**Медиация в коррекционно-образовательной среде**

*Ицкович Марк Матусович, к.психол.н, доцент кафедры «Общей и социальной психологии» Гуманитарного института Уральского федерального университета, медицинский (клинический) психолог, педагог –психолог высшей категории, медиатор, директор ГКОУ СО «Школа – интернат № 17» Министерства здравоохранения Свердловской области.*

*Махнева Ольга Павловна, Директор АНО ОСУГ «Уральский центр медиации», медиатор, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, эксперт-консультант Общественной палаты Свердловской области.*

Принято считать, что школьная медиация наиболее востребована в области массового образования и направлена на медиацию учащихся. Однако в Свердловской области опыт школьной медиации начался в коррекционно-образовательной среде, в Школе-интернате № 17 Министерства здравоохранения Свердловской области.

Под патронажем Уполномоченного по правам человека Свердловской области Т.Г. Мерзляковой в этом коррекционном общеобразовательном учреждении для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, прошло обучение администрации и классных руководителей сертификационному курсу медиации. Проводил сертифицированное обучение Уральский гуманитарный университет и АНО «Уральский центр медиации» в лице директора Махневой Ольги Павловны, аккредитованного медиатора Арбитражного и Областного судов Свердловской области.

Какие же проблемы повлекли за собой необходимость обучения корпуса педагогических работников коррекционного образовательного учреждения?

- Уровень психофизиологических нарушений у данной категории учащихся настолько велик, что им требуется максимальное число занятий у коррекционных специалистов. Число же таких специалистов ограничено и запись к ним идет по принципу большей нуждаемости. Естественно, возникают конфликты между матерями и специалистами. Арбитрами в этих претензиях приходится выступать администрации.

- У многих матерей, которые сопровождают ребенка – инвалида в школе, имеется свое собственное мнение о том, как нужно учить и социализировать ее ребенка. Появляются претензии к педагогам. Решать эти претензии также приходится администрации.

- Велика соревновательность и конфликтогенность и между самими матерями, измученными и истощенными в постоянной борьбе за выхаживание своего ребенка.

Эти и многие другие причины являются объективными источниками конфликтного поля взаимодействия. Попытки решить эти конфликты путем административной регламентации оказались малоэффективными и приводили лишь к многочисленным жалобам родителей и учителей в различные инстанции. Поэтому администрация озаботилась нахождением такого инструмента, который бы убрал конфликтогенность из отношений участников образовательного процесса. Таким инструментом и оказалась медиация.

При планировании результата обучения обучающими медиаторами и администрацией ОУ были поставлены следующие задачи:

1. Создать медиативную среду общения на всех уровнях взаимодействия (родительское сообщество - педагогическое сообщество, родительское сообщество - коррекционное методическое объединение, родительское сообщество – администрация, родительское сообщество – школьный консилиум, Совет школы, Конференция школы);

2. Преобразовать коммуникативные компетенции администрации и педагогов из компетенций арбитража в компетенции медиации;

3. Снизить количество конфликтных взаимодействий и жалоб: внутри школы на 80%, в вышестоящие инстанции – на 100%.

Обозначенные в этом списке задачи были достигнуты за 1 год. Основным местом обучения родителей навыкам и структуре медиации естественным путем, стал школьный медико-психолого-педагогический консилиум. Его отличительным свойством стал медиативный диалог с приглашенным родителем по согласованному выбору практик и методов дальнейшей траектории коррекционно-образовательного маршрута. Заражаясь, в хорошем смысле, паттерном медиативного мышления, родитель нес этот паттерн в родительскую среду класса. В результате, уже через 6 месяцев такой практики родители начали проводить совещания между собой гораздо чаще и с явными навыками медиативного стиля переговоров. То же отразилось и во взаимодействии с работниками школы. Был выработан следующий алгоритм: если проблема касается только одного ученика, то родитель взаимодействует по цепочке педагог-завуч-консилиум; если проблема касается двух и более учеников, то цепочка решения строится по схеме: родительский комитет класса- родительский комитет школы – совет школы. На каждом этапе этих цепочек создавалось пространство сотрудничества и взаимной ответственности за решение возникшей проблемы. Большая часть рабочих, повседневных проблем, которые раньше порождали массу жалоб во внешние инстанции, стали решаться на первой ступеньке родитель - педагог, родитель - родительский комитет класса. На администрацию уже выносятся не претензии и жалобы, а предложения о исправлении ситуации. Появилось то, к чему никак не удавалось прийти раньше, хорошее командное взаимодействие родителей и школы в интересах ребенка!

Совместно с юристом «Уральского центра медиации» были проанализированы и изменены внутренние нормативные акты ОУ. Сегодня в них появилась медиативная оговорка, которая понятна родителям (об этой технологии, ее целесообразности и пользе для ребенка родителям говорят еще на стадии заключения Договора с ОУ).

В итоге медиативные практики коммуникации показали себя успешным инструментом решения конфликтов в коррекционно-образовательной среде.

В течении 2,5 лет продолжается сотрудничество Школы с «Уральским центром медиации». Это совместная работа по наиболее тяжелым случаям, практика супервизии, минисеминары для педагогов и администрации и, что особенно важно для формирования новой корпоративной культуры в сфере образования, совместные выступления на всех уровнях.