

Медиация конфликтов связанных с предрассудками

Джесси играл на компьютере № 3 в школьном классе информатики. У него было плохое настроение, потому что он завалил тест по математике. Кванг, вьетнамец, зарезервировал для себя время на этот же компьютер. Джесси не любил Кванга, на самом деле, он неуютно себя чувствовал со всеми азиатскими школьниками. Он считал, что они ведут себя как девчонки. Когда Кванг попросил Джесси встать, объяснив, что теперь его очередь пользоваться компьютером, Джесси просто проигнорировал его. Возможно, Кванг задел книжки Джесси, и последний вскочил и заорал: «Не трогай мои вещи, китаеза». Учитель информатики сразу же разнял их.

Конфликты, связанные с различными предубеждениями, – обычное явление в большинстве школ. Так называемые «расовые» конфликты не представляют новую проблему для североамериканских воспитателей, однако, большинство осознает, что они стали происходить все чаще и чаще. Из всех сложных факторов, которые привели к сложившейся ситуации, наиболее существенным является тот, что на данный момент в школах США и Канады представлен самый многонациональный состав за всю историю. В некоторых городских школах подчас учатся дети восьми разных национальностей и, по докладам, даже в деревнях иногда представлены выходцы из разных стран.

Культурное разнообразие представляет ресурс для воспитателей. Как можно больше узнать о различных культурах, если не спросить об этом своих ровесников и их семьи? Как можно стать осознанным гражданином стремительно уменьшающегося мира, если не учиться и не работать вместе со сверстниками, отражающими все разнообразие этого мира? Однако если неправильно понимать или не уважать разнообразие, то это может привести к проблемам, особенно к одной из них, наиболее существенной, - межличностным конфликтам. У людей есть предрассудки, и они поступают в соответствии с ними, что может привести к бестактному поведению, дискриминации или сексуальным домогательствам. Медиация может оказать эффективную помощь школьникам и учителям в решении подобных конфликтов, основанных на предрассудках.

Что такое конфликты, основанные на предрассудках?

В буквальном смысле слово «предрассудки» означает «судить заранее». Некоторая степень предрассудков присутствует почти в каждом межличностном конфликте, независимо от самой сути спора. Исходя из целей нашей книги, мы можем следующим образом определить слово «предрассудок»:

Негативное суждение о членах определенной группы, сформировавшееся при отсутствии знаний или изучении фактов.

Два элемента данного определения особенно важны в отношении медиации конфликтов, основанных на предрассудках. Первый - предрассудки *не основываются на фактах*. Они возникают при отсутствии информации, неверном ее толковании и наличии стереотипов, а не на основе личных знаний и опыта. Следовательно, предрассудки как логически, так и морально ошибочны.

Второй элемент заключается в том, что для предрассудка *необходимо наличие в качестве мишени обезличенного «объекта»*. Человек, обладающий предрассудками, считает, что только потому, что некто, кто является афроамериканцем, женщиной или мусульманином,

должен быть ленивым, слабым или террористом. Он может проецировать подобные ложные предрассудки только на тех, кого он плохо знает. Предрассудки расцветают только тогда, когда в наличии имеются оба указанных элемента – отсутствие информации и обезличивание.

«Конфликты, основанные на предрассудках», - это споры, в которых один человек действует враждебно по отношению к другому частично потому, что последний принадлежит к некоей особой группе. Наиболее распространенные группы основаны на расовых, этнических, гендерных, религиозных, классовых особенностях и вопросах сексуальной ориентации. Кроме того, молодежь выделяет еще такие возрастные и школьные группы, как: класс, группировка, бывшая школа, спортивный клуб, квартал, банда, клуб, любимое кафе, манера одеваться, - то есть все, что связано с другим учеником. Участие в группе может являться результатом личного выбора (манера одеваться или выбор друзей), вопросом случая (в каком квартале вырос ученик или в какой класс он ходит) или может определяться по рождению (быть китайцем, черным, женщиной, иудеем и т.п.).

Ученики поступают в соответствии со своими предрассудками различными способами. Иногда простое высказывание их вслух может привести к межличностному конфликту. Однако чаще всего предрассудки выражаются через поддразнивание, враждебные взгляды, слухи, обзывание, физическую агрессию, притеснения и прочее враждебное поведение. Часто конфликты, основанные на предрассудках, приводят к действиям, которые считаются противозаконными в соответствии с Законом США о гражданских правах 1964 года.

Есть ли здесь предрассудок?

Подавляющая часть межличностных конфликтов в школах происходит между учениками, принадлежащих к одной расе или окружению. Из всех школьных конфликтов с участием предрассудков только малый процент касается предрассудка как основы конфликта. Примером может служить конфликт, когда две девочки притесняют третью, которую они не знают, только потому, что она подковишка. Чаще, однако, предрассудки лишь содействуют или являются косвенной, а не основной причиной конфликта. Предрассудки могут довести конфликт до его высшей точки, а могут проявиться только после того, как конфликт затронул уже и другие проблемы. В результате, сложно уже сказать, какую роль сыграли предрассудки в споре. Рассмотрим два примера.

Тони и Шон, два белокожих мальчика, не дружат. Хотя они и посещают вместе некоторые уроки, они едва знакомы. Недавно Тони заметил враждебные взгляды Шона. Когда Тони рассказал об этом своим друзьям, они убедили его, что Шон нарывается на драку. Медленно закипающий конфликт вырвался наружу, когда Шон намеренно наступил на бумаги, которые Тони уронил в классе. Оба мальчика стали тут же угрожать друг другу. Учитель действовал быстро и смог успокоить их до конца урока. Координатор медиации узнал об этом конфликте из записки с «запросом на медиацию», которую Тони опустил в ящик программы медиации.

Элина и Шаника, одна - латиноамериканка, а другая – афроамериканка, вместе ходили в школу еще с пятого класса. Иногда они даже называли себя подружками. Недавно между ними возникли разногласия относительно их ролей в школьной пьесе. Посыпались взаимные угрозы и оскорбления, некоторые явно расистского характера. Постепенно угрозы становились все серьезнее, и дело дошло до назначения времени драки, в которой

собирались участвовать и друзья девочек. Большинство друзей Элины были латиноамериканцы, а у Шаники – темнокожие. Заместитель директора узнал о конфликте от учителя сценического мастерства, который сказал, что довольно большая группа темнокожих девочек планировала после занятий драку с большой группой латиноамериканских девочек.

На первый взгляд представляется, что второй конфликт основан на предрассудках, а первый – нет. Однако впечатление обманчиво. Шон и Тони живут в соседних кварталах своего города. Квартал Шона, «Трекс», - место жительства рабочего класса, в основном, ирландцев. Тони живет в более модном квартале для среднего класса под названием "Виллидж Хейтс". Уже много лет существует вражда между двумя кварталами, она началась задолго до рождения мальчиков. Ни один из них не участвовал активно в этой напряженной классовой обстановке раньше, но оба, особенно Шон, частично действовали исходя из этого предрассудка. Друзья Шона подстрекали его "побить одного из Хейтс". Таким образом, подспудно предрассудок сыграл ключевую роль в мотивации этого конфликта.

В конфликте Элины и Шаники предрассудок вряд ли играл вообще какую-либо роль. Их конфликт, скорее всего, имел отношение к столкновению личностей и наружу выплыли обиды из начальной школы. Шаника чувствовала, что Элина "задается" в игре, чтобы привлечь все внимание к себе. Необычно, что большинство из друзей девочек принадлежали к одной расе с ними, и, таким образом, показалось, что «расовые» группы собирались драться. Однако этот конкретный конфликт не был мотивирован предрассудками. Оказалось, что обе девочки себя вполне комфортно чувствуют с другой расой. Мальчик Элины был афроамериканцем.

Предрассудки могут быть очевидны во время конфликта или же могут быть скрыты за другими проблемами. Участники могут обсуждать их на совместной сессии или же только упомянуть мимоходом на индивидуальной встрече. Стороны могут не согласиться, что предрассудок является одним из факторов, даже если это кажется явным. Медиаторы очень часто заканчивают встречи, так и не узнав, были ли причиной конфликта предрассудки и в какой степени. Следовательно, медиаторам нужно быть постоянно бдительными в отношении этого вопроса, быть готовыми обнаружить предрассудок там, где вы меньше всего ожидаете, и не обнаружить там, где он, по всем показателям, должен быть.

Как медиация может помочь

Потенциал медиации - обеспечить коммуникацию и оздоровить отношения, даже если глубокая пропасть непонимания и враждебности разделяет стороны. Скрытая цель каждой медиационной сессии, независимо от того, какую роль предрассудки играют в конфликте, заключается в помощи сторонам понять друг друга. Участники обсуждают такие проблемы, как поддразнивание, кражи или слухи, и одновременно, а подчас и вопреки себе, они начинают прислушиваться и уважать друг друга.

Для конфликтов, основанных на предрассудках, скрытая цель создания атмосферы взаимопонимания является первичной. Медиация помогает участникам сфокусироваться на том, что они чувствуют и что они пережили. Создание условий для диалога важнее, чем формулирование конкретного соглашения. Часто на медиации можно услышать: «Я почувствовал обиду и гнев, когда ты сказал это, потому что я всю жизнь сталкиваюсь с

таким отношением». По крайней мере, стороны выслушивают, что говорит другой участник. Хотя иногда одна сторона может обвинять другую в «фазыгрывании расовой карты», обычно участники приходят к пониманию и, возможно, даже сочувствуют опыту их предполагаемого противника.

Больше всего жертвы предрассудков и агрессии хотят помимо того, чтобы подобное больше не повторилось, чтобы «злоумышленник» понял последствие своего поведения и извинился за свои действия. Когда травмированная сторона видит признание ее страданий, она может «проститься» с подобным опытом и идти дальше по жизни.

«Мы хотим, чтобы люди больше сочувствовали нам, а не действовали за нас» Джордж Элиот
--

Важно также подчеркнуть, что когда речь идет о предрассудках, медиация может действовать, *несмотря на участников*. Это один из занимательных парадоксов процесса, который старается придать сторонам силу в любой возможный момент. Даже если обладающий предрассудками участник не сочувствует тому, кого он обидел, во время медиации удастся смягчить два элемента предрассудка, которые мы обсуждали выше: отсутствие информации и обезличивание. Участники медиационной сессии переживают глубоко личный опыт. У них есть непосредственный и конструктивный контакт друг с другом, контакт, который по природе своей может опровергнуть стереотипы и заменить отсутствие информации знанием из первых рук. Таким образом, участие в процессе само по себе является своего рода победой. И это важно, даже если вопрос предрассудка не был определен или признан открыто. Рассмотрим еще один пример:

Боб, по его словам, скинхед, лидер небольшой группировки одноклассников, постоянно дразнил другого школьника, Пола. Пол – один из немногих школьников-евреев этой школы. Боб, когда проходил мимо, постоянно обзывал Пола различными антисемитскими словами. Притеснения стали более агрессивными, когда Боб и его друзья стали рисовать свастику и вешать фото с видами концентрационных лагерей на шкафчике Пола. В конце концов, Пол обратился к администрации и рассказал о ситуации. Завуч переговорил с каждым по-отдельности, строго наказал Боба за его оскорбительное поведение, а также отправил обоих на программу медиации среди ровесников.

Во время медиационной сессии Пол сбивчиво рассказывал о своих проблемах, а Боб смотрел в сторону. Травля продолжалась несколько лет, принимала различные формы. Когда пришла очередь Боба говорить, он заявил, что Пол часто улыбался, когда они дразнили его, и он думал, что Пол ничего против таких игр не имел. Позже, во время личной беседы, Боб признался, что, когда он был младше, его тоже дразнили, и это его очень огорчало. И хотя Боб так и не отбросил свою защитную маску, в конце концов, он согласился отстать от Пола. Оба мальчика решили идти разными дорогами.

Через десять дней медиаторы получили от Пола письмо, в котором он написал, что ему очень понравилась медиация. Боб и его друзья больше не приставали к нему, и Пол сказал, что медиация для него – «самый лучший способ решения текущих проблем».

Как всегда, гарантии, что медиация поможет эффективно разрешить какой-то конфликт, нет. И то, что школьников отправляют участвовать в медиации, не подразумевает, что к ним не будут применены соответствующие меры за нарушение школьных правил. В ситуациях, подобных описанной, когда приставания Боба были явными и к тому же злобными, медиацию можно использовать *в дополнение к* дисциплинарным наказаниям со

стороны администрации. Но, как показало письмо Пола, медиация может сыграть важную роль и помочь школьникам понять себя и других, изменить свое поведение и разрешить конфликты, связанные с предрассудками. Медиация показывает участникам влияние их действий на другого человека так, что только те, кто обладает сильной психологической защитой, могут противостоять этому. Редко после медиации люди выходят такими же, какими они туда пришли.

Трудности проведения медиации конфликтов, основанных на предрассудках

Конфликты, основанные на предрассудках, представляют для школьных медиаторов ряд трудностей. Помимо того, что они включают большинство характерных признаков конфликтов, в которых присутствует травля, как показано в этой главе, есть и несколько особых составляющих, типичных для таких конфликтов:

- **Необсуждаемые ценности и верования.** Очень часто сложнее всего разрешить конфликты, в основе которых лежат различающиеся ценности и верования. Верования глубоко укоренены, их не обсуждают, их нельзя обменять или продать. Абсурдно представить себе, что кто-то скажет: «Я прекращаю считать, что твоя раса ниже моей, если ты мне заплатишь». Тем не менее, верования можно изменить или трансформировать, а верования, основанные на предрассудках, которые, в свою очередь, основаны на ложных представлениях, особенно восприимчивы к изменениям. Именно в этом кроется надежда и сила процесса медиации. Однако после медиации участникам больше свойственны изменения в поведении, чем в верованиях.
- **Сильный эмоциональный компонент.** Темы, связанные с предрассудками, вызывают у участников сильные эмоции, и медиаторы должны уметь работать с таким выражением чувств. Медиаторам необходимо быть уверенными в себе ведущими процесса, поскольку в любой момент возможны эмоциональные вспышки.

Рекомендации по проведению медиации конфликтов, основанных на предрассудках

Медиаторам необходимо внести небольшие, но все же существенные изменения в свою работу при проведении медиации конфликтов, основанных на предрассудках. Это касается координации подобных случаев, ожиданий медиаторов и сторон от процесса и самого проведения медиации. Рассмотрим следующие рекомендации:

Предварительное собеседование

- **Прежде всего, приведите стороны на медиацию.** Очень часто медиатор или координатор подозревают, что на конфликт повлиял предрассудок, но стороны не говорят об этом во время первичного собеседования. Помимо наводящих вопросов, которые могут вывести на поверхность проблему предрассудка («есть ли другие причины, по которым он мог тебя доминать?», «не знаешь, он

задирается со всеми азиатскими школьниками?»), необходимо следить за намеками участников. На медиационной сессии следует обсуждать темы, которые предлагают участники. Если вы будете подталкивать стороны к признанию наличия предрассудка до того, как они будут готовы, вы просто отпугнете их. Участники конфликта поднимут эти проблемы в безопасной обстановке медиационной сессии, если они будут для них важны. Медиаторы могут использовать такие комментарии участников, как «все они такие, ее нация» или «он всегда придирается к детям в моем районе» для того, чтобы начать разговор о предрассудках. Также запомните, что участие в процессе медиации может помочь в значительной степени развеять предрассудки, даже если их не будут обсуждать открыто. Главная цель – привести участников на медиационную сессию.

- **Не приклеивайте ярлыки к конфликтам.** Общая ошибка – приклеивать конфликтам ярлыки, говоря о них как о конфликтах «на расовой почве». Как показано выше, конфликт между школьниками разных рас не обязательно будет конфликтом «на расовой почве». И участники и медиаторы страдают при использовании этого и подобных ярлыков. Это унижает стороны, потому что мотивы конфликта сводятся к отвратительному, а подчас и ошибочному ярлыку. Такой ярлык может приклеиться к ним на весь процесс медиации и остаться с ними в дальнейшем. Медиаторы могут потерять свое равновесие при медиации конфликта «на расовой почве», потому что начнут искать то, чего в конфликте нет, не замечая того, что есть на самом деле.

Как всегда, медиаторам следует узнать у самих участников, какие мотивы лежат в основе конфликта. Однако нет ничего плохого в том, чтобы предупредить медиаторов о предрассудке, который может лежать в основе определенного конфликта. Если необходимо сообщить о большем, то координаторы могут поделиться с медиаторами той особой информацией, которая указывает на предрассудок как на одну из составляющих конфликта. Ярлыки же совершенно не продуктивны. Также необходимо просветить относительно опасности наклеивания ярлыков тех, кто передает случаи на медиацию, то есть администрацию и учителей.

Выбор медиаторов

- **Научите медиаторов свободно работать с конфликтами, основанными на предрассудках.** Все медиаторы могут извлечь пользу из тренинга по подготовке к работе с конфликтами, основанными на предрассудках. Тренинг можно провести либо в ходе общего первоначального тренинга, либо в форме специального тренинга. В ходе тренинга необходимо:
 - рассмотреть общую информацию о предрассудках: что это такое, как создаются и транслируются предрассудки, как, помимо социального авторитета, предрассудок становится средством дискриминации и притеснения и т.д.;
 - исследовать личные стереотипы и предрассудки медиаторов;
 - изучить динамику предрассудков при медиации, включая тот факт, что предрассудок часто присутствует в межличностном конфликте, методы его обнаружения и методы работы с предрассудками после того, как они были явно выражены сторонами;
 - напомнить, что, несмотря на то, что медиаторы используют не прямые, почти незаметные методы устранения предрассудка при медиации, они могут высказаться

против предрассудка как такового и проводить работу до полного устранения дискриминации любого рода, но уже не в процессе медиации.

- **Осторожно выбирайте медиаторов.** Сложная природа конфликтов, основанных на предрассудках, обуславливает наличие медиатора, уверенного в себе и зрелого, кто изучил свои собственные пристрастия, кто может работать с сильными эмоциональными состояниями. Как правило, в качестве медиаторов используют наиболее способных школьников. С самыми сложными случаями должны работать команды взрослых и школьников или только взрослых, особенно в средних школах. Однако остерегайтесь зависимости от взрослых. Школьники не могут провести медиацию столь искусно, как более опытный взрослый, но в большинстве своем они выполняют свою работу столь же эффективно.

При назначении медиаторов для разрешения конфликта, основанного на предрассудках, важно совпадение основных характеристик медиаторов и участников, так называемое «зеркальное отражение». Если в основе конфликта гендерный предрассудок, попробуйте назначить на медиацию мужскую/женскую команду. Если в конфликте участвует выходец с Гаити и афроамериканец, идеальным было бы назначение гаитянина и афроамериканца для рассмотрения этого случая. И хотя существуют определенные споры относительно того, насколько важна зеркальность, не возникает сомнения, что она может стать решающим фактором, чтобы вызвать доверие участников конфликта к медиаторам, и, соответственно, к процессу. Медиаторы, в которых отражаются основные черты участников, могут также являть собой стопроцентную демонстрацию того, как люди, принадлежащие к таким группам, могут работать вместе. Если в школе существует программа медиации среди ровесников, то в этом отношении было бы замечательно провести тренинги с совершенно разными школьниками.

Во время сессии

- Для конфликтов, основанных на предрассудках, первичная цель медиации – способствовать общению и взаимопониманию. Письменные соглашения будут уже вторичны.
- Конфликты, основанные на предрассудках, представляют собой серьезный тест для проверки способностей медиатора быть беспристрастным и внимательно слушать. Контролируйте себя и воздерживайтесь от чтения «нравоучений» сторонам. Вместо этого помогите им осознать наличие и влияние предрассудка.

Последние предупреждения

Хотя медиация конфликтов, основанных на предрассудках, имеет свои сложности, медиаторы должны быть осторожными и не злоупотреблять процессом в своих школах. Были выявлены серьезные трудности при рассмотрении способа интеграции медиации в систематическую работу школы с предрассудками. В этом отношении две наиболее распространенные проблемы рассмотрены ниже. Они связаны между собой, и попытка решить одну из них непременно приведет к решению другой.

Школьная медиация является частью уже существующей системы дисциплинарного управления конфликтами.

У каждой школы своя культура и уникальный подход к обучению. Когда медиаторы работают в школе, эта культура оказывает существенное влияние на их труд. Она является основой их работы.

Школьная культура очень часто принимается как нечто само собой разумеющееся теми, кто проработал в учебном заведении много лет. Для человека со стороны, однако, она сразу бросается в глаза. Опытный педагог может провести в школе один день и составить представление о том, как функционирует данная школа. Придерживаются ли в школе жесткой авторитарной системы руководства или существует личная ответственность на всех уровнях? Нацелена ли школа только на академическое обучение или другие виды деятельности тоже включены в учебный процесс? Каково качество и содержание отношений между сотрудниками школы и учениками? Между сотрудниками школы? Существует в школе яркая творческая атмосфера или царит серость и уныние?

Школьная культура также предопределяет отношение к предрассудкам. К сожалению, в большинстве школ Северной Америки присутствует деструктивный элемент предрассудков. Это не удивительно. Государственные средние школы отражают общество, в котором они существуют. Все «измы» общества: расизм, сексизм, антисемитизм, гетеросексизм, агеизм - также ощущаются и в школе.

Педагоги Северной Америки, как правило, не стараются отучать своих учеников от предрассудков. Если что-то и происходит, то работники образования ведут борьбу за искоренение любого рода дискриминации. Однако у большинства исполненных благих намерений педагогов и администраторов существуют свои предрассудки, и в своей работе они действуют исходя из этих предрассудков, что, принимая во внимание значительную степень социального контроля педагогов над жизнью школьников, может привести к дискриминации определенных личностей или групп.

Медиаторы и координаторы должны быть бдительными, чтобы не поддерживать своей работой практику дискриминации, существующую в школе. Приведенные ниже два примера показывают, как медиаторы обнаружили, что как раз этим и занимались.

Пример А

Городским школьникам предлагают посещать школы в пригородах. Суть этого предложения заключается в том, что школьники получают более качественное образование в пригородных школах, чем в критикуемых школах их района, где не хватает финансирования. Очень часто в подобных пригородах проживает белое население, а школьники, которых привозят из города, как правило, принадлежат к другим расам (в большинстве своем это темнокожие и латиноамериканцы).

При проведении программ медиации среди ровесников в ряде подобных школ координаторы программ заметили, что городские ученики, особенно темнокожие, чаще получали право на участие в медиации, чем белые школьники. Более того, конфликты, в которых участвовали афроамериканцы, постоянно назывались "серьезными", при этом учителя и администрация требовали взрослого медиатора, а не школьника. После медиации подобных случаев взрослые-медиаторы сообщали, что конфликты по природе своей не были "серьезными", а представляли собой обычные школьные стычки.

Что-то было не так. Оказалось, что учителя пригородных школ чувствовали себя менее уютно, некоторые даже испытывали чувство страха по отношению к темнокожим школьникам. Из-за своих собственных предрассудков и отсутствия опыта общения с городскими подростками они неверно толковали поведение темнокожих школьников.

Одинаковые поступки белых и темнокожих учеников оценивались по-разному, проступки темнокожих учеников считались «серьезными», что привело к дискриминации афроамериканских школьников в различных аспектах школьной жизни. До выявления этого медиация была, сама не ведая того, соучастником системы дискриминации.

Пример Б

Для успешности программы медиации среди ровесников, важно, чтобы медиаторы-школьники представляли различные общественные группы: все расы, группировки, возрастные группы и т.п. Опытные тренеры по медиации подробно разъясняют этот момент в школах еще до начала проведения в них программ медиации. Однако очень часто медиаторы приходят в школу для проведения тренинга и видят, что, несмотря на их рекомендации, школа набрала однородную группу учеников для тренинга. Все ученики принадлежат к одной расе, социальной группе, а иногда даже и к одной школьной компании (ориентированные на учебу, старательные, из школьного управления). И такие программы медиации не только начинаются с существенных недостатков, они еще и содействуют системе дискриминации.

Данные примеры демонстрируют, как систематически можно наблюдать предрассудки в школе. Подобная предвзятость в организации наносит ущерб эффективности и репутации программы медиации. Координаторы медиаций в подобных школах должны объяснить это администрации, рассказать о своих беспокойствах и помочь изменить ситуацию. Этот пример хорошо иллюстрирует наше предупреждение: когда речь идет о предрассудках, медиаторы должны все время быть на страже, чтобы самим не стать частью этой системы вместо решения проблемы.

Медиация используется как единственный инструмент для устранения предрассудка и содействия гармонии в школе.

Кэрл и Маура дружили и вместе ходили на уроки английского. Несколько месяцев спустя Кэрл узнала, что Маура лесбиянка. С этого момента обе девочки часто обменивались «дружескими» намеками на сексуальные пристрастия друг друга. Несколько недель они постоянно оскорбляли друг друга в присутствии учителей и других школьников. Возможно, Маура вышла из себя и подружки подрались. После чего была проведена медиация, в ходе которой они поняли, что их "игра" вышла из-под контроля, и они начали причинять друг другу боль, особенно Мауре. Среди вопросов, которые они задали на завершающей стадии сессии, был вопрос о том, почему учителя так долго позволяли им открыто оскорблять друг друга.

Эта история иллюстрирует вторую проблему. Кэрл и Маура дразнили друг друга колкостями, основанными на незнании и предрассудках. Это должно вызвать беспокойство в любой школе. Однако учителя не рассматривали поведение учениц ни как возможность развеять предрассудки, ни как нарушение правил школы или класса. Ученицы не видели никакой реакции со стороны школы, пока они не нарушили другое школьное правило: драться запрещено.

Внутри школы предрассудки могут проявляться на разных уровнях и влиять на все, начиная от успеваемости учеников и учебного процесса до распределения по классам и дисциплину. Следовательно, работу по искоренению предрассудков необходимо проводить на разных уровнях, долго и постоянно. В некоторых школах часто в ответ на драматические проявления расистских или этнических конфликтов стараются как можно

быстрее найти какое-то решение. А поскольку школьная медиация представляет собой эффективный и видимый инструмент, то чаще всего начинают с проведения программы медиации. Проблема заключается в том, что обычно на этом все и заканчивается. Программа медиации - рекомендуемый шаг, но это лишь один из инструментов в ряде мероприятий, проводимых для искоренения предрассудков в школе. Необходимо подумать о дополнительных мерах при создании всеобъемлющей программы снижения уровня влияния предрассудков и дискриминации.

- **Комиссия по межличностным отношениям и оценке многообразия культур.** Хотя, возможно, школам и не нужен лишний комитет, но подобная комиссия может эффективно наблюдать за программой снижения уровня влияния предрассудков. В группу должны входить представители различных социальных и этнических групп, чтобы обеспечить разнообразие мнений. В ее состав могут входить администраторы, учителя, школьники, родители. Задача комиссии – критично оценивать состояние школы и создавать политику, устраняющую все формы расизма, предрассудков и дискриминации.
- **Миссия школы.** Прежде всего, важно создать, а затем распространять и поддерживать школьную философию, высоко оценивающую многообразие культур, уважающую разные мнения, содействующую самоуважению и культурной гордости, поддерживающую безопасность и доверие.
- **Развитие персонала.** Большинство учителей и администраторов учились в школах, которые, по сравнению с современными стандартами, были однородными. Современные школьники, выросшие среди «людей со всего света» иногда более комфортно себя чувствуют в подобном окружении, чем их учителя. Тренинги для персонала могут включать изучение собственных предрассудков, информацию о различных группах в школе, рассмотрение методов обучения школьников в условиях культурного разнообразия, обучение практическим навыкам по сглаживанию проявления предрассудков и дискриминации в школе. Для проведения таких тренингов рекомендуется приглашать опытных тренеров.
- **Включение в программу обучения знаний о культуре разных народов.** Мультикультурализм в школах до сих пор вызывает жаркие дебаты. Однако представляется реальным, что школы все больше и больше будут изменять свои программы обучения, чтобы давать более разнообразное представление об истории, литературе и других академических предметах. Подобная тенденция тоже может внести вклад в снижение уровня влияния предрассудков в школах.
- **Совместная работа над заданиями.** Поощряйте учителей использовать технику совместной работы над заданиями в классе. Исследования показали, что предрассудки уменьшаются, когда школьникам просто необходимо работать вместе. Однако будьте уверены, что научили учителей эффективно использовать совместную работу над заданиями. Если учителя не готовят школьников должным образом к совместной работе, то такая практика лишь усугубит стереотипы.
- **Нанимайте персонал, принадлежащий к разным культурам, для всех уровней школы.** Когда персонал школы отражает многообразие ученического состава и когда школьники видят, что сотрудники школы хорошо работают вместе, то это позволяет ученикам понять ценность каждого в данном учреждении.

- **Проводите специальные программы, собрания и образовательные мероприятия** для школьников, направленные на поощрение культурного многообразия, групповой гордости, на личное общение между членами различных групп, на опровержение стереотипов и рост способностей учеников отстаивать свои верования. Подобные программы должны быть современными, основанными на опыте, без нравочений.

Медиация – один из наиболее эффективных процессов для разрешения школьных конфликтов, основанных на предрассудках. Мало существует того, что может сравниться с ее возможностью способствовать росту взаимопонимания между участниками конфликта. Медиация сама по себе не решает сложные проблемы предрассудков и дискриминации в школе, в то же время ее необходимо охранять от злоупотреблений системы. Однако медиация может залечить раны, причиненные предрассудками, и превратить конфликт в опыт, который научит, а иногда и изменит.