

# ОБЛОЖКА

***КОНЦЕПЦИЯ и РЕКОМЕНДАЦИИ***  
**по организации служб примирения в органах и учреждениях  
системы профилактики безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних в Вологодской области**

г. Череповец  
2014 год  
Некоммерческое партнерство «Служба помощи детям и молодежи  
«Восхождение»

*Издание осуществлено в рамках проекта  
«Ресурсный центр развития служб примирения Вологодской области»  
при реализации которого используются средства государственной  
поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с  
распоряжением Президента Российской Федерации от 18.09.2013 № 348-рп*

Авторы:

Сотрудники Межрегионального общественного центра «Судебно – правовая  
реформа» г. Москва

Коллектив Вологодской региональной ассоциации восстановительной  
медиации

Автор-составитель: Шемякина Анастасия Руслановна, председатель  
Вологодской региональной ассоциации восстановительной медиации,  
руководитель проекта «Центр разрешения конфликтов «Примирение»,  
практикующий медиатор и ведущий семинаров-тренингов по  
восстановительной медиации.

Редактор:

Викулов Александр Владимирович, директор Некоммерческого Партнерства  
«Межведомственная служба помощи детям и молодежи «Восхождение»,  
кандидат психологических наук, доцент.

## Содержание

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>1. Актуальность создания и поддержки служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и в НКО в Вологодской области</b> .....	7
<b>2. Правовая основа деятельности служб примирения</b> .....	
<b>3. Восстановительный подход и программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций</b> .....	
<b>4. Деятельность служб примирения</b> .....	
• Особенности деятельности служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.....	
• Особенности службы примирения в системе образования.....	
• Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве.....	
• Особенности восстановительной медиации по уголовным делам.....	
• Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних.....	
<b>5. Обеспечение соблюдения принципов медиации и качества работы служб примирения</b> .....	

## Приложения

Приложение 1. Типовое положение о школьной службе примирения

Приложение 2. Перечень документов, организующих деятельность службы примирения и работу медиатора.

Приложение 3. Алгоритм взаимодействия Службы примирения с Комиссией по делам несовершеннолетних г. Череповца на 2013 год.

Приложение 4. Алгоритм взаимодействия Службы примирения с Череповецким межрайонным следственным отделом СУ СК РФ на 2013 год.

Приложение 5. Примирительный договор (договор о заглаживании вреда)

Приложение 6. Справка-информация о личности несовершеннолетнего и его социальном окружении.

## Предисловие

Это методическое пособие предназначено для специалистов, работающих в органах и учреждениях с подростками в системе профилактики правонарушений и защите прав несовершеннолетних.

Мы убеждены в том, что эффективная социальная работа с современными подростками может осуществляться только на основе субъект-субъектного диалогового подхода, который позволяет самым экологичным способом восстанавливать взаимоотношения всех участников проблемной ситуации, а также создавать новые возможности и ресурсы.

Мы работаем с несовершеннолетними правонарушителями в восстановительном подходе, используя концепцию восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Восстановительное разрешение конфликтов и криминальных ситуаций помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживанием вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

Концепция восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций разрабатывается сегодня в мире, как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми.

В России процесс освоения и развития восстановительных практик идет через создание территориальных и школьных служб примирения. Идея служб примирения, разработанная общественным центром «Судебно-правовая реформа», базируется на стандартах восстановительной медиации, принятых в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, и соответствующем порядке работы медиатора.

Деятельность по развитию служб примирения в Вологодской области реализуется Межведомственной службой помощи детям и молодежи «Восхождение» города Череповца, практикующей технологию Восстановительного подхода в социальной работе с 2005 г., а с 2008 г. - технологию Восстановительной медиации. В январе 2012 года была организована «Вологодская региональная ассоциация восстановительной медиации», которая является частью Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

В 2012 году была создана территориальная служба примирения «Центр разрешения конфликтов «Примирение», которая реализовала восстановительную практику по уголовным делам и конфликтам с участием несовершеннолетних во взаимодействии с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Череповца, с Череповецким межрайонным следственным отделом СУ СК РФ и Череповецким районным судом. Также наша Служба содействовала созданию школьных служб

примирения в образовательных учреждениях (СОШ №32, СОШ №18, СОШ №17, Женская гуманитарная гимназия г. Череповца).

В 2014 г. реализуется проект «Ресурсный центр развития служб примирения Вологодской области» при финансовой поддержке ООД «Гражданское достоинство». Проект направлен на создание территориальных служб примирения в муниципальных районах и городских округах Вологодской области, работающих в сфере профилактики правонарушений среди несовершеннолетних с целью восстановления гражданских и личных прав и свобод человека в отношениях обидчика и жертвы.

Цель данного пособия - оказать методическую поддержку специалистам, создавшим и создающим территориальные и школьные службы примирения на местах.

Мы выражаем огромную благодарность за поддержку и сотрудничество в нашей совместной работе по продвижению Восстановительного подхода Сергею Викторовичу Инюкину, Наталье Ивановне Анашкиной, Алексею Васильевичу Ковязину, Вере Анатольевне Загрядской, Ольге Геннадьевне Савиловой, Елене Александровне Юриной, Светлане Викторовне Пурьшевой, Татьяне Евгеньевне Катышевой, Галине Васильевне Бубновой, Елене Сергеевне Варфоломеевой и Татьяне Алексеевне Малетиной.

*Анастасия Руслановна Шемякина,  
председатель Вологодской региональной  
ассоциации восстановительной медиации*

## **1. Актуальность создания и поддержки служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и в НКО.**

В настоящее время в Вологодской области, как и в целом в Российской Федерации, отсутствует эффективная система защиты детства, не разработаны стандарты обеспечения и защиты прав ребенка, механизмы планомерного выполнения на межведомственном уровне положений Конвенции о правах ребенка и заключительных замечаний Комитета ООН по правам ребенка. Также не определены координирующие федеральные и региональные органы исполнительной власти по выработке и реализации государственной политики в отношении детей.

Ежегодно больше тысячи детей, проживающих в регионе, вовлекаются в сферу гражданского, административного и уголовного судопроизводства. В соответствии с международными обязательствами Российской Федерации надлежит обеспечить доступ детей к правосудию вне зависимости от их процессуальной правоспособности и статуса, что будет способствовать созданию дружественного к ребенку правосудия.

Одной из самых опасных проблем является насилие над детьми. Значительная часть преступлений против жизни, здоровья и половой неприкосновенности детей совершается в семье, а также лицами, обязанными по закону заботиться о ребенке. Так, в 2011 году расследовано 173 уголовных дела по преступлениям, совершенным против несовершеннолетних членами семьи, из них 144 – родителями. Ситуация, сложившаяся в сфере профилактики преступлений против детей, защиты их прав, является неудовлетворительной и требует принятия неотложных мер.

В настоящее время медиация и другие программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (круги сообщества и семейные конференции) становятся важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В восстановительных программах стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на достижение взаимопонимания и

взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, и поэтому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. В целях тщательной подготовки сторон он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

На сегодняшний день в России действуют территориальные (муниципальные) службы примирения на базе органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений и школьные службы примирения.

Территориальные (муниципальные) службы примирения работают со случаями, переданными из образовательных учреждений, ОПДН, КДНиЗП, органов опеки и попечительства, судов и др. По данным мониторинга Всероссийской ассоциации восстановительной медиации на 2012 год в России работали 77 территориальных служб примирения. В 2012 году им было передано 1690 случаев конфликтных и криминальных ситуаций, по которым они провели 1026 программ восстановительного правосудия, в которых приняли участие больше пяти тысяч человек.

Существуют разные модели медиации в сфере образования и разные организационные формы ее обустройства. В стране накоплен пятнадцатилетний опыт деятельности служб примирения в сфере образования. В России медиация в школах с 2001 года развивается в форме Школьных служб примирения. В 2009 году в России было 554 школьные службы примирения, в 2010 - 590 школьных служб примирения, в 2011 – 615 служб.

По данным мониторинга Всероссийской ассоциации восстановительной медиации на 2012 год в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. В них работают 1139 взрослых медиаторов и 3094 медиатора-сверстника. Только за 2012 год им было передано 4212 конфликтных случаев (из них 25 случаев передано из ОПДН и 80 случаев передано из КДНиЗП). Успешно разрешена 3841 конфликтная ситуация, что составляет



91,1% от числа переданных в школьную службу примирения конфликтов. За 2012 год в программах восстановительной медиации приняли участие 12638 человек (11423 школьников и 1215 взрослых).

Статистика по правонарушениям несовершеннолетних в Вологодской области и г. Череповце выглядит следующим образом. В целях предупреждения повторных правонарушений и преступлений, совершаемых несовершеннолетними в 2012 году Череповецким городским судом и Череповецким районным судом было рассмотрено в общей сложности 50 дел о помещении несовершеннолетних, не подлежащих уголовной ответственности, в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Органов внутренних дел (далее ЦВСНП): по 34 (68%) делам были приняты решения об удовлетворении ходатайств о помещении несовершеннолетних в ЦВСНП, по 16 делам (32%) было отказано в удовлетворении таких ходатайств.

За первое полугодие 2013 года было рассмотрено 20 дел. По 10 делам (50%) были приняты решения об удовлетворении ходатайств, по 9 (45%) делам – об отказе в удовлетворении, по 1 делу производство прекращено.

Однако, следует заметить, что данная мера профилактики и предупреждения повторных правонарушений несовершеннолетними, применяется как крайняя мера, и только после того как исчерпаны иные допустимые способы воздействия на несовершеннолетнего нарушителя, либо когда, действия лица носят рецидивный характер.

Данное обстоятельство свидетельствует о том, что предпринимаемых профилактических мер явно недостаточно и требуется, наряду с уже сложившимися мерами, применять дополнительные меры профилактики рецидивной преступности несовершеннолетних.

Рост показателей повторной преступности среди несовершеннолетних подростков в г. Череповце за 1 полугодие 2013 года, составил 20% по сравнению с 1 полугодием 2012 года. При этом важно иметь ввиду, что, по оценкам экспертов, совершается достаточно большое количество правонарушений, которые официально не зафиксированы.

В числе общественно опасных деяний, совершение которых несовершеннолетними послужило основанием для помещения их в

ЦВСНП, как правило, явились причиной побоев и кражи. То есть, практически в каждом конкретном случае имеется потерпевшая сторона, которой противоправным поведением несовершеннолетнего причинен какой-либо вред (материальный и моральный) и которая желает восстановить свои нарушенные права.

Будучи виновным в конфликтной ситуации, у несовершеннолетнего в большинстве случаев возникают трудности при осознании последствий совершенного им деяния и поиске путей решения и выхода из сложившейся ситуации, в связи с чем, большинство несовершеннолетних при разрешении конфликтной ситуации готовы прибегнуть к помощи третьей стороны - медиатора.

В данных Рекомендациях рассматриваются две формы организации проведения восстановительных программ в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

а) в рамках образовательных организаций и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, службы примирения (по модели школьных служб примирения) проводят программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних, родителей (законных представителей), педагогов и других специалистов;

б) на территории (на базе иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и НКО) службы примирения проводят программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в случаях семейных конфликтов, совершения несовершеннолетними правонарушений, общественно опасных деяний, преступлений, безнадзорности несовершеннолетних и риска социального сиротства.

## 2. Правовая основа деятельности служб примирения

Правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

- Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», которая определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ... реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».
- В сентябре 2012 г. Правительством Вологодской области утверждена региональная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.. В указанном документе отмечено, что в целях «повышения эффективности системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений, совершаемых детьми» первоочередными мерами являются «участие в разработке и внедрении технологий восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», а также «обеспечение взаимодействия судов и правоохранительных органов со специалистами по ювенальным технологиям - медиаторами, психологами, социальными педагогами и социальными работниками».

### **3. Восстановительный подход и программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций<sup>1</sup>**

Концепция восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (и шире – восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах эскалации враждебности, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, что обрывает возможность протекания нормальной человеческой жизни. Восстановительное разрешение конфликтов и криминальных ситуаций помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями на основе общечеловеческих ценностей. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

**Восстановительные программы (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества)** - это программы, для которых базовым является процесс, где ведущий восстановительных программ (медиатор) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительных программ важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

---

<sup>1</sup> В дальнейшем программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций будут называться «восстановительные программы».

## **Основные принципы восстановительных программ:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительных программах как до ее начала, так и в ходе самой восстановительных программ.

**Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительных программ, ее процессе и возможных последствиях.

**Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

**Конфиденциальность процесса.** Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба примирения обеспечивает конфиденциальность восстановительных программ и защиту от разглашения касающихся процесса документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни и здоровью либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах восстановительных программ в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат восстановительных программ несут стороны конфликта, участвующие в восстановительных программах. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

На сегодня наиболее разработанными являются следующие типы программ.

**Восстановительная медиация.** Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

**Круги сообщества** – многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов. В России также сохранились такие формы культуры, в которых семья и участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения в кризисные моменты своей жизни, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех

заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников.

**Семейные конференции** базируются на традициях многих народов мира. Семейные конференции организуются по поводу обеспечения заботы и защиты ребенка или по поводу совершенного им правонарушения, общественно опасного деяния или преступления. Важнейшим результатом семейной конференции является активизация потенциала расширенной семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу восстановления заботы и попечения о ребенке в семье. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в них могут участвовать представители комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальные работники, адвокаты, представители полиции, общественных организаций и др. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса.

Восстановительные программы могут применяться в связке с правосудием, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, НКО и иными организациями Вологодской области.

#### **4. Деятельность служб примирения**

Деятельность служб примирения может получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается. Медиаторы, кураторы, координаторы или руководители служб примирения должны пройти специальную подготовку по восстановительной медиации.

Служба примирения использует разные программы: «Восстановительная медиация», «Круги сообщества», «Школьная конференция<sup>2</sup>», «Семейная конференция», а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительных программ.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным программам по форме, согласованной с сообществом медиаторов Вологодской области.

Службы примирения должны обладать самостоятельностью при исполнении своих функций.

#### **Территориальные службы примирения**

Деятельность служб примирения и медиаторов может быть организована на базе организаций и учреждений системы образования, социальной защиты, культуры, молодежной политики и спорта и иных учреждений и организаций, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (муниципальные) службы информация о случаях может поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, судов, образовательных организаций, органов опеки и попечительства, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать Положение, регламентирующее её деятельность и утвержденное администрацией организации или учреждения (*Приложение 1*). Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав организации или учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Руководитель территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет

---

<sup>2</sup> Данная программа находится в процессе разработки.



общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в организации или учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. Служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* могут быть:

а) сотрудники учреждений (организаций);

б) студенты, сотрудники общественных организаций и т.д. по согласованию с администрацией организации (учреждения). При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

- 1) проводить восстановительные программы по конфликтным и криминальным ситуациям по информации, направленной из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных организаций, органов опеки и попечительства, от граждан.
- 2) Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
- 3) Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
- 4) Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методическое сопровождение деятельности служб примирения должны осуществлять специалисты, которые имеют подготовку в качестве ведущего восстановительных программ и опыт их проведения.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о восстановительной программе), но сама программа проходит только при согласии сторон и участников. Если участниками программы являются

несовершеннолетние, то медиатору необходимо получить разрешение их законных представителей на участие детей в восстановительной программе или пригласить законных представителей на участие в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены в судебном заседании или на заседании КДНиЗП.

### **Службы примирения в системе образовательных учреждений (школьные службы примирения)**

В системе образования восстановительные программы могут осуществляться на базе образовательных организаций всех типов, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В службах примирения *медиаторами* могут быть:

- а) несовершеннолетние;
- б) взрослые (работник образовательной организации, родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией организации.

Возможно совместное ведение восстановительных программ взрослым и ребенком.

В целях организационного обеспечения работы службы примирения возможно введение роли координатора. *Координатор* службы примирения – ответственное лицо администрации образовательной организации, уполномоченное принимать решения по обеспечению деятельности службы примирения.

В его функции может входить:

- 1) разработка локальных актов, обеспечивающих функционирование деятельности служб примирения;
- 2) организация направления информации о случаях (конфликтов и криминальных ситуациях) на медиацию;
- 3) содействие процессу повышения квалификации всех участников службы примирения и участию в деятельности сообщества медиаторов;
- 4) организация мероприятий, содействующих развитию деятельности службы примирения.

*Куратор* службы примирения - взрослый, прошедший подготовку в качестве ведущего восстановительных программ и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. В качестве куратора могут работать специалисты образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также специалисты некоммерческих организаций, представители родительской общественности и иные граждане на основании письменного соглашения с организацией.

Куратор должен иметь доступ к информации о конфликтах, происходящих в образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

*Участниками* программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При разрешении конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Куратор должен получить согласие от законных представителей медиаторов-несовершеннолетних на их участие в работе службы примирения.

Если в результате конфликтной или криминальной ситуации стороне нанесён материальный ущерб, то участие медиатора-взрослого в восстановительной программе в качестве со ведущего обязательно. Куратору рекомендуется пригласить на встречу законных представителей, либо получить их разрешение на участие детей в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Специалистам, работающим в школьной службе примирения, рекомендуется взаимодействие с территориальными службами примирения.

## **Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве<sup>3</sup>**

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. (Приложение 4)

В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на восстановительную медиацию информации о криминальных ситуациях;
- юридические последствия восстановительной медиации;
- категории случаев, передаваемых на восстановительную медиацию.

В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда», «исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих восстановительную медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с восстановительной медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

---

<sup>3</sup> Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации при рассмотрении не только уголовных, но и гражданских и некоторых административных дел.

## **Особенности восстановительной медиации по уголовным делам**

Особенность восстановительной медиации (далее – медиация) по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства по всем делам, за исключением дел по особо тяжким преступлениям и дел против половой неприкосновенности, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, возможно наступление различных юридических последствий.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не может использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает,

что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиатор не дает гарантии по поводу того или иного юридического исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию). В целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства в Территориальной службе примирения г. Череповца (Центр разрешения конфликтов «Примирение») был разработан Алгоритм работы с Межрайонным следственным отделом. *(Приложение 4).*

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор (договор о заглаживании вреда). В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела. Приобщенный к делу примирительный договор (договор о заглаживании вреда) является в соответствии со ст.74-75 УПК РФ доказательством, характеризующим лицо совершившее преступление (*Приложение 5*).

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

### **Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних**

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, предоставленные в отчетах других служб.

Примирительный договор (договор о заглаживании вреда) может предоставляться в суд вместе с отчетом социального работника (картой социального сопровождения специалиста по пробации КДНиЗП) или заключением педагога-психолога. В практике работы Территориальной службы примирения г. Череповца в суд направлялась «Справка - информация о личности

несовершеннолетнего и его социальном окружении». Допускается, что это может быть единый документ (*Приложение б*).

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть информирован в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.



## **5. Обеспечение соблюдения принципов медиации и качества работы служб примирения**

**При утверждении документов, регламентирующих деятельность служб примирения, важно учитывать следующие принципы:**

- **конфиденциальность:** неразглашение сведений, полученных в процессе проведения восстановительных программ, за исключением случаев угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних, а также готовящегося преступления; доступ к описанию случаев и отчетам по проведенным восстановительным программам осуществляется только подготовленным медиатором данной организации. В целях анализа и мониторинга деятельности медиатора допускается обсуждение работы медиатора по проведенным программам в профессиональном сообществе без указания фамилии участников для защиты от идентификации с конкретными людьми;
- **самостоятельность служб примирения:** служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации, административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, за исключением случаев, когда есть угроза безопасности для его участников.

Данные принципы закрепляются в Положении о службе примирения и/или других документах и локальных актах органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и НКО Вологодской области.

### **Обеспечение качественной работы медиаторов Служб примирения**

В органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и НКО Вологодской области могут быть организованы:

- анализ проведения программ восстановительной медиации с помощью профессионального сообщества (сообщества медиаторов);
- ведение документации по случаю, составление внутреннего

- отчета (с соблюдением требований конфиденциальности);
- прохождение супервизий на соответствие работы Стандартам восстановительной медиации;
- повышение квалификации.

Квалификация куратора (руководителя) службы примирения и медиаторов:

- куратор и медиаторы должны пройти обучение у тренеров, имеющих собственную практику восстановительной медиации;
- куратор и медиаторы не реже чем раз в год проходят супервизию их работы со случаем в профессиональном сообществе;
- куратор и медиаторы должны иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по медиации.

Службы примирения создаются на основе добровольности и заинтересованности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и НКО Вологодской области. Не допускается принудительное создание служб примирения.

Рекомендуется согласование управленческих решений в области создания и поддержки служб примирения с сообществом медиаторов, работающих на базе органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и НКО Вологодской области.

## **6. Мониторинг и анализ деятельности служб примирения**

В целях совершенствования и развития службы примирения проводят ежегодный мониторинг и анализ собственной деятельности в рамках форм, предложенных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Данные мониторинга и анализа не должны использоваться для оценки деятельности служб примирения. Данные для мониторинга собирает и предоставляет координатор проекта по Вологодской области,

Председатель Вологодской региональной ассоциации  
восстановительной медиации А.Р. Шемякина

## Приложения

### Приложение 1. Типовое положение о школьной службе примирения

*«Утверждаю»*

Директор ГОУ СОШ № \_\_\_\_\_

#### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Функции куратора школьной службы примирения будет выполнять \_\_\_\_\_

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС

основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

## **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

## **3. Принципы деятельности службы примирения**

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны

могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой

примирения самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о проведении ее ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или

любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор на предоставление общего образования между образовательным учреждением и родителями учеников.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.



5.16. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать

иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов

службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

## **Приложение 2**

### **Перечень документов, организующих деятельность службы примирения и работу медиатора.**

Для обеспечения деятельности служб примирения необходимы следующие документы:

- приказ руководителя организации (учреждения) о создании службы примирения,
- положение о службе примирения,
- форма мониторинга деятельности служб примирения,
- форма примирительного договора (договор о заглаживании вреда),
- журнал регистрации конфликтов и криминальных ситуаций (при необходимости) и/или регистрационная карта.

При составлении подобных документов на уровне образовательного учреждения необходимо учитывать требования 152-ФЗ «О персональных данных» и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.

## Приложение 3

ПРОЕКТ

УТВЕРЖДЕНО  
Постановлением  
комиссии по делам  
несовершеннолетних  
и защите их прав  
г. Череповца  
«\_\_»\_\_\_\_\_2013г.

### Алгоритм взаимодействия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Череповца с Центром разрешения конфликтов «Примирение» НП МПДМ «Восхождение».

№	Мероприятия	Срок	Ответственный	Примечание
1.	Отбор случаев правонарушений, с участием несовершеннолетних в возрасте от 10 до 14 лет, совершённых впервые из материалов об АП и ОВУД по статьям УК: 116, 158, 161, 162, 163, КоАП РФ: 20.1, 7.27 с целью проведения восстановительных процедур	В течение недели со дня поступления материалов	Ответственный секретарь КДН и ЗП.	
2.	Информирование субъекта правонарушения и его законных представителей о праве использования возможности участия в восстановительных процедурах <sup>4</sup> , получение устного согласия законного	Незамедлительно, в процессе предварительного рассмотрения материалов	Ответственный секретарь КДН и ЗП.	

<sup>4</sup> Восстановительные процедуры – составляют процесс создания условий для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

	представителя субъекта правонарушения.			
3.	В случае согласия, направление информации о несовершеннолетнем (его законных представителях) и совершённом им правонарушении в ЦРК «Примирение» для организации восстановительных процедур	В течение недели со дня получения согласия	Ответственный секретарь КДН и ЗП.	В соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» соблюдается конфиденциальность и безопасность персональных данных
4.	Первичная диагностика с целью принятия решения о целесообразности проведения восстановительных процедур по случаю.	В течение 1-го дня после личного обращения или 3-х дней после получения информации от КДНиЗП	Специалист ЦРК «Примирение».	
5.	Заключение соглашения с несовершеннолетним и его законным представителем об участии в восстановительных процедурах.	В течение 3-дней после проведения первичной диагностики	Координатор случая от ЦРК «Примирение»	
6.	Информирование ответственного секретаря КДН и ЗП о начале восстановительной работы по случаю.	Еженедельно	Специалист ЦРК «Примирение», координирующий взаимодействие с КДН и ЗП	
7.	Проведение процедур по восстановительным технологиям <sup>5</sup> .	От 2-х недель до 6 месяцев	Координатор случая от ЦРК «Примирение»	
8.	Предоставление информации о результатах проведённой работы на заседании	Еженедельно (понедельник)	Специалист ЦРК «Примирение», координирующий взаимодействие с КДН и ЗП	

<sup>5</sup> Медиация, «круги примирения», семейная конференция.

	<p>комиссии по плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этап работы со случаем;</li> <li>- фабула случая;</li> <li>- описание результатов по проделанной работе</li> <li>- предложение направлений социально-реабилитационной работы, которую целесообразно проводить с несовершеннолетним и его семьей.</li> </ul>			
9.	Предоставление отчета по случаям направления на восстановительные процедуры от КДНиЗП.	1 раз в полугодие (январь, июль)	Руководитель Центра разрешения конфликтов «Примирение» НП МПДМ «Восхождение»	
10	Проведение мониторинга по повторным правонарушениям несовершеннолетних, прошедших восстановительные процедуры	1 раз в год (январь)	КДНиЗП	

## Приложение 4

ПРОЕКТ

УТВЕРЖДЕНО  
Постановлением  
комиссии по делам  
несовершеннолетних  
и защите их прав  
г. Череповца  
«\_\_»\_\_\_\_\_2013г.

**Алгоритм взаимодействия Следственного отдела Следственного управления  
Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области с Центром  
разрешения конфликтов «Примирение» НПМСЦДМ «Восхождение».**

№	Мероприятия	Срок	Ответственный	Примечание
1.	Предоставляет запрос на работу с несовершеннолетним (в возрасте от 10 до 14 лет, впервые совершившим правонарушение) содержащим информацию о фактических обстоятельствах совершённого преступления (в т.ч. контактные данные жертвы)	В течение 5 дней (с момента получения информации из УВД)	Следственный отдел	
2.	Информирует обвиняемого и его законного представителя с целью организации встречи со специалистом ЦРК		Следователь СО	
3.	Организует встречу обвиняемого и его законного представителя со специалистом ЦРК		Следователь СО	При необходимости специалисты ЦРК выходят в Следственный отдел
4.	Проводит первичную диагностику с целью	В течение 1-го дня после	Специалист ЦРК «Примирение».	



	принятия решения о целесообразности проведения восстановительных процедур по случаю.	личного обращения и 3-х дней после получения информации из СО		
5.	Ориентирует на получение консультации психолога (врача-психотерапевта) в психологической Службе НП МСПДМ «Восхождение»	В течение 1-го дня после личного обращения и 3-х дней после получения информации из СО	Специалист ЦРК «Примирение».	В случае отказа н/л или его законного представителя от участия в восстановительных процедурах или при наличии у н/л психических отклонений
6.	Заключает соглашение с несовершеннолетним и его законным представителем об участии в восстановительных процедурах.	В течение 10 дней	Координатор случая от ЦРК «Примирение»	Участие в восстановительных процедурах добровольное
7.	Информирует следователя СО о начале восстановительной работы по случаю.	В течение 3-х дней после заключения соглашения с н/л	Специалист ЦРК «Примирение», координирующий взаимодействие с КДН и ЗП	
8.	Предоставляет информацию о результатах проведённой работы <ul style="list-style-type: none"> <li>- этап работы со случаем;</li> <li>- фабула случая;</li> <li>- обзорная справка о личности н/л</li> <li>- описание результатов по проделанной работе</li> <li>- предложение направлений социально-реабилитационной работы, которую целесообразно проводить с</li> </ul>	По запросу СО или по окончании работы по случаю	Координатор случая от ЦРК «Примирение»	

	несовершеннолетним и его семьей			
9.	Направляет уведомление о дате окончания предварительного следствия		Следователь СО	
10	Информирует ЦРК «Примирение» о дате судебного заседания. Уведомляет о передаче дела в суд		Следственный отдел	
11	Проводит мониторинг по повторным правонарушениям несовершеннолетних, прошедших восстановительные процедуры	1 раз в год	Следственный отдел	

## Приложение 5

### Примирительный договор

Фамилия, имя, отчество одной стороны

\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество другой стороны

\_\_\_\_\_

На встрече

присутствуют \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Суть конфликта \_\_\_\_\_

Мы провели встречу, обсудили ситуацию правонарушения и пришли к следующим выводам: \_\_\_\_\_

#### Определение совершенной Несправедливости / нанесенного ущерба

Мы выслушали друг друга и поняли, что имело место  
Несправедливое событие, состоящее в

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### Восстановление справедливости

З п/п	Действия участников	Сроки выполнения	Помощн ики
	Возмещение материального ущерба		
	Возмещение морального вреда		

Участники встречи договорились, что помогать им в выполнении соглашения  
будут : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Дальнейшие намерения**

На вопрос «Как сделать, чтобы подобное не повторилось?»  
участники встречи высказали следующее: \_\_\_\_\_

---

---

Роль законных представителей в поддержке действий  
Правонарушителя по заглаживанию вреда

---

---

Участники пришли к выводу, что для изменения поведения  
\_\_\_\_\_  
требуется программа реабилитации:

---

Программа реабилитации включает в себя следующее:

---

---

О выполнении условий договора уведомлять ведущих программы  
заглаживания вреда будет

---

### **Организация дальнейших встреч**

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших  
встреч следующее:

---

---

Подписи участников:

Одна сторона \_\_\_\_\_

Законный представитель  
\_\_\_\_\_

Другая сторона  
\_\_\_\_\_

---

## Приложение 6

### **Справка-информация о личности несовершеннолетнего и его социальном окружении**

#### **1. Формальные сведения**

**Ф.И.О. несовершеннолетнего:**

**Дата рождения:**

**Место жительства:**

**Образование:**

Сведения о родителях (законных представителях)

Ф.И.О. матери:

Ф.И.О. отца:

Дата рождения:

Место работы:

Характеризующие данные

---

---

---

#### **2. Данные по результатам обследования и беседы с несовершеннолетним**

Условия жизни

---

---

---

Интересы несовершеннолетнего

---

---

---

Данные о личности

---

---

---

Причины и условия, способствующие совершению преступления

---

---

---

Выводы о возможности противоправного поведения в будущем

---

---

---

Рекомендации

---

---

---

---

## **Информация о реализации программы реабилитации**

### **1. Описание проведённых мероприятий:**

- 1)
- 2)
- 3)

### **2. Реакция подростка на проведённую работу:**

### **3. Достигнутые результаты:**

- 1)
- 2)
- 3)

### **4. Рекомендации для дальнейшей работы:**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)...

Специалист проекта «Центр разрешения конфликтов «Примирение»  
НП МСПДМ «Восхождение»