

## **Волгоградская модель сети школьных служб примирения**

*Маловичко Ирина Сергеевна,*

*руководитель Волгоградского отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, президент ВРБОО «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка»*

Волгоградская модель сети Школьных служб примирения (ШСП) складывалась и отработывалась постепенно, начиная с 2005 года. В настоящее время (2014 год) в области действуют более 100 ШСП. Волгоградская модель ШСП, при единстве подходов и технологий с российскими коллегами, имеет ряд особенностей.

Так инициатором, методическим и координационным центром по распространению движения ШСП в Волгоградской области является Волгоградская региональная благотворительная общественная организация «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», который действует в тесной связи и под методическим руководством Межрегиональной организации «Общественный центр «Судебно-правовая реформа». Клуб по согласованию с органами управления образованием муниципального и регионального уровней содействует созданию ШСП в конкретной территории, конкретной школе, обеспечивает методическое сопровождение, обобщает, анализирует результаты работы ШСП и представляет результаты на региональном, национальном и международном уровне.

Органы управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и другие органы власти и самоуправления на региональном и муниципальном уровне одобряют, временами помогают, но не координируют и систематически не поддерживают деятельность ШСП. Некоторый опыт поддержки со стороны органов управления образованием имеется в г.Волжском Волгоградской области. До начала 2014 года аналогичный опыт имелся в Тракторозаводском и Дзержинском районах г.Волгограда. В настоящее время эта поддержка прекращена в связи с оптимизацией образовательных структур.

В связи с преобладанием общественного характера процесса развития и распространения восстановительных практик в Волгоградской области, региональная модель ШСП изначально была организована как сеть. Эта сеть представляет собой свободное добровольное неформальное объединение взрослых и детей, участвующих в деятельности ШСП на территории Волгоградской области (с 2009 года действует как

Волгоградское региональное отделение Всероссийской ассоциации восстановительной медиации»).

Волгоградская сеть ШСП имеет разветвлено-зонтичную структуру с территориальным делением, совпадающим в основном с административно-территориальным делением Волгоградской области. Отдельные ШСП включаются в работу сети добровольно, объединяясь в территориальные узлы. За один узел/одну ветвь сети принято добровольное неформальное объединение ШСП одной территории (муниципального района) Волгоградской области. В региональной сети возможно объединение нескольких муниципальных районов в один узел. Внутри территориальных ветвей региональной сети возможно дополнительное деление на свои узлы и ветви.

Каждая ШСП в добровольном порядке выдвигает одно лицо в качестве своего представителя, который поддерживает постоянную связь с узловым координатором. Представителями ШСП в сети и координаторами сети могут быть не только руководители (кураторы) ШСП, но и любые другие лица из числа участников сети, добровольно взявшие на себя эти обязанности. Территориальные (муниципальные) узлы/ветви выдвигают в добровольном порядке одно лицо в качестве своего координатора, который поддерживает постоянную связь с представителями ШСП на своей территории и с узловым координатором. В центре региональной сети находится региональный координатор, который поддерживает постоянную связь с узловыми координаторами и общероссийским центром. Ответственностью всех координаторов и представителей сети ШСП является беспрепятственное прохождение информации на всех уровнях сети в обе стороны: из центра к периферии и обратно. Все участники сети содействуют поддержанию работоспособности сети. Узловые координаторы вместе с региональным координатором содействуют привлечению добровольных представителей ШСП к работе сети. Региональный координатор ведет учет адресных данных узловых координаторов сети, а также ищет и в добровольном порядке привлекает к работе сети новых узловых координаторов сети на территориях, где появляются новые ШСП или узловые координаторы по разным причинам перестали выполнять свои обязанности.

Отношения между всеми участниками сети являются горизонтальными, равноправными (не иерархическими). Региональный координатор, координаторы узлов сети и представители отдельных ШСП не имеют дополнительных прав и полномочий по сравнению с рядовыми участниками сети.

В сетевое сообщество и сетевое взаимодействие ШСП также включены и дети-волонтеры. На уровне школы волонтеры ШСП являются детским сообществом (клубом) и

включены в школьное самоуправление. На районном, городском, региональном и других более высоких уровнях дети-волонтеры включены в общую сеть через своих школьных координаторов. Для юных волонтеров ШСП, кроме семинаров и тренингов по обучению их навыкам медиатора, проводятся специальные районные и городские детские конференции, форумы, конкурсы ШСП, летние и пришкольные лагеря, поездки в другие регионы по обмену опытом. Такие межшкольные, межрегиональные встречи дают очень высокие результаты в повышении заинтересованности и мотивации детей-волонтеров к работе в ШСП.

Волгоградская сеть ШСП не предназначена для принятия решений и не имеет управленческих структур. Миссией сети является информационная поддержка деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации. Все решения относительно развития, реорганизации сети ШСП и другим вопросам ее жизнедеятельности принимаются в рамках деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации в соответствии с его учредительными документами, определяющими органы управления и механизмы принятия решений.

На начало 2014 года в Волгоградской области, в которой проживало более 2,5 млн. человек, имелось 39 единиц административно-территориального деления (33 муниципальных района и 6 городов регионального значения, включая г.г. Волгоград и Волжский). По данным мониторинга 2013 года в Волгоградской области были созданы и начали свою деятельность 110 ШСП в 5-ти структурных единицах - в 2-х городах регионального значения (Волгограде и Волжском), а также в 3-х районах Волгоградской области (Еланском, Котельниковском, Руднянском). Город Волгоград, в виду большой численности ШСП, разделен на 8 узлов/ветвей в соответствии с районным делением. Таким образом, в настоящее время Волгоградская сеть ШСП объединяет 13 узлов/ветвей, причем один узел сети может представлять от одной ШСП (например, в Руднянском районе) до 20 ШСП (например, в Тракторозаводском районе г.Волгограда и г.Волжском).

Каждый узел сети действует как добровольная общественная координационная и методическая площадка, объединяя членов сообщества на своей территории и представляя их мнение на региональный уровень через одно контактное лицо. Ведущий специалист этого отдела (опытный медиатор) является узловым координатором сети ШСП. В одном из узлов сети, а именно в г.Волжском Волгоградской области в системе дополнительного образования при городском Детско-юношеском центре несколько лет назад был создан и доныне действует Волжский методический центр медиации, который также

поддерживает деятельность ШСП. Ведущий специалист этого центра (опытный медиатор) является узловым координатором сети ШСП. В остальных 12-ти узлах координаторами сети являются добровольцы из числа кураторов ШСП.

Методами работы сети являются регулярные сетевые координационные встречи участников проекта (1 раз в 2-3 месяца), проведение круглых столов и дискуссий; проведение супервизий и разбор трудных случаев; детские конференции и форумы, конкурсы ШСП; издание памяток, буклетов и методических брошюр; выступления на совещаниях, конференциях коллег, участие в работе органов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, других государственных и общественных структур по защите прав ребенка; подготовка публикаций в СМИ и др. Часто рабочие встречи сообщества приурочены ко времени проведения обучающих семинаров и тренингов с участием экспертов Центра «Судебно-правовая реформа», что придает встречам дополнительную значимость.

Волгоградская сеть ШСП все эти годы обеспечивает коммуникацию, координацию, обмен опытом и взаимопомощь среди участников деятельности ШСП, а также вносит существенный вклад в развитие ШСП. Волгоградская сеть ШСП, начиная с 2009 года, обеспечивает ежегодное проведение регионального этапа всероссийского мониторинга восстановительных практик. В 2009, 2011 и 2014 годах волгоградским сообществом практиков ШСП были проведены региональные конференции Волгоградского отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, на которых были подведены итоги работы, выработаны стратегические ориентиры для развития ассоциации и сети.

В настоящее время сообщество специалистов и детей-волонтеров ШСП Волгоградской области объединено, действует совместно и согласовано, а восстановительные практики стабильно развиваются и расширяют зоны распространения.

### **Волгоградская модель отдельной школьной службы примирения**

Школа принимает решение о создании ШСП исключительно в добровольном порядке. Все решения вышестоящих органов носят рекомендательный характер. В школе, решившей создать ШСП, проводится открытое обсуждение этой инициативы в педагогическом коллективе и органах детского самоуправления. При ее одобрении, директор издает Приказ о создании ШСП и утверждает Положение о ШСП.

Педагогический коллектив и органы детского самоуправления подтверждают намерение содействовать выявлению конфликтов и в приоритетном порядке передавать их в ШСП, чтобы попытаться решить конфликт мирным путем. Другие способы решения конфликтов (административный, судебный, неформальный и др.) в данной школе считаются менее приоритетными и, как правило, применяются после того, как стороны конфликта имели возможность примириться, но не использовали эту возможность.

По приказу директора школы педагогом-куратором ШСП назначается любой член педагогического коллектива, который выразил добровольное согласие взять на себя эту ответственность и эти обязанности. Если в школе есть выборный Школьный уполномоченный по правам ребенка, то, при его согласии, он назначается куратором ШСП в приоритетном порядке. Куратор ШСП в обязательном порядке проходит обучение, которое организует и методически обеспечивает Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» или органы управления образованием. Куратор ШСП работает в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом школы, и в первую очередь с заместителем директора по воспитательной работе, педагогом-психологом и социальным педагогом школы. Контролирует работу ШСП заместитель директора по воспитательной работе школы. В каждом новом учебном году заместитель директора по воспитательной работе школы проводит ревизию состояния ШСП, при необходимости привлекает к работе нового педагога-куратора.

Куратор ШСП организует кампанию по привлечению детей-волонтеров к работе ШСП и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических, клубных и других мероприятиях. Работу ШСП согласуют с органами детского самоуправления школы. Дети-волонтеры, которые добровольно согласились участвовать в работе ШСП, встречаются, как правило, еженедельно в режиме Клуба или волонтерского объединения. Куратор ШСП проводит обучение детей-волонтеров. Методическое сопровождение процесса обучения детей-волонтеров обеспечивает Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» или другие опытные специалисты. Те из детей-волонтеров, которые успешно осваивают программу, получают допуск к ведению программ примирения. Дети-волонтеры, не имеющие допуска к проведению программ примирения, участвуют в работе службы в любом другом качестве (готовят наглядную информацию, проводят презентации, выявляют конфликты, повышают свои знания и др.). Куратор ШСП контролирует работу детей-волонтеров и при необходимости лично участвует в проведении программ примирения, добиваясь соблюдения стандартов восстановительной медиации и основных принципов ШСП:

конфиденциальности, добровольности и нейтральности. В обоснованных случаях куратор ШСП поводит программу примирения единолично. Куратор ШСП совместно с руководством школы организует участие детей-волонтеров в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогает детям-волонтерам представить свой опыт работы и знакомиться с опытом детей-волонтеров из других ШСП. Кампания по привлечению детей-волонтеров к работе ШСП возобновляется в начале каждого нового учебного года.

Куратор ШСП вместе с активом детей-волонтеров участвует в сетевом информационном обмене и сетевых встречах, оказывает методическую и организационную помощь менее опытным коллегам. Куратор ШСП вместе с активом детей-волонтеров участвует в тематических семинарах и конференциях, где представляет опыт работы своей ШСП и знакомится с опытом коллег. Куратор ШСП доводит до сведения руководителя школы полученную на семинарах и конференциях актуальную информацию.

Куратор ШСП документирует процесс и результаты рассмотрения конфликтных ситуаций, поступивших в ШСП из любых источников, оформляет итоговые результаты по концу учебного года. Итоговые результаты работы ШСП куратор представляет руководству школы, в органы управления образованием и в Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» как общественный координирующий орган, а также по запросу в другие заинтересованные органы и структуры. Кураторы наиболее успешных ШСП вместе с активом детей-волонтеров имеют преимущественное право на материальную и иную поддержку деятельности ШСП, личное поощрение, а также на участие в общероссийских и международных мероприятиях по теме ШСП.