

Отвечая на вопросы

Вопрос

как поступать в ситуации, когда одна из конфликтующих сторон отказывается принимать участие в медиации, а вторая, наоборот, очень хочет разрешить конфликт?

Ответ

- Сказать ей об этом
- Круг поддержки
- Письма

Вопрос

Построение фраз, правильных фраз для беседы с участниками конфликта.

Что не должен произносить медиатор при беседе.

Ответ

- Простым языком
- «Табу» на слова «Конфликт», «Примирение», «Страшно», «Стыдно» ...
- Не оценивать, не осуждать
- «Поставь себя на его место»
- Осторожно с вопросом: «Что ты чувствовал»

Вопросы

Дальнейшее сопровождение и супервизии работы кураторов Школьной службы

Список литературы, которой можно пользоваться в работе медиатора.

Ответ

- Ассоциация медиаторов
- Поддержка от районных служб примирения

• Литература по адресу:

<http://konovalov-anton.narod.ru/lib.html>

Вопрос:

Осложнит ли работу взрослого медиатора, куратора Службы отсутствие у него психологического образования?

Ответ

- Нет, если у него развита внимательность и чувствительность к другим людям.

Ответный вопрос:

А не осложнит ли работу медиатора **НАЛИЧИЕ** психологического образования?

Вопрос:

Чем медиация принципиально отличается от любого другого ведения переговоров в конфликтных ситуациях в различных психологический направлениях.



Вопрос:

С чего начать организацию службы примирения

Как выбрать медиаторов

Правовая база

Ответ на сайте

<http://konovalov-anton.narod.ru/links.html>

В Текстах:

- Приоритеты при выборе куратора и набор школьников
- Примерный порядок создания и поддержки школьной службы примирения
- Ссылки на законы

Вопрос:

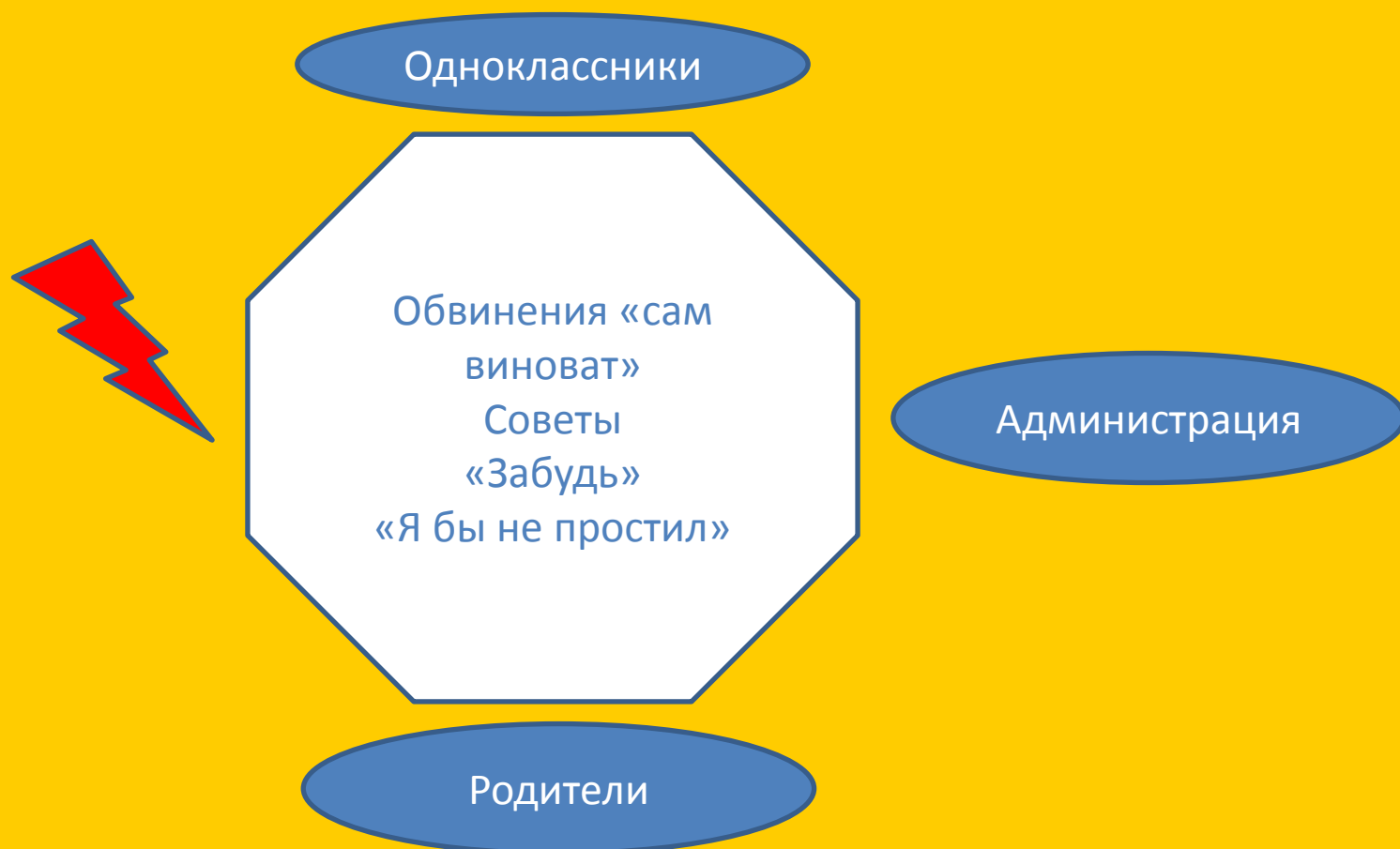
Участие в медиации педагогов и родителей

Ответ

- Мини-медиация

Вопросы:

- 1) Каковы особенности проведения встречи с жертвой
- 2) Как проводить совместную встречу сторон?
- 3) Особенности заключения договора между сторонами?



Вопросы

1. Как удается соблюдать конфиденциальность в образовательном учреждении?
2. Как проводятся круги сообществ?
3. Кому мы сообщаем о готовящемся преступлении? В полицию? В КДН?

Вопрос:

в чем мотивация участников конфликта к работе с медиатором.

- От чувствует и понимает, что говорят о ВАЖНОМ для него
- Он сам будет решать ситуацию и управлять решением ситуации.

Вопросы

Непонятен механизм работы в ситуациях когда примирять не детей, а родителей, и такой же вопрос примирение между учителями?

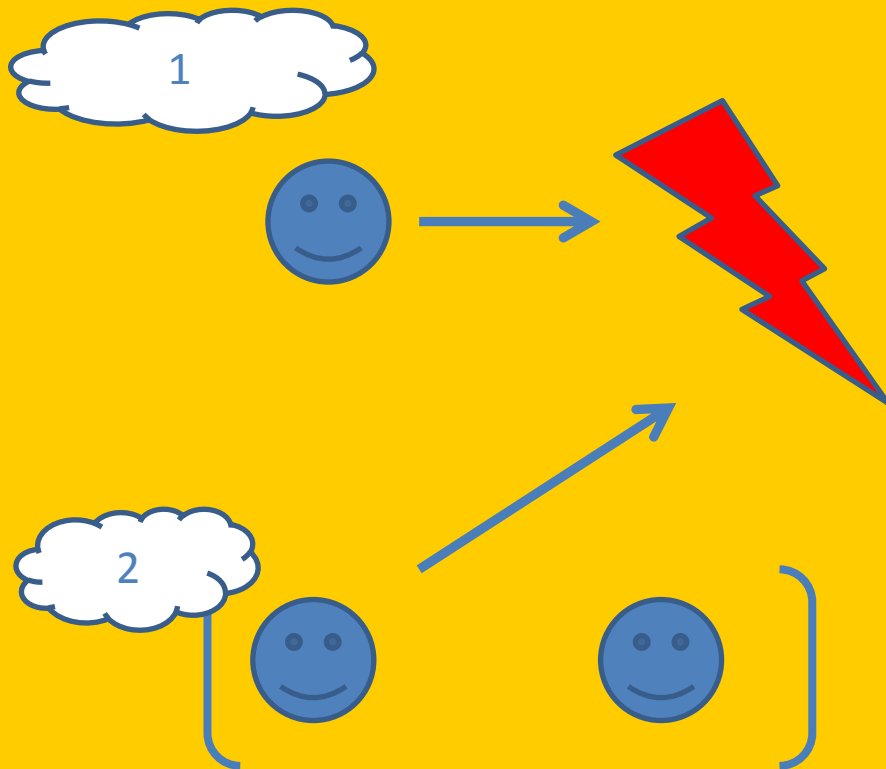
И как быть если администрация будет против примирения, либо будет настаивать на нем, а участники конфликта против примирения?

взаимодействие с администрацией образовательного учреждения по вопросам амнистии нарушения воспитанника, в случае успешной медиативной работы

Стоит ли проводить медиации с учителями при решении профессиональных конфликтов?

Как избежать ошибок при проведении медиаций с участием родителей?

Извинения



МОНИТОРИНГ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ - 2011

ТЕРРИТОРИЯ	Кол-во действующих служб примирения	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев					Прекращение уголовного дела за примирением сторон	Количество завершённых программ					Кол-во случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения	Общее количество участников программ (в том числе, жертв и нарушителей)		
		взрослых	подростков	из них по случаям, зарегистрированным в:				Всего		Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	Иное	Всего		взрослых	подростков	Всего
				ПДН	школы	ПДН	Иное**											
Алтайский край (Барнаул)	0	1	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	2	1	3
Золгоградская область	65	103	507	4	605	25	0	634	1	464	11	34	41	550	0	448	1785	2233
Кировская область**	1	23	0	0	8	0	0	8	3	7	0	0	0	7	0	29	19	48
Красноярский край (Красноярск)	6	16	41	0	29	0	2	31	0	28	0	1	0	29	0	20	83	103
Москва	8	14	72	2	70	0	0	72	0	37	1	25	0	63	5	72	354	426
Новгородская область (Великий Новгород)	1	1	12	0	7	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0	137	158	295
Новосибирская область (Новосибирск)	2	3	16	40	0	0	0	40	0	33	0	0	0	33	1	9	56	65
Республика Дагестан (Махачкала)	1	2	10	1	15	1	0	17	2	17	0	0	0	17	0	36	27	63
Республика Саха-Якутия	10	16	95	0	33	0	0	33	0	32	0	0	0	32	0	35	108	143
Республика Татарстан (Казань)	6	6	10	0	35	0	0	35	0	28	1	0	0	29	1	10	52	62
Ростовская область	8	15	23	0	62	0	3	65	0	59	0	3	0	62	0	63	148	211
Самарская область	9	10	44	2	101	0	0	103	0	91	0	12	0	103	0	22	645	667
Ставропольский край	1	3	5	0	4	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	8	0	8
Чувашская Республика	16	19	71	0	88	3	0	91	0	77	0	3	0	80	0	40	143	183
Термский край*	481	н/д	н/д	14	1078	69	113	1274	н/д	1020	н/д	н/д	184	1204	н/д	н/д	н/д	н/д
ВСЕГО	615	232	906	63	2137	98	118	2416	6	1905	13	78	225	2221	7	931	3579	4510

Ссылки

Восстановительный подход в КДНиЗП

<http://narod.ru/disk/50182861001.8aaeea115a567564b05894d872a64cb6/Posobie-2.pdf.html>

Пособие по работе с судами.

<http://narod.ru/disk/50183157001.1483ab3904f549a5a820025a3d350360/SUD.doc.html>