Приложение 1 к письму

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**«О работе муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования город Тула по внедрению служб примирения в деятельность органов и учреждений системы социальной профилактики»**

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования город Тула (далее КДН и ЗП МО г. Тула) ведет активный поиск новых, более эффективных форм и способов работы с несовершеннолетними правонарушителями и иными категориями детей, оказавшихся в социально опасном положении. Среди таких способов существенная роль отведена примирительным процедурам.

Развитие служб примирения в вопросах защиты прав и интересов несовершеннолетних КДН и ЗП МО г. Тула является одним из приоритетных направлений деятельности.

В текущем году в муниципальном образовании город Тула зарегистрировано 35 школьных служб примирения (далее ШСП) и 1 городская территориальная служба примирения на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр психолого-педагогического и социального сопровождения» - МО ТОПП «Преображение».

Районные муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Тулы (далее районные КДН и ЗП МО г. Тула) используют возможности медиативных и восстановительных технологий при рассмотрении административных и неадминистративных материалов в отношении несовершеннолетних.

Однако, применение медиативных процедур в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, затруднено отсутствием норм, закрепляющих возможности проведения процедур медиации в рамках исполнения уголовно-процессуального и административного законодательства.

В 2016 году по направлению районных КДН и ЗП МО г. Тула проведена работа с применением медиации в отношении 2 несовершеннолетних. Тем не менее, в соответствии с критериями отбора случаев для реализации восстановительных программ было проанализировано 34 дела, поступивших в адрес комиссий. Особое внимание уделялось изучению материалов, по которым получены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности.

В городскую территориальную службу примирения на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр психолого-педагогического и социального сопровождения» - МО ТОПП «Преображение» поступило 9 заявок о разрешении конфликтных ситуаций.

В 2016 г. сопровождение деятельности школьных служб примирения проходило по нескольким направлениям:

- Исследовательский (изучение деятельности школьных служб примирения и причин возникновения конфликтов в образовательной среде);

- Обучающий (проведение тренинговых занятий для кураторов ШСП, обучающих семинаров);

- Просветительский (популяризация службы среди учащихся и педагогов).

На базе МО ТОПП «Преображение» были организованы следующие мероприятия с участием заместителей директоров по воспитательной работе, кураторов ШСП, педагогов-психологов, социальных педагогов, педагогов образовательных организаций г. Тулы:

1. Установочный семинар-тренинг «Основы медиации, как путь конструктивного разрешения конфликтов»;

2. Семинар-презентация «Школьная медиация – путь от конфликта к согласию» (25 февраля 2016 г.);

3. Секция «Восстановительные технологии как альтернативный инструментарий разрешения школьных конфликтов» (31 марта 2016 г.);

4. На базе МО ТОПП «Преображение» организован 5-дневный семинар-тренинг по Школьной медиации для кураторов ШСМ (ведущая – Иванова Е.Н., СПб).

5. Проведен вебинар, посвященный частным вопросам организации ШСМ для кураторов ШСМ (ведущая – Иванова Е.Н., СПб).

6. Подготовлены материалы и проведен семинар для кураторов для типов центров образований, находящихся в процессе подготовки к созданию и создаваемых ШСП (1 ступень).

26 августа 2016 г. состоялось заседание КДН и ЗП МО г. Тула в ходе которого рассмотрен вопрос «Деятельность школьных служб примирения в образовательном пространстве города Тулы».

По инициативе КДН и ЗП МО г. Тула совместно с управлением образования администрации города Тулы проведены мониторинги о распределении ШСП по типам в зависимости от этапа жизненного цикла службы; скорректированы списки образовательных организаций по школам в связи с их преобразованием в Центры образования.

Для эффективного внедрения примирительных технологий в образовательное пространство города:

- утверждена документации по деятельности ШСП;

- разработана концепция Городской службы примирения, в которой рассматривается актуальность проблемы, значимость восстановительных технологий для разрешения конфликтов, изложены цели, задачи, организационная структура, этапы внедрения Службы;

- создано положение о деятельности ШСП, в котором регламентируются вопросы порядка формирования, принципы и этапы организации деятельности ШСП;

- сформирован пакет документов, обеспечивающих функционирование Школьных служб примирения, на этапе внедрения Школьных служб примирения;

- разработаны программы тренингов по конфликтологии для подростков;

- разработана и внедрена программа социологического исследования школьных процессов с целью выявления примерной картины о количественном и качественном составе конфликтов и правонарушений;

- подготовлены материалы к информационным семинарам для кураторов Школьных служб примирения (для работы кураторов с педагогами, родителями и детьми с презентацией возможностей ШСП в образовательных учреждениях).

Для всех участников образовательных отношений оказывается методическая и консультативная помощь по вопросам организации первого этапа внедрения школьных служб примирения в деятельность общеобразовательных учреждений.

Создан и систематически пополняется информационно-методический банк данных по проблеме организации деятельности Школьных служб примирения и применение метода «Школьная медиация».

Районные КДН и ЗП совместно с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводили активную работу по популяризации и массовому просвещению по вопросам школьной медиации всех участников образовательного процесса.

Одна из ключевых задач работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – координация деятельности органов и учреждений системы профилактики по предупреждению противоправных действий несовершеннолетних, выявлению и реабилитации подростков, находящихся в социально опасном положении. В большинстве случаев одной из причин совершения ими правонарушений явились конфликты: внутри личностные, в семье, в образовательном пространстве и др. Предупреждение дальнейшего противоправного поведения подростка, не возможно без разрешения комплекса конфликтных ситуаций вокруг него.

Большинство ситуаций, рассматриваемых на заседаниях КДН и ЗП либо напрямую касаются конфликтных ситуаций (например, вопрос о постановке на учет), либо касаются вновь возникших конфликтов, вытекающих их рассматриваемых вопросов (рассматривался вопрос о привлечении к ответственности школьника укравшего у одноклассника кошелек, а при этом возник конфликт между родителями), либо само взаимодействие членов КДН и ЗП с несовершеннолетним правонарушителем, либо его родителями в процессе наложения взысканий на них, приводит к конфликтных отношениям.

Наличие фактов повторного попадания подростка на заседание КДН и ЗП (вследствие повторного совершения правонарушений) позволило сделать вывод о необходимости изменения подхода к несовершеннолетним, их законных представителям, а также к проводимой профилактической работе в их отношении.

В 2016 г. перед членами районных КДН и ЗП МО г. Тула была поставлена задача отойти от использования формального подхода «публичной моральной порки» несовершеннолетних и их родителей при рассмотрении дел в ходе заседания комиссии; организовать конструктивный диалог между сторонами, чтобы лучше узнать и понять друг друга, и как следствие не только разрешить дело объективно, в соответствии с законом, но создать предпосылку для восстановительных действий (извинение, прощение, стремление искренне исправить ситуацию). В ходе проведения индивидуальной профилактической работы отношение к подростку и его семье основывалось на принятии (а не осуждении), вере в ресурсы семьи, в создании условий для формирования мотивации у подростков к позитивному изменению своего отношения, своего поведения, в восстановлении нарушенных или утраченных социальных связей ребенка (семьи). Вся эта работа приобрела личностный подход, не позволяла допустить формализма при решении проблем семьи, деятельность КДН и ЗП трансформировалась в работу по реальной защите прав и интересов детей и семей и одновременно социальной и психологической помощи.

Использование методик медиативных технологий в немалой степени способствовало снижению числа повторных правонарушений несовершеннолетних. Так за 11 месяцев 2016 г. повторно совершили правонарушения 228 подростков, что на 12% меньше аналогичного периода прошлого года. Число подростков, находящихся в конфликте с законом и состоящих на учете в едином муниципальном банке данных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении города Тулы по итогам 9 месяцев 2016 года составляет 346, что на 5% меньше аналогичного периода прошлого года.

Работа по внедрению медиативных технологий на территории города Тулы будет продолжена. В 2017 году планируется:

- создание рабочей группы для корректировки стратегии внедрения медиативных практик в образовательное пространство города, в деятельность территориальных социальных комиссий, районных муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- утверждение порядка межведомственного взаимодействия районных муниципальных комиссий и школьных служб примирения города по реализации методов восстановительного подхода при организации программы индивидуально профилактической работы с семьей и несовершеннолетним;

- повышение уровня компетенции сотрудников районных КДН и ЗП МО г. Тула по вопросам применения восстановительных технологий в рамках проведения заседания комиссии.