



Восстановительные практики в школе



Белинда Хопкинс

Перевод: Зеленкова Виолетта

Если ваша цель - дети, заучивающие материал по урокам, а потом рассказывающие его учителю, то вам нужно прививать ребенку дисциплину, направленную на достижение данной цели. Но, если Вы желаете развить в ваших детях дух общественной жизни и общественного сотрудничества, то дисциплина должна носить совершенно иной отпечаток и вытекать именно из этих начал. (Дьюи, 1943)

Существует эмпирическое доказательство, подтверждающее вывод: «Когда проблемы поведения возникают в классе одними из первых факторов, подлежащих проверке, должны быть учебный процесс, использующиеся в его ходе материалы и их пригодность для провинившегося ученика».
(Сентер, Диец и др. 1982)

‘Мой аргумент заключается в том, что на первом месте у нас должен быть вопрос: «Что нужно детям?» – и сразу же за ним: "как мы можем удовлетворить эти потребности?» - а также в том, что с данной точки отправления мы в конечном итоге окажемся в совершенно ином месте, чем если бы мы сначала задали себе вопрос: «как мне заставить детей делать то, что я хочу?» (Кон, 1996)

Введение

В данном буклете используются выдержки из наших различных публикаций для того, чтобы сформировать у классных руководителей представление об идее восстановительного подхода и его применении в их повседневной работе.

Люди склонны думать о применении восстановительного подхода только тогда, когда уже имеется какая-либо проблема и ее срочно нужно решить. На самом деле профилактические элементы являются на сегодняшний день наиболее важными. В связи с этим в данном буклете Вы, возможно, увидите совпадения с работой, которую, может быть, ваша школа уже выполняет для того, чтобы развивать более активное преподавание и новые стили обучения, социальные и эмоциональные навыки, сплоченность сообщества, студенческое участие, а также превентивные политики с целью минимизации риска буллинга.

Мы заметили, что если школа думает о восстановительном подходе как о случайном дополнении, или же, как о крайнем средстве, когда авторитарные или карательные меры не сработали, то в поведении индивидов и во всем школьном сообществе будут видны очень незначительные изменения.

Суть заключается в систематическом принятии всей школой восстановительного этоса, культуры и последовательного использования восстановительного мышления и навыков в каждом классе каждым учителем. Данная инициатива, вероятно, начнется с подробного разбора культуры преподавания и стиля руководства среднего и высшего звена. Если культура и стиль не совпадают с восстановительными принципами, то у некоторых учителей могут возникнуть трудности при создании благоприятной атмосферы в классе, а так же при попытке достижения пика эффективности в своей работе.

Модель трансформации конфликта в восстановительных практиках базируется на пяти моментах, идеях, которые рассматриваются как основополагающие элементы повседневного взаимодействия, а не только как способ для реагирования на возникающие трудности и проблемы. Данные идеи являются, своего рода, путем, которому мы следуем при исполнении наших действий. (См. стр. 8-9)

Восстановительный класс

Восстановительный класс – это место, где взаимоотношения играют главную роль. Чем лучше отношения в классе между учителем и учениками и между самими обучающимися, тем лучше учитель может преподавать, тем лучше будет успеваемость учеников и тем меньше будет количество конфликтов и споров.

Восстановительный учитель – человек, который считает, что хорошие отношения очень важны. Он создаёт возможности для взаимного обмена информацией между учениками в классе и для объединения уже имеющихся у учеников знаний с только что полученными от учителя или от сверстника. Ученики углубляют свое познание путем расширения данного обмена и если что-то «пошло не так», учителю нужно убедиться, чтобы «сеанс связи» между учениками восстановился как можно скорее.

Взаимоотношения имеют значение для достижения эффективности в преподавании и обучении. Все доказательства того, как работает наш мозг, указывают на то, что чем счастливее и безопаснее чувствует себя человек, тем лучше он воспринимает нововведения. Другими словами – стресс и боязнь сковывают мозг и отказывают в возможности процесса усвоения новой информации. Когда у молодых людей хорошие взаимоотношения со сверстниками и учителями они чувствуют себя безопаснее. Без, такого рода, положительных отношений, класс предстает перед учеником как враждебно-настроенное и угрожающее место.

Взаимоотношения имеют значение для мотивации и вдохновения. Эффективное обучение основано на создании связи между тем, что ученики уже знают и тем, что им предстоит узнать. Эти связи могут расширяться быстрее и быть более полезными, если ученики чувствуют себя заинтересованными и вдохновленными во время процесса обучения, путем предоставления им возможности выбора собственной концепции получения знаний, для взаимодействия и разделения своих идей с другими.

Взаимоотношения имеют значение при развитии активной гражданской позиции и коллективного духа (чувства общности). Молодые люди, главным образом, приходят в школу, чтобы общаться с друзьями и научиться жить в обществе. Поэтому необходимо проводить с ними воспитательную работу для формирования у них представления о том, как быть полноправным членом социума и как правильно взаимодействовать друг с другом.



Взаимоотношения имеют значение, когда дела «идут» плохо. Обучение тому, как принимать ответственность, быть в ответе за свой собственный выбор и тому, как находить общий язык с теми, кто разделяет с тобой проблему – предоставляют молодым людям бесценные жизненные навыки.

Взаимоотношения имеют значение при решении таких проблем, как насилие и буллинг. Враждебность и предубеждение, изоляция и издевательства могут буйно разрастаться только в окружении, где не существует заботы и хороших взаимоотношений, где нет чувства общности и сопричастности к социуму. Исследования в области сокращения масштабов насилия и буллинга предполагают, что наиболее эффективные стратегии, которые школа может использовать - это гарантировать то, что каждый класс является сплоченным, и то, что для межвозрастных и межклассовых мероприятий предоставлено как можно больше возможностей.



5 основных идей восстановительного подхода



Восстановительный подход основан на 5 идеях. Они поддерживают ежедневные взаимодействия в любом институте или организации, которые решили работать по данным технологиям.

Идея 1 – Уникальные и равноценные перспективы. Каждый человек имеет свой собственный уникальный взгляд на ситуацию или событие и нуждается в возможности выразить это для того, чтобы чувствовать, что к нему прислушиваются, что его уважают и ценят.

Идея 2 - Мысли влияют на эмоции, а эмоции влияют на последующие действия. То, о чем люди думают, в определенный момент оказывает влияние на чувства, а чувства сказываются на поведении человека. Мысли и чувства скрыты от глаз, но очень важны для понимания.

Идея 3 – Выражение эмпатии и оказание внимания другим. Возникновение конфликтов или разногласий может привести, с точки зрения негативных эмоций, к гневу, обиде, страху, разочарованию, растерянности, а также к ухудшению отношений между людьми. Для жизни в гармонии друг с другом

люди нуждаются в сопереживании и во внимании, в осознании и понимании того, кто пострадал от их действий в той или иной ситуации и каким образом.

Идея 4 - Определение потребностей предшествует определению стратегий для их удовлетворения. Человек, причинивший вред и человек, ставший жертвой данного вреда, в равной степени имеют какие-либо потребности и до тех пор, пока они не будут удовлетворены, вред не может быть исправлен, а отношения не могут быть налажены. Неудовлетворенные потребности, в первую очередь, могут являться основной причиной враждебного поведения. Поэтому важно изучать их для того, чтобы помочь людям разорвать порочный круг ненадлежащего поведения. Определение того, что нужно людям предшествует определению стратегий для удовлетворения этих нужд.

Понимание того, что мы должны сделать все, что в наших силах также является первым шагом на пути к созданию согласованных норм поведения для всех в школьном сообществе.

Идея 5 – Коллективная ответственность за сделанные выборы и их результаты. Люди, пострадавшие от ситуации или от конфликта, могут определить пути дальнейших действий: что нужно сделать, чтобы причиненный вред был заглажен, и каждый смог двигаться дальше. Эта власть над принятием решений и решением проблем демонстрирует уважение и доверие, развивает социальные навыки, уверенность в себе и укрепляет отношения.



Строительство фундамента восстановительных практик: «круг времени» и «круг встречи сообщества»

«Молодые люди могут принимать на себя ответственность за благополучие друг друга и за свое собственное поведение только тогда, когда взрослые начинают позволять им разделять эту ответственность.» (Positive Discipline in the Classroom 1988, Дж. Нельсен и др.)

Регулярное проведение кругов доказывает, что именно они являются ключом к успеху для школ и жилых сообществ, использующих восстановительный подход. Круги сотрудников, круги в классе, круги жильцов – каждому есть, что предложить школьному/жилому сообществу или же компании, в которой Вы работаете.

Сначала круги могут быть использованы для определения того, в каком именно направлении каждый должен сделать все, что возможно, а затем круги становятся способом рефлексии влияния своего собственного поведения на других людей. Это помогает развивать эмпатию, взаимное уважение и чувство общей ответственности.



Пять ключевых идей восстановительного подхода оглашаются участникам круга для того, чтобы у каждого был шанс рассказать о своем собственном опыте, о перспективах, высказать свои мысли и чувства, поделиться своими нуждами и обсудить, как их удовлетворить. Круги могут быть использованы для рассмотрения инцидентов, затрагивающих всех присутствующих, в настоящем времени, или же могут быть направлены на избежание неблагоприятных ситуаций в будущем. Круг сообщества побуждает учеников брать на себя большую ответственность за свое обучение или же за планирование ключевых событий/проектов.

В дополнение к «кругу встречи сообщества» можно использовать, так называемый, «круг времени». Его формат является более структурированным и включает в себя игровые мероприятия. «Круг времени» может быть использован для развития социальных и эмоциональных навыков, для развития чувства собственного достоинства, для поощрения сотрудничества и улучшения коммуникативных навыков. Как и «круг встречи», «круг времени» развивает чувство общности и подходит для использования как со взрослыми, так и с молодыми людьми.



«Круг встречи» и «Круг времени» являются основой любой восстановительной среды. Они представляют собой механизм, смоделированный взрослыми, с помощью которого социальные и эмоциональные навыки развиваются у молодых людей и прививаются им. Круги помогают внедрить основные идеи и язык восстановительного подхода в любое сообщество и гарантировать, что преподавание, обучение, повседневная жизнь и принятие решений следуют восстановительным ценностям и принципам.



Каков ваш класс?

Можете ли Вы утверждать, что методические рекомендации класса разработаны совместно с учениками и что ученики готовы им следовать?

Просматриваются ли эти рекомендации учениками регулярно для того, чтобы выработать у себя чувство ответственности друг за друга?

Уверены ли Вы, что каждый в классе знает имена своих одноклассников на данный момент? (так как люди приходят и уходят)

Регулярно ли Вы предоставляете возможности для совместной работы учеников в парах или же в малых группах?

Обучаете ли Вы учеников заботливому/эмпатийному поведению?

Все ли понимают, что плохое поведение является выражением неудовлетворенных потребностей, и реагируют на это соответствующим образом?

Регулярно ли Вы проводите круги для тимбилдинга и дискуссий со всем классом?

Интегрируете ли Вы возможность коллективной работы обучающихся в уроки, чтобы помочь им провести связь между тем, что они знают и понимают и тем, что знают и понимают другие?

Создаете ли Вы возможности для взаимной поддержки и обратной связи сверстников?

Организовываете ли Вы время для досуга, развлечений и праздников?

Размышления об «ошибках» в поведении

Следующие страницы – выдержки из «Восстановительного класса», Белинда Хопкинс, издательство Оптимус Пабблишинг, 2011 г.

"В любое время воспитатели (или родители) ограничивали проблемы (дисциплины или управления поведением) рамками, с точки зрения необходимости изменить поведение ребенка. В связи с этим, они невольно становились приверженцами расширенной теории, исключающей возможность того, что многие из нас будут спорить о вещах, которые действительно имеют значение: мысли и чувства ребенка, его потребности и перспективы, мотивы и ценности - короче говоря, вещи, которые приводят к определенным поступкам. Поведение является лишь поверхностным явлением; важна его причина и сам человек. (Кон, 1996, стр. 69).

Самыми важными причинами, по которым многие ученики приходят в школу являются социализация и времяпрепровождение с друзьями. Другими словами, для них мотивирующим фактором являются отношения. И в этой области им есть чему поучиться, а так же есть возможность совершить ошибки. Они должны узнать многое о том, как управлять взаимоотношениями, например, как общаться с друзьями, сохраняя чувство собственного достоинства; как уважительно не согласиться или же бросить вызов своим учителям и друзьям; как выражать эмоции и быть услышанными; как слышать других и выражать свое сочувствие; как вести переговоры; как достичь консенсуса. Совершение ошибок в этих областях может привести к словесным столкновениям и даже к конфликтам с применением физической силы и все это часто рассматривается как плохое поведение, а не как погрешности, совершенные из-за отсутствия навыков и опыта в решении подобных ситуаций.

Размышление об антисоциальном или же, о непослушном поведении в классе, как о "погрешности", является полезным способом продвижения вперед. Так считает школа в графстве Оксфордшир, предназначенная для учеников с особыми потребностями, о каком-либо сложном ученике или же о конфликте. Команда сотрудников этой школы на протяжении более семи лет с большим успехом использует восстановительные технологии, в качестве способа исправления этих ошибок.

Очень важно иметь четкое представление о том, что мы подразумеваем под «совершением поведенческих ошибок» или под «плохим поведением». Восстановительный класс не является местом, где цель – пойти на уступки. В своем исследовании Эллис и Тод (2009) изучали поведение во время обучения. Они сделали вывод, что существует несоответствие между желанием, чтобы студенты делали все, как им говорят и одновременно желанием, чтобы они стали независимыми учениками.

«Существуют некоторые внутренние противоречия, когда мы настраиваемся на соблюдение правил и когда мы ищем стратегии для достижения наших целей отдельно от наших принципов, более возвышенных по отношению к обучению, включая поощрение таких качеств, как независимость; принятие риска; находчивость; устойчивость и настойчивость». Стр. 50, Кон (1996).

«Чем больше мы «управляем» поведением учеников и пытаемся убедить их делать то, что мы скажем, тем сложнее им стать морально устойчивыми людьми, которые способны сами принимать решения и заботиться о других». Стр. 62.

Наша жизнь стала бы проще, если бы молодых людей обучали быть послушными, делать то, что говорят и соглашаться со всем, что им скажут без каких-либо вопросов, а так же игнорировать окружающих, чтобы добиться индивидуального совершенства. Многие из нас думают, что именно это и является «хорошим поведением» в классе. Однако большинство взрослых людей, наоборот, предпочитает, чтобы со временем взросления молодые люди научились думать свои умом; отстаивать свою точку зрения, если они с чем-то не согласны; быть напористыми, замечать противоречия и изъяны в предоставленных им доказательствах и, в конечном счете, брать на себя ответственность за свое обучение. Как говорил Кон:

«учителя должны ожидать и приветствовать детские оправдания и аргументы, касающиеся правил, потому что именно так дети становятся мыслителями – придумывая свое собственное мнение о том, имеет ли то или иное правило смысл и выясняя пути для убеждения других людей в своей правоте». Стр. 76.

Мы надеемся, что они смогут стать отличными работниками в команде, будут иметь хорошо развитые коммуникативные навыки и научатся быть заботливыми и сочувствующими людьми. Для приобретения данных знаний потребуется время. Молодым людям нужны возможности для того чтобы распознать, как их выгодно применять в социальном направлении. Класс является отличным местом для попытки использования навыков, совершения ошибок в их применении, возможности заглядеть свою вину и попробовать снова.

«Единственный способ помочь ученикам стать независимыми нравственными людьми - противоположными тем, которые делают только то, что им говорят, - определить нравственные/моральные значения. Это поможет им разобраться, с самими собой и с другими, как нужно действовать». Кон, стр. 67.

Отсюда следует, что для восстановительного учителя ошибки в поведении – это поведение детей или взрослых, которое они сами считают неподобающим по отношению к своим нуждам и к нуждам окружающих людей. Если «договор» класса или персонала школы был составлен после дискуссии, завершившейся консенсусом, если он основан на нуждах всех людей, тогда несоблюдение этого договора является проблемой, требующей решения.

На людей может быть оказано неблагоприятное воздействие и отношения могут «пошатнуться», если ошибка в поведении не будет исправлена. Однако она является, своего рода, обратной связью. Это может быть связь по поводу того, готов ли, хочет ли, сможет ли человек справиться с порученным заданием, или же обратная связь о том, готов ли, хочет ли, сможет ли он/она вести себя заинтересованно, тактично и уважительно по отношению к другим.

Единственным эффективным путем реагирования на данную обратную связь является выяснение большего, именно спрашивая, а не рассказывая. Затем нахождение решений проблемы. Скорее всего, в Вашей школе уже были случаи, которые требовали ответа на «ошибки» в академической успеваемости ученика и, возможно, даже есть политика о том, как правильно давать обратную связь. Это так же может быть начальной точкой отправления правильной реакции на поведенческие ошибки.

Ошибки неизбежны и именно они обеспечивают полезную обратную связь

«Я сегодня так много узнал, совершив ошибку, пожалуй, завтра совершу еще одну».

Школам необходима согласованность между реакцией учителей на ошибки учеников в академической успеваемости и реакцией учителей на ошибки учеников в поведении. Класс - место, где молодые люди учатся многим вещам. Взрослые реагируют по-разному, рассматривая ошибки как обратную связь неудовлетворенных эмоциональных, социальных или когнитивных нужд и более того, как возможность для рефлексии и исправления. Другими словами, класс – место, где мы неизбежно совершаем ошибки, учимся их исправлять и затем стараемся приложить все усилия, чтобы не совершить их снова.

Может потребоваться смена парадигмы для размышления об ошибках в поведении, которые совершают ученики в классе. Как доказала Лиуза Портер (2007), существует сильная тенденция того, что учителя будут относиться к «ошибкам» в поведении учеников таким предосудительным образом, каким они не стали бы относиться к «ошибкам» в их успеваемости или же к своим квалификационным «ошибкам». (см. таблицу ниже)

Академические «ошибки»	«Ошибки» в поведении
ошибки являются случайными	ошибки являются преднамеренными
ошибки неизбежно произойдут	ошибки не должны происходить
Обучение требует исследования – школьники учатся, спрашивая и ставя под сомнение то, что им сказали	Ученики не должны выходить за пределы, задавать вопросы и оспаривать то, что им говорят – они должны соглашаться со всем и подчиняться
Трудности при академическом обучении - сигнал о необходимости дополнительного преподавания или же об его модифицировании	Трудное поведение должно быть подавлено и служить сигналом для необходимости введения санкций

Л.Портер (2000) «Поведение в школах», стр. 298.

Восстановительная и относительная педагогика

Какими бы были Ваши уроки, если бы Вы преподавали предмет тем же способом, каким преподаете правильное поведение?

Какими бы были Ваши уроки, если бы Вы преподавали правильное поведение тем же способом, каким преподаете предмет?

Какими навыками должны обладать ученики, чтобы преуспеть в изучении Вашего предмета?

Какой тип поведения поможет им наилучшим способом использовать знания, полученные на Вашем предмете? Как Вы обучаете этому поведению?

Когда поведенческие ошибки совершаются во время выполнения задания, начинаете ли Вы спрашивать себя о том, что может быть не так с заданием и были ли у ученика определенные знания, понимание и навыки преуспеть при его исполнении?

Эти вопросы подходят для раздумия, только если поведенческие ошибки были совершены во время работы в классе.

Подумай, прежде чем сказать или сделать

Исследования предполагают, что взрослые, у которых развито осознание своих собственных мыслей и чувств, более успешны в реакции на плохое поведение детей. Поддержание эмоциональной объективности, где это возможно, может быть эффективным способом для борьбы с ситуацией.

Приходит время, когда нужно делиться своими мыслями, чувствами, нуждами.

В любом случае, при котором был причинен ущерб, были разрушены отношения, или произошел конфликт, восстановительная реакция предполагает, в первую очередь, задать себе ряд «тихих» вопросов на основе пяти ключевых идей:

№	Идея	Вопросы для размышления
1	Каждый человек имеет свою собственную точку зрения	Что происходит с моей собственной точки зрения? Что я вижу и слышу?
2	Наши мысли влияют на наши эмоции; наши эмоции влияют на наше поведение	Что происходит у меня в голове? О чем я думаю? Какой вывод я из этого делаю? Как эта интерпретация влияет на мою эмоциональную реакцию?
3	Эмпатия и внимание	Как меня затрагивает данная ситуация?
4	Удовлетворенные и неудовлетворенные потребности	Что мне сейчас нужно, и является ли целесообразным говорить об этих нуждах в настоящий момент?
5	Коллективная ответственность за сделанные выборы и их результат	Расскажу ли я другим о своих потребностях? Могу ли я поддерживать других людей при нахождении путей продвижения вперед или же мне самому нужна дополнительная поддержка?

Наша система верований влияет на то, что мы говорим себе и может смешиваться с эмоциональной объективностью (показано в таблице). Когда мы интерпретируем неправильные действия ученика как «ошибку», тогда, с наибольшей вероятностью, мы будем чувствовать себя более обеспокоенными, сочувствующими и сопереживающими по отношению к этому человеку, чем раздраженными, разочарованными или прямо-таки злыми.

Становится легче спросить себя:

Интересно, что случилось с точки зрения вовлеченных в ситуацию людей?

Интересно, кто пострадал от данной ситуации и как?

Интересно, что нужно этим людям, чтобы разобраться во всем и двигаться дальше?

Интересно, как я могу поддержать их, чтобы они смогли удовлетворить свои потребности?

Восстановительный подход является далеко не «мягким» методом и основывается на ожидании, что если что-то пошло не так, человек должен все исправить. Однако вариант исправления должен быть принят всеми вовлечёнными лицами, а не навязан кем-либо. Этот путь является нелегким для всех участников ситуации, потому что требуется честный взгляд на предысторию и готовность рассмотреть то, что способствовало неправильному ходу событий.



Восстановительный язык

В таблице ниже Вы найдете вопросы, которые относятся к главным идеям восстановительного подхода.

Все вместе они образуют основу для взаимодействия, которую мы называем «восстановительное исследование». Во всей своей полноте, это может быть использовано для подготовительных встреч «лицом к лицу» при разрешении конфликтов. «Восстановительное исследование» включено в медиативные встречи и является их основой. Однако эти встречи не могут происходить во время урока, за исключением, если они будут произведены в краткой форме из-за мелкой ссоры (например, когда ученики не поделили какой-либо канц. предмет или же из-за того, чья очередь работать на компьютере).

Как бы то ни было, Вам не нужно использовать все вопросы сразу. Для разных ситуаций нужны разные вопросы. Некоторые люди могут лучше отвечать, допустим, на первый вопрос, чем на второй. Используйте свою рассудительность и здравый смысл. Помните, что для любого поведения имеется своя причина и вопросы задаются, чтобы помочь в определении того: готов ли молодой человек, хочет ли и может ли снова преуспеть в обучении, и как Вы можете ему помочь, если нет.

	Идея	Вопрос
1	Каждый человек имеет свою собственную точку зрения	Что случилось с Вашей точки зрения?
2	Наши мысли влияют на наши эмоции; наши эмоции влияют на наше поведение	О чем Вы тогда думали и что Вы чувствовали в тот момент? А после случившегося?
3	Эмпатия и внимание	Кого и каким образом затронула данная ситуация?
4	Удовлетворенные и неудовлетворенные потребности	Что Вам нужно для того, чтобы все снова встало на свои места и все могли двигаться дальше?
5	Коллективная ответственность за сделанные выборы и их результат	Как можете Вы (все) удовлетворить имеющиеся нужды (вместе)?

Реакция на плохое поведение, которое не влияет на окружающих

Всегда начинайте с «тихих» вопросов (стр. 19).

Шаг 1

Сначала посмотрите на ученика, Ваши невербальные знаки должны выражать внимание и заинтересованность, а не осуждение.

Шаг 2

Если это не заставляет ученика приступить к выполнению задания, начните медленно двигаться в его сторону, невербальные знаки все еще должны выражать внимание и заинтересованность.

Шаг 3

Спокойно и ненавязчиво скажите:

«Я все вижу(опишите поведение ученика аккуратно и без осуждения)

Затем добавьте – *Мне интересно, что происходит? (Идея 1)*

ИЛИ

О чем ты сейчас думаешь? Как у тебя дела сегодня? (Идея 2)

ИЛИ

Может быть, мне нужно что-то сделать, чтобы помочь тебе начать выполнять задание? (Идея 4)

ИЛИ

Мне интересно, что бы ты сам мог сделать для того, чтобы помочь себе начать выполнять задание. (Идея 5)

Наиболее подстрекающая реплика будет следующей (используйте на свой страх и риск!):

Как ты думаешь, ты кому-нибудь мешаешь своим поведением? (Идея 3)

Реакция на плохое поведение, затрагивающее окружающих

Например: болтовня с соседом по парте; смех и шутки; выкрикивание каких-либо фраз, когда ученики стараются сосредоточиться на работе или же слушать инструкции учителя; неуважительное общение с другими учениками, с Вами или же о Вас и о других громким голосом.

Всегда начинайте с «тихих» вопросов со стр. 19! Будьте внимательны!

Далее следуйте трем шагам, описанным на предыдущей странице, но добавляя:

Интересно, как ты думаешь, кто-нибудь мешает твое поведение? (Идея 3)

Что тебе нужно, чтобы снова сосредоточиться на выполнении задания? (Идея 4)

В чем нуждаются ученики, которым ты навредил своим поведением? (Идея 4)

Что ты можешь сделать, чтобы исправить свое поведение? (Идея 5)

Чаще всего такой вежливый подход помогает ученику снова приняться за учебу. Однако бывают случаи, когда ученики не хотят, не готовы или не могут отреагировать на него. Школьникам может понадобиться небольшой перерыв.

Можете ли Вы гарантировать то, что в будущем (после перерыва, который может потребоваться ученику) окно для диалога с Вами будет открыто?



Слова могут быть «окнами» или «стенами»

Реакция на плохое поведение, влияющее на окружающих и на Вас, в том числе.

Самые сложные проблемы, с которыми приходится иметь дело в классе те, которые затрагивают Вас, так же как и остальных. Они могут включать в себя: последовательность незначительных нарушений дисциплины, которые начнут Вас раздражать; перебивание/выкрикивания во время того, когда Вы пытаетесь объяснить что-то либо или дать ответ на вопрос; перебивание речи спикеров на пленарных дискуссиях; «невосстановительные» замечания, сделанные громко, приводящие к волнению и, конечно же, к Вашему разочарованию; неадекватные ответы на ваши «жалкие» попытки отреагировать уважительно.



Быть в согласии с самим собой – еще более важно. Отвечая на «тихие» вопросы (стр. 19) Вы можете признать, что у Вас есть негативные мысли, что Вы испытываете негативные чувства, а также имеете потребности, которые Вам необходимо выразить. Если Вы считаете, что это уместно - иметь диалог такого рода с классом, то Вы будете представлять достоверную модель того, как правильно реагировать в конфликтной ситуации.

Эмоциональные диалоги с использованием «Я» сообщений

То, что представлено ниже известно как «Я» сообщение – это приспособление из различных источников, включающее пять основных идей модели трансформации конфликта в восстановительной практике.

Идея 1. Делитесь своими взглядами на определенную ситуацию.

Когда я вижу..... (когда я слышу....)

Идея 2. Объясняйте свое понимание ситуации и говорите о своих чувствах.

Я говорю себе... и я чувствую...

Идея 3. Приглашайте к сопереживанию и к обсуждению.

Я пострадал от данной ситуации. Другие люди, которые здесь находятся, тоже могли пострадать.

Идея 4. Объясняйте свои неудовлетворенные потребности.

Сейчас я нуждаюсь в.....

Идея 5. Просите о поддержке в удовлетворении ваших потребностей.

Не хотели бы Вы....

Основные заметки про «Я» сообщения

Максимально искренне выражайте свои чувства. Старайтесь избегать прилагательных оканчивающихся на **-ed** (касается только английского языка, нет примеров в русском языке), во многих случаях собеседнику может показаться, что именно он виноват в том, как Вы себя чувствуете. Это называется «перенос вины» и это не является восстановительным методом для коммуникации.

Например:

<i>"I feel disappointed"</i> «Я чувствую себя расстроенным»	Может быть услышано как	<i>Ты меня расстроил</i>
<i>"I feel embarrassed"</i> «Я чувствую себя неловко»	Может быть услышано как	<i>Мне неловко из-за тебя</i>
<i>"I feel let down"</i> Я чувствую себя так, будто меня предали»	Может быть услышано как	<i>Ты меня предал</i>

Когда Вы выражаете свои потребности, убедитесь, что вы говорите «моя потребность состоит в....», но не выстраивайте стратегию: «мне нужно, чтобы ты...» «ты должен...»



Необходимость или стратегия – в чем разница

Общие потребности человека включают в себя:

<i>любовь</i>	<i>уважение</i>	<i>толерантность</i>
<i>терпение</i>	<i>понимание</i>	<i>сопереживание</i>
<i>доброта</i>	<i>честность</i>	<i>родство</i>
<i>одобрение</i>	<i>признание</i>	<i>внимание</i>
<i>самоутверждение</i>	<i>поддержка</i>	<i>поощрение</i>
<i>«ясность», «прозрачность»</i>	<i>взаимодействие</i>	<i>надежда</i>
<i>позитивный настрой</i>		

Когда люди находятся в конфликте - нужда в данных потребностях обостряется.

Не путайте потребности, перечисленные выше и следующие фразы:

Мне нужно, чтобы ты

Мне нужно, чтобы люди...

Мне нужно, чтобы Джон...

Джону нужно...

В эти фразу очень часто завуалировано то, что люди должны или обязаны сделать. Мы называем их «стратегией навязывания». Модель трансформации конфликта в восстановительном подходе основывается на идее, что более полезным является сначала определить у кого какие потребности, а затем обсудить вместе стратегии, которые помогут их удовлетворить.

Мы благодарим Маршалла Розенберга за его работу и его модель Ненасильственного общения (NVC: Non-Violent Communication).

Восстановительные диалоги

Когда вы сталкиваетесь с непослушанием или конфликтом, основаны ли Ваши ответы на них на 5 ключевых идеях – идеях, которые очень важны для развития социальных навыков и эмоциональной грамотности?

Предлагаете ли Вы высказать свою точку зрения тем, кто вовлечен в конфликт?	Да/Нет
Выражаете ли Вы искреннее любопытство к мыслям, чувствам и потребностям, которые ученики переживали во время ссоры и после нее?	Да/Нет
Просите ли Вы подумать учеников о том, кто еще мог пострадать от данного конфликта или быть вовлеченным в него?	Да/Нет
Предлагаете ли Вы ученикам подумать о том, что им нужно для разрешения конфликта и налаживания контакта после этого?	Да/Нет
Оказываете ли Вы поддержку ученикам во время их работы над разрешением конфликта и налаживанием отношений?	Да/Нет
Слушаете ли Вы учеников внимательно и демонстрируете ли Вы беспристрастность воздерживаясь от:	
использования резких движений или же тона голоса, чтобы наказать или показать свое разочарование?	Да/Нет
высказывания своих собственных мыслей о том, что случилось	Да/Нет
принимания чьей-либо стороны	Да/Нет
высказывания своих предположений по поводу того, что произошло	Да/Нет
того, чтобы говорить людям, что нужно делать	Да/Нет
того, чтобы без просьбы участников давать им советы	Да/Нет
принуждения людей просить извинения и заключать мир	Да/Нет











Вопросы задает →	Учитель или лидер группы	Учитель или медиатор	Учитель или ученик
<p>Восстановительные ответы подкрепляются основными идеями. Выберите одну или же используйте все по порядку. ↓</p>	<p>Ежедневная практика в классе</p> <p>Интеграция основных идей и вопросов в учебный процесс;</p>	<p>Когда возникают проблемы с академической успеваемостью или же с поведением учеников</p>	<p>Обсуждение в парах/группах Решение проблем Разрешение конфликтов</p>
<p>Идея 1 У каждого есть своя точка зрения и каждый может вносить свой вклад в ситуацию</p>	<p>Что Вы думаете? Как Вы видите ситуацию? Что Вам уже известно об этом происшествии? Был ли у Вас похожий опыт?</p>	<p>Что случилось? Что происходит? Какой урок Вы «вынесли» из этой ситуации? Как Вы смотрите на происходящее? Был ли у Вас похожий опыт?</p>	<p><i>Как слушатель</i> – Итак, что Вы думаете? Как Вы видите ситуацию? Расскажите мне Вашу точку зрения. <i>Как спикер</i> – Я вижу ситуацию следующим образом... Мое мнение по этому поводу следующее... Я увидел, что происходит....</p>
<p>Идея 2 Мысли влияют на чувства, а вместе они влияют на то, что мы говорим и делаем</p> <p>(Включая эмоциональную составляющую преподавания и обучения)</p>	<p>Что происходит с Вами, когда Вы видите/слышите/читаете это? Какие чувства Вы испытываете, когда Вы видите/слышите/читаете это? Когда Вы услышали, что кто-то сказал..... Что вы сказали сами себе? Что Вы почувствовали? Во время обсуждения в паре/группе какие мысли были у Вас в голове? Какие чувства? Что насчет других участников? Возможно ли, взглянуть на ситуацию с другой стороны? Какой аспект того урока/мероприятия понравился Вам?</p>	<p>Когда это случилось, что Вы сказали самому себе? Что происходило в Вашей голове в тот момент? Когда Вы заметили, что что-то идет не так, о чем Вы подумали? Что Вы почувствовали? Так, что же Вы чувствовали? Что Вы чувствовали внутри себя? Что происходит, с Вашей точки зрения, сейчас? Как Вы себя чувствуете?</p>	<p><i>Как слушатель</i> – Что сейчас у Вас на уме? О чем Вы думаете? Каковы Ваши мысли именно насчет этого случая? Что Вы чувствуете сейчас?</p> <p><i>Как спикер</i> – Позвольте мне высказать свое мнение... и какие чувства я испытываю..</p>
<p>Идея 3 Сочувствие и внимание</p>	<p>Как Вы думаете, какое влияние оказала эта политика/изобретение/открытие/исторический случай на.... Кто, вероятнее всего, пострадал от этой политики/изобретения/открытия/исторического случая? В какой степени были вовлечены все ученики в дискуссию по этому поводу? Как повлияет данный выбор действий на других в вашей группе/классе?</p>	<p>Какое влияние это оказало на Вас? На других в группе? Кто пострадал от того, что случилось? Как? Как то, что Вы решили предпринять сейчас повлияет на других?</p>	<p><i>Как слушатель</i> – Итак, как это влияет на Вас? Как бы это могло повлиять на Вас? <i>Как спикер</i> – позвольте мне рассказать, как это влияет на меня/могло бы повлиять на меня/уже повлияло на меня?</p>
<p>Идея 4 Определение потребностей, с помощью которых можно оценить соответствующие стратегии по их удовлетворению</p>	<p>Что Вам требуется от других, чтобы сделать это задание? Что Вам требуется от меня? Что Вам требуется от самого себя?</p>	<p>Что Вам нужно для того, чтобы все исправить/двигаться дальше/в следующий раз поступить по-другому? Что Вам нужно от меня/других членов группы, чтобы помочь Вам двигаться дальше?</p>	<p><i>Как слушатель</i> – так что же Вам нужно сейчас? В чем Вы сейчас нуждаетесь? Похоже, Вы нуждаетесь в... <i>Как спикер</i> – Моя потребность состоит в ...</p>
<p>Идея 5 Предоставить право собственности над решением проблемы ее участникам</p>	<p>Итак, что сейчас должно случиться? Что Вы собираетесь сделать, чтобы удовлетворить свои потребности и выполнить задание? Какой у Вас план? Обоснуйте свои ответы.</p>	<p>Итак, что сейчас должно произойти? Что Вы собираетесь сделать, чтобы исправить ситуацию?</p>	<p><i>Как слушатель</i> – как Вы думаете, что мы могли бы сделать, чтобы удовлетворить эти потребности? Принимая во внимание то, что мы обговорили наши потребности, как Вы думаете, что должно произойти сейчас? (Что бы Вы могли сделать? – вопрос не уместен, если кто-то стал жертвой) <i>Как спикер</i> – Мне кажется, мы могли бы.../ Я бы хотел..</p>

Некоторые события можно предсказать. Поэтому может быть полезным иметь договоренность среди сотрудников школы для избежания предсказуемых ситуаций. Каждый проходит через один и тот же мыслительный процесс, – «Какие неудовлетворенные потребности явились причиной данного поведения? Что человеку нужно сделать в ближайшее время и как поступать в дальнейшем, используя данный случай как «урок»?».

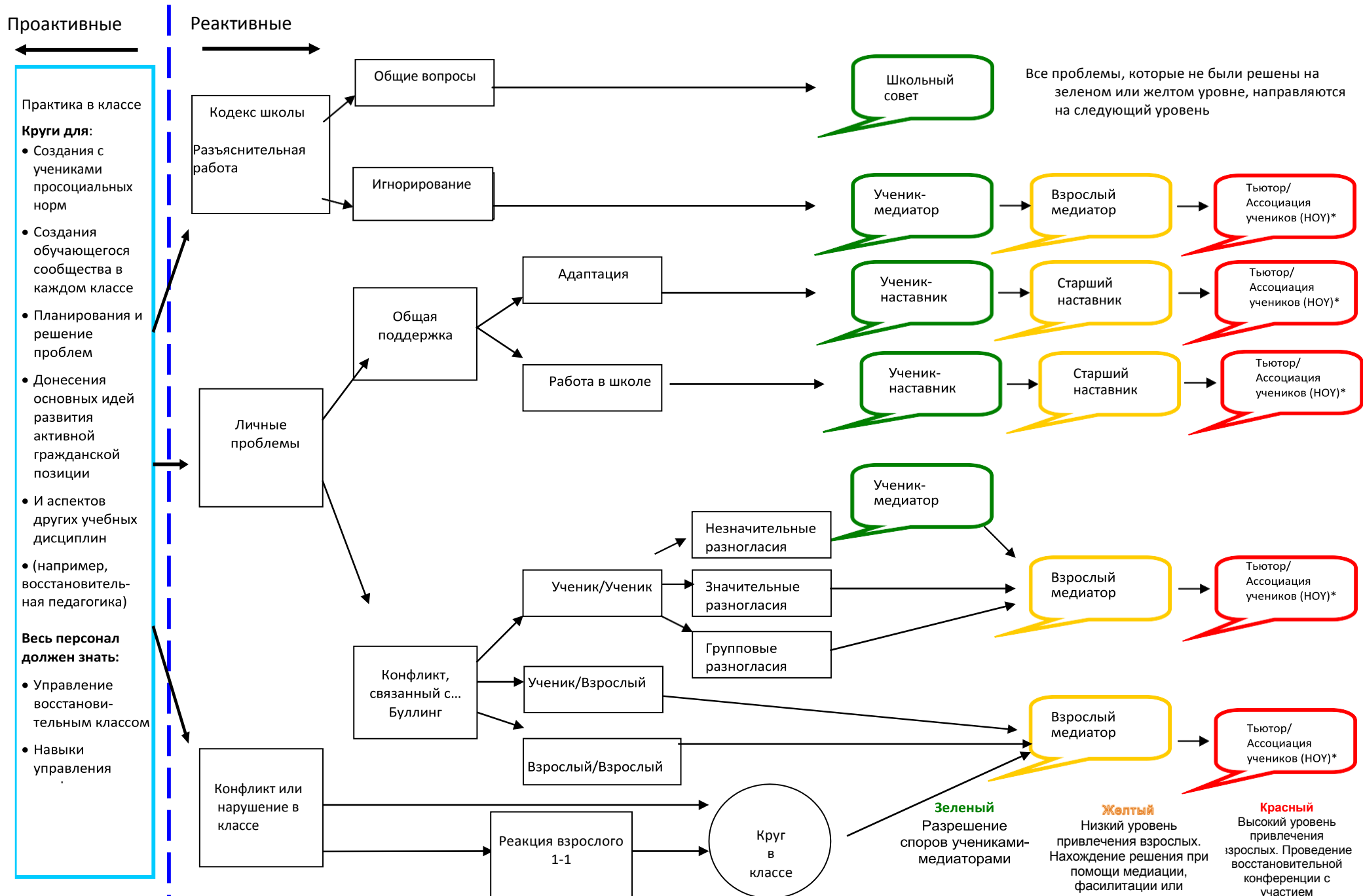
Поведение	Возможные причины	Неудовлетворенные потребности	Незамедлительная реакция	Используйте наставническую поддержку
Опоздание	Не успел на автобус; проблемы в семье; был задержан на перемене учителем; потерял что-либо ценное; буллинг; заблудился в школе; что-то более интересное происходило где-либо; итд.	Много разных потребностей, зависит от человека.	Поприветствовать опоздавшего; попросить его тихо пройти на свое место.	Выделить время позже, чтобы узнать о причине; использовать нужную информацию из предыдущей таблицы; узнать о нуждах человека и продумать план дальнейших действий.
Невыполнение домашнего задания вовремя	Проблемы в семье; отсутствие взаимопонимания; потерял задание; задание было повреждено (разлил кофе, собака съела итд.); недооценивание своих возможностей;	Поддержка; честность; поощрение; сочувствие; свободное время; место для выполнения задания; мотивация	Предоставить дополнительное время, место и поддержку для завершения задания, но только, если такая реакция уместна	Выделить время позже, чтобы узнать о причине; использовать нужную информацию из предыдущей таблицы; узнать о нуждах человека и продумать план дальнейших действий.
Отсутствие школьных принадлежностей	Проблемы в семье; бедность; непонимание; забыл дома; потерял; повредил; дал кому-либо на время; украли	Понимание; поддержка	Предложить замену на один урок	Выделить время позже, чтобы узнать о причине; использовать нужную информацию из предыдущей таблицы; узнать о нуждах человека и продумать план дальнейших действий.
Принес предмет (-ы), которые, по мнению одноклассников, являются неуместными в классе	Непонимание; чувство угрозы (если это оружие); забывчивость; скука; беспокойство насчет чего-либо происходящего дома; статус	Безопасность; утешение; чувство важности в обществе	Выражение эмпатии по отношению к чувствам ученика и его потребностям; напомнить о соглашении, основанном на нуждах других перед тем, как настоятельно попросить ученика отдать предмет	Выделить время позже, чтобы узнать о причине; использовать нужную информацию из предыдущей таблицы; узнать о нуждах человека и продумать план дальнейших действий.
Одежда не соответствует школьному дресс-коду (одежда, пирсинг, украшения итд.)	Проблемы в семье; бедность; непонимание; что-либо из предметов одежды было потеряно, забыто, повреждено; статус; необходимость в выражении своей индивидуальности	Понимание, поддержка, признание	Предложить замену на один день; если это уместно: использовать чувство юмора и, возможно, даже комплименты, но все равно показывать свое неодобрение внешнего вида учащегося	Выделить время позже, чтобы узнать о причине; использовать нужную информацию из предыдущей таблицы; узнать о нуждах человека и продумать план дальнейших действий.

Разрешение конфликта

- структурированный процесс принятия решения, основанный на пяти основных идеях

Ученик 1	Ученик 2
 <p>Расскажи мне, что ты думаешь об этой ситуации, затем, я расскажу тебе свою точку зрения.</p>	 <p>Хорошо,(он/она рассказывает) спасибо, что выслушали. Теперь твоя очередь.</p>
 <p>Хорошо, итак... (он/она рассказывает свое видение ситуации)..... Теперь расскажи мне, что ты об этом думаешь.</p>	 <p>Хорошо, я думаю, что..... и я чувствую..... Спасибо, что выслушали. Теперь твоя очередь.</p>
 <p>Итак, мои мысли следующие.....и я чувствую..... Кого еще нам нужно брать во внимание?</p>	 <p>Мне кажется мог (-ла) пострадать. А как тебе кажется? Может кто-то еще мог пострадать?</p>
 <p>Так, мне кажется, чтодолжен/должна быть принят (-а) во внимание. Каковы твои потребности на данный момент?</p>	 <p>Я нуждаюсь в А ты?</p>
 <p>Так, я нуждаюсь в..... Итак – теперь мы приняли во внимание нужды всех участников, что мы будем делать дальше?</p>	 <p>Хорошо – я предлагаю..... А что предлагаешь ты?</p>

Конструкция управления взаимоотношениями основанная на восстановительных принципах



*НОУ (Helping Our Youth) – некоммерческая организация, помогающая школьникам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, Вирджиния, США

Адаптировано «Хэмши Янг». Ресурс: Transforming Conflict, www.transformingconflict.org. Оригинальная версия SMILE, Stoke-on-Trent, <http://get-me.to/smileteam>

Рекомендуемые ресурсы по восстановительному подходу

Книги

- Hopkins, B. (2004) *Just Schools, a whole school approach to restorative justice*. London: Jessica Kingsley Publishers
- Hopkins, B. (2007) *The peer mediation and mentoring trainer's manual*. London: Optimus Education: A division of Optimus professional Publishing Ltd.
- Hopkins, B. (2009) *Just Care; Restorative justice approaches to working with children in public care*. London: Jessica Kingsley Publishers
- Hopkins, B. (2011) *The Restorative Classroom; Using Restorative Approaches to Foster Effective Learning*. London: Optimus Education
- Bliss, T. (2008) *Mediation and Restoration in Circle Time* Milton Keynes Teach to Inspire: a division of Optimus Publishing Ltd
- Cowie, H. And Jennifer, D.(2008) *New Perspectives on Bullying*. Maidenhead: Open University Press
- Faber, A. and Mazlish, E. (1980) *How to talk so Kids will listen and listen so kids will talk*. New York: Avon Books.
- Hendry, R. (2009) *Building and Restoring Respectful Relationships at School, a Guide to using Restorative Practice*. Abingdon: Routledge
- Kohn, A. (1999) *Punished by Rewards*, New York: Houghton Mills
- Mahaffey, H. and Newton, C. (2008) *Restorative Solutions, Making it Work*. UK: Inclusive Solutions UK Ltd.
- Morrison, B. (2007) *Restoring Safe School Communities*. Sidney: The Federation Press
- Riesterberg, N. (2012) *Circle in the Square* St Paul MN Living Justice Press.
- Rosenberg, M, B. (2005) *Non-violent Communication, A Language of Life*. Encinitas, CA: PuddleDancer Press.
- Sellman, E.; Cremin, H.; McCluskey, G. (2013) *Restorative Approaches to Conflict in Schools* London: Routledge:
- Stewart, S. (1998) *Conflict Resolution, A foundation guide*. Winchester: Waterside Press.
- Stone, D. Patton, B. and Heen, S. (1999) *Difficult Conversations, How to discuss what matters most*. Now York: Michael Joseph, Viking Penguin, a member of penguin Putnam Inc.
- Stutzman Amstutz, L. and Mullet, J, H. (2005) *The little book of restorative discipline for schools*. Intercourse, PA: Good Books
- Thorsborne, M. and Blood, P.(2013) *Implementing Restorative Practices in Schools*. London: Jessica Kingsley Publishers
- Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2002) *Restorative Practices in Schools, Rethinking Behaviour Management*. Milton Keynes: Incentive Publishing.
- Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2004) *Restorative Practices in Classrooms, Rethinking Behaviour Management*. Milton Keynes: Incentive Publishing.
- Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2009) *Restorative Justice Pocketbook* Victoria, Teacher's Pocketbooks Series, Curriculum Press
- The Restorative Practices Development Team, University of Waikato. (2003) *Restorative Practices for schools, A resource*. Hamilton, NZ: The School of Education, University of Waikato.
- The Restorative Practices Development Team, University of Waikato. (2003) *Restorative Practices for schools, A resource*. Hamilton, NZ: The School of Education, University of Waikato.
- Warren, C. (2008) *Restoring the Balance* Lewisham: LAMP (Lewisham Action on Mediation Project)
- Warren, C. and Williams, S. (2008) *Restoring the Balance 2* Lewisham: LAMP (Lewisham Action on Mediation Project)

Если ваша цель - дети, заучивающие материал по урокам, а потом рассказывающие его учителю, то вам нужно призвать ребенка дисциплину, направленную на достижение данной цели. Но, если Вы желаете развить в ваших детях дух общественной жизни и общественного сотрудничества, то дисциплина должна носить совершенно иной отпечаток вытекать именно из этих начал. (Дьюи, 1943)



Transforming Conflict

The National Centre for Restorative Approaches in Youth Settings

Mortimer Hill, Mortimer, Berkshire, RG7 3PW

T 01189331520 E info@transformingconflict.org

W www.transformingconflict.org