

**Использование  
восстановительного подхода  
в деятельности комиссий  
по делам несовершеннолетних  
и защите их прав**

**Методическое пособие**

Москва 2012

## Содержание

**Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие / Под общей ред. Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.**

**Коллектив авторов:**

Предисловие и главы 1, 3 – Р.Р. Максудов; главы 2, 5 – Л.М. Карнозова; глава 4 – И.А. Меркулова, В.И. Шабельная; глава 6 – С.А. Антонова, Г.В. Варламова, Ю.В. Егорова, Н.В. Путинцева; глава 7 – Е.Ю. Мамзурина; глава 8 – специалисты Пермского краевого методического центра и Пермского краевого суда, разработавшие документы; глава 9 – А.Ю. Коновалов.

**Научные редакторы:** Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов, Р.Р. Максудов

Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)

Об авторах .....	4
Предисловие .....	5
Глава 1. КДНиЗП как площадка для реализации восстановительного подхода .....	7
Глава 2. КДНиЗП и мировые тенденции развития правосудия в отношении несовершеннолетних .....	11
Глава 3. Базовые элементы модели восстановительной медиации .....	15
Глава 4. Реализация восстановительного подхода в работе КДНиЗП района Ярославский Москвы .....	23
Глава 5. Правовое обоснование создания служб примирения при КДНиЗП .....	25
Глава 6. Реализация восстановительного подхода в работе КДНиЗП района Коньково Москвы .....	29
Глава 7. Проведение заседаний КДНиЗП на основе восстановительного подхода .....	39
Глава 8. Документы, обеспечивающие реализацию модели восстановительного подхода в работе с конфликтными и криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних .....	42
Положение о муниципальной службе примирения .....	42
Порядок работы КДНиЗП с участием специалиста муниципальной службы примирения .....	46
Порядок взаимодействия судов, КДНиЗП и служб примирения .....	47
Глава 9. Школьные службы примирения .....	62
Связка КДНиЗП, районной и школьной служб примирения .....	65
Этапы создания школьных служб примирения на уровне района, города .....	67
Примерный порядок создания и поддержки школьной службы примирения со стороны координатора районной службы примирения .....	71
Положение о службе примирения в образовательном учреждении .....	76
Возможные результаты работы территориальных (районных) и школьных служб примирения .....	79
Приложение 1. Стандарты восстановительной медиации .....	82
Приложение 2. Модели восстановительных программ .....	94

1. **Антонова Светлана Александровна** – ответственный секретарь КДНиЗП №2 района Коньково Москвы
2. **Варламова Галина Васильевна** – ответственный секретарь КДНиЗП № 1 района Коньково Москвы
3. **Егорова Юлия Владимировна** – руководитель социально-педагогического подразделения БГОУ центр диагностики и консультирования «Коньково»
4. **Карнозова Людмила Михайловна** – ведущий научный сотрудник Института государства и права Российской академии наук, член коллегии центра «Судебно-правовая реформа», старший научный сотрудник НИЛ ювенальных технологий МГППУ
5. **Коновалов Антон Юрьевич** – руководитель направления «Школьные службы примирения» центра «Судебно-правовая реформа», научный сотрудник НИЛ ювенальных технологий МГППУ, председатель ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов Москвы
6. **Максудов Рустем Рамзиевич** – президент центра «Судебно-правовая реформа», председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации
7. **Мамзурина Елена Юрьевна** – заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Индустриального района города Перми
8. **Меркулова Ирина Александровна** – инспектор КДНиЗП района Ярославский Москвы
9. **Путинцева Наталья Владимировна** – сотрудник центра «Судебно-правовая реформа», социальный педагог БГОУ центр диагностики и консультирования «Коньково»
10. **Шабельная Валентина Ивановна** – заместитель руководителя муниципалитета ВМО Ярославское в Москве

В настоящее время в России идет интенсивный процесс развития восстановительных практик: он охватывает новые территории, где создаются ассоциации специалистов, складываются местные модели восстановительных практик, возникают различные модели межведомственного взаимодействия разных структур, работающих с несовершеннолетними и их семьями, куда включаются и службы примирения, развивается инструментарий восстановительных программ.

Формирование очагов восстановительных практик обусловлено в большинстве случаев активной позицией лидеров общественных организаций и чиновников, многие из которых понимают важность коммуникации и ценности гражданского общества. При поддержке центра «Судебно-правовая реформа» в различных регионах России (Москва, Пермский край, Великий Новгород, Тюмень, Волгоградская, Самарская, Ростовская области, Красноярск, Урай, Казань, Новосибирск, Петрозаводск, Чебоксары, Липецк, Киров, Якутск, Ставрополь, Череповец, Махачкала, Барнаул) произошло и происходит оформление групп общественности, представителей муниципальных учреждений социальной сферы и сферы образования. Группы реализуют восстановительную практику по уголовным делам и конфликтам с участием несовершеннолетних во взаимодействии с судами, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, содействуют созданию школьных служб примирения в образовательных учреждениях.

Особую ценность представляет опыт работы КДНиЗП в восстановительном подходе. Работа центра «Судебно-правовая реформа» (далее – Центра) по реализации восстановительного подхода в работе КДНиЗП района «Академический» Москвы, где в то время работала и поддерживала проведение программ примирения Татьяна Николаевна Зарицкая, началась при поддержке Фонда «НАН»<sup>1</sup> в 1999 г. В тот период специалисты Центра разрабатыва-

<sup>1</sup> См.: Максудов Р.Р., Флямер М.Г. КДН: основное звено в системе профилактики социального сиротства. Необходимость и пути реформирования КДН // Восстановительные процедуры и технологии в профилактике социального сиротства. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.

ли связки: инспекция по делам несовершеннолетних – программа примирения – КДН; ведущий программ примирения – социальный работник.

С 2002 г. эти связки отработывались в Пермском крае<sup>2</sup> и послужили основой пермской модели восстановительных технологий<sup>3</sup>.

В настоящем издании мы представляем опыт московских КДНиЗП по использованию в своей деятельности восстановительных технологий на территории районов Ярославский и Коньково. Важная роль в этой работе принадлежит центру «На Снежной» и центру диагностики и консультирования «Коньково». Меняется атмосфера заседаний, члены КДНиЗП начинают понимать ситуации семей и детей и выстраивать конструктивный диалог с приглашенными на заседание. Во многих случаях подростки и члены их семей не чувствуют себя в роли обвиняемых, а, наоборот, получают на заседаниях поддержку и реальную помощь.

В данном издании представлены варианты взаимодействия КДНиЗП, служб примирения и реабилитационных центров, а также порядок организации и реализации восстановительной программы в работе КДНиЗП. В сборник включена статья с описанием опыта проведения заседаний КДНиЗП Индустриального района Перми на основе восстановительного подхода. Поскольку во многих регионах специалисты КДНиЗП стали активно поддерживать создание школьных служб примирения, мы сочли важным публикацию материалов на эту тему. Мы посчитали важным также представить в пособии последние разработки модели восстановительной медиации.

Особую признательность выражаем Валентине Ивановне Шабельной, Светлане Александровне Антоновой, Галине Васильевне Варламовой, без усилий которых вся описанная в книге работа была бы невозможной.

<sup>2</sup> См.: Качество профилактических систем и восстановительные программы: от пилотных проектов к масштабной практике. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2004.

<sup>3</sup> В те годы большую работу в области разработки пермской модели проделали Татьяна Ивановна Марголина, Людмила Ивановна Рябова и Лариса Александровна Соболева.

## КДНиЗП как площадка для реализации восстановительного подхода

# 1

Сегодня за пределами официального правосудия реагирование на поведение, формально содержащее признаки общественно опасных деяний несовершеннолетних детей (возрастная группа – до наступления возраста уголовной ответственности), возложено на муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). В основном муниципальные КДНиЗП находятся под влиянием устаревшей идеологии, и их работа часто сводится к деятельности, подрывающей доверие населения к муниципальным учреждениям.

Члены КДНиЗП на своих заседаниях нередко используют стратегию публичной моральной «порки» провинившихся подростков и их родителей, чем вызывают еще большее озлобление или равнодушие с их стороны. Такое реагирование на правонарушения определяется часто карательной установкой инспекторов по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

За карательными установками стоят ведомственные интересы правоохранительных органов (выполнение «плана» по раскрываемости преступлений и по количеству административных протоколов, наполняемость Центра временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей). На некоторых заседаниях КДНиЗП приходится рассматривать, особенно в конце отчетных периодов органов милиции, до 100 дел, что окончательно обесмысливает работу комиссий. В то же время система КДНиЗП на сегодня остается ключевым звеном, призванным, в том числе и законодателем, определять реакцию общества и государства на «преступления» несовершеннолетних (не подлежащих уголовной ответственности), отклоняющееся поведение подростков и социальные причины, их вызывающие. В частности, в соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» именно КДНиЗП являются координирующим органом. Они призваны осуществлять меры «по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». В соответствии с этим законом КДНиЗП должны организовать контроль за условиями воспитания и обращением с несовершеннолетними в учреждениях

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также осуществлять меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних.

С 1997 г. по настоящее время общественный центр «Судебно-правовая реформа» распространяет в России и странах постсоветского пространства идею и технологию восстановительного правосудия. Концепция восстановительного правосудия (и шире – восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления и конфликта. Проведение программ восстановительного правосудия помогает остановить эскалацию взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, и это препятствует протеканию нормальной человеческой жизни.

Восстановительные программы (в школах они называются программы примирения) помогают людям исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: примирение конфликтующих сторон, исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этих процессах ближайшего социального окружения.

В настоящее время во многих регионах России специалисты КДНиЗП поддерживают проведение программ восстановительного правосудия (Пермский край, Тюмень, Волгоградская область, Казань, Чебоксары, Урай, Новосибирск, станица Обливская Ростовской области), а в некоторых случаях начинают в партнерстве с органами и учреждениями социальной сферы инициировать создание территориальных и школьных служб примирения, которые практикуют восстановительный подход (Москва, Кировская область).

В некоторых КДНиЗП (например, муниципалитета «Ярославское» Москвы) происходит обучение их членов навыкам работы медиатора, идет целенаправленная работа по инициированию проведения восстановительных программ с помощью КДНиЗП.

Многие руководители КДНиЗП и учреждений социальной сферы осознают необходимость использования восстановительного подхода в форме медиации, кругов сообществ и семейных конференций и создают в своих учреждениях условия для их проведения. В настоящее время модель восстановительной медиации реализуется в двух вариантах:

через службы, работающие с правонарушениями несовершеннолетних (муниципальные службы примирения) на базе муниципальных центров, оказывающих социальные и психологические услуги населению; через школьные службы примирения на базе образовательных учреждений.

Программы восстановительного правосудия дают возможность более эффективной работы с ситуациями несовершеннолетних и их семей в рамках существующего функционала деятельности специалистов. Эффективность здесь понимается как низкий процент количества повторного совершения преступлений у несовершеннолетних, которые приняли участие в программах восстановительного правосудия, по сравнению с теми, кто не участвовал в них. Но и в случаях конфликтов программы восстановительного правосудия дают возможность остановить эскалацию, вовлекая всех участников конфликтной ситуации в диалог. Одна из важных черт программ восстановительного правосудия – программы носят характер «гуманитарной интервенции», что присуще и социальной работе. В то же время, в отличие от реабилитационных способов социальной работы, где нередко выносятся диагноз людям, что может являться основанием для карательных и административных санкций (например, по лишению родительских прав), восстановительный подход построен принципиально на антидиагностических основаниях и предполагает, что сами люди формируют знание о своей ситуации и способах выхода из нее.

В КДНиЗП района Ярославский Москвы с 2011 г. началась отработка модели в восстановительном подходе. В такой работе предполагается:

члены КДНиЗП отрабатывают новые формы коммуникации на своих заседаниях;

формируют из своего состава службу примирения как мобильную группу для восстановительной работы со случаем, которая может работать в партнерстве со специалистами учреждений социальной сферы и службами примирения;

отрабатывают новый тип отношений с инстанциями, направляющими дела на рассмотрение КДНиЗП (образовательные учреждения, полиция, органы и учреждения социальной защиты). Данные отношения предполагают, что направляющая инстанция создает условия для последующего проведения программ примирения и тем самым начинает изменять формат собственной деятельности.

Представляется, что данные направления будут способствовать развитию деятельности КДНиЗП.

Мы считаем, что нецелесообразно разрабатывать единую модель работы КДНиЗП для всей России. Необходимо создавать региональные модели на районном и городском уровнях с учетом территориальных возможностей и традиций на основе соблюдения норм российского законодательства и положений международных документов о работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В то же время мы видим определенные задачи работы комиссии в рамках восстановительного подхода:

1. Отработать варианты работы КДНиЗП, включающие:
  - разработку алгоритма взаимодействия КДНиЗП и специалистов, служб, проводящих восстановительные программы;
  - изменение порядка проведения заседаний комиссий с существующего на способствующий взаимопониманию, примирению сторон и реабилитации правонарушителя;
  - отработку новой формы связи с инстанциями, направляющими дела на рассмотрение КДНиЗП (образовательные учреждения, полиция, органы и учреждения социальной защиты), содействующей созданию служб примирения и проведению восстановительных программ.
2. Разработать варианты поддержки комиссией по созданию и функционированию школьных служб примирения.

Во взаимодействии КДНиЗП, районных центров и школ содержится большой ресурс для создания системной работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних на основе восстановительной медиации.

Для поддержания данной работы мы видим следующие возможности.

- Разработка учебной программы по восстановительной медиации и другим восстановительным практикам для кураторов служб примирения и медиаторов-секретарей и специалистов КДНиЗП (например, на базе Московского городского психолого-педагогического университета);
- издание учебных пособий по созданию и развитию школьных служб примирения;
- учет деятельности специалистов в службе примирения при аттестации и аккредитации образовательных учреждений;
- учет использования восстановительных практик в работе при аттестации социальных педагогов, педагогов-психологов, заместителей директоров и директоров школ.

## КДНиЗП и мировые тенденции развития правосудия в отношении несовершеннолетних

# 2

### Роль комиссий в реализации новых подходов в реагировании на правонарушающее поведение несовершеннолетних

В последнее время отечественные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ведут активный поиск новых, более гуманных и эффективных форм и способов работы с несовершеннолетними правонарушителями и иными категориями детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Среди таких способов существенная роль отводится примирительным процедурам, для реализации которых необходимо создавать соответствующие службы. В России нет специальных законов ни о ювенальной юстиции, ни о посредничестве по ситуациям правонарушений и преступлений, нет и федерального закона о КДНиЗП. Однако создание служб примирения отвечает мировым тенденциям развития уголовной и ювенальной юстиции в мире, а в соответствии с Конституцией РФ общепризнанные принципы и нормы международного права являются составной частью ее правовой системы (ч. 4 ст. 15 Конституции РФ).

Основные тенденции развития детского правосудия связаны с *расширением диапазона адекватных альтернатив* официальному судебному преследованию; такие альтернативы должны составить часть регулярной процедуры ответа на правонарушения несовершеннолетних (см. ч. III, п. 7 Рекомендации Rec (2003) 20 Комитета министров Совета Европы государствам-членам касательно новых способов работы с преступностью несовершеннолетних и роли правосудия по делам несовершеннолетних). При этом под правосудием понимается *не только система судов*. «Система правосудия по делам несовершеннолетних должна рассматриваться как компонент более широкой, основанной на усилиях сообщества стратегии профилактики преступности несовершеннолетних, которая принимает во внимание более широкий контекст семьи, школы, места проживания и контактов в среде сверстников, в котором совершаются правонарушения» (там же, ч. II, п. 2).

Если посмотреть на российскую ситуацию, несложно увидеть, что институциональный контекст для реализации указанного тренда существует. Отечественные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав являются *укорененным институтом*, позволяющим реализовать *альтернативу уголовного преследования в отношении несовершеннолетних*. Фактически эта функция уже реализуется для лиц, не достигших возраста уголовной ответственности, т. е. для детей до 14 лет, а по ряду деяний, запрещенных уголовным законом, – до 16. Но для полноценного осуществления этой функции необходимо совершенствование имеющегося института, освоение современных подходов к обращению с несовершеннолетними и их семьями и, соответственно, технологий, позволяющих эти подходы реализовать. Такие подходы в свете современных мировых тенденций ориентированы на выведение дел о правонарушениях несовершеннолетних из системы уголовного правосудия; примирение правонарушителя и жертвы, заглаживание вреда и принесение извинений как воспитательные меры.

## КДНиЗП и суды

Как указано в международных документах, альтернативы должны касаться не только незначительных, но и более серьезных правонарушений. «Для работы с тяжкими, насильственными и повторными правонарушениями несовершеннолетних государства-члены должны разработать более широкий спектр инновационных и более действенных (но, тем не менее, пропорциональных) санкций и мер, применяемых сообществом. Они должны работать непосредственно с поведением, приводящим к правонарушениям, а также заботиться о нуждах правонарушителя. Им следует вовлекать в работу родителей правонарушителя (или официальных опекунов) – кроме случаев, когда это непродуктивно – и по возможности давать возможность жертве воспользоваться преимуществами медиации, восстановительного правосудия и репарации» (там же, ч. III, п. 8).

Так повелось, что в сфере реагирования на правонарушения криминального характера КДНиЗП работают чаще всего с несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности, и потенциал комиссий остается нереализованным по отношению к подросткам, оказавшимся в орбите уголовного судопроизводства. Однако развитие отечественного правосудия по делам несовершеннолетних и постепенное внедрение в деятельность судов *ювенальных технологий* приводит к необходимости расширения поля взаимодействия суда с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, в первую очередь, с комиссиями по делам не-

совершеннолетних и защите их прав. В постановлении пленума Верховного Суда РФ «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних» (от 1 февраля 2011 г. № 1) обращено внимание на необходимость установления *более действенной* связи судов и комиссий. Так, для реализации норм Уголовно-процессуального кодекса РФ, касающихся обязательности установления условий жизни и воспитания несовершеннолетнего подсудимого (п. 2 ч. 1 ст. 421 УПК РФ), Верховный Суд РФ обязывает суды извещать комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о времени и месте рассмотрения дела в отношении несовершеннолетнего подсудимого, а при необходимости принимать меры к обеспечению явки в суд ее представителей (п. 10 постановления). Кроме того, «судам следует повышать воспитательное значение судебных процессов по делам о преступлениях несовершеннолетних, уделяя особое внимание их профилактическому воздействию: по каждому делу устанавливая причины и условия, способствовавшие совершению несовершеннолетними преступления, не оставляя без реагирования установленные в судебном заседании недостатки и упущения в работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, учебных заведений и общественных организаций, выносить частные определения (постановления) с указанием конкретных обстоятельств» (п. 44 постановления).

Серьезным недостатком в деятельности отечественного правосудия в отношении несовершеннолетних является чрезвычайно низкий удельный вес применения такой санкции, как принудительные меры воспитательного воздействия (ст. 90 УК РФ), которые, вообще говоря, должны быть доминирующими по отношению к подросткам. Судьи часто объясняли такое положение отсутствием в законе указания, на какой именно орган возлагается функция по надзору за такими подростками. Пункт 38 указанного постановления пленума определил, что «специализированным государственным органом, которому в соответствии со статьей 90 УК РФ может быть передан под надзор несовершеннолетний, а также органом, который вправе обращаться в суд с представлением об отмене принудительной меры воспитательного воздействия в случаях систематического ее неисполнения несовершеннолетним, является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Вполне вероятно, что в своем сегодняшнем виде комиссии воспримут приведенные положения как дополнительную нагрузку. Однако действующее законодательство предусматривает работу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений и с детьми, находя-

щимися в орбите уголовного судопроизводства. В соответствии со ст. 5 (пп. 9, 13, 14 ч. 1) Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» к категориям лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, относятся, помимо прочего, обвиняемые или подозреваемые в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу, а также осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденные судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия, осужденные условно, осужденные к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы. Так что необходимо приводить организационную форму деятельности комиссий в соответствии с действующим законодательством.

Кроме того, предусмотренный Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» судебный порядок помещения несовершеннолетних правонарушителей в места принудительного содержания предусматривает ведущую роль комиссий по подготовке материалов, обосновывающих необходимость помещения несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа органов управления образованием.

Полномочия КДНиЗП в их взаимодействии с судами указывают, что комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав могут стать институтом, *способным реализовать альтернативы карательному подходу. И служба примирения* оказывается в этом плане наиболее адекватным инструментом, который позволяет решать задачу такого реагирования на правонарушающее поведение несовершеннолетнего, которое направлено на актуализацию ответственности правонарушителя, но реализуется не в виде наказания, а как возникшее в результате его противоправного деяния обязательство по заглаживанию причиненного вреда. Именно такой подход в наибольшей степени отвечает задаче социальной реинтеграции юного правонарушителя, помощи жертвам правонарушений и являет собой заботу о нашем общем будущем.

## Базовые элементы модели восстановительной медиации

# 3

В начале 2009 г. членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации были разработаны стандарты восстановительной медиации. Они позволили, с одной стороны, выделить основные идеи восстановительной медиации, с другой – задали основу для разработок концепции и модели восстановительной медиации. В Стандартах восстановительная медиация определяется как «процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций»<sup>1</sup>.

Стандарты определили процесс и результат медиации: «Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, об-

<sup>1</sup> Стандарты восстановительной медиации. М., 2009. С. 3.



ретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса»<sup>2</sup>.

Стандарты позволили сформулировать основную цель медиатора в программах восстановительной медиации – поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий. Такая цель с самого начала несет залог поддержки процессов социальной связности (удержания взаимопонимания, взаимной поддержки и восстановительных действий)<sup>3</sup>, которые существуют в любом обществе и на время бывают блокированы криминальной или конфликтной ситуацией. Появление медиаторов можно рассматривать как позицию на фоне кризисного состояния взаимодействий людей и распада сообществ, позволяющую восстановить роль людей и сообществ в «исцелении» социальной ткани.

Стандарты определили принципы восстановительной медиации<sup>4</sup>:

**добровольность участия сторон**

стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации;

**информированность сторон**

медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

**нейтральность медиатора**

медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон;

**конфиденциальность процесса медиации**

медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой ин-

<sup>2</sup> Там же.

<sup>3</sup> Традиции примирения (в виде процедуры «маслиата» – примирения кровников) сохранились в северокавказских республиках России.

<sup>4</sup> Стандарты восстановительной медиации. М., 2009. С. 3–4.

формации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены;

**ответственность сторон и медиатора**

медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

**заглаживание вреда обидчиком**

в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;

**самостоятельность служб примирения**

служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Важнейшей ценностью и целью восстановительной медиации является работа по «очеловечиванию» взаимоотношений. Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастает чувство страха, ненависти или злобы. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия других. Восстановительная медиация за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок позволяет снять негативные представления у сторон относительно друг друга.

Ведущий (медиатор) помогает людям выразить полноту их ситуации и донести её друг до друга таким способом, чтобы участники, узнав конструктивным образом аспекты человеческого существования, которые были до этого скрыты от них, нашли в себе силы для обсуждения совместного решения данной проблемы. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом. Важнейшими ступеньками являются:

понимание своих чувств, состояний и оснований действия;

понимание чувств, состояний и оснований действия другого человека (других людей);

осознание последствий ситуации для себя и других людей;  
восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу;  
ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализацию.

### «Лестница» восстановительной медиации



В ходе практикования медиации в русле идей, заложенных стандартами восстановительной медиации, мы выяснили, насколько важно ведущему понимать ситуацию, в которой находится человек в результате конфликтной или криминальной ситуации, и насколько уникальной она может быть. Важнейшим элементом деятельности ведущего является работа с последствиями криминальной или конфликтной ситуации. Сами последствия стали нами пониматься на пересечении различных переменных, влияющих на человека. Помощь в осознании последствий и их преодолении является одним из главных ориентиров работы ведущего (медиатора) в восстановительной медиации. Например, в одной из последних медиаций, которую мы проводили совместно со специалистами Московского городского психолого-педагогического университета, удалось в ходе понимания ситуации подростка-потерпевшего зафиксировать глубокие изменения в его сознании после случившегося. Восстановительная медиация позволила выявить эти изменения и сделать шаги в направлении освобождения от деструктивных ориентиров, которые появились у подростка.

Вышеизложенное позволяет наметить базовые элементы модели восстановительной медиации:

- коммуникация со сторонами, осуществляемая медиаторами и имеющая определенную рамку. Данная рамка позволяет им, с одной стороны, сохранять позицию, с другой – не навязывать определенное диагностическое знание. Рамка означает, что медиатор использует пустые для знания формы<sup>5</sup> (понимание ситуации, последствия, условия, способствующие совершению преступления, варианты выхода из ситуации), которые участники наполняют своими представлениями. Одновременно рамка позволяет сформировать определенное пространство рефлексии самих участников. Здесь важным аспектом являются фокусы, на которых концентрируется внимание медиатора:
- криминальная ситуация или конфликт и способствующие ей условия, которые могут восприниматься участниками по-разному и, соответственно, возникает фокус разных представлений о том, что произошло;
- последствия конфликта или криминальной ситуации и их осмысление участниками;
- варианты выхода из ситуации.

Рамка, которую удерживает медиатор, и техники, которыми он должен владеть при проведении программы восстановительной медиации, позволяют начать коммуникацию. Медиатор может столкнуться с гаммой самых различных отношений и взаимоотношений, которые сопровождали и могут продолжать сопровождать конфликт или криминальную ситуацию. И здесь с помощью данной рамки медиатор не работает в привычных формах мышления о конфликте как поиске виноватого и определения наказания. Медиатор обсуждает, а не обличает, понимает, а не расследует, слушает, а не пытается консультировать. Тем самым он достигает контакта, направленного на углубление взаимопонимания и разотождествления с разрушающими отношения стереотипами и чувствами.

<sup>5</sup> И в этом, на наш взгляд, принципиальное отличие медиации от диагностики.

### Варианты выхода из ситуации



На индивидуальных встречах медиатор с помощью техник активного слушания, удерживая описанную выше рамку коммуникации, помогает участникам описать и осознать собственную ситуацию и роль восстановительной программы для ее изменения. С возможными участниками встречи медиатор обсуждает ситуацию в плане условий, способствующих совершению преступления или происходящего конфликта, его последствий, и выделяет вопросы, необходимые для обсуждения на встрече сторон. Это задает первый такт разотождествления участников криминальной или конфликтной ситуации с обыденными и стереотипными представлениями о ситуации и со своим «знанием» о другом человеке. Роль ведущего (медиатора), владеющего особыми техниками понимания, заключается в том, чтобы освободить место для нового знания о ситуации и другом человеке. Этот акт можно назвать потенциальным разотождествлением. Поиск вариантов выхода дает возможность обсудить роль встречи сторон. В случае согласия на встречу с другой стороной медиатор создает условия для осуществления полностью или частично элементов деятельности участников конфликтной или криминальной ситуации в рамках восстановительного подхода:

- *персонально ориентированный диалог.* Этот диалог обычно происходит на встрече сторон (но может происходить и в форме челночной медиации). Он позволяет актуализировать и отделить собственные чувства и переживания от «зацикленности» сознания на ситуации или другом человеке, что обычно сопровождает конфликт или следует после криминальной ситуации. Здесь должна произойти также распаковка новых смыслов о «противоположной» стороне, которая по-

зволяет избавиться от демонизации другого, представления его как врага<sup>6</sup>;

- *восстановительные действия.* Это, прежде всего, действия, позволяющие признать «врага», «злодея» человеком. Это такие действия, которые являются, с одной стороны, результатом нового понимания, с другой – углубляют новое понимание и позволяют состояться медиации. И в этом их «тайна», поскольку каждый раз мы сталкиваемся с непониманием, что же человек ценит в других людях и насколько эта ценность соответствует ценностям общества. Поэтому здесь может происходить актуализация «спящих», непроявленных, но признаваемых каждым смыслов добра, любви, примирения и т. д. Восстановительные действия могут инициироваться медиатором на встрече сторон, но могут продолжаться и за рамками встречи, что также содействует освобождению от знаков клеймения, помогает обрести новую идентичность правонарушителя и укрепляет новые смыслы участников друг о друге;

<sup>6</sup> В настоящее время во многих странах в программах восстановительного правосудия происходит использование техник и принципов нарративного подхода (см., например: Развитие восстановительной культуры школы: слияние личного и профессионального «пути паломника» (<http://narrlibrus.wordpress.com/2010/05/13/k-lamp1/>)).

Нарративная практика по своим мировоззренческим основаниям достаточно близка восстановительному правосудию. Нарративный подход и восстановительное правосудие сближает представление о людях как носителях тех или иных взглядов, представлений, которые формируются посредством коммуникации и посредством коммуникации же могут меняться. Соответственно, изменение представлений о себе и других людях в процессе коммуникации может привести к изменению поведения. Отдельный человек не является субстанцией, которая живет в соответствии с тем, что натуралистическая психология, ориентированная на каноны научного знания, определила как потребности, то есть то, что движет человеком «изнутри». Это заставило нас по-новому рассмотреть представления о «потребностях» жертв и правонарушителей, на которые отвечала практика восстановительного правосудия. В соответствии с нарративным подходом мы стали смотреть на людей – участников криминальных и конфликтных ситуаций как носителей доминирующих дискурсов, историй, которые сформировали их личности и от которых они могут отказаться и, следовательно, измениться.

Нарративный подход сформировал систему понятий, обеспечивающих развивающую коммуникацию, предполагающую рефлексивно совместно с человеком представлений, взглядов, ценностей (дискурсов), которые как бы «овладели» человеком. С помощью понятий «конфликтная история», «доминирующий дискурс», «интернализация», «экстернализация», «деконструкция», «негативная и предпочитаемая история» и других нарративный подход позволяет отделить человека от проблемы, разрушительно действующей на него и/или на его окружение. Такое отделение и поиск уникальных эпизодов, противостоящих проблемному поведению, позволяет сделать шаги по самоопределению и выбору новых конструктивных структур поведения, имеющихся в опыте человека (см.: Уинслейд Дж., Монк Дж. Нарративная медиация: новый подход к разрешению конфликтов. М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2009).

- *проектирование будущего.* Медиатор может инициировать проектирование будущего правонарушителя, что позволяет вовлечь участников в обсуждение и принятие ответственности правонарушителем за собственное будущее и оказать поддержку его планам со стороны ближайшего социального окружения. Иногда такое проектирование необходимо и для потерпевших, особенно для подростков, которым может быть нанесена сильная травма ситуацией. Без такого самоопределения реабилитационные программы окажут слабое влияние на участников ситуации;
- *реализация проекта будущего.* Чем тяжелее ситуация по своим последствиям, тем больше может быть участие специалистов, которые фактически должны создать эквивалент близкого социального окружения для молодого человека на определенное время. Функция реабилитационных программ, на мой взгляд, должна состоять в формировании группы поддержки из значимых позитивных взрослых для подростка. Изобразим описанную модель восстановительной медиации в виде схемы.

**Модель восстановительной медиации**



## Реализация восстановительного подхода в работе КДНиЗП района Ярославский Москвы

4

Одна из ключевых задач работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – организация работы по выявлению и социальной реабилитации подростков, находящихся в социально опасном положении, работа с правонарушениями среди несовершеннолетних; на заседаниях комиссии также рассматриваются материалы, поступающие из образовательных учреждений о конфликтах, возникающих между учащимися. В конфликт бывают включены и дети, и преподаватели, и родители, что, безусловно, травмирует всех участников, создается неблагоприятная атмосфера в классе.

На одном из заседаний КДНиЗП рассматривалась конфликтная ситуация между учеником, классом, преподавателями и родителями. Как помочь школе и ребятам в этой ситуации? Что сделать, чтобы подростки, педагоги, родители услышали друг друга? Как помочь восстановить отношения между участниками конфликта?

Изучив материалы о работе служб примирения на сайте общественного центра «Судебно-правовая реформа», члены комиссии стали думать, как этот опыт можно внедрить в своем районе. Основная задача службы примирения – помочь участникам конфликта осознать свою ответственность за сложившуюся ситуацию, найти пути выхода из конфликта, восстановить разрушенные отношения между людьми. Рассматривая ситуацию в данной школе на заседании комиссии, ее члены вынесли решение: рекомендовать создать школьную службу примирения для рассмотрения таких ситуаций. Конечно, школа не сразу стала работать над ее созданием, но, в итоге, директор приняла положительное решение. Специалисты ЦППРиК «На Снежной» провели тренинг по созданию службы примирения и проведению восстановительных программ, в котором принимали участие учащиеся, психолог школы, два специалиста из муниципалитета, и в марте 2010 г. служба была создана. В мае состоялось обучение восстановительным практикам специалистов учрежденной системы профилактики, так как Центр оказывает помощь в создании и методическом сопровождении служб примирения.

Помимо этого члены комиссии решили создать службу примирения для разрешения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, конф-

ликтов, связанных с правонарушением подростка, разрешением семейных конфликтов. Так, например, сотрудники службы примирения при КДНиЗП провели восстановительную программу «Круг» в восьмом классе в одной из школ района. Отзывы участников «Круга» о его проведении были положительными, подростки отметили, что для них это было полезно.

В октябре 2011 г. прошел еще один этап обучения специалистов службы примирения при КДНиЗП. На сегодняшний день в Ярославском районе при содействии ЦППРиК «На Снежной» создано уже три школьных службы примирения, планируется обучение для начала работы четвертой.

На рисунке представлена схема взаимодействия КДНиЗП, СП (службы примирения) и реабилитационных центров



## Правовое обоснование создания служб примирения при КДНиЗП

5

Служба примирения при КДНиЗП предназначена для содействия профилактике правонарушений и социально-педагогической реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Одновременно в организационном плане служба примирения оказывается структурой, увязывающей деятельность различных органов профилактики на территории, а также их взаимодействие с судами при рассмотрении последних уголовных дел в отношении несовершеннолетних и материалов о помещении несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа органов управления образованием.

Организация и функционирование службы примирения соответствуют общим тенденциям и международным стандартам обращения с несовершеннолетними и основываются на законодательстве Российской Федерации и законодательстве г. Москвы:

Конституции РФ;

Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с последними изменениями с изменениями, внесенными Федеральным **законом** от 21.07.2011 № 252-ФЗ);

Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с последними изменениями с изменениями, внесенными Федеральным **законом** от 07.02.2011 № 4-ФЗ);

Законе г. Москвы об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (в ред. законов г. Москвы от 28.05.2008 № 17, от 16.07.2008 № 35, от 16.09.2009 № 32).

### Краткая характеристика упомянутых нормативных актов

Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» закреплены основные гарантии

прав и законных интересов несовершеннолетних. В Законе сформулированы цели государственной политики в интересах детей, основные направления обеспечения прав ребенка, организационные основы гарантий его прав.

Государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств (преамбула). Важно отметить, что *при регулировании внесудебных процедур, связанных с участием детей* и (или) защитой их прав и законных интересов, а также при принятии решений о наказаниях, которые могут применяться к несовершеннолетним, совершившим правонарушения, должностные лица органов государственной власти, местного самоуправления действуют в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, нормами, предусмотренными международными договорами Российской Федерации, в том числе в части гуманного обращения с несовершеннолетними. Обязательными являются обеспечение приоритета личного и социального благополучия ребенка, обеспечение специализации правоприменительных процедур (действий) с его участием или в его интересах, учет особенностей возраста и социального положения ребенка. В случае освобождения несовершеннолетнего от уголовной ответственности или от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия суд, принимая решение о применении указанных мер, за исключением такой меры, как помещение в специальное учебно-воспитательное или лечебно-воспитательное учреждение, вправе признать необходимым проведение мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетнего (ч. 4 ст. 15).

Основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, установлены **Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**. К числу важнейших понятий, введенных этим законом, относятся:

**несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении**, – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

**индивидуальная профилактическая работа** – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в со-

циально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

**профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** – система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Законом определены основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, система органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, их полномочия и основные направления деятельности, а также судебный порядок помещения несовершеннолетних правонарушителей в места принудительного содержания.

В системе органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних **комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав** занимают особое место, поскольку наряду с прочими на них возложена функция **по координации деятельности всех остальных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** (п. 3 ч. 1 ст. 11). Помимо комиссий в эту систему входят органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел. Согласно ч. 2 ст. 4 данного Закона во всех перечисленных органах в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, **могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**.

Порядок образования комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и осуществления ими отдельных государственных полномочий определяется законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

**Закон г. Москвы об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав** в ч. 4 ст. 8 *прямо предусматривает*, что в числе мер воздействия, применяемых комиссиями к несовершеннолетним (с

учетом личности и поведения несовершеннолетнего, мотивов, характера и тяжести совершенного им проступка) **комиссии могут применять примирительные процедуры.**

## Реализация восстановительного подхода в работе КДНиЗП района Коньково Москвы

# 6

На сегодняшний день основной задачей Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также других учреждений, работающих с несовершеннолетними, является предупреждение преступлений среди несовершеннолетних и их социальная защита. Факт несовершеннолетия ориентирует административное и уголовное законодательства на максимальный учет возрастных особенностей подростков, на сокращение объема наказания и компенсацию его мерами педагогического характера.

Ранее Комиссия реагировала на отклоняющееся поведение подростка с помощью мер, предусмотренных Положением о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, утвержденном Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 3 июня 1967 г.: предупреждение, выговор, общественное порицание. Подросток отвечал за свой поступок перед законом.

В 2009 году в районе Коньково была создана служба примирения, которая, используя программы, основанные на применении восстановительных технологий, помогает подросткам осознать ответственность перед людьми, пострадавшими от правонарушения. Ответственность правонарушителя понимается не как наказание, а как возникшее в результате правонарушения обязательство по заглаживанию причиненного вреда.

Как этот механизм работает в районе? Ориентируясь на имеющиеся материалы, ответственный секретарь КДНиЗП отбирает дела о совершении правонарушений подростками, не достигшими возраста уголовной ответственности, подходящие для проведения восстановительных программ. Копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела передается в районную службу примирения. Вначале назначаются предварительные встречи с участниками конфликта, затем проводится программа по заглаживанию вреда.

Ведущий восстановительной программы представляет отчет о проделанной работе, который анализируется с точки зрения степени удачного разрешения конфликтной ситуации, и какое окончательное постановление может быть принято относительно подростка и семьи в целом. Выступление ведущего о проведении восстановительной программы на заседании ко-

миссии способствует более четкому, быстрому и эффективному проведению обсуждения и принятию решения. Кроме того, это сообщение может помочь членам комиссии установить контакт и конструктивно взаимодействовать с подростком, его родителями и родственниками. Зачастую обсуждение на заседании комиссии может быть неэффективным именно потому, что его участникам трудно развеять взаимные подозрения. Родители предполагают, что их будут «воспитывать», и начинают оправдываться, а члены комиссии считают, что за таким самооправданием скрывается безответственность. Сообщение ведущего о результатах восстановительной программы способно развеять подобные заблуждения, помогает выразить и членам КДНиЗП и родителям свою обеспокоенность по поводу случившегося. Зачастую жертва (потерпевший) провоцирует обидчика, и потерпевшая сторона не осознает, что она тоже является участником конфликта. Восстановительная программа помогает прийти к согласию и конструктивному решению проблемы, восстановить чувство справедливости, защищенности.

Важным моментом является и то, что глубокое изучение ситуации правонарушения происходит не на заседании комиссии в присутствии значительного числа людей, а до заседания, в процессе работы с участниками ситуации специалистов Центра диагностики и консультирования «Коньково», которые смотрят на это другим, не административным взглядом, что впоследствии сокращает время заседания комиссии, изменяет отношение граждан к ее работе, а функция комиссии меняется с карательной на реабилитационную.

Районная служба примирения (РСП) организована в районе Коньково в сентябре 2009 г. РСП состоит из трех социальных педагогов-медиаторов службы примирения ГОУ ЦДиК «Коньково», трех медиаторов-кураторов (взрослых) школьных служб примирения (ШСП), девяти обученных медиаторов-учащихся ШСП и координационно-аналитического отдела, в состав которого входят: ответственный секретарь КДНиЗП, руководитель социально-педагогического подразделения ЦДиК «Коньково», ведущий специалист ООиП, специалист общественного центра «Судебно-правовая реформа», методист ЦДиК «Коньково» по социально-педагогической работе.

На работу по разрешению конфликтной ситуации в районную службу примирения в 2010 г. было направлено 23 случая и по 5 случаям восстановительные программы проводились силами школьных служб примирения (ШСП) в школах, где произошли конфликты. КДНиЗП направило в РСП 10 материалов об отказе в возбуждении уголовных дел, связанных с драками, нанесением телесных повреждений. Образовательные учреждения района обращались за помощью по разрешению конфликтов между учащимися в классе в семи случаях. Отдел опеки, попечительства и патронажа на-

правил шесть случаев конфликтов между родителями несовершеннолетних, находящихся в процессе судебных разбирательств по определению места жительства ребенка и/или определения порядка общения.

Так, например, в КДНиЗП из ОВД по району Коньково поступило постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении четырех несовершеннолетних по факту причинения телесных повреждений одному из участников конфликта. Материалы были направлены в районную службу примирения для проведения восстановительной программы. Сначала в РСП состоялись предварительные встречи с каждым участником конфликта, затем со всеми участниками и их родителями была проведена восстановительная программа «Круг». Всего в программе участвовали 12 человек. В ходе встречи участники выслушали друг друга, подростки осознали, что каждый из них привнес определенную часть «негатива» в данный конфликт, и в том, что произошло, виноваты они все. Подростки осознали последствия, к которым привел способ разрешения конфликта, которым они воспользовались, и поняли, что важно сначала прояснить ситуацию, а не проявлять насилие в отношении другого. Они признали также, что надо стараться контролировать свои эмоции, чтобы подобного в их жизни не случилось.

К сожалению, не всегда удается замотивировать стороны на совместную встречу. Так, например, в КДНиЗП поступило постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего учащегося СОШ, стороны конфликта на участие в предварительной встрече со специалистами районной службы примирения согласились с целью прояснения сложившейся ситуации и урегулирования конфликта. Однако потерпевшая сторона от дальнейшего участия в восстановительной программе отказалась, считая, что вина полностью лежит на обидчике и он должен «понести справедливое наказание». Ещё одна из причин отказа от участия в программе – нежелание родителей травмировать ребенка встречей с обидчиком.

В районе работают две школьные службы примирения: в школах № 176 и № 49. Руководит школьной службой куратор, он же социальный педагог школы, вместе с ним работают шесть учащихся. В школе № 176 проведена одна примирительная программа, в школе № 49 – четыре.

Приведем пример. В школе произошел конфликт между девочкой и мальчиком, учащимися 4-го класса. Сначала были проведены предварительные встречи отдельно с каждой стороной. Были выяснены их позиции и получено согласие конфликтующих на участие в совместной встрече. Родителям, классному руководителю и свидетелям были также объяснены правила проведения встречи и степень их участия. На встрече участники конфликта принесли друг другу извинения за обоюдное некорректное поведение и выработали



взаимоприемлемые правила поведения в подобных ситуациях. Контроль над выполнением договоренностей осуществлялся медиаторами-учащимися.

Таким образом, администрация школ находит поддержку со стороны школьных служб примирения в разрешении конфликтных ситуаций, а школы, где нет таких служб, обращаются в районную службу примирения, перенимают опыт создания подобной службы в своей школе.

### Порядок работы организации и реализации восстановительной программы в работе КДНиЗП района Коньково

#### Используемые сокращения:

ЦДиК

«Коньково» – центр диагностики и консультирования «Коньково»

СПП – социально-педагогическое подразделение ЦДиК «Коньково»

ВП – восстановительные программы

КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

РСП – районная служба примирения

ШСП – школьная служба примирения

СП – служба примирения ЦДиК «Коньково»

ООиП – органы опеки и попечительства

СОП – социально опасное положение

ОУ – образовательное учреждение

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
	1-й этап. <b>Выявление ситуаций на уровне КДНиЗП</b>		
1	Выявление ситуаций, где возможно проведение восстановительных программ из анализа: поступивших документов в КДНиЗП; поступившей информации от специалистов учреждений и граждан; при рассмотрении протокола на заседании КДНиЗП; по решению КДНиЗП, межведомственного консилиума специалистов		Специалист КДНиЗП

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
2	Отбор дел в соответствии с критериями отбора случаев для реализации восстановительных программ		Специалист КДНиЗП
3	Заполнение заявки на организацию работы с использованием восстановительных программ, копирование имеющихся документов по ситуации	Один день	Специалист КДНиЗП
4	Определение службы примирения (РСП, ШСП), которая будет реализовывать восстановительную программу	Один день	Специалист КДНиЗП
5	Передача заявки с имеющейся информацией по ситуации координатору районной службы примирения либо школьной службы примирения	Один день	Специалист КДНиЗП
<b>Выявление ситуаций на уровне учреждения</b>			
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Поступление заявки из КДНиЗП, суда, других служб примирения</li> <li>▪ Поступление информации от специалистов учреждения и других учреждений (ПДН ОВД и других субъектов системы профилактики)</li> <li>▪ Поступление информации от клиентов</li> <li>▪ По решению консилиума специалистов</li> </ul>		Координатор службы в учреждении
<b>2-й этап. Организация работы со случаем с использованием восстановительных программ в службе</b>			
7	Анализ информации, отбор дел, определение ведущего для реализации ВП, возможно решение о направлении заявки на реализацию ВП в другую службу примирения	Один день	Координатор службы в учреждении
8	Оформление и передача заявки на реализацию ВП ведущему ВП в своем учреждении либо в другую службу примирения	Один день	Координатор службы в учреждении

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
<b>3-й этап. Реализация восстановительной программы</b>			
9	Сбор информации о ситуации, выбор типа восстановительной программы	Три дня	Ведущий ВП
10	Реализация восстановительной программы	10–30 дней	Ведущий ВП
11	Взаимодействие со специалистами, осуществляющими сопровождение участников программы	По ходу реализации ВП	Ведущий ВП
12	Подготовка и выдача рекомендаций специалистам по дальнейшей работе с участниками программы	По окончании ВП	Ведущий ВП
<b>4 этап. Контроль реализации ВП</b>			
13	Подготовка промежуточного отчета по заявке от КДНиЗП	Указанная дата в заявке	Ведущий ВП
14	Подготовка итогового отчета о реализованной программе и сдача руководителю службы	Один день по окончании ВП	Ведущий ВП
15	Передача итогового отчета о реализации ВП по заявке КДНиЗП специалисту КДНиЗП	Один день	Координатор в учреждении
16	Учет отработанного случая в мониторинге реализации восстановительных программ в службе	При заполнении мониторинга	Руководитель РСП

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
17	Учет и контроль реализации восстановительных процедур в учреждении в соответствии с выданными ведущим ВП заявками и принятыми отчетами	Постоянно	Координатор в учреждении
<b>4 этап. Мониторинг реализации ВП</b>			
18	Мониторинг реализации восстановительных программ в учреждении. Передача данных мониторинга руководителю РСП	Первое число следующего месяца, ежемесячно	Координатор службы
19	Проверка данных и свод данных мониторинга каждой службы примирения в районе. Передача данных мониторинга координатору в КДНиЗП	Второе число следующего месяца, ежемесячно	Руководитель МСП
20	Анализ данных мониторинга реализации восстановительных программ в районе. Сдача в информационно-аналитический центр	Второе число следующего месяца, ежемесячно	Координатор КДНиЗП
21	Анализ данных мониторинга реализации восстановительных программ в СПП центра	Третье число следующего месяца, ежемесячно	Специалист СПП

## Критерии отбора дел специалистом КДНиЗП для определения службы примирения, реализующей восстановительную программу

Координатор определяет по категории участников ситуации и по сложности случая возможного ведущего восстановительной программы, службу, реализующую восстановительные программы.

№ п/п	Критерий	Служба примирения
1	Ситуации, участниками которой являются субъекты образовательного процесса ОУ, в котором работает школьная служба примирения	ШСП
2	Ситуации, участниками которых являются дети, семьи, находящиеся в СОП, дети, находящиеся в приюте, являющиеся воспитанниками семейно-воспитательных групп	Служба примирения центра
3	Другие ситуации, а также особо сложные случаи из перечисленных ситуаций	РСП

В большинстве случаев ситуации, выявленные на уровне КДНиЗП, направляются для реализации восстановительных программ в районную службу примирения.

## Функционал специалистов, реализующих модель восстановительных процедур в районе

### Функции ведущего ВП:

1. Получает заявку от координатора на работу со случаем с использованием восстановительных процедур.
2. Реализует восстановительную программу.
3. Взаимодействует и привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение участников программы.
4. Выдает рекомендации специалистам по завершении программы.
5. Отчитывается о результатах реализации программы перед координатором по установленной форме в установленные сроки.
6. Ведет необходимую документацию по работе со случаем.

7. Участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
8. Участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышения профессионального мастерства в проведении восстановительных программ.

## Функционал координатора реализации восстановительных программ в учреждении

1. Организация порядка реализации восстановительных процедур в учреждении.
2. Информирование специалистов учреждения о реализации восстановительных процедур в учреждении и о порядке организации работы со случаем с использованием ВП.
3. Прием заявок от КДНиЗП, других служб примирения, информации от специалистов учреждения на организацию работы со случаем с использованием ВП.
4. Анализ информации.
5. Передача заявки в другую службу примирения, если ситуация не может быть решена силами местной службы или ситуация соответствует критериям работы другой службы примирения.
6. Определение ведущего ВП по категории участников ситуации, по сложности случая и с учетом загруженности специалиста в данное время.
7. Передача ведущему заявки на проведение восстановительной программы и имеющейся информации по ситуации.
8. Содействие ведущему в сборе информации, реализации программы.
9. Контроль за реализацией программы.
10. Ведение мониторинга реализации программ в учреждении.
11. Отчетность перед КДНиЗП о реализации программ в учреждении.
12. Организация и участие в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительном подходе в социальной сфере.
13. Участие в районных мероприятиях по внедрению муниципальной модели реализации восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений.

## Функционал координатора КДНиЗП для реализации восстановительных программ в районе

1. Организация порядка реализации восстановительных процедур в районе.
2. Информирование членов КДНиЗП, специалистов учреждений и ведомств о реализации восстановительных процедур в районе и о порядке организации работы со случаем с использованием ВП.
3. Анализ документов, информации, поступающих в КДНиЗП от всех субъектов профилактики, граждан, выбор ситуаций, в которых имеет место конфликт и ситуация соответствует критериям отбора случаев для работы с использованием восстановительных программ.
4. Формирование заявок от КДНиЗП в службы примирения на организацию работы со случаем с использованием ВП.
5. Определение службы, реализующей восстановительные программы, возможно, ведущего ВП по категории участников ситуации и по сложности случая.
6. Передача заявки и имеющейся информации по ситуации координатору либо РСП, либо ШСП.
7. Содействие ведущему программы в сборе информации, в реализации программы, если это требуется, со стороны различных учреждений, ведомств.
8. Контроль реализации восстановительных процедур в учреждениях в соответствии с выданными координаторам заявками и принятыми отчётами.
9. Ведение мониторинга реализации программ в районе.
10. Контроль реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительном подходе в социальной сфере.
11. Организация мероприятий по внедрению муниципальной модели реализации восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в районе.

## Проведение заседаний КДНиЗП на основе восстановительного подхода

# 7

Восстановительный подход в деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на этапе подготовки материалов к заседанию комиссии, а также на этапе организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, совершившими преступления, описан в различных статьях и выражен в порядках, утверждённых постановлениями комиссий (регионального, городского и районного уровней). Между тем нигде не прописан такой важный этап работы комиссии, как проведение самих заседаний КДНиЗП. Значение данного этапа нельзя переоценить. Именно на заседании представители всех субъектов профилактики встречаются с семьёй (родителями, несовершеннолетними). От уровня организации общения с подростком и его родителями на заседании зависит очень много. Можно одной фразой перечеркнуть всю работу специалистов, которая была проведена до заседания, а можно, наоборот, настроить семью на сотрудничество.

Анализ фактов повторного попадания подростка на заседание комиссии (вследствие совершения проступка или правонарушения) позволяет сделать вывод о необходимости изменения подхода к несовершеннолетним, их законным представителям, а также к проводимой на заседании профилактической работе. Опрос подростков, вызванных на КДНиЗП (в том числе повторно), подтвердил данную мысль. Оказывается, восприятие несовершеннолетними (и их законными представителями) того, что происходит на заседании (вопросы, утверждения, наставления, решения и т. д.), различны: у одних вызывает раздражение и агрессию; другие замыкаются; у части подростков всё это вызывает смех и т. д. Но в одном наблюдается сходство практически у всех: никто из подростков не делает осознанных выводов, ни у кого не формируется мотивация на конструктивное изменение своего поведения и тем более не появляется желание взять ответственность за свою жизнь и свой выбор.

Возникает вопрос: «Для чего представители всех субъектов профилактики собираются практически еженедельно?». Вопрос касается и целей, и эффективности. Если для принятия решения в соответствии с административ-

ным наказанием, тогда, может быть, стоит облегчить жизнь и себе и семьям, и рассматривать материалы заочно, без приглашения родителей и детей, ведь всё равно результат один? Если для реализации своей потребности направить кого-то на путь истинный, научить жизни, тому, что хорошо, а что плохо, тогда, может быть, стоит задуматься о карьере, например, дрессировщика или просто заняться своей жизнью, своим развитием, собой? Если для того, чтобы выплеснуть своё внутреннее раздражение, своё недовольство чем-либо на ребёнка или родителей, сидящих напротив 15 пар строгих глаз, может, стоит лучше взять отпуск или сменить место работы, или заняться своими семейными отношениями, решением накопившихся личных проблем и т. д.? Все поучительные, устрашающие, назидательные, укоряющие и подобные фразы, вопросы, утверждения, интонации, произносимые на заседании комиссии, преследуют какие угодно цели, но только не ту, ради которой весь этот процесс организован, а именно: «восстановление нарушенных/утраченных социальных связей ребенка (семьи); создание условий для формирования мотивации у подростков к позитивному изменению своего отношения, своего поведения, своей личности; развитие веры в себя, в свои способности; осознание внутренней силы изменить ситуацию, исправить и т. д.»

Опытным путем мы пришли к осознанию факторов, препятствующих позитивным изменениям и дальнейшим конструктивным действиям со стороны оступившихся подростков, а также загнанным в угол родителям:

- негативная характеристика ребёнка и семьи в целом;
- тупиковые вопросы;
- невнимательное отношение к семье.

При рассмотрении каждого случая существует практика заслушивания представителей образовательного учреждения, которые характеризуют подростка, его семью. Наблюдение и анализ показали, что негативные характеристики настраивают агрессивно подростка и родителей не только к членам КДНиЗП, но и к школе (училищу), вплоть до отказа посещать в дальнейшем данное образовательное учреждение. И напротив, замечено, что упоминание об успехах подростка, о его стараниях, стремлениях изменить ситуацию, о его сильных сторонах, о положительной динамике в его поведении вызывает в нём еще большее желание к активным действиям, а у родителей чувство стыда и злости на ребенка сменяется на смущение, чувство облегчения и благодарности (школе, прежде всего). Что касается негативных моментов в поведении подростков, то они важны лишь для учёта при организации и проведении индивидуальной профилактической работы с ними и их семьями (что не вписывается в формат данного заседания, так как

этим вопросам отводятся отдельное время и место). Поэтому комиссией инициировано обучение социальных педагогов подготовке характеристик и технологии их представления на заседаниях КДНиЗП.

Важность задаваемых детям и родителям вопросов на заседании нельзя недооценивать. Одни вопросы заводят в тупик, другие позволяют раскрыться, третьи помогают обратиться внутрь себя, к своим ресурсам. К тупиковым вопросам относятся все, которые направлены на обвинение подростка, например: «Ты понимаешь, что поступил плохо?», «Как ты думаешь, что чувствовал тот мальчик, которого ты ударил?» и т. д. Вопросы, которые помогают раскрываться, как правило, носят открытый характер (часто они опираются на сильные стороны подростка, его ресурсы, озвученные в характеристике): «В каких мероприятиях школы ты принимал участие?», «Как тебе удастся *то-то и то-то*?»... Ряд вопросов направлен на перспективу и позволяет задуматься над ответами даже за пределами зала заседаний: «Что ты хочешь в жизни достичь?», «Как ты планируешь этого достигать?», «Что тебе может помешать в осуществлении задуманного? Как ты планируешь с этим справиться? Какие твои качества могут тебе помочь?» и т. д.

Отношение к подростку, родителям по законам психологии формируется под влиянием нескольких факторов: первое впечатление, установки, ранее сформированное мнение (со слов классного руководителя, социального педагога) и т. д. Поэтому в особо сложных случаях до вызова семьи в зал заседания приходится беседовать с членами КДНиЗП, напоминая о цели предстоящих беседы и решения комиссии, обсуждать возможные вопросы и т. д. Отношение к подростку/семье должно основываться на принятии (а не на осуждении), вере в ресурсы подростка/семьи и в его/её силу изменить ситуацию. Тогда решения «наказать», «лишить», «отчислить» появляются всё реже, а решения «оказать семье содействие в оформлении пособия...», «оказать подростку/родителям психологическую помощь...», «выделить путевку в детский сад» принимаются всё чаще. Такой подход можно назвать восстановительным, и он дает свои положительные результаты.

# 8

## Документы, обеспечивающие реализацию модели восстановительного подхода в работе с конфликтными и криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних<sup>1</sup>

### Положение о муниципальной службе примирения

Положение  
о муниципальной службе  
примирения (МСП)  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор учреждения

« » \_\_\_\_\_ 200 г.

#### 1. Общие положения

Муниципальная служба примирения является социальной службой, действующей в муниципальном районе, её участниками являются руководитель МСП (координатор) и специалисты по проведению ВП (ведущие программ примирения).

Муниципальная служба примирения действует на основании действующего законодательства РФ.

Служба примирения при КДНиЗП предназначена для содействия профилактике правонарушений и социально-педагогической реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Одновременно в организационном плане служба примирения оказывается структурой, увязывающей деятельность различных органов профилактики на территории, а также их взаимодействие с судами при рассмотрении последними уголовных дел в отношении несовершеннолетних и материалов о помещении несовершеннолетних правонару-

<sup>1</sup> Документы разработаны специалистами Пермского краевого методического центра и Пермского краевого суда.

шителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа органов управления образованием.

Организация и функционирование службы примирения соответствуют общим тенденциям и международным стандартам обращения с несовершеннолетними и основываются на законодательстве Российской Федерации и законодательстве г. Москвы:

- Конституции РФ;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с последними изменениями, внесенными Федеральным **законом** от 21.07.2011 № 252-ФЗ);
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с последними изменениями, внесенными Федеральным **законом** от 07.02.2011 № 4-ФЗ);
- Законе г. Москвы об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (в ред. Законов г. Москвы от 28.05.2008 № 17, от 16.07.2008 № 35, от 16.09.2009 № 32).

#### 2. Цели и задачи службы примирения

Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных, криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы примирения являются:

- проведение восстановительных программ для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций криминального характера;
- освоение участниками восстановительных программ способов конструктивного урегулирования конфликтов.

#### 3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах. *Добровольности*, который предполагает как добровольное участие специалистов, обученных проведению восстановительных программ, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе.

*Конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы.

*Нейтральности*, запрещающий специалисту службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы примирения не выясняет вопрос о виновности

или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно разрешить конфликт.

#### 4. *Порядок формирования службы примирения*

В состав службы примирения могут входить специалисты, работающие в психологических центрах, учреждениях образования, культуры, молодежной политики, прошедшие обучение проведению восстановительных программ. Руководителем службы может быть любой специалист учреждения муниципального района, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом администрации учреждения. Координатором организации работы МСП является специалист КДНиЗП.

#### 5. *Порядок работы службы примирения*

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера из ОУ, УВД ПДН, КДНиЗП, суда, других учреждений профилактики и по личному обращению граждан.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов, руководителем МСП. Программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, о ее проведении ставятся в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией ОУ, где обучается несовершеннолетний.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит ведущий ВП муниципальной службы примирения.

5.5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.6. Программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков. Также в программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Специалисты муниципальной службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10–20 дней).

5.8. В случае если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре.

5.9. По просьбе КДНиЗП или суда (в ситуациях возмещения ущерба) муниципальная служба примирения имеет право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя.

5.10. Специалисты муниципальной службы примирения осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. В случае необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам восстановительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### 6. *Организация деятельности службы примирения*

6.1. Администрация учреждения, на котором базируется МСП, предоставляет службе примирения помещение для проведения организационно-методической работы и восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица учреждений профилактики (ОУ, КДН и ЗП, суд, ОВД ПДН и др.) оказывают содействие муниципальной службе примирения в распространении информации о деятельности службы среди своих клиентов.

6.3. Муниципальная служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.

6.4. КДНиЗП оказывает содействие муниципальной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями для проведения восстановительных программ.

6.5. В случае если восстановительная программа проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, КДНиЗП может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иные документы, дополнительно характеризующие личность обвиняемого, подтверждающего добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

### 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся администрацией МСП при согласовании с КДНиЗП по предложению специалистов службы примирения или других учреждений профилактики.

## Порядок работы КДНиЗП с участием специалиста муниципальной службы примирения

К постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации \_\_\_\_\_ района  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

1. Протоколы о правонарушениях, совершённых несовершеннолетними, и постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с недостижением возраста уголовной ответственности передаются ОДН в КДНиЗП в течение трёх дней с момента их составления.

2. Поступившие протоколы о правонарушениях рассматриваются заместителем председателя КДНиЗП или по поручению ответственным секретарём КДНиЗП с целью отбора дел, для принятия решения по которым целесообразно дополнительное изучение личности правонарушителя, обстоятельств дела и/или проведение восстановительных процедур.

3. На основании ст. 8 ч. 2, ст. 6 Положения о КДН, утверждённого Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 3 июня 1967 г., председатель КДНиЗП своим решением привлекает к работе комиссии сотрудников муниципальных учреждений и общественных объединений для использования восстановительных процедур и организации социальной и реабилитационной работы по делам, находящимся в ведении КДНиЗП (специалиста МСП).

4. На основании п. «б» и п. «в» ст. 29 Положения о КДН заместитель председателя КДНиЗП передаёт отобранные протоколы специалисту муниципальной службы примирения, базирующейся в \_\_\_\_\_ (название учреждения) для дополнительной проверки материалов дела и проведения восстановительных процедур.

5. На заседании КДНиЗП заслушивается сообщение специалиста МСП о результатах проведенной восстановительной программы.

Сообщение специалиста МСП должно содержать:

формулировку проблемной (кризисной) ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;  
описание проделанной работы по восстановительным технологиям, результаты программы;  
определение методов социально-реабилитационной работы, которая могла бы проводиться с кризисной семьёй и подростком;  
предложение вариантов решения по рассматриваемому случаю.

6. При рассмотрении дел на заседании КДНиЗП, в отношении которых проводилась дополнительная проверка и восстановительные процедуры, учитывая доклад специалиста МСП, после коллегиального изучения обстоятельств дела комиссия вправе принять решение о прекращении дела (п. «б» ст. 35 Положения о КДН) или применить меры воздействия (ст. 18, 19 Положения о КДН).

## Порядок взаимодействия судов, КДНиЗП и служб примирения

УТВЕРЖДЕНО

постановлением КДНиЗП Пермского края  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ 2008 г.

### ПОРЯДОК 1

взаимодействия на территории Пермского края судов и социальных служб по реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями

#### Используемые сокращения:

ВП – восстановительные программы  
КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав  
МСП – муниципальная служба примирения  
ОПБН – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних  
УСОН – учреждение социального обслуживания населения  
СОП – социально опасное положение  
ИПР – индивидуальная программа реабилитации  
ЦВСНП – центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей



**Цель:** организация и внедрение элементов ювенальной юстиции в работе с несовершеннолетними подсудимыми, профилактика совершения повторных противоправных деяний несовершеннолетних.

**Задачи:**

1. Организация условий и отработка форм взаимодействия суда с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП), социальными службами.
2. Организация и реализация программ реабилитации и социализации несовершеннолетних правонарушителей.
3. Организация и реализация программ восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей.
4. Разработка эффективного механизма заглаживания вреда, причиненного жертвам.
5. Мониторинг и исследование эффективности реализуемых программ.

**1. Помощник судьи**

- 1.1. Отбирает дела, где ситуация соответствует критериям отбора случаев для реализации восстановительных программ на основании анализа материалов дела.
- 1.2. Составляет регистрационную карточку.
- 1.3. **В течение одного дня** согласовывает с координатором муниципальной службы примирения (МСП) возможность реализации восстановительных программ по отобранным делам.
- 1.4. **В течение одного дня** передает в МСП и КДНиЗП заявку на проведение ВП, характеризующие материалы о несовершеннолетнем обвиняемом и других участниках ситуации с установлением срока предоставления в суд обратной информации (не позднее трех дней до судебного заседания).
- 1.5. **В течение трех дней** с момента передачи информации в МСП направляет информационные письма несовершеннолетнему обвиняемому и потерпевшему (их законным представителям) об организации восстановительных процедур.
- 1.6. Передает в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) района, в котором проживает несовершеннолетний, информацию об организации ИПР с несовершеннолетним обвиняемым с использованием восстановительных технологий.
- 1.7. **За три дня** до судебного заседания получает из КДНиЗП, МСП и ОПБ отчет (информацию) о результатах проведения ВП и реализации ИПР.
- 1.8. Готовит «социальное досье» (где зафиксированы результаты реализации восстановительных и реабилитационных программ в МСП и ОПБ)

на основе отчетных документов из КДНиЗП, МСП и ОПБ для передачи их судье для ознакомления.

1.9. **В течение одного дня** направляет копию судебного решения, вступившего в законную силу, в КДНиЗП, МСП, УИИ, ВК.

1.10. Направляет запрос в КДНиЗП о ходе реализации ИПР **один раз в три месяца (первый год), один раз в шесть месяцев, до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет.**

**2. Муниципальная служба примирения (МСП)**

2.1. Координатор МСП **в течение одного дня** с момента получения от помощника судьи заявки на организацию профилактической работы с использованием восстановительных программ определяет ведущего для реализации ВП, передает ему заявку и информацию из суда.

2.2. Ведущий ВП **в течение двух дней** со дня получения материалов анализирует их и собирает дополнительную информацию о ситуации, выбирает тип восстановительной программы.

2.3. Ведущий ВП реализует восстановительную программу **в течение 10–30 дней:** проводит индивидуальные встречи с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проводит совместную встречу с согласия сторон, заключает договор по результатам совместной встречи.

2.4. Ведущий ВП контролирует выполнение условий договора, в первую очередь, по возмещению ущерба.

2.5. Ведущий ВП в ходе реализации восстановительной программы взаимодействует со специалистами, осуществляющими сопровождение данных несовершеннолетних, в том числе специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБ), выдает рекомендации по дальнейшей работе с участниками ситуации.

2.6. Ведущий ВП в МСП по окончании реализации программы подготавливает и выдает рекомендации специалистам по дальнейшей работе с участниками ситуации.

2.7. Координатор МСП не позднее чем **за три дня** до заседания суда представляет помощнику судьи и в КДНиЗП отчет о результатах реализованной восстановительной программы, договор по результатам примирительной встречи.

2.8. Ведущий ВП, при необходимости, выступает на судебном заседании с результатами проведенной восстановительной программы.

2.9. Ведущий ВП **в течение одного дня** заполняет учетную карточку по окончании реализации восстановительной программы.

2.10. Руководитель МСП ежемесячно заполняет отчет формы мониторинга на основе учетных карточек и передает его в КДНиЗП.

2.11. Руководитель МСП осуществляет учет и контроль реализации восстановительных процедур в соответствии с выданными заявками из суда и принятыми отчетами от ведущих ВП.

### **3. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП)**

3.1. Специалист КДНиЗП, получив от помощника судьи информацию об организации работы с несовершеннолетним обвиняемым с использованием восстановительных технологий, передает **в течение одного дня** данную информацию:

- специалисту по выявлению семей и детей, находящихся в СОП, если семья не состоит на учете как находящаяся в СОП;
- в отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБ), если семья несовершеннолетнего состоит на учете как находящаяся в СОП, и в отношении ее реализуется индивидуальная программа реабилитации (ИПР).

3.2. Специалист по выявлению семей и детей, находящихся в СОП, **в течение семи дней** формирует пакет документов для постановки семьи несовершеннолетнего на учет как находящуюся в СОП.

3.3. КДНиЗП **в течение семи дней** после получения информации из суда выносит постановление о постановке семьи несовершеннолетнего на учет как находящейся в СОП и организации с ней индивидуальной профилактической работы. Передает постановление и сопроводительный пакет документов в ОПБ.

3.4. КДНиЗП **в течение 14 дней** со дня выпуска постановления КДНиЗП о постановке семьи на учет утверждает разработанную ИПР семьи постановлением.

3.5. В случае если семья уже состоит на учете как находящаяся в СОП и в отношении ее реализуется ИПР, КДНиЗП согласовывает разработанные дополнения к реализуемой ИПР.

3.6. КДНиЗП контролирует реализацию ИПР и координирует взаимодействие специалистов различных ведомств в реализации ИПР семьи, находящейся в СОП.

3.7. Направляет в суд информацию о результатах реализации ИПР один раз в три месяца (первый год), один раз в шесть месяцев до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет.

3.8. КДНиЗП выносит постановление о снятии семьи с учета как находящейся в СОП в результате реализации ИПР **в течение семи дней** после получения ходатайства из ОПБ или по другим причинам.

### **4. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБ) учреждения социального обслуживания населения**

4.1. ОПБ **в течение 14 дней** со дня получения постановления КДНиЗП о постановке семьи на учет в ходе консилиума специалистов разрабатывает ИПР семьи как находящейся в СОП во взаимодействии с другими субъектами профилактики, в том числе со специалистами МСП.

4.2. В том случае если семья несовершеннолетнего состоит на учете и в отношении ее реализуется ИПР, ОПБ, получив из КДНиЗП информацию об организации с несовершеннолетним обвиняемым работы с применением ВП, **в течение 14 дней** разрабатывает на консилиуме совместно с МСП дополнения к реализуемой ИПР и представляет для согласования в КДНиЗП.

4.3. Специалист по социальной работе – куратор семьи несовершеннолетнего в ходе реализации восстановительной программы взаимодействует с ведущим ВП в МСП, выполняет рекомендации ведущего ВП, участвует в контроле выполнения условий достигнутого соглашения между сторонами.

4.4. ОПБ не позднее чем **за три дня** до заседания суда предоставляет в суд и в КДНиЗП отчет о промежуточных результатах реализуемой ИПР с несовершеннолетним и его семьей.

4.5. Специалист по социальной работе – куратор семьи несовершеннолетнего в ходе дальнейшей реализации ИПР патронирует семью, выявляет ее проблемы, взаимодействует со специалистами различных ведомств, участвующих в реализации ИПР.

4.6. Специалист ОПБ проводит периодический, **один раз в три месяца**, анализ эффективности реализации ИПР через промежуточную диагностику.

4.7. По окончании процесса реализации ИПР специалисты ОПБ проводят заключительную диагностику и определяют на консилиуме эффективность реабилитационного процесса.

4.8. Заведующий ОПБ готовит ходатайство в КДНиЗП о снятии семьи с учета в результате успешной реализации ИПР и документы, подтверждающие положительные результаты.

4.9. Специалист ОПБ после снятия семьи с учета ведет контрольный патронаж (один раз в месяц) семьи в течение шести месяцев.

### **Примечания**

Результаты восстановительных или реабилитационных программ для судьи носят рекомендательный характер. При заявлении какой-либо из сторон ходатайства о приобщении к материалам дела документов, где зафиксированы результаты программы по заглаживанию вреда (договор и документ, подтверждающий выполнение его условий, либо иной документ, сви-

детельствующий о возмещении ущерба, заявление потерпевшего), суд может приобщить их к материалам дела, и это может быть использовано судом при принятии решения:

- о возможности освобождения несовершеннолетнего от наказания, условного осуждения, назначения наказания, не связанного с лишением свободы (ст. 430 УПК РФ);
- об освобождении от уголовной ответственности с применением принудительных мер воспитательного воздействия несовершеннолетнего (ст. 431 УПК РФ, ст. 90, 91 УК РФ) или по другим основаниям (ст. 25 УПК РФ).

Также данные материалы необходимы для получения информации о посткриминальном поведении несовершеннолетнего, которое в отдельных случаях может служить смягчающим обстоятельством при определении наказания.

На основании результатов программы по заглаживанию вреда (договор и документ, подтверждающий выполнение его условий, либо иной документ, свидетельствующий о возмещении ущерба, заявление потерпевшего) суд вправе прекратить уголовное дело в соответствии со ст. 25 УПК РФ или учесть данные результаты как смягчающее обстоятельство при назначении наказания (п. «к» ч. 1 ст. 61 УК РФ).

**Порядок 2**  
**организации работы судов и социальных служб по реализации восстановительных процедур и программ индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями**

**Используемые сокращения:**

- ВП – восстановительные программы
- КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
- МСП – муниципальная служба примирения
- ОПБН – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- УСОН – учреждение социального обслуживания населения
- СОП – социально опасное положение
- ИПР – индивидуальная программа реабилитации
- ЦВСНП – центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП В РАБОТЕ с несовершеннолетним, обвиняемым в совершении преступления, и его семьей (организация восстановительных процедур)</b>			
1	Отбор уголовных дел, анализ информации о несовершеннолетнем в соответствии с установленными критериями для реализации восстановительных программ, составление регистрационной карточки. Согласование возможности и организации ВП с координатором МСП	Один день	Помощник судьи
2	Передача в МСП и КДНиЗП заявки на проведение ВП, характеризующих материалов о несовершеннолетнем обвиняемом и других участниках ситуации с установлением срока предоставления в суд обратной информации (не позднее трех дней до судебного заседания)	Один день	Помощник судьи
3	Направление информационных писем несовершеннолетнему обвиняемому и потерпевшему (их законным представителям) об организации ВП	В тот же день	Помощник судьи
4	Определение ведущего для реализации ВП, передача ему заявки и информации из суда	Один день со дня получения заявки из суда	Координатор МСП
<b>ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП В РАБОТЕ с несовершеннолетним, обвиняемым в совершении преступления, и его семьей (организация индивидуальной профилактической работы с семьей несовершеннолетнего как находящейся в СОП)</b>			
5	Информирование КДНиЗП об организации ИПР с несовершеннолетним обвиняемым с использованием ВТ	Один день	Помощник судьи

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
6	<b>Если семья несовершеннолетнего <u>не состоит на учете</u> как находящаяся в СОП</b> При поступлении заявки из суда – передача информации специалисту по выявлению семей и детей, находящихся в СОП	Один день	КДНиЗП
7	Сбор информации по н/летнему и его семье, формирование пакета документов к постановлению КДНиЗП	7 дней	Специалист по выявлению
8	Выпуск постановления КДНиЗП о постановке семьи н/летнего на учет как находящихся в СОП и организации с ней индивидуальной профилактической работы	7 дней со дня поступления информации из суда	КДНиЗП
9	Передача постановления КДНиЗП и сопроводительного пакета документов в ОПБ	День выпуска постановления	КДНиЗП
10	Разработка индивидуальной программы реабилитации семьи при взаимодействии ОПБ с другими субъектами профилактики, в том числе с МСП	14 дней со дня выдачи постановления КДНиЗП	ОПБ
11	Утверждение ИПР семьи постановлением КДНиЗП	14 дней со дня выдачи постановления КДНиЗП	КДНиЗП

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
12	<b>Если семья несовершеннолетнего <u>состоит на учете</u> как находящаяся в СОП</b> Передача информации в ОПБН об организации работы с несовершеннолетним обвиняемым с использованием ВТ	1 день	КДНиЗП
13	Разработка дополнения к ИПР семьи при взаимодействии с ОПБ и МСП	14 дней после передачи информации	ОПБ
14	Согласование дополнения к ИПР с КДНиЗП	14 дней после передачи информации	КДНиЗП
<b>ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>			
15	Анализ и сбор дополнительной информации о ситуации, выбор типа восстановительной программы	2 дня	Ведущий ВП в МСП
16	Реализация восстановительной программы: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение совместной встречи с согласия сторон, заключение договора по результатам встречи	10–30 дней	Ведущий ВП в МСП
17	Взаимодействие со специалистами, осуществляющими сопровождение данных несовершеннолетних (в том числе со специалистом ОПБ – куратором семьи)	По ходу и по окончании реализации ВП	Ведущий ВП в МСП

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
18	Подготовка и выдача рекомендаций специалистам по дальнейшей работе с участниками ситуации	По окончании	Ведущий ВП в МСП
19	Контроль за выполнением условий договора (в первую очередь, по возмещению ущерба)	ВП по окончании; ВП согласно условиям договора	Ведущий ВП в МСП, специалист – куратор ОПБ
<b>ЭТАП ПОДГОТОВКИ К СУДЕБНОМУ ЗАСЕДАНИЮ</b>			
20	Направление в суд и в КДНиЗП отчета о результатах реализованной восстановительной программы, договора по результатам совместной встречи	Не позднее, чем за три дня до заседания суда	Координатор МСП, контроль – КДНиЗП
21	Подготовка и предоставление в суд и в КДНиЗП отчета о результатах ИПР с несовершеннолетним и его семьей	Не позднее, чем за 3 дня до заседания суда	Заведующий ОПБ, контроль – КДНиЗП

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
22	Подготовка «социального досье» на основе отчетных документов из КДНиЗП, МСП и ОПБ для передачи их судье для ознакомления	В день поступления отчета из МСП, из КДНиЗП, не позднее, чем за два дня до судебного заседания	Помощник судьи
23	Направление копии судебного решения в КДНиЗП, в МСП, ОПБ	После вступления приговора в законную силу	Помощник судьи
<b>Контроль за работой с несовершеннолетним, обвиняемым в совершении преступления</b>			
24	Направление запроса в КДНиЗП о ходе реализации ИПР	Один раз в три месяца (первый год),	Помощник судьи

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
		Один раз в шесть месяцев до момента снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет	
25	Учет и контроль реализации восстановительных процедур в МСП в соответствии с выданными заявками и принятыми отчетами	Постоянно	Руководитель МСП, КДНиЗП
26	Контроль реализации ИПР и координация взаимодействия специалистов различных ведомств в реализации ИПР семьи, находящейся в СОП	Весь период реализации ИПР	КДНиЗП
27	Подготовка и направление в суд информации о результатах реализации ИПР	Один раз в три месяца (первый год), один раз в шесть месяцев до мо-	ОПБ КДНиЗП

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
		менты снятия н/л с учета или достижения возраста 18 лет	
<b>Мониторинг реализации ВП</b>			
28	Заполнение учетной карточки	Один день по окончании реализации ВП	Ведущий ВП
29	Заполнение отчета (формы мониторинга) на основе учетных карточек и передача его в КДНиЗП	Ежемесячно	Руководитель МСП
<b>ЭТАП ДАЛЬНЕЙШЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ индивидуальной программы реабилитации семьи несовершеннолетнего как находящейся в СОП</b>			
30	Установление эффективного взаимодействия с семьей несовершеннолетнего, ее ближайшим окружением, активный социальный патронаж	Весь период реализации ИПР	Специалист ОПБ – куратор семьи
31	Углубленная диагностика проблем сложившейся ситуации: подготовка заключений, разработка коррекционных программ и выдача рекомендации специалистам	Весь период реализации ИПР	Специалисты ОПБ, других ведомств

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
32	Реализация мероприятий ИПР: – использование различных технологий и методов в работе для решения конкретных проблем; – реализация коррекционных и развивающих программ, направленных на восстановление и развитие социальных компетенций семьи и участников реабилитационного процесса	Весь период реализации ИПР	Специалисты ОПБ, специалисты ведомств – субъектов системы профилактики
33	Разработка и реализация механизмов межведомственного взаимодействия специалистов, реализующих ИПР	Весь период реализации ИПР	Специалисты, реализующие ИПР
34	Периодический анализ эффективности реализации ИПР через промежуточную диагностику ситуации, консилиум специалистов	Один раз в три месяца реализации ИПР	Специалист по соц. работе. Специалисты, реализующие ИПР
35	Заключительная диагностика – определение эффективности реабилитации семьи: – оценка динамики изменений и устойчивости результатов; – определение уровня самостоятельности семьи и готовности к дальнейшим изменениям	По окончании процесса реабилитации семьи (6–12 месяцев)	Специалисты ОПБ, других ведомств
36	Подготовка и предоставление в КДНиЗП ходатайства о снятии семьи несовершеннолетнего с учета и документов, подтверждающих достижение положительных результатов реализации ИПР		Заведующий ОПБ

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
37	Вынесение постановления КДНиЗП о снятии семьи с учета как находившейся в СОП в результате реализации ИПР	Семь дней после получения ходатайства	КДНиЗП
38	Контрольный патронаж семьи (один раз в месяц)	Шесть месяцев	Специалист ОПБ

#### Комментарии

1. Переданные материалы из КДНиЗП, МСП и ОПБ могут быть приобщены к материалам дела по ходатайству одной из сторон.
2. При необходимости суд вызывает на судебное заседание специалистов из МСП (ведущего ВП), из КДНиЗП, из ОПБ.
3. В случае необходимости судья выносит частное постановление суда (направляется в орган, в отношении которого оно вынесено для исполнения).

# 9 Школьные службы примирения

**Школьная служба примирения** – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не «производственно-ролевых» (учитель-ученик, отличник-двоечник, «ботаник»-хулиган и т. д.) отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

В состав школьных служб примирения входят учащиеся 7–11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или другие педагогические работники школы, на которых возложены обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора школы.

Школьная служба примирения действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для учащихся материале собственных конфликтов или конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения.

Школьные службы примирения используют медиацию и другие восстановительные программы для работы с конфликтами и криминальными ситуациями несовершеннолетних. На медиации стороны конфликта (или обидчик и пострадавший) садятся за «стол переговоров» и договариваются о взаимоприемлемом выходе из конфликтной ситуации. При этом обидчик принимает на себя ответственность за исправление причиненного вреда.

Готовит участников конфликта к медиации и помогает им понять друг друга и найти решение нейтральный посредник (медиатор). Посредниками (медиаторами) становятся прошедшие специальную подготовку взрослые представители педагогического коллектива и школьники (медиация сверстников).

**Как проводятся программы примирения в школе на основе концепции и технологии восстановительной медиации.** Получив информацию о произошедшем конфликте (от одноклассников, педагогов, родителей или свидетелей), ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации. Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы.

– В чем состоит причиненный ущерб (в том числе и моральный)?

– Как этот ущерб можно возместить, загладить?

– Как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось?

– Каким может быть участие окружающих людей?

Наличие ведущего примирительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь важной является позиция «нейтрального» ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а «снижает» градус эмоций и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения.

Какую возможность получают стороны при участии в программах примирения?

- Избавиться от недоверия и озлобления, стремления отомстить и использовать для этой цели других детей, родителей и учителей.
- Подростку, совершившему правонарушение (проступок):
  - осознать причины своего поступка и его последствия;
  - принести извинения;
  - загладить причиненный вред;
  - вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.
- Пострадавшему:
  - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
  - убедиться, что справедливость существует.
- Родителям и педагогам:
  - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения.

Помимо проведения восстановительных программ учащиеся-медиаторы могут проводить с младшими школьниками занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия, взаимодействуя с различными службами и организациями. Таким образом, при умелом руководстве и поддержке администрации служба примирения содержит в себе мощный ресурс для позитивных изменений в школьном сообществе, где ценность внимания и уважения к каждому не просто декларируется, а является основой для конструктивных отношений.



Хочется сказать и о трудностях, которые возникают в процессе становления школьных служб примирения:

- куратором, как правило, является социальный педагог или психолог со своими функциональными обязанностями и большой нагрузкой. Следовательно, он не имеет возможности систематически встречаться с учащимися-медиаторами, а это необходимо, особенно при запуске службы в школе, поэтому желательно иметь хотя бы двух кураторов;
- слабая поддержка со стороны администрации и педагогического коллектива, поэтому в службу не поступает информация о конфликтах, следовательно, у учащихся-медиаторов нет практики, и со временем желание проводить медиации проходит – в итоге служба может вообще развалиться;
- администрация и педагоги школы не подключают к деятельности службы родительское сообщество, хотя родители с педагогическим образованием, пройдя тренинг по проведению восстановительных программ, могли бы возглавить школьную службу примирения. И тогда служба примирения может стать площадкой для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообществ, что, в идеале, и должно осуществляться в каждом учебном заведении.

Служба примирения помогает эффективно работать с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних, а также с конфликтами между учениками, родителями, педагогами и администрацией. Службы примирения являются также средством профилактики эскалации конфликтов со стороны родителей и жалоб родителей в вышестоящие инстанции.

Первые школьные службы примирения в России появились в Москве в 2002 г. За прошедшее время технология их создания и деятельности была значительно доработана:

- разработаны стандарты восстановительной медиации;
- разработан порядок работы медиатора;
- снят учебно-просветительский фильм о школьной службе примирения.
- в 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации и ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Москвы (которая ежемесячно собирается для решения методических и организационных вопросов);
- издаются книги по школьным службам примирения;
- разработаны курсы повышения квалификации в педагогическом университете.

Службы примирения существуют и в других городах и регионах России. По данным мониторинга 2010 г., их в России насчитывается 590, только в прошлом году они провели 1986 программ примирения.

В Москве в прошлом году работали 11 школьных служб примирения, они провели 87 медиаций и кругов примирения.

Среди возможных причин относительно небольшого числа служб примирения мы видим следующие.

1. В Москве более загружены школьники, администрация и педагоги.
2. Заинтересованные в создании школьных служб примирения находятся в разных районах и округах, что затрудняет постоянный контакт.

Для поддержки служб примирения в рамках ассоциации организовано взаимодействие со следующими центрами:

- ГОУ центр диагностики и коррекции «Рост»
- ГОУ центр диагностики и консультирования «Коньково»
- ГОУ центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «На Снежной»
- Центр социально-психологической адаптации и развития подростков «Перекресток» МГППУ.

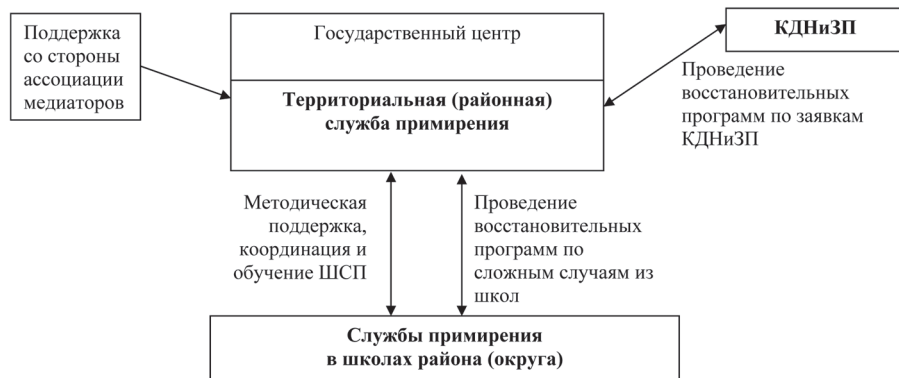
Однако каждый из них работает на район и их активности недостаточно для города. Поэтому важно, что кроме центров системы образования необходимость служб примирения начинают признавать КДНиЗП.

### Связка КДНиЗП, районной и школьной служб примирения

Как показал наш опыт, службы примирения важно создавать в школах, чтобы проведение программ примирения было своевременным, с учетом ситуации «на месте». Но школе трудно без поддержки извне создать службу примирения, соответствующую стандартам восстановительной медиации. Кроме того, возникают конфликты, которые трудно или невозможно решать на школьном уровне (например, конфликты между родителями и администрацией или правонарушения несовершеннолетних). Создаваемая служба примирения должна соответствовать стандартам восстановительной медиации<sup>1</sup>, что требует серьезного освоения деятельности медиатора (в восстановительном подходе) и куратора служб примирения.

<sup>1</sup> См.: Стандарты восстановительной медиации в прил. 1 настоящего пособия и в библиотеке на сайте [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)

Поэтому параллельно со школьными (или даже до создания новых школьных служб на территории) важно создавать **районные службы примирения** (со взрослыми медиаторами). С одной стороны, районные (окружные, территориальные) службы работают по сложным случаям из школ, по обращениям из КДНиЗП и полиции, по обращениям граждан района. С другой стороны, эти службы координируют работу служб примирения в районе, поддерживают и обучают медиаторов и кураторов школьных служб примирения, организуют круглые столы и конференции медиаторов, детские фестивали школьных служб примирения, взаимодействуют с прессой и т. п.



КДНиЗП как координирующая организация может выступать инициатором создания районной службы примирения на базе существующих в районе структур (например, государственного центра системы образования). Такая районная служба сможет:

- работать по делам из КДНиЗП (организуя проведение восстановительных программ до заседания КДНиЗП или, по рекомендации КДНиЗП, после заседания).
- в лице координатора поддерживать создание школьных служб примирения (в частности, используя напечатанный в данном пособии «Примерный порядок создания и поддержки школьной службы примирения со стороны районного (окружного) координатора»).

Поскольку в районной службе работают практикующие медиаторы, которые имеют авторитет в районе, они могут проводить супервизии, обучать школьников<sup>2</sup> и оказывать методическую поддержку службам примирения в

<sup>2</sup> Согласно стандартам восстановительной медиации, обучение могут проводить только практикующие медиаторы.

школах. Районная служба примирения взаимодействует со Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации – сообществом практикующих медиаторов<sup>3</sup> для повышения квалификации и получения информации о новых разработках в области восстановительных практик. Районная служба примирения собирает на своей территории мониторинг работы служб примирения по разработанным ассоциацией медиаторов формам. Также КДНиЗП может рекомендовать школам создавать службы примирения и обеспечивать для этого благоприятные условия, учитывая положительные результаты восстановительных программ в своей работе и в ходе заседания.

Например, члены КДНиЗП района Ярославский в **некоторых случаях**:

- в ответ на запрос школы по поводу конфликта рекомендовали школе создать службу примирения и помогли организовать подготовку медиаторов;
- составляли договоры между КДНиЗП и школами (на основе регламента межведомственного взаимодействия), в которых прописано, что школа должна создать службу примирения;
- по отдельным случаям конфликтов в школе члены КДНиЗП выезжали в школу, где проводили медиацию;
- в своем постановлении рекомендовали участникам конфликтной или криминальной ситуации пройти восстановительную программу в школьной или районной службе примирения (или переправляли обращения из школы в районную службу примирения).

На наш взгляд, опыт КДНиЗП района Ярославский Москвы может лечь в основу городской программы поддержки школьных служб примирения комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

### Этапы создания школьных служб примирения на уровне района, города

*Первый этап. Информационный семинар «Школьные службы примирения в России: опыт и технология» для представителей муниципальных органов (2 дня)*

Цель семинара – информирование участников об идее и практике школьных служб примирения в России и проектирование городской системы под-

<sup>3</sup> В Москве это Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Москвы, в других городах существуют свои ассоциации медиаторов, на уровне России действует Всероссийская ассоциация восстановительной медиации.

держки служб. Имеется в виду не только поддержка со стороны разнообразных городских структур: администрации города, представителей городского комитета образования, институтов, курсов повышения квалификации, городских финансовых организаций и т. п., но и создание в регионе сообщества кураторов и медиаторов школьных служб примирения.

Почему необходимо создание городской системы поддержки служб?

- Создание служб примирения в 1–3 школах города рискованно для их долгосрочного существования. Сменились дети, сменилась администрация – и служба может исчезнуть. Или по каким-то причинам что-то может не сложиться с самого начала. Если проект долгосрочный и ориентирован сразу на значительную часть школ, то прекращение работы служб в нескольких школах не станет проблемой.
- Возникнет профессиональный клуб, где кураторы и школьники-медиаторы не только могут обмениваться информацией и повышать свой профессиональный уровень, но и чувствовать поддержку коллег. В случае когда взгляды представителей службы и администрации школы начинают вступать в противоречие (например, по вопросам конфиденциальности программ), куратору важно чувствовать поддержку профессионального сообщества.
- Представителям Комитета образования и образовательных учреждений проще ориентироваться на массовый проект при подготовке тренеров, при внесении программы в курсы повышения квалификации, издании методической литературы, презентации результатов.
- Одним из важнейших результатов такого семинара должно быть достижение договоренности о поддержке школьных служб примирения в рамках существующих проектов и программ, финансируемых регионом.
- Важным результатом семинара является добровольное согласие дирекции нескольких школ создать у себя школьную службу примирения.

*Второй этап. Определение пилотных школ и разработка необходимой документации: положений о службе, определение функциональных обязанностей специалистов, способов поддержки службы со стороны администрации региона*

### *Третий этап. Базовый семинар-тренинг (3–4 дня)*

Данный семинар-тренинг проводится для участников школьных служб (взрослых – будущих кураторов школьных служб и школьников-медиаторов) нескольких школ по подготовке ведущих (медиаторов) школьных служб и разработке проекта деятельности службы. Эти школы становятся экспериментальными площадками для дальнейшего развития проекта.

Базовый семинар-тренинг включает в себя следующие блоки:

- анализ в активной форме (работа в малых группах) существующей в школе системы реагирования на конфликты;
- освоение (также в активной форме) принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов, модели восстановительной медиации, роли ведущего в программах примирения;
- освоение коммуникативных навыков, необходимых ведущему (медиатору) для работы;
- проигрывание навыков ведущих программ примирения в малых группах на примере реальных ситуаций;
- проектирование будущей службы примирения (способы рекламы, получения информации о конфликтах и пр.). На семинаре каждая школа осуществляет такое проектирование самостоятельно, а затем выступает с докладом на общем обсуждении.

Предполагается, что после этого тренинга будут подготовлены медиаторы из числа детей и взрослых и службы начнут работать в нескольких школах.

### *Четвертый этап. Запуск практики школьных служб примирения*

Задача каждой школы на этом этапе – провести несколько программ примирения, чтобы появился первый опыт, который необходимо анализировать с помощью супервизии. Эти школы затем станут базовыми для распространения опыта в регионе.

### *Пятый этап. Супервизия работы школьных служб (2 дня)*

Супервизия проводится на материале трудностей, с которыми столкнулись ведущие программ примирения.

### Шестой этап. Проведение тренинга второй ступени (3–4 дня)

На данном тренинге происходит дальнейшая отработка навыков медиатора и способов работы с более сложными случаями: групповые конфликты, конфликты и криминальные ситуации, требующие взаимодействия медиаторов, социальных работников, психологов и т. д.

### Седьмой этап. Тренинг для тренеров (3–4 дня)

Данный тренинг направлен на то, чтобы в регионе работали собственные тренеры, которые могли бы проводить обучающие семинары и готовить ведущих программ примирения в школах.

### Восьмой этап. Включение специалистов региона в общероссийскую сеть восстановительного правосудия

На данном этапе предполагается участие представителей региона в конференциях и семинарах международного и общероссийского уровня. Желательно проведение региональной конференции по анализу опыта школьных служб примирения. На этой конференции можно рассказать о первых результатах работы и привлечь новых сторонников. Важной целью конференции является оформление региональной модели школьных служб примирения.

### Примерный порядок создания и поддержки школьной службы примирения со стороны координатора районной службы примирения

*Данный текст является основой для разработки «Порядка создания и поддержки...» для конкретного района (округа, площадки, Центра) с учетом особенностей территории.*

Этап	Содержание деятельности <sup>4</sup>	Исполнители	Партнеры	Сроки	Итоговый документ	✓
1	Принятие администрацией школы решения о создании школьной службы примирения, заключение договора Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы и его обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы	Директор	Координатор площадки		Договор школы и координирующей организации	
2	Подписание приказа о создании службы. Утверждение положения о школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Директор куратор	Координатор		Обновленная должностная инструкция	
					Приказ, утвержденное положение	

<sup>4</sup> При разработке были использованы материалы Ирины Маловичко, руководителя Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, президента ВРБОУ «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка».

Этап	Содержание деятельности	Исполнители	Партнеры	Сроки	Итоговый документ
2	Первоначальный «срез» информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Куратор	Координатор		Мониторинг конфликтности в школе <sup>5</sup>
3	Набор школьников на базовый семинар. Обучение кураторов и детей-волонтеров службы технологии восстановительной медиации (программа семинара)	Куратор	Координатор, Ассоциация ВМ		Список детей. Свидетельства о прохождении обучения
4	Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения	Куратор	Координатор		Список медиаторов План занятий ШСП
5	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу	Куратор			Список ценностей (м. б. на плакате)

<sup>5</sup> С учетом соблюдения конфиденциальности полученных данных.

Этап	Содержание деятельности	Исполнители	Партнеры	Сроки	Итоговый документ
6	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки: педагогического коллектива (классных руководителей), – родителей – учеников	Куратор  Куратор подростки			Информация от куратора координатору, м. б. фото Информация от куратора координатору, м. б. фото
7	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСП Определение администрацией школы, куратором и школьниками медиаторами способов получения информации о конфликтах Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Куратор, подростки  Директор, заместитель по УВР, куратор Директор, заместитель по УВР, куратор	Координатор		Информация от куратора координатору Информация от куратора координатору Информация от куратора координатору Утвержденные в службе документы

Этап	Содержание деятельности	Исполнители	Партнеры	Сроки	Итоговый документ
8	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме	Куратор и школьные медиаторы			Отчеты о медиации
9	Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора	Куратор и школьные медиаторы	Координатор, Ассоциация ВМ		Свидетельство о прохождении супервизии
10	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу	Куратор	Координатор, Ассоциация ВМ		Регистрац. карточки, прим. договора
11	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения	Куратор	Координатор, Ассоциация ВМ	Апрель – начало мая	Отчеты медиаторов, таблица мониторинга, отчет куратора
12	Повышение квалификации куратора службы примирения:				

Этап	Содержание деятельности	Исполнители	Партнеры	Сроки	Итоговый документ
12	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	Куратор	Ассоциация ВМ		Реферат или статья по теме
13	Прохождение тренинга восстановительной медиации второй ступени	Куратор	Ассоциация ВМ		Сертификат
	Прохождение тренинга по программе «Круги сообщества»	Куратор	Ассоциация ВМ		Сертификат
14	Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	Куратор, медиаторы	Координатор	Конференция 6-8 июня	Заявление о вступлении, справка об участии в конференции
15	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Куратор, медиаторы			Описания результатов
16	Прохождение тренинга для тренеров	Куратор	Ассоциация ВМ		Свидетельство о прохождении тренинга
16	Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам	Куратор, медиаторы	Координатор		

## Положение о службе примирения в образовательном учреждении <sup>6</sup>

### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующих в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий учащихся (воспитанников).

1.2. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

### 2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т. д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### 3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах.

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предпо-

лагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### 4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 7–11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

### 5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если нанесен материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае кри-

<sup>6</sup> Авторы: Рустем Максудов, Антон Коновалов.

минальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь им осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам и стандартам восстановительной медиации.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и

другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в круге сообщества или семейной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

## **Возможные результаты работы территориальных (районных) и школьных служб примирения<sup>7</sup>**

для региона:

- сформируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДНиЗП и социальными службами;

<sup>7</sup> В описании результатов работы использованы материалы И.С. Маловичко, руководителя Волгоградского регионального отделения Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, президента ВРБОО «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка».



- снизится удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс заглаживания вреда;
- появятся условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях;
- члены команды смогут участвовать в общероссийских мероприятиях, инициированных общественным центром «Судебно-правовая реформа» и посвященных продвижению практики восстановительного правосудия в России;

для детей и подростков:

- дети станут более ответственными и культурными, снизится враждебность, напряженность и эскалация конфликтов, будут шире использоваться мирные процедуры для разрешения конфликтов, многие конфликты не перерастут в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей будут признаны ценными, подростки получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы. При этом волонтеры, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
- дети, ставшие жертвами правонарушений, которые будут участвовать в примирительных процедурах, получают удовлетворение: у них восстановится чувство справедливости и безопасности, снизится чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды;
- дети-правонарушители, которые будут участвовать в примирительных процедурах, проявят раскаяние, возместят вред, который был причинен совершенным им правонарушением/преступлением, либо проявят стремление по-настоящему возместить такой вред;
- будут созданы условия для планирования собственного позитивного будущего детей-правонарушителей;
- возрастет количество внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур);

для специалистов:

- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;
- специалисты получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; «разборки» и «стрелки» будут происходить реже, снизится риск криминализации подростковой среды;
- специалисты расширят спектр применяемых приемов и подходов, используемых для поддержания порядка в детской среде; изменится подход с дидактических и карательных на интерактивные и восстановительные (некарательные) методы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций при усилении роли детского самоуправления;
- специалисты смогут включиться в общероссийское движение за восстановительное правосудие.

## Приложение 1

### Стандарты восстановительной медиации

Разработаны и утверждены  
Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации

17 марта 2009 г.

#### Вводная часть

Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие – это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.

Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход) кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «семейные конференции», «круги сообществ», «школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет. В разработке данных стандартов принимали участие представители команд, развивающих восстановительную медиацию, из Москвы, Волгограда, Казани, Новокуйбышевска, Новосибирска, Перми, Петрозаводска, Самары, Тюмени.

#### 1. Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

## II. Основные принципы восстановительной медиации

### ▪ добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

### ▪ информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

### ▪ нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

### ▪ конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

### ▪ ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### ▪ заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### ▪ самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## III. Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть действия, помогающие исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

## IV. Деятельность служб примирения

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.

Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиация, круги сообществ, школьная конференция, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

#### **Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних**

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать *положение*, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) сотрудники данного учреждения;
- б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т. д.) по согласованию с администрацией учреждения. При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Медиация по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.
2. Методическое сопровождение деятельности служб примирения на территории.
3. Подготовка медиаторов и кураторов служб примирения.
4. Мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

### **Особенности службы примирения в системе образования**

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7-го и 8-го видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В *школьную службу примирения* (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

*Куратором* службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

*Участниками* программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администратором* на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать *положение*, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и т. д.

### **Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве<sup>1</sup>**

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;
- юридические последствия медиации;
- категории случаев, передаваемых на медиацию.

В силу того что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда», «исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими специалистами и структурами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

<sup>1</sup> Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации на стадии предварительного расследования, а также в мировой юстиции при рассмотрении не только уголовных, но и гражданских и некоторых административных дел.

### **Особенности медиации по уголовным делам**

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приво-

дить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

### **Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних**

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, представленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор помимо наличия общей подготовки по медиации должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении категории случаев, в которой он работает.

#### **V. Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов**

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т. п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя: теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов; прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации; самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатываться самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором.

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

#### **VI. Распространение восстановительной медиации в обществе**

Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации.

Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

- распространение информации о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц;
- развитие методической и нормативно-правовой базы;
- организация обучения ведущих и координаторов программ восстановительной медиации.

Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

## Приложение 2

### Модели восстановительных программ

В настоящее время специалистами центра «Судебно-правовая реформа» разработаны модели восстановительных программ на основе идей восстановительного правосудия: восстановительная медиация (программы примирения) и круги сообществ. В стадии разработки находится модель семейной конференции.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

**Восстановительная медиация.** В России общественным центром «Судебно-правовая реформа» разрабатывается новая модель медиации – восстановительная медиация, ориентирующаяся на взаимопонимание и сохранение взаимоотношений (в отличие от медиации, ориентированной на решение, которая более пригодна для экономических конфликтов). Восстановительная медиация подходит для ситуаций, в которых конфликтующие стороны продолжают встречаться в дальнейшем (например, образовательное учреждение), и для криминальных ситуаций (где есть обидчик и пострадавший, в том числе дела из КДНиЗП и суда).

Восстановительная медиация (стандарты которой разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации) – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрели ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

**Восстановительная программа «Круги сообществ»** – это многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов. В России также сохранились такие формы культуры, в которых семья и участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения в кризисные моменты своей жизни, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей.

Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников. В российском опыте их число достигает до 50 человек. Материалом для разработки российских методик кругов послужили традиции крестьянского общинного правосудия и опыт североамериканских индейцев.

**Семейные конференции** базируются на традициях коренного населения Новой Зеландии маори. В 1989 г. в Новой Зеландии был принят Закон «О детях, подростках и их семьях», согласно которому несовершеннолетние в случае совершения ими преступлений (кроме убийств) направляются на семейные конференции. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в них участвуют социальные работники, адвокаты, полицейские. Решения здесь принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Семейная конференция созывается для решения вопроса о правонарушении ребенка или когда ребенок оказался в трудной жизненной ситуации и имеет своей целью:

- 1) рассмотреть в отношении ребенка, по поводу которого созвана конференция, вопросы (какие конференции сочтут нужными), касающиеся заботы о ребенке или его защиты;
- 2) в случае если на конференции принято решение, что ребенку необходима забота или защита, принять такие решения или рекомендации и сформулировать планы в отношении ребенка, которые участники конференции сочтут необходимыми или желательными.

Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

Ведущие во всех этих программах лишь создают условия, чтобы люди услышали друг друга, осознали долю своей ответственности в произошедшем (загладили вред) и смогли договориться (восстановить разрушенные связи), чтобы подобное в будущем не повторилось.



*Сборник издан при поддержке  
программы МАТРА/КАР Посольства Королевства Нидерландов*

**Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий  
по делам несовершеннолетних и защите их прав: методическое пособие**

Выпускающий и литературный редактор и ответственный секретарь *Н.В. Путинцева*

Компьютерная верстка: *А.Ю. Фролова*  
Корректор *К.М. Корепанова*

---

Подписано в печать 00.00.2012. Формат 60x84  $\frac{1}{16}$ . Бумага офсетная.  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 5,02. Уч.-изд. л. 3,96.  
Тираж экз. Заказ № .

Отпечатано в типографии «Гарт»  
105082, Москва, ул. Малая Почтовая, д. 12

---

Распространяется бесплатно