

# Методы анализа эффективности программ школьной медиации и обучения разрешению конфликтов ненасильственными методами (перевод)

## 1. Введение: разрешение конфликтов

Источник:

<http://www.gigglepotz.com/peace.htm>

Обучение методам разрешения конфликтных ситуаций представляет собой один из наиболее полезных компонентов комплексной программы по предотвращению насилия и интервенции в школах и локальных сообществах.

Обучение методам разрешения конфликтных ситуаций включает в себя поиск выхода из конфликтов, в которых противоборствующие стороны выражают своё мнение по возникшей проблеме, открыто озвучивают свои интересы и находят решение, в равной степени устраивающее обоих участников.

Образовательные программы по разрешению конфликтных ситуаций помогают сторонам понять, что конфликты являются неотъемлемой частью повседневной действительности, но можно научиться выходить из них, не прибегая к насильственным мерам. Программы, которые представляются наиболее эффективными, являются комплексными и состоят из нескольких компонентов, таких как процедуры решения проблем и принципы разрешения конфликтных ситуаций:

- Основы эффективной коммуникации и активного восприятия информации («умение слушать»), критическое и креативное мышление;
- Упор на личную ответственность и самодисциплину.

Эффективные образовательные программы по разрешению конфликтных ситуаций способны:

- Дать возможность детям действовать в конфликтных ситуациях ненасильственными методами, применяя методики и процедуры последовательного решения проблем через переговоры, медиацию и принятие решений на основе консенсуса;
- Позволить преподавателям управлять поведением учеников без силовых способов принуждения и подчинения, акцентируя внимание на личную ответственность и самодисциплину.
- Повысить уровень вовлечённости местного сообщества в профилактику и предотвращение насилия через участие в образовательных и общественных программах, таких как расширение роли молодёжи в качестве полноценных граждан за пределами школ в рамках местных сообществ.

## **Четыре наиболее общие стратегии в отношении методик разрешения конфликтных ситуаций**

Специалисты выделяют четыре основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций в школах, которые можно воспроизвести в изменившемся окружении. Обычно их называют следующим образом:

1. Медиация ровесников;
2. Дополнительные уроки;
3. «Миролюбивый класс»;
4. «Миролюбивая школа».

Модель «миролюбивая школа» фактически включает в себя элементы трёх других стратегий. В рамках всех четырёх подходов обучение разрешению конфликтных ситуаций рассматривается как процесс формирования у молодёжи навыков ненасильственного преодоления каждодневных потенциально опасных ситуаций, которые могут привести либо к психическому или физическому саморазрушению, либо к агрессивному поведению. Конкретный способ интеграции образовательных программ по разрешению конфликтных ситуаций в систему школьного образования зависит непосредственно от определённого учебного округа. Смысл этой интеграции состоит в том, чтобы научить молодёжь выявлять различия, ведущие к конфликтам, и успешно справляться с предконфликтными состояниями – в результате чего частота и накал конфликтных ситуаций значительно снизится.

### **Стратегия медиации ровесников**

Принимая во внимание важность непосредственного вовлечения молодёжи в разрешение конфликтных ситуаций, очень многие школы и местные сообщества склоняются именно к этой стратегии разрешения конфликтных ситуаций. В рамках этого подхода специально обученные школьники-медиаторы работают со своими сверстниками для наиболее эффективного разрешения конфликта.

## **2. Методы анализа эффективности программ школьной медиации и обучения разрешению конфликтов ненасильственными методами**

(на основе информации из открытых источников)

Анализ эффективности программ школьной медиации и курсов по обучению ненасильственному разрешению конфликтов представляется достаточно сложной и комплексной задачей, основной методикой решения которой являются различные социологические опросы и формирующиеся на их основе агрегированные статистические показатели. В качестве альтернативы (или дополнения) может применяться экспертный процессный анализ: заключение экспертов о соответствии реализованной программы по ненасильственному разрешению конфликтов основным требованиям, выработанным по отношению к данным программам («Правильно ли реализовывалась программа?»).

Незакрытый перечень конкретных параметров оценки эффективности программ по разрешению конфликтных ситуаций может выглядеть так:

1. Количество зафиксированных фактов насилия;
2. Количество обращений к школьным психологам по проблемам издевательств и буллинга;
3. Количество обращений к медиаторам (если в школе реализована программа медиации ровесников) и количество (процент) успешно разрешённых конфликтов;
4. Качество школьной среды (school environment);
5. Ход развития (реализации) самой программы.

Среди источников данных для анализа выделяются:

1. Документы правоохранительных органов и статистика обращений к ним;
2. Субъекты школьной среды (инфраструктуры) – прежде всего преподавательский состав, учащиеся, родители учащихся;
3. Отчётность медиаторов (если в школе была реализована программа медиации ровесников);
4. представители экспертного сообщества медиаторов.

Полный цикл оценки эффективности программ по ненасильственному разрешению конфликтных ситуаций выглядит так:

1. До запуска программы разрабатывается и утверждается схема оценки эффективности программы, собираются данные о проявлениях агрессии и конфликтах в школах – «первичный срез»;
2. Во время реализации программы оценивается соответствие всех процедур определённым критериям либо соответствие имевших место процедур взятой за основу методике, по которой реализуется данная программа;
3. после реализации программы один или несколько раз проводится сбор данных, сопоставимых с данными «первичного среза» (по той же утверждённой ранее схеме оценки эффективности программы) – «контрольные срезы».

Таким образом, отслеживается динамика позитивных изменений, являющихся результатом программы.

### **3. Примеры оценки эффективности программ:**

• В пяти из шести школ города Нью-Йорк, принявших участие в программах S.M.A.R.T. (School Mediator Alternative Resolution Team -- Команда Школьных Медиаторов по альтернативному разрешению конфликтов {англ. слово "smart" означает «умный», «разумный», «смышлёный»}) наблюдалось снижение наказаний за драки на 45-70% в течение первого года функционирования программы.

• Реализация социальной программы школьной медиации в графстве Кларк штата Невада (США) в течение 1992-1993 учебного года позволила сократить конфликты и предотвратить драки среди учеников начальной школы двух общеобразовательных учебных заведений, принимавших участие в программе. После реализации программы количество учителей, тратящих менее 20% своего времени на поддержку дисциплины, увеличилось на 18%. Аналогичные результаты были выявлены и за 1993-1994 учебный год.

• Оценка влияния программы по креативному разрешению конфликтов (Resolving Conflict Creatively Program -- RCCP), реализованной в четырёх многонациональных, разноэтнических школьных округах города Нью-Йорк (США), установила, что 84% преподавателей, принявших участие в опросе, отметили улучшение атмосферы в классах, 71% сообщили об умеренном или значительном сокращении случаев физического насилия в классах, а 66% отметили сократившееся количество словесных оскорблений и обзывательств. Более 98% респондентов признали, что программа медиации стала важным инструментом для выхода из конфликтных ситуаций.

#### 4. ФАКТЫ И ИСТОЧНИКИ

1. Источник: Youth Risk Behavior Surveillance - United States, 2003  
National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion, CDC  
Опубликовано: 21 мая 2004 г.  
<http://www.cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/ss5302a1.htm>

33.0% американских школьников принимали участие хотя бы в одной драке за последний год.

2. National Criminal Justice Reference Service  
<http://www.ncjrs.gov/App/Publications/AlphaList.aspx>

Комментарии: Можно найти информацию по борьбе с правонарушениями в школах США: типология правонарушений, статистика и проч.

Очень многие документы (в т.ч. и отчёты) доступны для свободного скачивания по указанной ссылке.

Также есть раздел о ювенальной преступности.

3. <http://www.mediate.com/articles/school.cfm>

Насилие в школе снижается, когда ученики участвуют в разрешении конфликтов (School Violence Reduced When Students Participate in Problem Solving)  
October 2000

В штате Арканзас ... в каждой школе есть советник, говорит Маргарет Престон, директор по связям с общественностью в Министерстве образования штата. Но в Арканзасе, как и в большинстве других штатов, степень вовлеченности советников в разрешение личных и дисциплинарных проблем учеников отличается от школы к школе, говорит она.

4. <http://www.mediate.com/articles/edu.cfm>

Взаимодействие и разрешение конфликта в образовании (Collaboration and Conflict Resolution In Education)

by James Melamed, John Reiman

Статья о процедуре медиации в школе, расписаны этапы и процедуры медиации.

5. <http://www.mediate.com/articles/anspeer.cfm>

Медиация ровесников в молодежной среде выходит за пределы школ (Juvenile Peer Mediation Expands Beyond Schools) (1999)

TROY, Mich. (ANS - American News Service)\

В то время, как школы по всей стране начинают применять программы медиации ровесников – 8500 школ в настоящее время используют медиацию, проводимую молодыми людьми, для разрешения конфликтов, по данным Национального института по разрешению разногласий (National Institute for Dispute Resolution), «Подростки - за мирное разрешение конфликтов» (Teens Initiating Peaceful Solutions (TIPS)) занимаются конфликтами, возникающими вне пределов учебного заведения.

Исследования показывают, что медиация подростков имеет долгосрочное воздействие на ее участников. 85% учеников, прошедших обучение по программе медиации ровесников, будут использовать технику переговоров для разрешения конфликта, по данным Национального института по разрешению разногласий.

6. <http://www.mediate.com/articles/shabazz.cfm>

Разрешение конфликтов, преступность и насилие (Conflict Resolution, Delinquency and Violence)

by Donni LeBoeuf & Robin V. Delany-Shabazz

В Лас-Вегасе (штат Невада) Отдел среднего образования округа Кларк и Система социального обеспечения округа Кларк проводят программу медиации на базе общеобразовательных школ для порядка 2500 учеников в 1 средней и 3 начальных школах. Оценка программы 1995 года показала следующее:

Медиаторы-ровесники благополучно разрешили 86% конфликтов, которые они медиировали.

На школьной территории стало меньше конфликтов и драк.

Улучшились навыки медиаторов по проведению медиации, и повысилась их самооценка.

Наиболее успешные медиаторы фокусировали внимание участников конфликта на конкретных проблемах, которые можно разрешить с помощью медиации.

#### Программы по разрешению конфликтов вне пределов школы

Программа медиации по коррекции поведения молодых преступников Центра по разрешению конфликтов Нью-Мексико (The New Mexico Center for Dispute Resolution) обучает молодых людей и персонал навыкам общения и сочетает непосредственно обучение разрешению конфликта с медиацией. На одном из этапов программы семьи вырабатывают соглашения по каждодневному совместному проживанию еще до того, как их дети возвращаются домой. Оценивание программы показывает, что наблюдается 37%-нтное уменьшение случаев нарушения дисциплины среди молодых медиаторов по сравнению с 12% случаев среди молодых людей, не прошедших подобную подготовку. Исследование также показало, что уровень рецидивизма у молодых людей, прошедших подготовку в качестве молодых медиаторов, на 18% ниже в течение первых 6 месяцев после возвращения из заключения, чем у членов контрольной группы, не получивших такой подготовки.

7. <http://www.mediate.com/articles/makdad.cfm>

10 трудностей, с которыми сталкиваются при проведении программ медиации в колледже (Ten Challenges Facing College Mediation Programs)

by Nathan Makdad

Описание трудностей, с которыми сталкиваются при проведении медиаций в колледжах и кампусах

8. <http://www.mediate.com/articles/abramsJ1.cfm>

Уроки с детской площадки: Чему мы можем научиться, наблюдая, как дети разрешают свои разногласия (Lessons from the Playground: What We Can Learn From How Kids Resolve Their Disputes)

by Jeffrey I. Abrams

October 2003

Статья о семи стадиях поведения в конфликте, начиная с избегания конфликта и заканчивая судебным процессом и самопомощью.

9. <http://www.mediate.com/articles/roberts.cfm>

Почему медиация работает (Why Mediation Works)

by Michael Roberts

August 2000

Американская арбитражная ассоциация (The American Arbitration Association) отмечает, что более 85% всех медиаций заканчивается соглашением. Этот процент сохраняется и в тех случаях, когда все предыдущие попытки прийти к соглашению провалились, когда стороны настроены пессимистично относительно перспектив возможного соглашения и когда они уже потратили достаточное количество денег и времени на подготовку к судебному процессу.

10. [http://findarticles.com/p/articles/mi\\_m0JSD/is\\_4\\_51/ai\\_77195876/pg\\_1](http://findarticles.com/p/articles/mi_m0JSD/is_4_51/ai_77195876/pg_1)

Разрешая конфликт с помощью медиации ровесников (Stemming Conflict Through Peer Mediation)

School Administrator, April, 1994 by Kathleen K. Shepherd

Национальная Ассоциация по применению медиации в образовании (The National Association for Mediation in Education) отмечает 40%-нтое увеличение с 1991 года количества программ, которые обучают учеников разрешению конфликтов.

По меньшей мере, 5000 американских начальных и средних школ сейчас используют один из нескольких подходов к разрешению конфликтов.

Информация из открытых источников.

Перевод в рамках проекта  
«Социальная перспектива»