

Опрос о влиянии школьных служб примирения

на образовательные организации (Архангельская область, 2016)

Предоставлено региональным координатором по Архангельской области Е.А. Дунаевой

Ответы директоров школ где созданы школьные службы примирения.

Почему для вас важна школьная служба примирения	Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе
<p>ШСП помогает разрешать возникающие конфликты, учитывая претензии обеих сторон друг к другу. Деятельность ШСП позволяет случаи, рассматриваемые ШСП, решить на месте, не привлекая специалистов других учреждений; позволяет избежать административных и юридических последствий конфликта. ШСП позволяет восстановить способности людей взаимодействовать друг с другом, осознать степень ответственности обидчика</p>	<p>Обучение педагогов для работы в ШСП.</p>
<p>ШСП является альтернативой для обычных, вошедших в школьную систему, способов разрешения конфликтов. Способствует полному решению конфликта, удовлетворяющему всех участников конфликтной ситуации. Учит школьников не просто выйти из конфликтной ситуации, а найти конструктивный способ разрешения конфликта.</p>	<p>Стремиться, чтобы максимальное количество возникающих конфликтных ситуация в школе решались на программах примирения.</p>
<p>Идея хорошая, полезная. При создании ШСП необходим скрупулезный подбор кадров (необходимо получить согласие педагогов), рассчитать дополнительную нагрузку и ответственность, чтобы не страдало качество выполнения должностных обязанностей. Необходимо продумать оплату труда, т.к. это дополнительная нагрузка на специалистов. Необходимо создать условия – отдельный кабинет (для соблюдения принципа конфиденциальности). ШСП должна работать в тесном сотрудничестве и взаимопомощи с территориальными органами системы профилактики.</p>	<p>-</p>
<p>Альтернативный способ решения конфликтных ситуаций, более действенный, чем тра-</p>	<p>Проводить дальнейшую рекламную кампанию</p>

диционные, административные методы решения конфликтов.	школьной службы примирения, повышать уровень квалификации медиаторов.
Дети учатся цивилизовано, самостоятельно решать конфликты.	Более активно, разнообразно рекламировать ШСП
Помогает образовательному процессу, конфликт разрешается в рамках образовательного учреждения, родители больше доверяют школе	Мы только начинаем, поэтому родители и учителя привыкают к новому созданию, к новой форме примирения. Может больше привлекать детей.
Для ограничения административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушением дисциплины и правонарушения несовершеннолетних; для развития способности участников образовательного процесса взаимопониманию.	Увеличить количество медиаторов в школе
Потому что создание ШСП актуально и необходимо для школы, так как в школе возникает много конфликтов. Восстановительные технологии позволяют разговаривать с людьми по-человечески.	Необходимо обратить внимание на информирование участников образовательного процесса, родителей и педагогов.
Интересный опыт обучения решению конфликтных ситуаций.	На обучение специалистов
Все конфликтные ситуации передаются на рассмотрение в ШСП, директор и административный аппарат образовательной организации не участвует в их урегулировании, что значительно снижает нагрузку. Улучшился психологический климат в коллективе, повысился статус образовательного учреждения.	Привлечение большего количества юных медиаторов, формирование сплоченной детской команды под руководством взрослых (развитие волонтерского движения).
В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно, не откладывая на потом. Часто возникают и конфликтные ситуации. Так вот, для того чтобы быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит, существует вполне легальный способ регулирования конфликтной ситуации – это школьная служба примирения.	Необходим обмен опытом работы с другими ШСП
медиация – еще один способ демократичного решения конфликтов	привлечение к работе Школьной службы примирения детей-медиаторов

Развивается чувство ответственности за последствия собственных поступков у участников конфликта.	Увеличить количество специалистов
<p>1) ШСП помогает разрешить конфликт, порой не прибегая к помощи полиции. Возможность не ставить ребенка на учет в ПДН, КДН за незначительные правонарушения.</p> <p>2) ШСП содействует предупреждению перехода конфликта в более серьезную форму.</p> <p>3) ШСП содействует устранению причин противоправного поведения школьников.</p>	<p>1) Необходимость проучить педагогов и детей работе в ШСП.</p> <p>2) Активизировать рекламу ШСП среди родителей и учащихся школы.</p>
Порекомендовала бы потому, что многие конфликтные ситуации решаются на месте. Кроме того, администрация узнает лучше детей и родителей, так как иногда через рассмотрение конфликтных ситуаций проявляются проблемы и дома, и в школе	Работа детей-волонтеров.
Служба примирения позволяет обрести опыт взаимодействия между участниками образовательных отношений	Расширение сферы – вовлечение большего количества учащихся в службу примирения
Это новая перспективная форма работы со всеми участниками образовательного процесса. Школьные конфликтные ситуации редко решаются административным путем. С людьми надо разговаривать, понимать их проблемы и уметь договариваться.	Мобильнее рассматривать ситуации. Родителям не бояться принимать участие в процедуре медиации.
Школьная служба примирения может создать условия для того, чтобы конфликты не повторялись, что очень важно в деятельности самой школы.	-
Работает на восстановление отношений	-
Потому что ШСП – прекрасный ресурс для передачи ответственности сторонам конфликта за его разрешение, следовательно, имеет положительный воспитательный эффект.	На систему организации, алгоритм выстроенных действий в случае возникновения конфликта.
Для решения конфликтных ситуаций предпочтительней иметь видение проблемы с разных сторон, разными участниками образовательных отношений.	Перенять опыт других ШСП
Помогает в разрешении конфликтов	учеба учащихся ШСП

<p>После создания ШСП в МБОУ СШ № 59 у участников образовательного процесса повысилась культура конструктивного поведения в конфликте на основе общечеловеческих ценностей, таких как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб другим.</p>	<p>Обобщать и передавать свой опыт коллегам, помогать кураторам вновь создаваемых ШСП.</p>
<p>ШСП позволяет разрешать конфликтные ситуации разной степени сложности таким образом, что отношения между сторонами могут быть не просто улучшены, но и восстановлены до предконфликтного уровня. Кроме того, процедура медиации позволяет получить всем участникам конструктивный опыт выхода из сложных ситуаций без усугубления отношений и навязывания сверху решения их проблемы. Более того, ШСП – эффективная структура по снижению конфликтности в школе и улучшению психологического климата между участниками образовательного процесса.</p>	<p>Следует постоянно информировать участников образовательного процесса о наличии, возможностях и предназначении данной службы для формирования у них установки о реальности преодоления имеющихся у них проблем в школе и придания их школьному самосознанию ощущения защищенности и безопасности.</p>
<p>Резюме:</p>	
<p><i>100% директоров видят необходимость создания ШСП в образовательной организации</i></p> <p><i>24% руководителей отмечают, что ШСП помогает разрешить конфликтную ситуацию на месте, не вынося ее на рассмотрение других структур (в том числе полиции, суда, КДН и ЗП).</i></p> <p><i>19,5 % видит в деятельности ШСП возможность найти конструктивный способ выхода из конфликта.</i></p> <p><i>17,4% отметили, что ШСП помогает учесть мнение двух сторон конфликта.</i></p> <p><i>13% отмечают улучшение микроклимата в образовательной среде.</i></p> <p><i>8,7% видят в деятельности ШСП передачу ответственности за решение конфликта самими участниками. 8,7% подчёркивают важность правильной организации работы ШСП (подбор кадров, расчет нагрузки специалиста, оплата, наличие отдельного помещения).</i></p> <p><i>8,7% видят в восстановительной медиации более действенный способ решения конфликта, чем в традиционном подходе.</i></p>	<p><i>28,57% руководителей особое значение придают привлечению к работе в ШСП несовершеннолетних в качестве детей-медиаторов.</i></p> <p><i>25% руководителей отмечают, что для работы ШСП требуется постоянная реклама.</i></p> <p><i>21,4% - обучение педагогов.</i></p> <p><i>10,71% - обмен опытом.</i></p> <p><i>3,5% руководителей передают информацию о конфликтной ситуации в ШСП.</i></p> <p><i>По 3,5% отмечают: необходимость повышения компетентности медиаторов, мобильное рассмотрение ситуации в ШСП, необходимость алгоритма действия ШСП.</i></p>

Вывод:

- В анкетировании приняло участие 24 руководителя образовательных организаций. 100% директоров подтверждают эффективность работы ШСП и готовы посоветовать ее другим образовательным организациям.
- Руководители отмечают, что ШСП помогает разрешить конфликтную ситуацию на месте, не вынося ее на рассмотрение других структур (в том числе полиции, суда, КДН и ЗП), видят в деятельности ШСП возможность найти конструктивный способ выхода из конфликта, отметили, что ШСП помогает учесть мнение двух сторон конфликта, отмечают улучшение микроклимата в образовательной среде.
- 29% придают особое значение обучению несовершеннолетних, 25% отмечают, что ШСП требуется постоянная реклама, 32% обучение педагогов и обмен опытом.

Ответы кураторов школьной службы примирения

<p style="text-align: center;">В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?</p>	<p style="text-align: center;">В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?</p>	<p style="text-align: center;">В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?</p>
<p>Школьная атмосфера во многом зависит от умения правильно разрешать конфликтные ситуации. Школьная служба примирения помогает осознать правильность выбора поведения в конфликтных ситуациях. Несовершеннолетние понимают, что они могут обратиться за помощью в ШСП и их услышат, им помогут.</p>	<p>Самая большая проблема- непонимание со стороны педагогов.</p>	<p>Разрешение возникающих конфликтов на более ранних стадиях.</p>
<p>Делает среду более безопасной и комфортной для учащихся и учителей</p>	<p>Так как наша служба только создана, то влияние на педагогов пока мало заметно.</p>	<p>Администрация делегирует случаи обращения родителей по дракам, ссорам в ШСП, что позволяет не только добиться примирения сторон, но и осознать вину и попытаться ее загладить перед второй стороной.</p>
<p>Обучающиеся чаще стали самостоятельно обращаться в ШСП за помощью в разрешении конфликта</p>	<p>Педагоги заинтересованы, сами обращаются за помощью в разрешении конфликтов.</p>	<p>Пока особого влияния нет.</p>
<p>Дети чувствуют защищенность. Понимают, что есть люди, равнодушные к их проблемам.</p>	<p>Педагоги знают, что не одиноки в межличностных проблемах обучающихся.</p>	<p>Снимается часть нагрузки. Многие проблемы решаются силами ШСП. Мне нравится помогать людям в решении проблем. Чувствую себя нужным, полезным.</p>
<p>Помогает классному руководителю разрешить конфликт не в классе, а на нейтральной стороне. Ребята обращаются с просьбой поговорить о проблемах с одноклассниками и на Кругах им интересно пообщаться друг с другом.</p>	<p>Учителя обращаются с просьбами урегулировать конфликты и видят результат, когда дети, возвращаясь в класс после примирительной беседы, совершенно по-другому смотрят на своих обидчиков.</p>	<p>Некоторые ситуации проще спихнуть на службу.</p>

<p>На данном этапе деятельности школьная служба примирения не оказывает влияния на психологическую атмосферу в школе.</p>	<p>Педагогам стало проще в разрешении конфликтов между детьми: ответственность за случившееся перекладывается на детей и кураторов службы примирения, педагог не привлекается к примирительной встрече.</p>	<p>С появлением школьной службы примирения сократилось количество конфликтных ситуаций, разбираемых администрацией в кабинете директора.</p>
<p>Идет общее сокращение конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются все участники образовательного процесса, а также их острота, повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся, сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе и повторных, идет оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.</p>	<p>У педагогов повышается квалификация в освоении способов конструктивной коммуникации, в управлении конфликтами и обретении веры в возможности детей самим найти выход из проблемы.</p>	<p>У администрации появляется уверенность, что в их образовательном учреждении создана психологически безопасная среда для всех участников образовательного процесса.</p>
<p>ШСП позволяет решать конфликты мирным путем, учит культуре цивилизованного решения конфликтов.</p>	<p>Педагоги рассматривают восстановительные технологии как один из способов.</p>	<p>Конфликтные дела разбираются на уровне школы, не выходят за ее пределы.</p>
<p>Воспитательный (педагогический) подход. Создание ШСП рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.</p>	<p>Педагоги меняют методы разрешения конфликтов на интерактивные и восстановительные.</p>	<p>-</p>
<p>Школьная служба примирения положительно влияет на психологическую атмосферу школы. Дети чувствуют себя в безопасности, становятся ближе друг к другу, толерантнее, больше доверяют.</p>	<p>Альтернативный взгляд на решение конфликтов в образовательной среде, применение не карательных, а восстановительных подходов и принципов.</p>	<p>Администрация образовательной организации не принимает участие в урегулировании конфликтов, все заявления, обращения перенаправляются для рассмотрения в школьную службу примирения, что, безусловно, снижает нагрузку.</p>
<p>Психологическая атмосфера в школе лучше. Участники примирительных встреч решали свой конфликт при помощи восстановительных принципов, а не карательных.</p>	<p>Улучшается взаимопонимание между педагогом и современным учеником.</p>	<p>Администрация школы оказывает всяческое содействие, тем более что администраторы сами являются членами ШСП.</p>

Учащиеся школы знают, куда можно обратиться в сложной ситуации, где найти поддержку.	Помощь педагогом при разрешении конфликтных ситуаций.	Альтернатива административному разрешению конфликтов - разрешение конфликта самими участниками
Снижается уровень тревожности и агрессивности у участников образовательного процесса, развивается эмпатия.	У педагогов снижается уровень тревожности.	Происходит управление различными социализирующими процессами
Психологический климат в школе становится более стабильным и благоприятным. Ребенок всегда имеет возможность найти понимание и поддержку со стороны педагогов, получить помощь и совет в трудной ситуации	ШСП помогает педагогам в разрешении школьных конфликтов, может дать рекомендации по работе с детьми, участниками конфликта, чтобы этого избежать в дальнейшем.	ШСП может рекомендовать администрации ОУ об изменении (смягчении, отмене) наказания для зачинщика конфликта
Учащиеся, прошедшие восстановительную программу, начинают мирно, доброжелательно общаться друг с другом. В то же время, участники медиации, восстановившие отношения, распространяют сведения о ШСП между детьми и родителями о том, как можно разрешить конфликт и восстановить отношения, направляют конфликтующих в ШСП. Школьная служба примирения помогает формировать здоровую психологическую атмосферу школы.	Возможно, педагоги стараются понять детей, встать на их место	ШСП помогает администрации в урегулировании конфликтов, возможно, тем самым, избавляет от дополнительной работы.
Развитие ценностей культуры взаимопонимания	Формирование нового типа реагирования на конфликты	Изменение сложившихся установок на разрешение конфликтов
Повысилась культура общения и взаимопонимания между участниками образовательных отношений, в частности между учащимися, учащимися и учителями	Новые подходы к сотрудничеству: учитель-ученик, учитель-родитель, ученик-родитель	Взаимопонимание, поддержка, предупреждение конфликтных ситуаций
Возможность разрешения конфликтной ситуации через ШСП направлена на своевременное урегулирование конкретного случая, а не затягивание конфликта. Наличие в школе специалистов по медиации.	Не нужно искать выход из ситуации. Участники конфликта сами принимают решение, а не перекладывают решение на педагогов.	Конфликт может не дойти до администрации, а разрешиться на уровне классного руководителя, педагога-психолога, ШСП.
Ребята понимают механизм восстановления отношений	Становятся более толерантны	Меньшая нагрузка по отчетам по несчастным случаям

Снижение уровня конфликтности, возможность решения проблем во взаимоотношениях со сверстниками, понимание учащихся, что он не один и есть возможность обратиться за помощью	Решение проблем взаимоотношений с подростками, возможность обсудить возникшую проблему и выслушать позицию подростка, проанализировать свои действия во взаимоотношениях с учащимися.	Помощь администрации в решении проблем взаимодействия подросток-подросток, подросток-учитель, подросток-родитель
Пока идет процесс определения куратора. Но явно куратор должен иметь опыт работы с родителями и подростками, владеть интуицией, уметь грамотно выстраивать диалог по урегулированию намечающихся конфликтных ситуаций. Тогда куратор сможет положительно влиять на ШСП, что также будет положительно влиять на психологическую атмосферу школы.	ШСП ведёт работу по убеждению педагога в его неправильных действиях (если не прав учитель), но убеждение должно быть тактичное, без затрагивания личности учителя, носить деловой характер. Ещё лучше, если в школе будет проводиться планомерная профилактическая работа с педагогами, которая будет направлена на предотвращение различных конфликтов.	ШСП помогает выстраивать диалог между участниками образовательных отношений.
Разрешенные конфликты анализируются, примеры учитываются в деятельности	Педагоги в случае конфликта знают, что можно обратиться в службу примирения	тесное взаимодействие
Психологическая атмосфера в МБОУ СШ № 59 улучшилась, так как появилась возможность конструктивно управлять школьными конфликтами. ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.	Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.	Администрация МБОУ СШ № 59 стала разделять идеологию медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов.
Уверенность в справедливости, в поддержке	Помощь в разрешении конфликтных ситуаций, приучение детей к правильному неконфликтному решению проблем	Один из вариантов воздействия на участников образовательного процесса с целью предупреждения и решения конфликтных ситуаций
ШСП однозначно благоприятно влияет на психологический климат в школе, снижая конфликтный уровень среди детей, педагогов и взрослых. Способствует восстановлению отношений и преодолению разрушающих продуктив-	Влияние ШСП на педагогов выражается в разрешении конфликтов в их классах, что укрепляет коллектив. Также в ШСП заключается воспитательный и профессионально-развивающий потенциал для	Администрация школы выигрывает от наличия ШСП т.к. острые ситуации, возникающие в отношениях субъектов образовательных отношений, могут быть ликвидированы внутренней службой, проводящей примирительные встречи

ных связей между людьми факторов.	педагогов, дающий им ценный опыт поведения в текущих и будущих конфликтных ситуациях	между ними. Соответственно, снижается нагрузка на администрацию.
Резюме:		
<p>35,7% кураторов отмечают, что деятельность ШСП делает школу более безопасной и комфортной для всех участников образовательного процесса.</p> <p>23,8% отметили, что ШСП позволяет и детям, и взрослым обратиться за помощью.</p> <p>11,9% ШСП – это проявление детской активности.</p> <p>9,5% заметили, что ШСП решает конфликты мирным путем.</p> <p>По 7,1% считают: ШСП способствует объединению школы, а также сокращению конфликтности в школе.</p> <p>4,7% отметили снижение остроты конфликта, вероятности его повторения.</p>	<p>32,2% педагогов обратятся за помощью в ШСП.</p> <p>25,8% педагогов меняют методы решения конфликтов.</p> <p>По 9,6% отмечают: ответственность за решение конфликта передается самим участникам ситуации, у педагогов повышается квалификация в решении конфликтной ситуации; улучшаются взаимоотношения внутри школы.</p> <p>По 3,2% педагогов не понимают цели создания ШСП; влияние на педагогов мало заметно; заинтересованы в работе, снизило уровень тревожности у педагогов.</p>	<p>28,5% отмечают, что деятельность ШСП снимает часть нагрузки с администрации школы.</p> <p>По 14,2% отмечают, что администрация способствует передаче случаев в ШСП, что способствует решению конфликта в школе, а не за ее пределами; администрация содействует работе ШСП.</p> <p>10,7% видят значение ШСП в том, что она позволяет решить конфликт на ранней стадии.</p> <p>По 7,1% отмечают: положительное влияние ШСП на создание безопасной среды в школе, изменение сложившихся установок реагирования на конфликт администрацией.</p> <p>3,5% - администрация входит в состав ШСП.</p>

До и после проведения Кругов сообществ в 3Б и 7В классах был проведён мониторинг исследования уровня нравственной воспитанности (тест «Размышляем о жизненном опыте» Н.Е.Щурковой), который показал достаточную нравственную воспитанность учащихся.

После проведения Круга сообщества в 3 А классе была проведена диагностика по определению групповой сплочённости коллектива (методика определения индекса групповой сплочённости Сишора), которая показала, что комфортный и благоприятный климат в классе испытывают 100% учащихся. До проведения Круга сообщества показатель был 63%.

Выводы:

- В анкетировании приняло участие 25 кураторов ШСП Архангельской области.
- 36% кураторов отметили, что ШСП способствует созданию в школе безопасной и комфортной среды для всех участников образовательного процесса. 24% подчеркнули, что у детей и взрослых появилась возможность обратиться за помощью. 12% - ШСП способствует проявлению детской активности и развитию школьного самоуправления.
- Влияние ШСП на педагогов проявляется в том, что 32% обращаются за помощью в ШСП, 26% меняют методы решения конфликтной ситуации с административного на восстановительный.
- Влияние ШСП на администрацию, по мнению кураторов, выражается в снижении нагрузки с администрации в решении конфликтов, администрация способствует передаче случаев в ШСП, оказывая ей поддержку, т.к. ШСП помогает решить конфликт на ранней стадии.
- На сегодняшний день не существует достоверного инструмента для изучения влияния деятельности ШСП на школу, поэтому 92% кураторов эту деятельность не проводят, т.к. не обладают соответствующими знаниями.

Анкета для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)

<p>Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?</p>	<p>Что ваша работа дает школе?</p>	<p>Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?</p>	<p>Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?</p>
<p>Умение лучше разбираться в людях, помогать им.</p>	<p>Помощь в решении конфликтов.</p>	<p>Налаживание дружеских отношений, умение договориться и обсудить проблему.</p>	<p>Быть более дружелюбными, уметь договариваться. Проводить беседы о том, как правильно выйти из конфликтной ситуации.</p>
<p>Работа в ШСП позволяет нам совершенствовать свои коммуникативные навыки, учит нас грамотному поведению в конфликтной ситуации. Самым интересным для нас являются игровые упражнения и тренинги в ходе обучения восстановительной медиации. Самым трудным для нас является проведение примирительных встреч.</p>	<p>Мы помогаем разбирать конфликтные ситуации</p>	<p>Наши сверстники видят в нас экспертов по конфликтам</p>	<p>Чтобы снизить количество конфликтов между детьми, нужно распространять в образовательной среде мирные способы урегулирования спорных вопросов, учить детей договариваться друг с другом, идти на компромисс.</p>
<p>Интересные занятия, общение. Пока трудно провести встречу.</p>	<p>Наверно, разгружает педагога</p>	<p>Не знаю</p>	<p>Слушать друг друга. Учиться мирному разрешению конфликтов.</p>
<p>Благодаря деятельности ШСП «Диалог» происходит непрерывный процесс воспитания установок толерантного сознания школьников и профилактики деви-</p>	<p>Способствует снижению уровня конфликтности и устранению причин противоправного пове-</p>	<p>Создает условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных</p>	

<p>антного поведения, формирование и налаживание работы команды ученического самоуправления, утверждение новой практики разрешения конфликтов в школьной среде.</p>	<p>дения школьников.</p>	<p>норм школьной среды, позитивной самореализации подростков, а также учит их выстраивать отношения и правильно реагировать в конфликтных ситуациях.</p>	
<p>К деятельности школьной службы примирения только приступили, опыта еще совсем немного. Можно отметить тот факт, что эта сфера интересна, необычна, многому нас учит – навыкам ведения конструктивного диалога, навыкам поддержки и понимания окружающих. Формируется умение адекватно оценивать себя и других, происходит повышение уровня коммуникативной грамотности и эффективной коммуникации. Однако, отмечается недостаток времени (внеурочная деятельность, выпускной 9 класс, подготовка к предстоящим экзаменам)</p>	<p>Помогаем школьникам наладить диалог друг с другом, дальше они уже сами ищут варианты решения своей проблемы. Организовываем примирительные встречи, на которые подростки приходят (не было ни одного случая отказа от медиации). Обстановка в школе становится комфортнее, ребята чувствуют себя увереннее.</p>	<p>Помогает им взрослеть, брать на себя ответственность за свои поступки, учит общаться в конструктивной форме.</p>	<p>На самом деле очень многое в руках школьников. Конфликт – это разное видение одной ситуации. Необходимо быть терпимее друг к другу, уметь принимать чужую точку зрения, уважать ее, приходиться к компромиссному решению. Важно учиться слушать и слышать другого, быть толерантным к ближним. Волонтер ШСП может проводить игры на сплочение в новом коллективе, профилактические беседы (круги сообществ по проблеме класса), помочь изолированным или отверженным детям найти друзей.</p>
<p>Работа очень интересна и получаешь большой опыт общения и решения конфликтов. В будущем пригодится.</p>	<p>Стало меньше конфликтов, в школе стало спокойней и комфортней.</p>	<p>Учит самостоятельно выходить из конфликта, учит общаться.</p>	<p>Обратиться в ШСП, где точно помогут справиться с любой ситуацией</p>
<p>Работа даёт ощущение радости, не всегда получается договориться с ребятами.</p>	<p>Доброту, ощущение спокойствия и защищённости</p>	<p>Уважение, практическую пользу</p>	<p>Дружить друг с другом, делиться и уступать. Я могу помочь ребятам дружить друг с другом.</p>
<p>Меня благодарят за помощь, не всегда слушают.</p>	<p>В школе стараются слушать друг друга, не мешать никому</p>	<p>Они становятся спокойнее.</p>	<p>Когда спорят, объяснять своё мнение, не обзывать.</p>

Становлюсь добрее. Самое трудное – не вставать ни на чью сторону.	Меньше драк	Они понимают, что нужно помогать другим, становятся лучше.	Дружить, не влезать в конфликты.
Я чувствую себя более уверенно. Интересно смотреть на происходящее с разных точек зрения, сложно решать ссоры.	Стало меньше конфликтов.	Они стали спокойнее.	Быть воспитаннее, решать конфликты миром, а не дракой.
Собственная значимость, общение, интерес	Улучшились взаимоотношения между одноклассниками и ровесниками	Умение общаться и понимать друг друга	
Занятия в ШСП помогают приобрести опыт разрешать конфликтные ситуации. Использовать полученные знания и навыки в личном общении. Учиться на чужих примерах. Проигрывать ситуации и примерять на себя не только роли волонтеров, но и обиженных и обидчиков. Самому прочувствовать как трудно принести извинения, быть объективным, удержаться от оценок. Контролировать ход беседы. Задавать нужные вопросы в нужное время.	Улучшает психологический климат. Меньше конфликтов. Новое направление во внеурочной деятельности. Самоуправление проявляется. Интересно самим решать сложные вопросы.	Возможность обратиться за помощью к сверстникам, а не к взрослым. Услышать мнение другого, сверстника. Без взрослых разобраться.	Подавать пример самим. Воспитание начинается в семье, но продолжается в школе. Быть вежливыми, терпимыми. Надо больше разговаривать друг с другом, слушать не только себя. Просмотр и обсуждение фильмов о подростках и их проблемах.

Резюме

<i>40% детей отметили, что они могут помочь людям в решении конфликтов.</i>	<i>29,4% - снижение уровня конфликтности.</i>	<i>25% - отметили умение договариваться.</i>	<i>33,3% посоветовали прежде всего договариваться.</i>
<i>30% - работа в ШСП помогает разобраться в себе и в других людях.</i>	<i>23,5% - ШСП способствует созданию в школе безопасной и комфортной среды.</i>	<i>17,6% - уважение, практическая помощь, спокойствие.</i>	<i>27,7% - учиться правильно выйти из конфликтной ситуации.</i>
<i>По 10% заметили: совершенствуются коммуникативные навыки, есть опреде-</i>	<i>17,6% - наладить диалог ме-</i>	<i>17,6% - налаживаются дружеские отношения.</i>	<i>16,6% - быть дружелюбнее.</i>

<p><i>ленные трудности в проведение программ.</i></p> <p><i>По 5% общение в ШСП, воспитание команды медиаторов.</i></p>	<p><i>жду людьми.</i></p> <p><i>11,7% - могут помочь в решении конфликта.</i></p> <p><i>По 5,8% отметили: деятельность ШСП разгружает педагога, устраняются причины противоправных действий, ШСП – это новое направление во внеурочной деятельности.</i></p>	<p><i>По 6,2% отметили: ШСП привлекает лидеров школы, учит правильно реагированию на конфликт, помогает взрослеть, отвечать за свои поступки; медиаторы-ровесники становятся экспертами по конфликтам, другим ученикам можно обратиться за помощью к сверстникам.</i></p>	<p><i>По 11,1% - быть терпимее друг к другу, оказывать реальную помощь реальным людям.</i></p>
---	--	---	--

Выводы

В анкетировании участвовали 12 медиаторов-ровесников.

- 40% детей отмечают, что могут помочь людям в решении конфликтов. 30% видят пользу работы в ШСП как возможность разобраться в себе и в других людях.
- 30% считают, что основная польза школе от их работы в ШСП состоит в снижении уровня конфликтности, 24% говорят о создании в школе безопасной и комфортной среды для всех.
- Для сверстников медиаторы-ровесники видят пользу ШСП в умении договариваться, уважении другого, налаживании дружеских отношений.