индустриальный район г.Перми).

С 2006г. в Пермском крае началось массовое внедрение модели ювенальной юстиции.

В настоящее время осуществляется работа по проведению восстановительных программ муниципальными и школьными службами примирения во всех территориях Пермского края. Современная модель реализации восстановительных технологий осуществляется с 2011 года согласно Порядку межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних при координирующей роли КДНиЗП.

В муниципальные службы заявки на проведение восстановительных программ поступают из суда, следствия, отдела по делам несовершеннолетних, учреждений образования и здравоохранения через комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП). Отчёты о проведённых программах также направляются в КДНиЗП.

К 2013 году созданы муниципальные службы примирения в каждом районе Пермского края, более 500 школьных служб примирения.

Работа по созданию школьных служб примирения изначально шла параллельно с созданием муниципальных служб при их методической поддержке и сопровождению со стороны специалистов муниципальных служб примирения.

2. Нормативно-правовая основа деятельности служб примирения в Пермском крае

- Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», которая определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; в 273-ФЗ в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» *(в случае применения процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений)*;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ... реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур»;
- «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы медиаторов в школьных службах примирения;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
- Статья №76 УК РФ указывает, что: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред»;
- Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах от 15 сентября 1999 года;

- указ Губернатора Пермского края от 24.05.2013г. №60 «Об утверждении региональной стратегии в интересах детей в Пермском крае на 2013-2017 годы»;
- соглашение о взаимодействии краевой КДНиЗП с ГУФСИН по Пермскому краю № 29-05-06/52 от 23.06.2008г.;
- соглашение о сотрудничестве между Правительством Пермского края и Пермским краевым судом № 1 от 30.05.2013г.;
- постановление краевой КДиЗП № 1/3 от 22.03.2011 (с изм. от 25.10.2011 № 3/4) «Порядок межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий»;
- распоряжение Председателя Правительства Пермского края № 130-рпп от 18.10.2010г. «О Координационном Совете по созданию и развитию системы ювенальной юстиции в Пермском крае»;
- постановления глав администраций муниципальных районов, городских округов по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений в муниципальных образованиях Пермского края;
- долгосрочная целевая программа «Семья и дети Пермского края», возобновляемая каждые 5 лет в крае.

3. Понятия восстановительного подхода

Деятельность служб примирения основывается на восстановительном подходе, который в свою очередь берет начало в концепции восстановительного правосудия, а также в идеях медиации. Медиация определяет, что стороны сами находят и принимают решение, добровольность участия сторон. Специалист, организующий процесс медиации в соответствии с ее основными принципами называется медиатором и является нейтральной фигурой, в равной степени поддерживающей усилия сторон направленные на урегулирование конфликтной ситуации.

В восстановительном подходе под медиацией понимается процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Существуют и другие восстановительные программы (указаны ниже).

Важнейшими понятиями восстановительного подхода являются понятия вреда и ответственности. Вред относится к конкретному человеку, у которого что-то было нарушено или разрушено, и который чувствует несправедливость со стороны обидчика. Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических, вред в форме разрушившихся отношений и т.д. Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном правосудии не является наказанием причинившего вред человека, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство

по заглаживанию вреда, то есть исправление всех негативных последствий случившегося для всех затронутых ситуацией людей. При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение.

Восстановительный подход - это принятие ответственности за совершённое деяние, это возможность правонарушителю исправить ситуацию, а жертве получить моральную и материальную компенсацию.

Восстановительный подход:

- основан на принципах гуманизма, отвечает глубинным человеческим потребностям
- способствует восстановлению и сохранению ресурсов человека
- способствует снижению межгрупповой напряженности
- способствует пробуждению у граждан личной ответственности за свои действия, за свое будущее.

Цель работы специалиста по восстановительным программам (медиатора) состоит в создании наилучших условий для реализации принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Принципы урегулирования конфликта или правонарушения в восстановительном подходе:

- восстановление у участников конфликта способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя (насколько возможно), а также силами его родных и близких;
- исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных и близких;
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- проектирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем;
- поддержка позитивных изменений участников конфликта со стороны их социального окружения (родных, друзей, педагогов), восстановление силами родных и близких ценностных установок (ориентиров) у участников конфликтной ситуации.

Принципы проведения восстановительных программ

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе, как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон

Специалист по восстановительным программам (медиатор) обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность специалиста по восстановительным программам (медиатора).

Специалист по восстановительным программам (медиатор) в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон. Медиатор нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда (он может контролировать, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда).

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Специалист по восстановительным программам (медиатор) отвечает за безопасность участников на встрече в восстановительной программе, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат восстановительной программы несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Самостоятельность и добровольность создания служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации. Образовательное учреждение имеет право выбора в создании службы примирения или обоснованном отказе от ее создания.

Медиатор может обоснованно отказаться от проведения восстановительной программы по конкретному случаю.

Минимизация наказания

Прекращение или минимизация карательных санкций (административных и уголовных) по отношению к обидчикам, примирившимся с жертвой и загладившим причиненный вред.

Особенности применения восстановительного подхода в образовательной сфере

В образовательной сфере приведенные выше принципы реализуются в *службе примирения, как организационной форме*, обеспечивающей эффективную деятельность команды специалистов по восстановительным программам (медиаторов).

Вместе со службой примирения, проводящей восстановительные программы, в образовательной организации могут быть созданы подростковые клубы, методические объединения, учебные программы для педагогов и детей, направленные на:

- освоение участниками принципов восстановительного подхода и

восстановительных программ;

- формирование поддерживающего и дружелюбного сообщества из одноклассников, родителей и педагогов;
- нормализацию отношений между конфликтующими с учетом будущего продолжительного взаимодействия в одном классе (одной школе);
- обучение управлению через коммуникацию (достижения своих целей без причинения вреда окружающим) и нахождение взаимно устраивающих решений путем переговоров;
- развитие ответственного поведения как способности понимать и исправлять негативные последствия своих действий на окружающих.

В образовательном упреждении в профилактических целях могут проводиться «Круги сообщества», направленные на передачу ответственности участникам в ситуациях, имеющих высокий риск возникновения конфликта (формирование нового класса, объединение класса, приход нового ученика) или в случае напряженных отношений в классе.

4. Рекомендации по организации служб примирения Пермского края:

В данных Рекомендациях рассматривается две формы организации проведения восстановительных процедур в сфере образования:

а) внутри школ (образовательных учреждений) «школьные службы примирения» (ШСП);

б) на территории районных центров Пермского края и города Перми (на базе органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних) – «муниципальные службы примирения» (МСП).

Школьная или муниципальная служба примирения – это организационная форма объединения ведущих восстановительных программ в образовательной организации, реализующая и распространяющая принципы восстановительного подхода через восстановительные программы и другие формы работы.

Основным признаком службы является проведение восстановительных программ.

Школьные службы примирения (с участием обучающихся) проводят программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (кражи и драки) с участием школьников, родителей и учителей.

Муниципальные службы примирения проводят программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в случаях совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений (программы по заглаживанию вреда, примирения жертвы и правонарушителя), семейных конфликтов и в случаях безнадзорности несовершеннолетних в целях профилактики социального сиротства.

Виды объединений в образовательных организациях,

действующие на основе принципов восстановительного правосудия:

Школьная служба примирения создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся, и существует сообщество. В школьную службу, как правило, кроме взрослых ведущих входят ведущие-школьники.

Муниципальная служба примирения (МСП) в системе образования создается в психологических центрах (ППМС-центрах), не имеющих постоянного состава обучающихся, которые работают по делам, переданным из других организаций:

судов, КДНиЗП, образовательных учреждений, социальных служб, полиции, личным обращениям граждан и т.д. МСП осуществляют методическую поддержку, подготовку участников школьных служб примирения.

Волонтерские группы / клубы примирения, деятельность которых направлена на профилактику правонарушений и основана на восстановительных практиках. Цель их деятельности:

- повышение ответственности обучающихся, понимаемая как исправление негативных последствий своих действий;
- освоение и применение коммуникативных навыков в конфликтных ситуациях;
- повышение способности к прогнозированию последствий своих действий;
- принятие обучающимися и педагогами ценности мирного урегулирования конфликтов.

Объединения педагогов (классных руководителей), направленные на освоение медиативных компетенций и восстановительных практик как основы для воспитательного процесса.

Взрослые специалисты, получившие подготовку как ведущие восстановительных программ и проводящие восстановительные программы в образовательной организации.

4.1. Школьные службы примирения

В системе образования восстановительные программы могут осуществляться на базе образовательных организаций всех типов, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Школьная служба примирения представляет собой организацию в образовательных учреждениях, в которой дети на волонтерских началах под руководством взрослого руководителя цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (кражи и драки) с помощью медиации и других программ восстановительного разрешения конфликтов.

Цель школьной службы примирения - реализация в образовательных учреждениях восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (медиации, Кругов сообществ, семейных конференций) для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;
- передача ценностей восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;
- обучение участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- насыщение медиативными компетенциями существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

- содействие профилактике нарушений поведения обучающихся.

В *школьную службу примирения* (ШСП) обязательно входят учащиеся-ведущие и взрослый руководитель. В школьных службах примирения ведущими (при условии прохождения подготовки по восстановительной медиации) могут быть:

- а) учащиеся 5-11-х классов;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) родители, сотрудники общественной или государственной организации или иной взрослый по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и школьником.

Руководитель службы примирения - взрослый, прошедший подготовку в качестве ведущего восстановительных программ и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. В качестве руководителя могут работать специалисты образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также специалисты некоммерческих организаций, представители родительской общественности и иные граждане на основании специальных соглашений.

Руководителем может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка или другой сотрудник образовательного учреждения. В его функции входит:

- разработка локальных актов, обеспечивающих функционирование деятельности служб примирения;
- организация направления информации о случаях (конфликтов и криминальных ситуациях) на медиацию;
- содействие процессу повышения квалификации всех участников службы примирения и участию в деятельности сообщества медиаторов;
- организация мероприятий, содействующих развитию деятельности службы примирения.

Организационные вопросы по службе примирения могут определяться Положением, утвержденным директором школы, а также Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

Очень важно в организации ШСП обеспечение материально-технической, информационной, организационной поддержки администрации школы.

Руководитель должен иметь доступ к информации о конфликтах, происходящих в образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Задача руководителя - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Руководитель должен получить согласие от законных представителей ведущих программ - несовершеннолетних на их участие в работе службы примирения.

Руководитель в своей деятельности выполняет *следующие функции*:

- организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся;
- проводит восстановительные программы в сложных случаях и ситуациях с участием взрослых;
- сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии;
- проводит общий анализ деятельности;
- организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При разрешении конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого ведущего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администрацией образовательной организации* на предварительную встречу с ведущим (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о программе), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а руководителю рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе.

Основные направления деятельности ведущих ВП (учащиеся, взрослые):

- проводят восстановительные программы и анализ конкретных случаев;
- отслеживают исполнение договора по программам;
- участвуют в обучении младшего состава ШСП;
- участвуют в продвижении восстановительного подхода в образовательную среду, через:
 - обучение учащихся навыкам поведения в конфликте;
 - информирование о деятельности ШСП участников образовательных отношений.
- участвуют в мероприятиях и конкурсах различного уровня, направленных на развитие ШСП, а так же в организации встреч участников службы.

Данные участники включаются в следующие виды деятельности:

- участвуют в продвижении восстановительного подхода в образовательную среду, через информирование о деятельности ШСП участников образовательных отношений;
- организуют для учащихся мероприятия, направленные на развитие навыков конструктивного общения;
- участвуют во встречах участников службы, а так же в мероприятиях и конкурсах различного уровня, направленных на развитие ШСП.

Возможные уровни развития ШСП (рекомендуется для определения уровня требований, возможностей оказания методической помощи):

1 уровень (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии (Утверждено Положение о ШСП, издан приказ директора о создании ШСП). Руководитель обучен. Команда детей-участников ШСП сформирована и проходит обучение. Организовано информирование о работе ШСП участников образовательного процесса (педагоги, дети, родители). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Восстановительные программы проводятся взрослым ведущим. Ведется необходимая отчетная документация (учетные карточки, мониторинг).

2 уровень (длительность периода неопределенная, от 2 месяцев и более). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Руководитель ШСП обучен и проходит супервизии, участвует в семинарах/тренингах по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-участников ШСП сформирована и обучена, подростки - ведущие ВП участвуют в супервизиях. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Восстановительные программы проводятся систематически как взрослым ведущим так и подростками. Происходит регулярное информирование о работе ШСП всех участников образовательного процесса (педагоги, дети, родители). Команда ШСП организует и принимает участие в мероприятиях направленных на продвижение восстановительного подхода (фестивалях, конференциях, форумах, слетах, лагерях, конкурсах и др.).

3 уровень (длительность периода неопределенная, от 1 года и более). То же, что в 2 уровне, а также: Команда ШСП проводит восстановительные программы по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Налаже-

но дальнейшее сопровождение участников восстановительных программ. Руководитель обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает руководителям вновь создаваемых ШСП. Организован процесс обновления команды детей-волонтеров.

Основные программы, применяемые в школьной службе примирения:

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или криминальных ситуаций (краж и драк), конфликтов на национальной почве, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества — программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут варианты разрешения ситуации.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т. д.

Специалистам, работающим в школьной службе примирения, рекомендуется взаимодействие с муниципальными службами примирения.

4.2. Муниципальные службы примирения.

Целью деятельности муниципальной службы примирения является распространение примирительных практик на территории муниципального района, а также проведение посреднических программ с участниками конфликтных и криминальных ситуаций на основе соблюдения принципов восстановительного правосудия.

Цель проведения восстановительных программ – разрешение конфликтных и криминальных ситуаций, заглаживание причиненного вреда, восстановление разрушенных отношений.

Цель подготовки руководителя и актива школьных служб примирения – обучение команды руководителя и подростков для работы в школьной службе примирения.

Цель методического сопровождения школьных служб примирения – повышение эффективности деятельности руководителя и актива школьных служб примирения.

Задачи муниципальной службы примирения:

- проведение восстановительных программ (медиаций, кругов заботы, школьных и семейных конференций) с несовершеннолетними правонарушителями, их родителями, проживающих на территории района;
- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб примирения, созданных в образовательных учреждениях на территории района;
- обучение навыкам проведения восстановительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных учреждений района.

Муниципальная служба примирения применяет в своей деятельности следующие принципы:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта; ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Виды деятельности службы примирения:

- проведение восстановительных процедур по конфликтным и криминальным делам из КДН и ЗП, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан;
- осуществление подготовки руководителя (куратора) и актива школьных служб примирения;
- осуществление методического сопровождения деятельности школьных служб примирения.

Порядок формирования муниципальной службы примирения

Муниципальная служба примирения создается в муниципальном районе на основании постановления главы администрации муниципального района.

Муниципальная служба примирения действует на основании Положения о муниципальной службе примирения.

Сотрудники муниципальной службы примирения проходят подготовку в качестве ведущих посреднических программ (медиаторов) и сами проводят программы по конфликтным и криминальным ситуациям.

В состав муниципальной службы примирения входят:

- специалисты, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ.
- руководитель муниципальной службы примирения, который осуществляет общее руководство деятельностью службы, анализирует и определяет кадровый состав, организует деятельность, создает условия для работы ведущих восстановительных программ, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами, анализирует качество деятельности муниципальной службы примирения;
- ведущий восстановительных программ при получении заявки от координатора осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует восстановительные

программы, привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данных клиентов к реализации программ, выдает рекомендации специалистам по завершении программ, отчитывается по результатам программ перед координатором по установленной форме в установленные сроки, ведет необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях; участвует в методических мероприятиях с целью повышения профмастерства.

Порядок работы муниципальной службы примирения

Муниципальная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных учреждений, органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП), суда, учреждений соц. защиты, правоохранительных органов, образовательных учреждений, а также по личному обращению граждан.

Муниципальная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Конфликтующие стороны могут быть направлены к ведущему на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится в случае согласия конфликтующих сторон.

Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят ведущие восстановительных программ.

Если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, то восстановительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

Специалисты муниципальной службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной и криминальной ситуации.

В случае, если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре, заключаемый между сторонами конфликтной ситуации.

Информация, полученная в ходе проведения программы примирения, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в учреждение, направившего заявку.

Муниципальная служба примирения при необходимости имеет право предоставить копию примирительного договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в учреждение или организацию, направившую заявку.

Специалисты муниципальной службы примирения осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в примирительном договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение.

При необходимости муниципальная служба примирения информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

В случае если восстановительная программа проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующими личность обвиняемого и подтверждающими доброволь-

ное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

Деятельность муниципальной службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Потребители услуги

а) Несовершеннолетние в возрасте не моложе 10 лет, находящиеся в конфликтной или криминальной ситуации.

б) Родители или лица их заменяющие, несовершеннолетних, находящихся в конфликтной или криминальной ситуации.

в) Специалисты органов и учреждений, которые работают с несовершеннолетними и их семьями, обращающиеся за помощью в интересах детей.

Результат предоставления услуги

Непосредственный результат оказания услуги:

1. Результатом восстановительной программы являются восстановительные действия (извинения, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Восстановительные действия прописываются в примирительном договоре, который может учитываться органом, направившим случай на программу, при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

2. Результатом подготовки руководителя и актива школьных служб примирения является овладение специалистами и учащимися школ знаниями, умениями, навыками ведущих.

3. Результатом методического сопровождения школьных служб примирения является повышение профессионального уровня ведущих восстановительных программ.

Виды программ муниципальной службы примирения:

1. Программа по заглаживанию вреда.
2. Программа примирения.
3. Программа примирения в семье.
4. Групповая программа «Круг ценностей»
5. Групповая программа «Круг по решению проблемы»
6. Групповая программа «Школьная конференция»
7. Групповая программа «Родительская конференция»
8. Групповая программа «Семейная конференция»
9. Групповая программа «Круг заботы»

5. Обеспечение качества деятельности служб примирения.

Обеспечение соблюдения принципов восстановительного правосудия

- конфиденциальность: организация должна принять документы, гарантирующие нераспространение происходящего на программе примирения. Доступ к описанию случаев и отчетам по проведенным восстановительным программам осуществляется только квалифицированным ведущими данного учреждения. В учебных целях допускается обсуждение работы ведущих вос-

- становительных программ в профессиональном сообществе без указания фамилии участников и защиты от идентификации с конкретными людьми;
- добровольность: организация должна проинформировать участников конфликта о добровольности участия в программе примирения и других восстановительных программах. Куратор (руководитель службы примирения) должен быть проинформирован о возможности отказаться от курирования (руководства) службой примирения;
- самостоятельность служб примирения: служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса проведения восстановительных программ, административное вмешательство в процесс программы недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Наличие утвержденной документации

Руководитель учреждения должен принять (утвердить) следующие документы:

- приказ о создании службы примирения и о назначении руководителей службы примирения и ее состав;
- положение о службе примирения, соответствующее Стандартам восстановительной медиации;
- порядок работы ведущего со случаями;
- порядок создания службы примирения;
- правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных.

Руководитель службы примирения - человек, создающий службу примирения. При выборе куратора необходимо учесть, что это должен быть человек, пользующийся доверием учеников, педагогов и администрации образовательной организации, поддерживающий принципы восстановительного подхода и готовый не менее одного учебного года руководить службой примирения. Руководитель должен иметь доступ к имеющейся информации о конфликтах и криминальных ситуациях. Руководитель обязательно проходит подготовку в качестве ведущего восстановительных программ (как минимум, базовый курс восстановительной медиации), в работе удерживает ценности и стандарты восстановительной медиации и, в сложных случаях, сам проводит медиацию (или вместе с медиаторами – школьниками). Куратор знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

Руководитель образовательной организации принимает на себя ответственность за:

- передачу информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;
- рассмотрение конфликтов как возможный ресурс для развития участников;
- рекомендацию участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;
- участие в разработке и поддержке плана создания школьной службы примирения;
- поддержке руководителей и участников школьной службы примирения;

- решение вопроса о нагрузке специалиста образовательного учреждения, выполняющего функции руководителя ШСП (пересмотр должностных обязанностей или вынесение данной деятельности за пределы ставки специалиста) и соответствующем финансовом обеспечении данной деятельности;
- обеспечении возможности руководителю службы примирения и школьникам-кандидатам в ведущие пройти обучение по восстановительной медиации не менее 32 часов;
- организацию взаимодействия службы примирения и других структур образовательного учреждения (комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при необходимости с ПДН и КДНиЗП, ресурсными центрами на территории.

Руководитель образовательной организации может отказаться от использования восстановительных технологий в подчиненном ему учреждении, либо ограничить область их применения для обеспечения качественной работы

Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и медиаторов:

- руководитель и ведущие должны пройти обучение от 40 академических часов у квалифицированных тренеров;
- руководитель и ведущие должны не реже чем раз в год проходить супервизию их работы со случаем в профессиональном сообществе;
- руководитель и ведущие должны иметь свободный доступ к сайтам с обновляемой информацией о службах примирения;
- руководитель и ведущие должны иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительной медиации (за счет заведения или за свой счет).

Деятельность службы примирения:

- определение целей и задач на определенный период (учебный год);
- определение типов ситуаций, с которыми служба будет работать;
- проведение не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год и описание;
- предоставление данных мониторинга по форме, утвержденной Всероссийской ассоциации восстановительной медиации;
- проведение не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;
- составление отчетности и представление ее администрации школы, учреждения;
- внесение предложений по улучшению деятельности службы примирения.

Обеспечение качества работы медиаторов:

- оценка качества проведения программ внутри профессионального сообщества;
- четкое ведение документации по случаю, составление отчета (с соблюдением требований конфиденциальности);
- регулярное прохождение супервизий на соответствие работы Стандартам восстановительной медиации;

- регулярное повышение квалификации;
- наличие процедуры обратной связи от участников конфликта прошедших восстановительную программу.

Подготовка учащихся к проведению восстановительных программ проводится по программе подготовки подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода продолжительностью не менее 30 часов («Воздушный змей» Ю.В.Яровкиной, М.Л.Сергеевой, или другие авторские программы) или прошедшие согласие с проф. сообществом

Обеспечения качества образовательных программ по восстановительной медиации:

- тренер (преподаватель) должен быть практикующим ведущим в восстановительной модели медиации;
- тренер (преподаватель) должен проходить супервизию как ведущий в профессиональном сообществе не реже одного раза в год;
- тренер (преподаватель) должен владеть принципами и концепцией восстановительного правосудия и уметь донести ее до обучающихся;
- тренер (преподаватель) должен пройти обучение восстановительной модели медиации не менее 72 часов.

Требования к образовательной программе (тренингу) по восстановительной медиации:

- представление в дискуссионной форме концепции восстановительного правосудия (восстановительной медиации) и «принципов восстановительной медиации»;
- практический разбор работы ведущего с типичными конфликтными ситуациями предложенными участниками;
- демонстрация тренером (преподавателем) элементов работы ведущего, вызывающих наибольшие затруднения;
- отработка этапов работы ведущего.

Методическая работа:

Методист помогает ведущему обеспечить реализацию принципов восстановительного правосудия в ситуациях, где их реализация вызывает сложности или выходит за рамки описанной процедуры.

Методистом может быть человек, прошедший обучение в модели восстановительной медиации и имеющий собственную практику восстановительной медиации.

Задачи методической деятельности МСП:

- реализовать качественное методическое обеспечение и сопровождение деятельности ШСП;
- работать над повышением профессионального уровня специалистов, работающих в составе ШСП;

- осуществлять проблемно-аналитическую и прогностическую деятельность.

Рекомендации разработаны:

1. Берестова Лариса Владимировна, ведущая муниципальной службы примирения г.Чернушки.
2. Вшивцева Татьяна Геннадьевна, руководитель муниципальной службы примирения г.Чернушки.
3. Зорина Наталья Ивановна, педагог-психолог.
4. Коновалов Антон Юрьевич, руководитель проекта «Школьные службы примирения», Общественный центр «Судебно-правовая реформа».
5. Степанова Ирина Николаевна, методист-эксперт АНО «Центр социальной помощи».
6. Талипова Алиса Владимировна, методист муниципальной службы примирения г. Кунгура.
7. Федченко Оксана Владимировна, методист-эксперт ПОНИЦАА.
8. Хавкина Анна Львовна, педагог-психолог МБОУ «ЦПМСС» г.Перми, председатель ПКОО «Ассоциация медиаторов Пермского края».
9. Шилова Ольга Валерьевна, педагог-психолог, руководитель ШСП МБОУ «Гимназия» г.Верещагино.