

ПРОГРАММЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ШКОЛАХ

(ОПИСАНИЕ РАБОТЫ)

Имена участников конфликтных и криминальных ситуаций изменены

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
Программа №1.....	4
Программа №2.....	4
Программа №3.....	5
Программа №4.....	5
Программа №5.....	6
Программа №6.....	6
Программа №7.....	8
Программа №8.....	8
Программа №9.....	8
Программа №10.....	9
Программа №11.....	10
Программа №12.....	11
Программа №13.....	11
Программа №14.....	12
Программа №15.....	13
Программа №16.....	13
Программа №17.....	14
Программа №18.....	15
Программа №19.....	15
Программа №20.....	16
Программа №21.....	17
Программа №22.....	17
Программа №23.....	18
Программа №24.....	19
Программа №25.....	20
Программа №26.....	21
Программа №27.....	22
Программа №28.....	23
Программа №29.....	24
Программа №30.....	24

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе человек не сразу начинает взаимодействовать с окружающим социумом, а существует период детства, который, по сути, является обучающим и воспитывающим для человека. То есть, вводящим ребенка во взрослое общество. Это осуществляется через совместное общение, позитивную совместную деятельность, сопереживание и сочувствие, определенные ритуалы, эталоны и т.д. Данный процесс называется социализацией, и им занимаются специально (или культурно) созданные институты. Такими институтами являются семья, школа, внешкольные объединения и т.д.

Но в некоторых случаях, когда нормальные контакты с социумом нарушаются, человек «выпадает» из позитивной социализации.

Исходя из опыта проекта «Школьные службы примирения, давайте рассмотрим, какие же процессы могут приводить к выпадению из социализации и криминальным последствиям (в частности, к вытеснению подростков из школы). И как программы восстановительного правосудия помогают работать с этими процессами.

Конечно, требуются исследования, но на первый взгляд можно выделить несколько процессов, в каждом из которых учащиеся могут либо социализироваться и продвигаться «вверх», повышая свой статус, либо выпадать из них.

Это:

- 1) Учебный процесс, поддерживаемый учителями. Если учитель не признан классом, конфликтует с ним, то его уроки начинают пропускать, а на самих занятиях дисциплина падает, что не дает возможности нормально учиться не только отстающим, но и успевающим ученикам. Описание работы с такими ситуациями приведены в программах №1, 11 и 28. С другой стороны, опасения за статус учителей приводят к репрессивным формам разрешения конфликтов учеников. Подравшиеся вызываются «на ковер», где их «отчитывают», не предоставляя возможности самим разрешить ситуацию. В результате действие, которое могло помочь социализации подростков, превращается в угрозы и фактически формальное «замирение» без реального разрешения конфликта. (Смотри отчеты №№ 3,5,6)
- 2) Процесс самореализации, проходящий в группе лидеров (и иногда поддерживаемый учителями и воспитателями). Если активным подросткам не удастся получить признание, они начинают совершать все более экстравагантные поступки (вплоть до показного самоубийства). Мы в собственной практике не сталкивались с такими ситуациями, однако, сам факт сознания подростковой службы примирения может дать возможность позитивной социализации активным подросткам.
- 3) Процесс криминализации, который поддерживают те, кто не может выделяться в рамках позитивных процессов. (Например, см. отчет №9) . Выражением этого процесса является в частности «забывание стрелок», на которых происходит выяснение отношений между учениками. (См. отчет №30). Как правило, в «стрелки» начинают втягиваться другие ученики, родители, милиция, в результате чего конфликт разрастается до огромных размеров, и прекратить его можно только силовыми методами. (См. отчеты №№10 и 21) Сюда же можно отнести правонарушения и преступления, которыми подростки стремятся утвердить себя в криминализирующейся группе. Например, когда для попадания в такую группу нужно доказать свою «силу» обокрав или избив кого-то.

Для того, чтобы количество «стрелок» уменьшалось, необходимо создание группы учеников, активно предлагающих иной, в данном случае восстановительный способ разрешения ситуаций. И такой группой может стать служба примирения. Так, в нескольких ситуациях ведущие программ в службах пытались «перенаправить» си-

туацию со «стрелок» на программу примирения. (См программы №№ 6, 10 и 21) Однако, пока все это сопряжено с трудностями и требует дальнейшей разработки.

Кроме того, в школе существуют аутсайдеры, которые не могут включиться ни в один из перечисленных процессов, но имеющие претензии на более высокий статус. Как правило, над такими ребятами издевается класс (а иногда и учителя), что приводит к конфликтам, дракам и избеганию появления в классе. В нескольких ситуациях ребят удавалось возвращать в процесс социализации. В частности, возвращать в школу после многомесячного отсутствия или улаживать многолетние конфликтные отношения, угрожающие уходу ребенка из школьного коллектива. (См. программы №№ 2, 4, 8)

Вторым институтом социализации можно назвать семью. Действительно, зачастую с разрывом семейных отношений разрывается связь ребенка с культурой, с социализированным обществом. В результате потери связи с близкими людьми, внешние рамки, сдерживающие человека от противоправных действий, перестают существовать. А внутренние рамки в подростковом возрасте только начинают вырабатываться. Побег из дома, кражи в семье и пр. (Смотри, например, программы №№14, 15)

Третьим институтом социализации являются организованные подростковые сообщества (секции, клубы). В частности, одна из программ (№ 6) была проведена в рамках подросткового клуба «Дорога»

Анализируя отчеты, хочется подчеркнуть, что в большинстве программ проведенных в Москве и Петрозаводске, ведущими являлись подростки старших классов. Несмотря на то, что ими не всегда соблюдалась технология, результаты их работы в основном положительные.

В Великом Новгороде основной акцент был сделан на работу со случаями социального сиротства (См отчеты 16,17,20,25 и другие). В результате были восстановлены отношения во многих семьях. Кроме того, продолжалась работа специалистов (психологов и социальных работников) по составленным реабилитационным программам (отчеты №№16 и 18).

ПРОГРАММА №1¹

Москва, Примирение конфликтующих сторон, 16 декабря 2002 года.

Источник информации: Воронова Дарья, как свидетель конфликта

Ведущие: Воронова Дарья, Шестакова Мария, Ефанов Владимир, Реунов Сергей

Фабула ситуации

Конфликт между учителем и учеником.

Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?»

На что ученик ответил «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс

Учительница разозлилась и написала докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс.

Ход и результат программы

Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор Дурова Е.С. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения.

На примирительной встрече учительница была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником. Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт.

Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного.

Учительница смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрали.

ПРОГРАММА №2

Москва, Программа примирения конфликтующих сторон 30,01,02

Источник информации - заявление от мамы одной из участниц конфликта, которое классный руководитель направила в службы примирения.

Ведущие: Воронова Даша Саидов Аюбджон Коновалов Антон

Фабула ситуации:

Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 «А» класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой.

Вера и Лера выказали свое недовольство по поводу агрессивного поведения, а также из-за того, что она берет их вещи. Также с их слов Лиза периодически стремится что-то получить первой, Они хотят удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается».

Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассниц). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.

Таким образом, примирительная встреча началась в ситуации, когда одна из сторон фактически не высказала своего желания участвовать. Кроме того, Лизе требовалась помощь психолога. Однако мы приняли решение провести встречу.

Ход и результат встречи

Лиза сказала, что ее сильно обижает такое отношение со стороны девушек, что ей очень нравится класс, что она хотела в нем остаться. И что она просит прощения у девочек за свое резкое поведение. Также она рада, и что, наконец, она смогла высказаться. Измене-

¹ Приведены не все программы, а только те, в ходе которых удалось достичь реального результата. Или те, которые повлекли за собой существенные выводы.

ние отношений между девочками было заметно по изменению их поз. Обе стороны легко пришли к договоренности не брать без разрешения вещи друг друга. Однако неразрешенным остался вопрос контролирования Лизой своих эмоций

Всеми участниками встречи в виде мозгового штурма предлагались разные варианты того, как они «сбрасывают» негативные эмоции. Из всех возможных вариантов Лиза сказала, что она будет просто поворачиваться и уходить от ситуации. На вопрос, действительно ли она сможет уходить и это ей поможет, Лиза сказала, что попробует. Поскольку здесь уже вопрос самоконтроля выходил за рамки Лизиной ответственности (в связи с ее психофизическим состоянием), было решено прекратить встречу и встретиться с родителями Лизы для прояснения ситуации (что позже и было сделано).

Через неделю ведущая Даша Воронова связалась с Верой и Лерой Они сказали, что ситуация нормализовалась.

Лиза встречалась с классным руководителем и горячо благодарила ее за то, что ей впервые за эти годы дали возможность высказаться. Она сказала, что все хорошо и ей в классе намного легче.

ПРОГРАММА №3

Москва, Программа примирения

Информация поступила от преподавателя 471 школы

Ведущие Дурова Е.С. (заместитель директора по УВР 464 школы)

Фабула ситуации

Драка двух девочек на уроке труда, угроза ножницами, обзывание и т.д.

Ход и результат встреч

Ведущая Дурова Е.С. объяснила девочкам, что ситуацию можно разрешить или административным путем или через программу примирения, и предложила им выбор. Поскольку девочки не хотели, чтобы ситуация дошла до директора их школы, они дали согласие на проведение программы

В ходе переговоров с девочками они высказали свои чувства и сказали, что главное для них - это уважение. И что их драка по их словам «яйца выеденного не стоит».

Девочки принесли друг другу извинения:

Одна сказала «Прости, что я ударила тебя!»

Вторая «Прости, что я обозвала тебя и накинулась на тебя с ножницами».

Также девочки дали друг другу слово, что больше не будут драться.

ПРОГРАММА №4

Москва, программа примирения – 16.02.2002.

Источник: заявление мальчиков (Руслана и Саши)

Ведущие: Хегай А., Зуева А.

Фабула:

В течение четырех лет ребята (Руслан и Саша) регулярно обзывались на девушек, что часто заканчивалось драками. Ребята сказали, что Наташа часто вмешивается в дела ребят и принимает на свой счет то, что к ней не относится. Девочки, не имея признания в классе, очень болезненно реагируют на то, что о них говорят.

Мальчики не заинтересованы в учебе и на уроках им откровенно скучно. Когда они говорят о девочках, то допускают всевозможные пошлые и другие неприятные сравнения. Не то чтобы они хотят их обидеть (они обо всех так говорят), а просто то, что это резко воспринимается только раздражает их.

Именно это и становится причиной разборок на переменах. В разборки подключаются старшие братья, друзья и т.д.

Ход и результат встречи

Предварительная встреча была направлена на признание собственной ответственности за происходящее. То, что только они сами, а не администрация (к которой неоднократно обращалась) или брат (драки помогают максимум на неделю), не в силах понять, что происходит и это изменить.

Интересная деталь: Прошла программа в программе. На следующий день должна была состояться «стрелка» (драка). Мы выяснили, что причиной для этого стала неправильно понятая информация от их общего знакомого. После чего прямо в ходе программы ребята позвонили этому человеку и поняли, что где была информация искажена. “Стрелку” отменили. После чего договорились, что по возможности они будут проверять друг у друга слухи.

Встреча была долгой, часа 4-5, с несколькими перерывами. Были выбраны наиболее понимающие участники, и разговор с ними шел на основании их историй, а потом следовала просьба рассказать товарищам, что же они поняли.

Мальчишки поняли, что девочки обижаются тогда, когда всем остальным нормально, признали, что именно их поведение становится этому причиной, и признали это несправедливым.

Девочки поняли, что мальчишки не хотят их обижать, но сказали, что воспринимают такое прилюдное неприятное обсуждение как оскорбление.

Но они не могли самостоятельно найти решение (а ведущие не собирались подсказывать) Поэтому встреча не пришла к четкому результату. Скорее всего, причина в том, что они хотели, чтобы за несправедливость отвечал кто-то еще, а не они сами..

ПРОГРАММА №5

Москва, Программа примирения, 13,02,2002

Ведущие: Горбунова Катя, Шibaева Саша.

Заявление поступило от учителя истории Даяновой В.И.

Фабула дела:

Драка Димы и Эдуарда, которая произошла из-за шутки. Дима не понял шутки со стороны Эдуарда, и далее шутка переросла в серьезную драку между мальчиками.

Ход и результат программы

Оба мальчика высказали свое мнение и чувства по поводу этой ситуации. Дима согласился на примирительную встречу потому что был напуган, что конфликт может поступить в отделение милиции или администрацию школы. Он сказал, что не хочет, чтобы из-за этой ситуации его жизнь изменилась в худшую сторону. Эдуард согласился на примирительную встречу потому, что ему была дорога дружба с Димой. Он хотел вернуть былую дружбу и наладить новые отношения.

На примирительной встрече все прошло хорошо. Оба мальчика хотели примириться, чтобы все забыть и начать все с начала. Ребята поняли, что вся драка была совершенно неосознанной, и что драться из-за этого не стоило. В конце они простили друг другу свои обиды.

ПРОГРАММА №6

Москва, отряд «Дорога» Программа примирения, 8 декабря 2001.

Информация о ситуации поступила от родителей одной из сторон.

Ведущие: Хегай Анна, Коновалов Антон

Фабула ситуации

Колю поставили на учет в милицию за драку. Со слов отца, над Колей в школе постоянно в течение трех лет издевался одноклассник Андрей. В последний раз Андреем была порвана тетрадь Коли, за что Коля погнался за Андреем и ударил мальчика в нос, повредив его. Причем, произошло это в присутствии учителя, который вел ребят обратно в класс. Ан-

дрей с родителями обратился в травмпункт, откуда сообщили в милицию и Колю поставили на учет.

После этого отец Коли хотел «замять» дело, однако через несколько дней учительница вывела Колю перед собранием всех учеников и сказала: «Это наш самый главный хулиган». После этого к Коле начались постоянные придирки, в результате чего он был вынужден уйти из школы.

К моменту обращения речь могла идти только о примирении мальчишек, поскольку Коля уже учился в другой школе, а с учета его собирались снимать.

Ход и результат программы

Коля на предварительной встрече сказал, что он чувствует себя неправым, что ударил Андрея в нос, поскольку так конфликты решать нельзя, и что он хотел бы извиниться. Но при этом с другой стороны его не устраивает поведение Андрея, и он не знает, что с этим делать.

Андрей также согласился, что лучше расставаться в мире.

Вопрос о возмещении ущерба сторонами не поднимался (поскольку повреждения были не сильными).

На примирительной встрече присутствовали Коля, Андрей, отец Коли и бабушка Андрея. Мальчики и ведущие сидели вокруг стола, а родители сзади на диване.

Разговор начался с рассказа Коли о том, что произошло и его переживаний по поводу издевательств, помятой тетради, порванной куртки и т.д. Однако на все это Андрей заявил, что он тут не причем, что это было типичным поведением в их классе по отношению к Коле и что Коля сам во всем виноват.

На вопрос ведущего, какие именно действия Коля вызывают такую реакцию, Андрей не смог ответить.

Поскольку эмоции между ребятами стали вновь накаляться, ведущие вывели Андрея в другую комнату для конфиденциального разговора. Там Андрей сказал, что не чувствует вины, поскольку Коля сам виноват и «все так делают». Однако (по возвращении в комнату) на прямой вопрос: считает ли он такие действия справедливыми, Андрей после долгих раздумий ответил, что не считает. Он признал, что последствия его действий для Коли были неприятными и что Коля переживает из-за этого.

После этого, сторонам был задан вопрос, как они хотят урегулировать отношения и исправить несправедливость. Коля предложил вместе сходить в Макдональдс. А Андрей сначала долго молчал, а потом сказал, что вполне достаточно просто поговорить наедине и выяснить отношения. Поскольку к тому моменту сильные эмоции спали, начался диалог именно между ребятами по поводу выхода из ситуации, и стало ясно, что стороны в состоянии конструктивно договариваться, ведущие предложили им пройти в другую комнату и самим разрешить все вопросы.

Вернулись Мальчишки более спокойные и сказали, что обо всем договорились.

Тем временем, на стол был поставлен чай, и были приглашены к столу родители (которые сказали, что для них главное, что мальчики сами помирились). Отец Коли спросил, что в поведении его сына провоцирует драки, однако Андрей не смог выделить ничего такого, что выделяло бы Колю среди остальных. Таким образом, ответ на вопрос о не повторении таких ситуаций в этой школе не стоял (в связи с переходом Коли в другую школу).

За столом ребята уже спокойно общались между собой, но главным знаком примирения ля нас послужил следующий факт:

Когда бабушка Андрея сказала, чтобы он собирался уходить, тот сказал, что пойдет только вместе с Колей и будет его дожидаться. Так ребята ушли вместе, что может служить знаком примирения.

ПРОГРАММА №7

Москва, школьная конференция 6 марта 2002

Ведущие: Зуева Анна, Югай Дима, Городкина Марина Юрьевна

Фабула ситуации

Ученик 4 класса Данила из-за конфликта в школе не учится в течение 6 месяцев. К слову, его старший брат из 7 класса также не посещает школу.

Ход и результат встреч

Поскольку в школу Данила не ходил, предварительная встреча с ним происходила у него дома. А на самой программе присутствовали: Данила, Лукина М.Л. (классный руководитель) и Владимир, с которым был наиболее сильный конфликт.

В ходе встречи выяснилось, что Данила брал и не возвращал вещи у других ребят. Поскольку он не чувствовал поддержки от классного руководителя (и тем более от матери-пьяницы), то он прекратил ходить в школу. Поскольку в ходе разговора сложилась доверительная атмосфера, договорились, что прошлое вспоминать не будут.

Однако ситуация с взятыми у Владимира и испорченными часами на этой программе не была разрешена и потому требуется продолжение.

В течение последующего месяца Данила ежедневно ходит на уроки, хотя на уроках разговаривает, и домашнее задание не выполняет. Однако, по крайней мере, появилась возможность контакта и дальнейшей работы.

Член школьной службы примирения. Дима Югай постоянно курирует Данила, присутствует на его уроках и пр.

Кроме того, и средний брат стал посещать школу с 4 четверти.

ПРОГРАММА №8

Москва. Программа примирения

Информация направлена от классного руководителя 5-го класса.

Ведущие Городкина М.Ю. Ромашенко А., Городкина К

Фабула ситуации и ход дела

В результате ссору между Асей и Надеждой, Ася стала настраивать класс против Надежды. В результате постоянных конфликтов, Надежда укусила Асю, а позже перестала посещать школу, так как отношение к ней со стороны класса стала невыносимым.

Надежда достаточно закрыта от внешнего мира, общается только с бабушкой и читает.

Примирительная встреча не состоялась в связи с болезнью Аси.

В это время классный руководитель без согласования со службой направила Надю к психологу. В результате возник скандал с матерью Нади, которая сказала, что над ее дочерью проводят психологические опыты. Несмотря на попытки показать, что программа примирения не является психологической, мама Нади не согласилась на проведение программы. В результате недостаточное понимание классным руководителем сущности программы примирения (а возможно и недоверие к программе) привело к срыву программы.

ПРОГРАММА №9

Петрозаводск. Программа примирения 20 февраля 2002 г.

Ведущие Кривошеева Люба, 11 класс, Мюллер Мария, 8 класс – представители службы примирения школы № 29.

Информация о криминальной ситуации поступила в службу примирения от заместителя директора по воспитательной работе Волковой Натальи Дмитриевны.

Фабула ситуации:

Ярослав (8 класс) в составе компании друзей - Осипа и Левы - участвовал в вымогательстве денег у Гоши (7 класс) и его друга Миши. Однажды Ярослав, Осип и Лёва пришли домой к Мише, забрали пульт от телевизора и потом требовали за него деньги. Миша и Гоша из-за оказываемого на них давления решили убежать из дома. Ночь и следующий день они провели в компьютерном клубе, играя на деньги Миши. К родителям ребят приходит неизвестный им мальчик и предлагает за деньги показать им, где находятся их дети. Родители на это согласились. После того, как дети были возвращены домой, мама Миши обратилась в школу с просьбой разобраться в ситуации.

Ход и результат программы

Миша отказался от участия в программе (предположительно из-за страха), а Гоша дал согласие на участие в программе. Он хотел, чтобы обидчики оставили его в покое. Путей выхода из конфликта Гоша не видел. Ведущий предложил ему над этим подумать. На вопрос, нужно ли на встрече присутствие родителей, Гоша ответил «нет» - он не хотел волновать их (живёт в опекунской семье у бабушки с дедушкой) и сказал, что они его постоянно попрекают из-за произошедшего.

По словам Осипа, они оказались причастны к конфликту случайно, лишь выполнив просьбу некой компании сходить к родителям Гоши и Миши забрать у них деньги и показать, где находятся их дети, ушедшие из дома. Осип утверждал, что до этого они не были знакомы с Гошей и Мишей. Фактически, тем самым Осип отрицал своё участие в конфликте. Ярослав молчал и поддакивал. Осип сказал, что ему всё равно, будет примирительная встреча или нет. Ярослав, напротив, высказал желание участвовать во встрече. По его словам, ему «уже надоело бегать», поэтому лучше разрешить ситуацию. Также он не хотел, чтобы для него наступили сложности, если родители пострадавших мальчиков обратятся в милицию.

В ходе примирительной встречи диалог шел напрямую между ребятами. При этом Ярослав сказал, что они делали всё в шутку. Это «задело» Гошу, и он рассказал о последствиях, которые эта «шутка» имела для его семьи. Ярослав, выслушав это, сказал, что не стал бы участвовать в конфликте, если бы понимал, к каким последствиям для Гоши и для него самого это может привести. Ведущий спросил, означает ли это высказывание, что Ярослав сожалеет о случившемся. Ярослав сказал, что извиняется перед Гошей. Гоша первоначально не принял извинения. Тогда ведущие переформулировали слова Ярослава о том, что он сожалеет о случившемся и что он не стал бы так поступать, если бы осознавал возможные последствия. После этого Гоша сказал, что принимает извинения. Ярослав отреагировал: «Меня впервые в жизни прощают». После этого перешли к обсуждению способов разрешения конфликта. Гоша сказал, что не хочет, чтобы к нему приставали. Ярослав в ответ на это предложил, что он поговорит слевой и Осипом, чтобы они прекратили приставать к Гоше и Мише. Гоша сказал, что не верит в результативность такого разговора. Ярослав ответил, что он уверен, что его разговор поможет и Гоша согласился.

ПРОГРАММА №10

Петрозаводск, Программа примирения 26.01.2002

Информация о криминальной ситуации поступила в службу примирения от заместителя директора школы по воспитательной работе.

Ведущие: *Кривошеева Люба (11 класс), Толмачёв Павел (10 класс) – представители службы примирения школы № 29.*

Фабула ситуации

Надя (7 класс) и Катя² (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате своё возмущение тем, что она плохо о них отзывалась. Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю в присутствии Риты. На следующий день в школе Рита обливает Надю водой.

Ход и результаты программы

Надя проявила большой интерес к примирительной встрече. Её волновало, почему Катя не поговорила с ней, а сразу избивала. Надя рассказала, что считает себя также виноватой в случившемся, поскольку ей не следовало пересказывать подругам содержание разговора Риты и Кати.

Встреча с Ритой не состоялась, потому что Рита не появлялась в школе. На встрече Катя сказала, что не считает виноватой только себя. При этом она указала не только на то, что Надя передала её разговор другим людям, но также на то, что Надя не стала слушать Катю, когда та пыталась обсудить с ней возникшую ситуацию. Катя считала, что конфликт уляжется сам собой, как это не раз бывало раньше, и не собиралась ничего предпринимать. Ведущие помогли Кате спрогнозировать, как может эта ситуация развиваться дальше, если не разрешить её примирительным путём. Также выяснилось, что Катя не видела других способов разрешения такого конфликта, кроме как дракой. От примирительной встречи Катя хотела получить ответы на свои вопросы (почему Надя передала её разговор, почему её не выслушала). Катя также сказала, что не хочет, чтобы Надя её ненавидела.

Разговор начался с рассказа Нади о том, что произошло и что она чувствовала. Надя принесла Кате извинения за то, что она передала подругам содержание её разговора с Ритой. Катя извинения приняла. Надя также рассказала о последствиях случившегося: реакции родителей и классного руководителя. Надя рассказала, что у неё до этого уже был инцидент с Катей в начале учебного года.

Катя сказала, что пыталась переговорить с Надей, но она её не выслушала. Надя по поводу этой ситуации сказала, что слова Кати прозвучали как «наезд». Она восприняла это не как попытку разобраться, а как угрозу.

Решили, что Катя переговорит с Ритой, чтобы та не продолжала конфликтовать с Надей. Надя сказала, что для того, чтобы такого случая больше не повторилось, она не будет впредь передавать содержание чужих разговоров. Катя сказала, что в будущем, если у неё возникнет конфликт, она не будет разрешать его дракой, а обратится в службу примирения. Эти положения были зафиксированы в примирительном договоре. Контрольные беседы ведущего с участниками через две недели после встречи показали, что отношения между ними нормализованы, договоренности выполнены.

ПРОГРАММА №11

Великий Новгород программа примирения 22.01.02

Ведущие: *Петрова Л.В., Белозерова Е.В.*

Фабула: На имя социального педагога школы поступило заявление от учителя географии на ученика Антона, который нарушал правила поведения на уроке, мешая тем самым процессу обучения. На замечания учителя Антон ответил нецензурной бранью, оскорбив тем самым учителя в присутствии детей.

² Состоит на учете в милиции

На предварительной встрече с учителем Голубевой Н.Н. выяснилось, что она огорчена поведением Антона и считает, что он просто бравировал перед другими учениками. К участию в встрече была приглашена социальный педагог школы Кложухова Г.И., так как она несет ответственность за поведение учеников в школе и доброжелательные отношения в коллективе.

Ход и результаты встречи

В ходе встречи стороны выслушали друг друга по поводу конфликта, выяснилась причина такого поведения Антона. Н.Н. рассказала о своих чувствах и обиде. Антон попросил прощения и согласился извиниться перед всем классом. Н.Н. приняла извинения и согласилась на то, что этого достаточно, чтобы она чувствовала себя спокойно и уверенно в классе.

В связи с неоднократностью нарушения правил поведения Антоном, была составлена программа реабилитации, реализация которой поручена социальному педагогу Кожуховой Г.И.

ПРОГРАММА №12

Новгород Программа «Круг заботы»

Ведущий: Панова А.А.

Фабула в отчете Ивановой В.Н.

Предварительная встреча с мамой Ольгой Николаевной.

После декабрьских встреч с сотрудниками программы, многое в семье изменилось. Она закодировалась, начала работать, с этого времени Жора не убежал из дома, хотя проблем еще много – он пропускает занятия в школе, довольно часты конфликты с отчимом. Ольга Николаевна согласна на участие в «Круге заботы», чтобы наиболее близкие семье люди на время взяли на себя обязанности по оказанию помощи ей и ее сыну. Со своей стороны она постарается больше времени проводить с сыном, согласна работать с психологом, чтобы найти взаимопонимание с сыном, а также решить другие проблемы в семье, которые влияют на поведение Жоры.

Было решено проводить круг заботы без участия отчима Жоры, т.к. из-за разных графиков работы уже несколько раз приходилось отменять встречи. Несмотря на это, общую встречу все-таки решено провести при первой же возможности (в выходной день), т.к. все стороны очень заинтересованы в ней.

ПРОГРАММА №13

Новгород, программа примирение в семье

Ведущий: Панова А.А.

Фабула в отчете Кузнецовой М.А.

Предварительная встреча с опекуном Кванской Ольгой Леопольдовной.

После приветствия и ознакомления с целями программы примирения, а также роли ведущего как посредника, я предложила Ольге Леопольдовне рассказать о сложившейся в семье ситуации. Она считает, что все изменилось в их отношениях с тех пор, как Юля начала обманывать ее, пропускать занятия в школе, запустила учебу, что очень обидно, т.к. до этого Юля была примерной девочкой. Все попытки добиться от Юли выполнения своих обязанностей ни к чему не привели. Ситуация только ухудшается, она уже не верит в благополучный исход, боится потерять девочку, не только потому что она отдаляется, но и сама

Ольга Леопольдовна готова отказаться от опекунов, т. к. получается, что она не справилась со своими обязанностями. Ольга Леопольдовна также сделала вывод о том, что она плохо осведомлена о кризисе подросткового возраста, в связи с этим решила обратиться за помощью к психологу.

Юля рассказала о конфликтах с тетей, считает, что она слишком раздражительна, все время кричит, ругает ее, не верит ей.. Она чувствует, что никому не нужна, и ей некуда идти. Она думает, что, если с помощью посредника удастся помириться с тетей, и, если бы тетя обещала не кричать на нее, она бы тоже изменила свое поведение и дома и в школе, начала бы исправлять оценки.

Примирительная встреча.

В начале встречи я напомнила участникам о целях, которые мы должны достичь в ходе нашей встречи, а также о роли ведущего, как посредника, не вставшего ни на чью сторону, способствующего доверительному общению, не допускающего разрастания конфликта. Далее Юля и ее тетя по очереди рассказали о своем видении ситуации. Помощь ведущего в назывании важных для них чувств, позволила им впервые обратиться друг к другу в доброжелательной и открытой форме. Они почувствовали облегчение, т.к. накопившиеся чувства были отреагированы, потребность быть услышанными реализована.

Каждая из сторон высказала свои предложения по изменению ситуации, которые были обсуждены. По всем поднятым вопросам были достигнуты соглашения, и Юля и ее тетя получили те обещания, на которые рассчитывали. Социальным работником Кузнецовой М.А. была составлена **реабилитационная программа**

ПРОГРАММА №14

Новгород. Программа «Круг заботы»

Ведущий: Панова А.А.

Фабула в отчете Кузнецовой М. А.

Год назад произошел развод, отец Сергей ушел из семьи. У подростка начались проблемы в школе, отношения между мамой и сыном резко ухудшились. Пришлось перевести Сергея на индивидуальное обучение на дому. Ларису Николаевну беспокоит также то, что Сергей оказался под влиянием компании подростков, которые в ее отсутствие приходят к ним домой, опустошают холодильник, переворачивают в доме все вверх дном и т. д. Ей хотелось бы, чтобы сын научился говорить «нет» этим ребятам и не пускал их в ее отсутствие. Она надеется также, что ей помогут наладить отношения с сыном, вернуть взаимопонимание. Лариса Николаевна согласна на участие в «Круге заботы», чтобы наиболее близкие семье люди на время взяли на себя обязанности по оказанию помощи ей и ее сыну.

Что касается Соня, Лариса Николаевна считает, что сможет помогать ей в сложившейся на данный момент ситуации, поможет ей помириться с мамой и, если нужно будет, с учебой.

Ход и результат программы

После приветствия и ознакомления с целями «Круга заботы», оба подростка согласились на беседу с нами. Соня не очень верит в полезность участия в программе, т.к. ее мама отказалась ее воспитывать. Было предложено, несмотря на отказ мамы, готовить круг заботы, поскольку он предназначен именно для тех случаев, когда подросток остается без попечения родителей. Сергей согласился с нашей позицией. Он готов поддерживать Соню вместе с другими членами круга, а также надеется, что его собственная семейная ситуация также улучшится, ему удастся наладить отношения с мамой, найти с ней взаимопонимание.

ПРОГРАММА №15

Новгород. Программа примирения в семье 29.12.01.

Ведущий: Панова А.А.

Фабула в отчете Кузнецовой М. А.

Со слов мамы причинами конфликтов являются вранье Степана, нежелание учиться и то, что он зарабатывает деньги подозрительными способами. Со всем этим она пыталась бороться, но сын поступает по-своему, относится к ней пренебрежительно. За время конфликтов (с сентября 2000 г.) он несколько раз уходил из дома, а когда возвращался, не признавал своей вины, не относился к ней как к маме, домой приходил только ради того, чтобы поесть, поспать. Она ощущает свое бессилие, невозможность достучаться до сына, если какое-то время назад она надеялась, что он послушается ее, то сейчас она в полном отчаянии и уже не верит в его исправление, а ждет самого плохого. Ведущий попросил ее во время примирительной встречи воздержаться от обвинений, проговаривать по возможности те чувства, которые ее тревожили.

Первое, что сказал сын на предварительной встрече, это: «Мама меня ненавидит». Его мама не пускает его гулять, никогда не считается с его мнением, выгоняет из дома, а когда он пришел просить прощения, она не открыла дверь, не захотела его слушать. Ему обидно, но в то же время он хотел бы вернуться домой, встретить Новый год с мамой.

При обсуждении важных для обоих вопросов (работа, учеба, взаимоотношения и т.д.) ведущие сталкивались с тем, что обе стороны непримиримы, испытываемые чувства очень интенсивны. Несмотря на то, что главная цель встречи - примирение в семье не была достигнута, существенным успехом и позитивным результатом можно считать то, что удалось получить согласие мамы на возвращение Степана домой, а также договоренность о встречах с психологом, цель которых – достичь взаимопонимания по важнейшим для обоих вопросам. Мы договорились, что социальный работник проверит, где работает Степан, а также о дальнейшей встрече.

ПРОГРАММА №16

Новгород. Программа «Круг заботы» 16.02.02.

Ведущий Петрова Л.В.

Фабула: Владимир не проживает в семье отца и живет с бабушкой, которой трудно контролировать поведение внука, внук не реагирует на замечания бабушки. У Владимира не сложились отношения с мачехой, отец часто бывает в командировках и поэтому он не хочет жить в семье отца.

Представители школы согласились на встречу и считают, что проблему семьи можно решить, так как ученик не отказывается проживать с отцом, а отец, в свою очередь, посещает школу и интересуется успеваемостью сына. Согласились помочь семье в организации материальной помощи и отдыха подростка, а также осуществлять контроль над учебным процессом и взаимодействия с родителями.

Ход и результат встречи

Участники встречи выразили свои чувства по поводу сложившейся ситуации. Ученик согласился с тем, что правильнее жить с отцом, так как отец за него отвечает. Владимир согласился, что не всегда дома вел себя правильно, отказывался выполнять поручения по

дому. У бабушки тоже не всегда выполнял просьбы и том, что бабушка из-за него переживает, не задумывался.

Отец в свою очередь согласился больше внимания уделять сыну и следить за его поведением. Отец и сын согласились, что Владимиру лучше жить дома, а бабушку он будет навещать по выходным.

На встрече была принята программа реабилитации:

1. Беседы воспитателя и социального педагога с отцом и сыном по поводу успеваемости.
2. Консультации психолога школы для родителей.
3. Организация летнего отдыха и оказание в случае необходимости материальной помощи.
4. Посещение семьи и проверка выполнения рекомендаций воспитателя и психолога.
5. Организация кружковой работы, привлечение к коллективным делам класса.

ПРОГРАММА №17

Новгород. Программа: примирение в семье.

Ведущие: Панова А.А, Заманова Т.В.

Источник получения информации: заместитель директора по воспитательной работе политехнического колледжа Великого Новгорода Федотова Н.М.

Фабула дела

Со слов Федотовой Н. М., Данила (15 лет) просил устроить его в общежитие колледжа, т.к. он ушел из дома, где жить невозможно потому, что мама и сестра хотят, чтобы он ушел и жил самостоятельно. Главная же причина, по которой он ушел, это совершенно испорченные отношения с мамой. Им очень трудно жить мирно потому, что они, после переезда из Узбекистана, живут в общежитии для переселенцев в очень стесненных условиях – одна комната на 4 человека.

Исследование ситуации показало, что семья переживает тяжелый жизненный кризис в связи с переездом, отсутствием нормального жилья и достаточных средств к существованию (у мамы Данилы нет специальности и она может иметь только низкооплачиваемую работу). Отношения в семье конфликтны, все очень устают друг от друга. Адаптация к новым условиям жизни проходит очень медленно. Данила очень сильно тоскует по родному городу, ему трудно общаться с ребятами, с которыми вместе учится. Из-за постоянного плохого настроения он не может сосредоточиться на учебе и учится довольно слабо, хотя в школе учился без троек.

Мать рассказала о своей несбывшейся надежде на то, что сын и дочь будут жалеть ее, слушаться и помогать. К сожалению, они не делают этого, думают только о себе. Мы попросили ее рассказать о каком-нибудь конкретном конфликте, который можно будет разобрать и попробовать примириться.

Последний конфликт произошел очередного разбирательства по поводу плохих оценок. Мама хочет, чтобы он учился без троек, т. к. в этом случае, могут снизить наполовину плату за обучение. Разговор происходил на повышенных тонах, дело дошло до битья посуды и Данила ушел из дома.

Ход и результат встречи

Обсуждение последнего конфликта способствовало тому, что каждая из сторон, почувствовав поддержку своей позиции, сумела услышать и другую сторону без враждебности.

Данила говорил спокойно, нам почти не приходилось его останавливать. Больше приходилось отражать его чувства в сторону мамы, обращать ее внимание на потребности и эмоциональное состояние ее сына. Поскольку ее чувства так же отражались, ее враждебность не поддерживалась ответной враждебностью, она довольно скоро расслабилась и при-

знала естественность чувств и поведения сына, а также то, что он сам нуждается в психологической реабилитации и в поддержке близких.

Они согласились с необходимостью работы с психологом, чтобы:

- -преодолеть посттравматический стресс,
- -научиться поддерживать друг друга в трудных жизненных ситуациях,
- научиться конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Было принято решение встретиться через месяц, чтобы обсудить результаты и последствия нашей встречи.

ПРОГРАММА №18

Новгород. Программа примирения от 21.02.02

Ведущие: Петрова Л.В., Кожухова Г.И.

Фабула:

В школу поступило заявление от жительницы дома Амбарцумян Л.И. о нарушении правил поведения в общественных местах (во дворе, в подъезде), порче стен и дверей в подъезде, грубости Виктором. Л.И. жаловалась на хулиганские действия подростка. Л.И. была встревожена и озлоблена и вначале трудно шла на разговор. После знакомства с программой решила на встречу, хотя была не уверена в своей сдержанности. С болью и непониманием поведением подростков рассказывала и ситуации. Высказала мнение о возможности налаживания взаимоотношений с подростком, если он отремонтирует испачканные стены и двери и извинится перед соседями.

Ученик сначала вел себя очень осторожно, отрицая все, что написано в заявлении. В ходе беседы и выяснение случившего признался, что им были сделаны надписи на стене и разбито стекло, но был огорчен тем, что обвиняют только его, хотя во дворе много ребят. На встречу согласился, но не уверен, что его простят. Согласился вставить стекло и стереть все со стен, а так же согласился рассказать о том, в чем не виноват. Мать ученика также согласилась на встречу с потерпевшей.

Встреча состоялась в школе. Участники высказались о случившемся, смогли выразить свои чувства. Л.И. рассказала о той внутренней боли, которую она испытывает, когда пачкают стены, ломают деревья. Виктор был смущен, но принес свои извинения.

Л.И. приняла извинения и согласилась с мероприятиями, которые обговорили на встрече.

К моменту встречи Виктор уже вставил стекло и привел в порядок стены.

На встрече была принята программа реабилитации:

1. Контроль со стороны родителей за поведением сына.
2. Взаимодействие социального педагога с соседями.
3. Привлечение ученика в кружки или секцию.
4. Ремонт детской площадки совместно с другими ребятами.

Отчет о встрече передан в инспекцию по делам несовершеннолетних. Жителям дома направлено сообщение о принятых мерах по данному конфликту.

ПРОГРАММА №19

Новгород. Программа «круг заботы» от 20.02.02

Ведущие: Белозерова Е.В.

Информация поступила от воспитателя класса.

Фабула:

Алексей пропускает занятия. При посещении семьи выяснилось, что Алексей часто не ночует дома, а живет у тети Захаркиной Н. В., которая кормит мальчика, следит за его времяпровождением. Отец и мать мальчика не контролируют поведение и обучение сына.

Отец выпивает и часто конфликтует с сыном. В настоящее время Алексей не выполняет требований и Н.В.

Ход и результат встречи

Мама проявила интерес к встрече, сказала, что очень переживает за судьбу сына и видит проблему в отношениях сына и мужа. Она высказала желание проживать с сыном, хотя отмечает заботу сестры о племяннике.

Тетя согласилась на встречу, так как чувствует что не справляется с воспитанием племянника. Мальчик все чаще стал бывать у нее и становится более непослушным. На замечания и просьбы тети не реагирует. Н.В. хотела бы, чтобы Алексей проживал дома, а она брала бы мальчика на выходные дни.

Классный руководитель пояснила, что по ее мнению на процессе обучения сказывается неблагоприятная обстановка в семье, что у мальчика нет постоянного места проживания и конкретного контроля со стороны родителей. Е.А. считает, что Алексей должен жить с родителями. Со своей стороны она согласилась контролировать посещаемость и успеваемость мальчика.

Все участники встречи высказали свое мнение о проблеме и желание помочь Алексею. В результате переговоров все пришли к единому мнению, что мальчик должен жить в семье и выполнять требования родителей. Каждый высказался по той помощи, которую он может оказать Алексею, его маме. Высказывали мнение о возможности привлечь к оказанию материальной помощи семье и другие организации.

Алексей понял желание всех членов круга заботы помочь ему, согласился жить дома и посещать тетю с разрешения матери, а также выполнять требования матери.

Все члены круга взяли на себя обязанности по оказанию и поддержке семьи.

ПРОГРАММА №20

Новгород. Программа примирения от 7.02.02

Ведущие: Петрова Л.В. Мясникова А.И. .

Фабула:

Артем находился долгое время в приюте, так как мать погибла, а отец находился в местах лишения свободы. Сейчас отец вернулся, у него новая семья и он решил взять мальчика домой. Мальчик отвык от отца и не хочет возвращаться в семью, но в приюте мальчик дольше оставаться не может.

Алексей сначала был настроен недоброжелательно к беседе с отцом. Его не устраивает, как выяснилось, отношения к нему отца, его претензии, требования, так как в приюте к нему этих требований к нему не предъявляли. В ходе беседы ученику удалось разъяснить правильность требований отца и мальчик согласился на встречу.

Отец согласился на встречу, так как одному ему тяжело было убедить сына жить в семье. Он считает, что обязан и сможет материально обеспечить сына, проконтролировать его успеваемость, но требования, которые он предъявляет к сыну, отменять не собирается.

Ход и результат встречи

Встреча состоялась в школе в присутствии социального педагога и воспитателя. Сначала высказался отец и предложил сыну попробовать жить вместе. Он говорил о своей ответственности за воспитание и содержание сына.

Артем выслушав отца, засомневался что сможет выполнять все его требования, но жить с семьей согласился.

Была составлена реабилитационная программа, которую будут реализовывать и контролировать воспитатель и социальный педагог.

ПРОГРАММА №21

Москва. Программа примирения.

Информация передана Дашей (Членом службы примирения и непосредственной участницей)

Ведущие: Коновалов Антон. Помощник - Даша Воронова

Фабула ситуации:

В ходе конфликта между Яной и Настей с Верой стороны обменялись сильными оскорблениями и «забили стрелку» после школы.

На стрелку Настя и Вера пришли с компанией ребят, а Яна – с мамой и милицией.

Милиция посадила всех в машину, отвезла в отделение, а затем после разговора отпустила. В ответ на это родители Виктории и Натальи написали заявление в прокуратуру.

Соответственно. Пошел запрос администрации школы и начались внутришкольные разбирательства.

Ход и результат программы

Была проведена предварительная встреча с участницами ситуации, однако на встрече они вели себя очень настороженно и не согласились участвовать программе примирения.

Одним из аргументов было то, что поскольку в ситуацию вмешались уже родители и милиция, то от них мало что зависит.

Но на наш взгляд, еще одной причиной напряженности было то, что их на встречу привела заместитель директора, не объяснив, куда их ведут. Ситуация показывает, что если роль координатора служба выполняет администратор (заместитель директора по учебно-воспитательной работе), то ему постоянно приходится разрывать между административным и восстановительным способом разрешения ситуации. Можно ли как-то разрешить данное противоречие пока непонятно.

ПРОГРАММА №22

Программа примирения Петрозаводск. 6 марта 2002 г

Информация передана Светланой Евгеньевной - классным руководителем 9 класса.

Ведущие: Попок Валя, ученица 8 класса, Гладких Светлана, руководитель школьной службы примирения

Фабула ситуации:

Девочки учатся в одном классе и до конфликта были подругами. Конфликт начался с недоразумений (случайно брошенных взглядов и слов) и продолжался около полугода. Девочки угрожали друг другу и высказывали друг другу оскорбления, но не лично, а через общую подругу Нину. Девочки вообще не разговаривали друг с другом: всё передавалось через Нину. Постепенно в конфликт стало втягиваться все больше одноклассников, и Лера сказала, что хочет уйти из класса. Тогда классная руководительница решила поговорить с девочками и предложила им обратиться в службу примирения.

Ход и результат программы

Ведущий встречи попросил Леру начать разговор, но практически сразу же в обсуждение включились и все остальные участники. Поскольку в ходе конфликта девочки общались только через Нину, на встрече они впервые получили возможность прояснить поступки друг друга в ходе конфликта (подговаривали ли Ася и Алёна одноклассников навредить Лере, был ли именно этот конфликт причиной угроз во время дискотеки и пр.) Обе стороны высказали сожаление о ситуации («мы понимаем, что это было глупо и ненормально»). Нина сказала, что ей не стоило передавать угрозы. По её словам, она также пробовала поговорить с конфликтующими сторонами, но из этого ничего не получилось: никто не согла-

шался прекратить конфликт первым, и обе стороны обвиняли друг друга. Девочки договорились, что дальше можно не обсуждать все детали конфликта, и перейти к поиску выходов из ситуации. Лера поставила проблему класса: класс настроен против неё, - по мнению Леры, это происходит из-за девочек. Девочки сказали, что передадут одноклассникам, что они помирились с Лерой, и, возможно, это изменит отношение класса к ней. Также девочки сказали, что, если бы Лера была более сдержанной, то это могло бы улучшить отношение к ней в классе. После этого обсудили проблему характера Леры: Лера признала, что она вспыльчива, не умеет сдерживать свои эмоции. Было высказано множество предложений, но они не устраивали Леру. Тогда девочки обратились за советом к ведущему, который сказал, что одним из решений могла бы быть консультация с психологом. Лера согласилась с этим предложением. Далее обсудили, какими девочки хотят видеть свои будущие отношения. Они решили, что будут общаться, как обычные одноклассники, а если возникнут проблемы, то будут обсуждать их друг с другом, без постороннего вмешательства.

Через несколько дней после примирительной встречи, руководитель службы примирения Светлана Гладких переговорила с классным руководителем, передавшим дело. Она сказала, что девочки наконец-то начали общаться между собой, и улучшилась атмосфера в классе. Девочки также сказали, что их отношения нормализованы.

Для Леры была организована консультация с школьным психологом. Психолог впоследствии рассказала руководителю службы примирения, что она дала Лере несколько советов, как сдерживать свои эмоции и предложила ей приходить, если возникнут какие-либо проблемы.

ПРОГРАММА №23

Петрозаводск, программа примирения

Дата проведения программы: 16 марта 2002 г.

Информация поступила от заместителя директора по воспитательной работе Волковой Натальи Дмитриевны.

Ведущие: Кривошеева Люба, 11 класс, Гладких Светлана, руководитель школьной службы примирения.

Фабула ситуации:

Участницы программы до конфликта были подругами. В качестве одной из «дружеских шуток», они поднимали друг дружке юбки. Маша решила прекратить эту шутку, но не решилась сказать подругам об этом лично, а передала это через общую знакомую – школьницу. Девочки подумали, что им угрожают. В ответ девочки стали угрожать Маше. Маша, в свою очередь, начала распускать про девочек слухи и запугивать их «черной магией». Девочки написали про Машу оскорбительную надпись на гараже возле школы. О ситуации стало известно родителям Маши. Мама Маши пишет некую бумагу о том, что если с Машей что-то случится, то виноваты в этом будут девочки. Девочкам было сказано, что эта бумага якобы отдана в милицию³. Заместитель директора школы, увидев надпись на гараже, подошла к Маше и узнала об этом конфликте.

Ход и результат программы

В начале встречи девочки были настроены к Маше недружелюбно. Они писали друг другу что-то про Машу на листочках и смеялись.

Катя высказала сожаление о действиях девочек. Маша приняла извинения. После этого Даша рассказала об одном из эпизодов конфликта, когда Маша и её мама пришли к Даше домой, чтобы разобраться с Дашиной мамой, причем это было накануне Дашиного дня рождения. Из-за этого визита родители наказали Дашу и непустили её праздновать день рождения с подругами. Когда Маша услышала этот рассказ Даши, она сказала, что не стала бы приводить маму, если бы знала, к чему это приведет. Даша сказала, что не может

³ Эту бумагу Марина показывала ведущим программы.

сейчас простить Машу, потому что для неё это очень серьезно. Далее на обсуждение был поставлен вопрос о надписях на гараже. Маша рассказала о последствиях, к которым привело появление этой надписи: в неё начали «тыкать пальцем», ухудшились отношения в классе, учителя стали подходить с бестактными вопросами, - Маше это было неприятно. Саша, которая писала эту надпись, сказала, что не понимает Машу: по её мнению, Маше следовало не принимать всё это всерьез. Даша сказала, что Саша написала эту надпись в ответ на то, что Маша испортила Дашин день рождения.

После этого началось выдвижение предложений. Были выдвинуты предложения: сходить вместе в кино (началось обсуждение, на какой фильм сходить), уйти из класса, уехать из города и т.п. Над этими предложениями дружно посмеялись и начали писать примирительный договор. В договоре было зафиксировано, что впредь все девочки будут сначала обсуждать конфликт, прежде чем что-то предпринимать. Саша обязалась стереть надпись на гараже. Маша обещала поговорить с мамой, чтобы она забрала «заявление» из милиции. Катя обещала поговорить с друзьями с дискотеки, чтобы те прекратили свои угрозы в адрес Маши. На примирительной встрече Маша была вместе со своей подругой, которой угрожали «за компанию» с Машей, но она не приняла активного участия в разговоре.

Через несколько дней ведущие программы разговаривали с участницами встречи. Договор выполнен, отношения нормализованы.

ПРОГРАММА №24

Петрозаводск, программа примирения. 21 марта 2002 г.

Информация поступила от Буга Елены.

Ведущие: Кривошеева Люба, 11 класс, Гладких Светлана, руководитель школьной службы примирения.

Фабула ситуации:

Лена и Маша дружили. Но, когда они ссорились, Маша настраивала против Лены класс и распускала про нее слухи. На этот раз причиной ссоры было то, что Маша прочитала дневник Лены, а та в ответ накричала на нее. Маша стала распускать слухи, настраивать против Лены класс, а также угрожать Лене, что она будет избита, после чего Лена боялась возвращаться домой одна из школы.

Ход и результат программы

Маша начала с рассказа о том, что Лена настраивает против неё класс. Ведущий попытался вернуть Машу к истокам конфликта. В ответ на это Маша сказала, что вопросы ведущего ей мешают. Ведущий спросил у Лены, помогают ли ей вопросы понять Машу. Лена ответила «да». Дальше девочки начали обсуждать ситуацию сами. Они выясняли, что было, а чего не было: смотрела Маша в дневник Лены или нет, распускала ли Маша слухи и т.д. Большинство вопросов исходили от Лены. Ведущий решил, что не стоит вмешиваться в их обсуждение. Лена вспомнила об одном конфликте, который произошел год назад. Маша сказала, что это неважно, и этот конфликт она хочет обсудить с Леной без свидетелей. Лена согласилась сделать это после встречи. Потом девочки вновь вернулись к обсуждению нынешней ситуации. Маша перебивала, говорила на повышенных тонах. На просьбы ведущего выполнять правила встречи она отвечала согласием, но потом вновь срывалась. Они обсуждали все новые детали конфликта. При этом они выясняли, кто виноват в этих ситуациях, и, в основном, ситуации предлагались Леной. При анализе программы мы пришли к выводу, что Лена хотела привести как можно больше доказательств Машинной вины, и добиться таким образом признания Машей своей неправоты. Ведущий встречи не смог управлять этой ситуацией: если Лена отвечала на вопросы ведущего, то Маша, вместо ответа на вопрос, продолжала выяснения с Леной. Неожиданно Маша встала, сказала: «Всё, хватит!» - и ушла.

Лена в разговоре с ведущим сказала, что Маша всегда так реагирует.

В тот же день из разговора с Леной Светлана Гладких узнала, что Маша позвонила Лене, извинилась за то, что она делала по отношению к ней, и они договорились обо всём

поговорить лично. Маша сказала Лене, что её поведение было вызвано проблемами в семье, и поэтому Лена должна её понять. Лена сказала Светлане, что необходимости в дальнейших разговорах ведущих программы с Машей нет.

ПРОГРАММА №25

Новгород, Программа примирения в семье 29.11.01.

Ведущий: Панова А.А.

Предварительная встреча с мамой.

Отношения матери с дочерью изменились после развода и ухода отца из семьи. Дочь стала грубить, у нее пропал интерес к учебе, очень часто уходит из дома, не сказав куда, самое страшное - уже несколько раз пропадала на сутки и больше. Это вызывает большое беспокойство, ей страшно за дочь, в то же время она не понимает, почему дочь так к ней относится. Все попытки добиться от дочери выполнения своих обязанностей ни к чему не привели, ситуация только ухудшается, она уже не верит в благополучный исход, боится потерять дочь, не только потому что она отдаляется, но и сама мама готова выгнать ее из дома, хотя и не представляет, что это возможно. В данной ситуации она готова принять помощь специалистов, согласна участвовать в примирительной встрече с участием посредника. Она согласна обсудить конфликтные ситуации, признавая, что обе стороны являются и жертвой и обидчиком.

Мама также сделала вывод о том, что она совсем не знает про кризис подросткового возраста, в связи с этим решила обратиться за помощью к психологу.

Предварительная встреча с Олесей.

После знакомства и ознакомления с целями программы примирения, Олеся согласилась на беседу с нами. Она рассказала о конфликтах с мамой, считает, что мама слишком раздражительна, все время кричит, ругает ее, не позволяет гулять во дворе. Ей обидно, что мама ее совсем не понимает, она пыталась уйти к отцу, но там новая семья и ей не очень-то рады, она чувствует, что никому не нужна, и ей некуда идти. Единственное место, где ее понимают и сочувствуют, это компания девочек во дворе, с ними она отвлекается от тяжелых мыслей. Она думает, что если с помощью посредника удастся помириться с мамой, и, если бы мама обещала не кричать на нее, она бы тоже изменила свое поведение и дома и в школе, начала бы исправлять оценки. Она надеется, что сможет на примирительной встрече сказать маме о своих чувствах, не только об обиде, но и о чувстве вины, о своем желании попросить прощения. Она готова также обсудить меры, необходимые для того, чтобы отношения стали лучше и она перестала уходить из дома.

Примирительная встреча.

В начале встречи я напомнила участникам о целях, которые мы должны достичь в ходе нашей встречи, а также о роли ведущего, как посредника, не встающего ни на чью сторону, способствующего доверительному общению, не допускающего разрастания конфликта. Далее мама и дочь по очереди рассказали о своем видении ситуации. Помощь ведущего в назывании важных для них чувств, позволила им впервые обратиться друг к другу в доброжелательной и открытой форме. Поскольку они открывали чувства, о которых раньше не говорили и которые не выражали, в новой ситуации это было довольно болезненно, они плакали. В то же время каждая из них почувствовала облегчение, т.к. накопившиеся чувства были отреагированы, потребность быть услышанными реализована. Олеся, понимая, что должна искупить свою вину перед мамой, предложила сама домашний арест для себя на месяц, мама же обещала не повышать голоса, посещать психолога, чтобы получить навыки бесконфликтного общения.

ПРОГРАММА №26

Петрозаводск, программа примирения

23 мая 2002 г.

Ведущие: Миронова Маша, 10 класс, Рудникова Маша, 10 класс – члены службы примирения школы искусств № 1.

Информация поступила от ребят – членов службы примирения

Фабула ситуации:

Ирина Евгеньевна с группой ребят, учащихся 10-а класса, поехала в трёхдневный лагерь. В составе группы было три девочки и два мальчика – Рома и Олег. Олег и Рома подружились в лагере с девочками из другой школы. Во время отъезда из лагеря выяснилось, что Рома и Олег вместе с ребятами их своей школы должны ехать первым рейсом, а их новые подруги - вторым. Олег и Рома заявили, что не поедут с делегацией своей школы, а уедут следующим рейсом. Ирина Евгеньевна не позволила ребятам остаться. Приехав в город, Олег перестал общаться с Ириной Евгеньевной.

Особенности предварительных встреч:

Обе стороны дали согласие на участие в примирительной встрече. Олег высказал мнение, что встреча вряд ли поможет, но, тем не менее, он хочет обсудить случившееся. Его интересовала точка зрения Ирины Евгеньевны: как она оценивает то, что произошло. Олег считал, что во встрече также необходимо участие Ромы: по его мнению, Рома был разозлён происшедшим еще больше, чем Олег.

Ирина Евгеньевна на предварительной встрече сказала, что с Ромой у них сохранились хорошие отношения. Сам Рома отказался участвовать в программе, объяснив это тем, что не имеет проблем в отношениях с классным руководителем.

Ирина Евгеньевна также сказала, что на примирительной встрече она хочет обсудить конфликт и уладить отношения с Олегом.

Особенности проведения примирительной встречи:

Первым высказался Олег. По его мнению, Ирина Евгеньевна не разрешила ему ехать вторым рейсом в наказание за плохое поведение в лагере. Ирина Евгеньевна ответила, что считает поведение Олега в лагере вполне нормальным, а причиной её поступка было то, что она отвечала за жизнь детей и поэтому была обязана лично привезти каждого из лагеря. Стороны общались напрямую. Олег вспоминал всё новые факты, за которые, по его мнению, Ирина Евгеньевна могла бы ему «отомстить». Ирина Евгеньевна высказывала своё отношение к каждому факту и утверждала, что эти эпизоды не имеют отношения к запрету. В итоге Олег сказал: «У меня упрямый характер, мне трудно изменить свою точку зрения. Но я сделал выводы в пользу Ирины Евгеньевны». Ирина Евгеньевна извинилась перед Олегом за слова, оскорбившие его («Марш в автобус»). Олег, в свою очередь, ответил, что понимает Ирину Евгеньевну и тоже сожалеет о случившемся. По его словам, «причиной ссоры был пустяк». Далее обсудили способы предотвращения подобных конфликтов в будущем. Олег сказал, что в подобных ситуациях он должен заранее предупреждать руководителя. Так, по его мнению, ему стоило заранее обсудить с Ириной Евгеньевной то, что он хочет задержаться в лагере. Ирина Евгеньевна сказала, что в подобных ситуациях она будет стараться решать проблему с помощью юмора: лучше обратить всё в шутку, чем идти на конфликт. На вопрос ведущих, удовлетворены ли стороны результатами встречи, Ирина Евгеньевна и Олег ответили утвердительно. В завершение встречи они пожали друг другу руки.

Контрольные встречи показали, что стороны поддерживают друг с другом хорошие отношения.

ПРОГРАММА №27

Петрозаводск, программа примирения. 27 мая 2002 г

Информация поступила от классного руководителя Марины Викторовны.

Ведущие: Кривошеева Люба, 11 класс, Гладких Светлана, руководитель школьной службы примирения.

Фабула ситуации:

Год назад Матвей и Тимур были друзьями, но потом поссорились. Матвей и его друзья стали обзывать на Тимура, разбрасывали по классу оскорбительные для Тимура листовки. Оскорбления касались национальности Тимура. Тимур пытался переговорить с ребятами, но это не помогало, и тогда он дрался с ними. Родители ребят, обеспокоенные драками, также пытались выяснить отношения друг с другом, но им также не удалось прекратить конфликт. Драки и оскорбления стали постоянными. В результате друзья Тимура по классу стали от него отворачиваться.

Особенности предварительных встреч:

Встреча с Тимуром. Тимур согласился на примирительный путь, поскольку остальные способы не помогли. Он сказал, что этим летом уезжает из города и больше не вернется в эту школу, но всё равно хочет разрешить конфликт. На вопрос, согласен ли он говорить о своих чувствах, Тимур сказал: «Это не по-мужски». Главное, чего он хотел, - чтобы его друзья перестали от него отворачиваться, и для этого ему было необходимо разрешить конфликт с Матвеем. Тимур считал, что на изменение к нему отношения со стороны Матвея повлияли его новые друзья. Он хотел услышать от самого Матвея, что стало причиной ухудшения их отношений. Тимур рассказал, что драться с обидчиками ему посоветовал папа.

Встреча с Матвеем. Матвей был замкнут и неразговорчив. После объяснения, что такое программа примирения, он сказал: «Мне это не подходит». Ведущий попытался помочь Матвеем спрогнозировать последствия отказа от примирения. Матвей сказал, что такие последствия его устраивают (вмешательство взрослых или продолжение драк). Встреча с Тимуром проходила в это же время другом конце школьного коридора. Света вместе с Матвеем подошли к Любе и Тимуру, чтобы выяснить, каковы итоги их беседы. Ведущие спросили Тимура: «Ты хочешь поговорить с Матвеем?» Тимур ответил: «Да, хочу.» Ведущие спросили Матвея: «А ты хочешь послушать то, что Тимур думает об этой ситуации и узнать, почему он так думает?» Матвей ответил: «Да». Тогда ведущие предложили: «Тогда, может, мы присядем?» - и началась встреча.

Особенности примирительной встречи:

Встреча началась с рассказа Тимура⁴. Он сразу обратился напрямую к Матвеем. Начал Тимур с заявления о том, что если нападки на него будут повторяться, то это кончится дракой с участием его родственников-армян. Он сказал, что хочет, чтобы прекратились обзывки и листовки. Ему всё равно, какими будут их отношения с Матвеем, но он хочет, чтобы в классе у него были друзья, потому что без них в школе ему скучно. Он спросил Матвея, почему их отношения испортились: «Наверное, потому, что ты связался с плохими друзьями?» Матвей ответил, что сделал это по собственной воле. Они согласились не обсуждать, с чего начался конфликт, и перешли к последствиям ситуации. Матвей сказал, что на его жизнь эта ситуация никак не влияет. Тимур ушёл от ответа на вопрос о том, какие чувства вызвал у него этот конфликт. Тогда ведущие спросили у него, было ли ему это обидно. Он ответил: «Да, мне было обидно и неприятно». Матвей молчал, и на все вопросы отвечал «не знаю». Ведущие начали обсуждать с Матвеем, почему он обзывает Тимура именно за его национальность. Они спросили: «Ты обзываешь Тимура, потому что он плохой человек, или потому, что он армянин?» Он вновь ответил «не знаю» и отрицал, что обзывает Тимура за его национальность. Но Тимур возразил и привёл примеры оскорблений именно по националь-

⁴ Ведущие в этой ситуации не объявляли правил встречи или её формального начала.

ному признаку. Ведущие спросили Матвея: «Тебе всё равно, обзывать Тимура так, как ты это делал, или, к примеру, называть его «редиской»?» Матвей ответил: «Нет, не всё равно». Ведущие спросили: «Если бы ты знал, что Тимур это было неприятно и обидно, ты бы перестал так поступать?» Матвей ответил: «Нет». Люба спросила: «А если бы ты был Васей Африканцем, тебе было бы приятно, если бы тебя за это обзывали?» Матвей: «Нет, мне это было бы неприятно». Ведущие спросили: «Можно ли твои слова считать сожалением о том, что ты так поступал?» После этого Матвей произнёс длинный монолог, в котором извинился перед Тимуром и сказал, что больше так поступать не будет. Тимур, серьезно подумав, принял извинения Матвея. Пришли к решению, что их отношения остаются нейтральными, и Матвей больше не будет обзывать Тимура. Ведущие задали вопрос, может ли Матвей повлиять на своих друзей, чтобы они также прекратили обзываться, Матвей ответил, что ему это не под силу. Тимур также заявил, что с этими ребятами разговаривать бесполезно. Также договорились, что в случае возможного повторения конфликта, Тимур и Матвей будут обсуждать, как его урегулировать.

Особенности программы:

Уровень «социальной зрелости» участников был разным: Тимур рассуждал практически как взрослый человек, тогда как Матвей демонстрировал детское восприятие происходящего. Если Тимур сам обращался к Матвею напрямую и мог чётко сформулировать свою позицию, то для прояснения позиции Матвея ведущим требовалось применять «закрытые вопросы», повторять их по несколько раз, пояснять вопросы.

ПРОГРАММА №28

Петрозаводск, программа примирения. 24 мая 2002 г

Информация поступила от Оксаны Ивановны

Ведущие: Кривошеева Люба, 11 класс, Бабина Лена, 10 класс

Фабула ситуации:

Максим (ученик 1 класса) чересчур активен на уроке: выкрикивает с места, без разрешения выбегает к доске, чтобы ответить. Учительница не может заставить Максима выполнять правила поведения на уроке и дать ей возможность работать с другими учениками. Беседы с Максимом и его родителями не помогли.

Особенности предварительных встреч:

Учительница согласилась рассказать на примирительной встрече о тех чувствах, которые она испытывает вследствие этой ситуации. От встречи она хотела, чтобы Максим перестал мешать ей вести уроки.

Максим не хотел, чтобы его отношения с Оксаной Ивановной испортились.

Особенности примирительной встречи:

Встреча началась с рассказа учительницы о том, что происходит на уроках. Она рассказала, что поведение Максима мешает ей вести урок, и ей неприятны выкрики Максима. На вопрос, почему он это делает, Максим сказал, что он занимается с папой дома, и поэтому он знает этот материал. Ему скучно просто так сидеть на уроке, когда он уже всё сделал и хочет ответить. Максим сказал, что ему также неприятно, когда Оксана Ивановна на него кричит. Далее обсудили пути выхода из ситуации. Максим сказал, что больше не будет выкрикивать, а Оксана Ивановна предложила давать ему дополнительные задания, чтобы он не сидел без дела. Встреча закончилась рукопожатием.

Особенности программы:

1. Эта была первая программа, проведенная в начальной школе. Ведущие старались более просто формулировать вопросы, но в целом сохранили алгоритм ведения встречи.
2. Отдельная подготовительная работа с учительницей в рамках предварительных встреч помогла избежать обвинений и нападок в адрес ученика.

ПРОГРАММА №29

Новгород, программа примирения. 23 мая 2002 г

Информация поступила от участников конфликта, которые сами обратились в службу.

Ведущий: Николаев Кирилл

Фабула ситуации: мальчики грубо общались с Богданом на протяжении нескольких месяцев, подвергая его испытаниям, как новичка. Они специально «задевали» его, чтобы спровоцировать конфликт и узнать его характер.

Богдан долго терпел, но в очередной раз, когда ему стали навязывать «игру», он стал защищаться, и завязалась драка. Их остановил учитель.

Особенности предварительных встреч:

На предварительной встрече нарушители объяснили, что осознают предвзятость отношения к однокласснику и сожалеют, что произошла драка. Они признались в издевательствах, первоначально называя это шуткой. Ведущий спросил, какие чувства они испытывали ранее и сейчас. Что, по их мнению, испытывает Богдан, и как бы они поступили на его месте. Обсуждая взаимоотношения, подростки сказали, что им стыдно за свое поведение, тем более что их несколько а Богдан один. На вопрос, как можно изменить ситуацию, обидчика выразили желание извиниться и наладить отношения.

Ведущий встретился с Богданом, расспросил его о случившемся, рассказал о разговоре с обидчиками и предложил помощь в мирном разрешении конфликта.

В ходе беседы ведущий помогал подростку выразить свои чувства и снять негативные эмоции. Борис был доволен тем, что его слушают, что он может выразить накопившуюся обиду, что о нем заботятся. Он сомневался в изменении отношений, однако решил участвовать в программе, поскольку не хотел упускать шанс помириться.

Особенности примирительной встречи:

Ведущий программы предложил всем сесть в круг, объяснил цель встречи, проговорил правила встречи и предоставил слово нарушителям. Высказываясь по очереди, мальчики обсуждали свое поведение. Они говорили откровенно, и это вызвало расположение и доверие Богдана. Он постарался выразить свои чувства и накопившуюся обиду, ребята его поняли, извинились и обещали впредь не допускать обидных шуток и унижений.

Стороны достигли взаимопонимания и были довольны состоявшимся разговором.

В течение трех недель членами службы осуществлялся контроль над развитием их отношений. За этот период отношения не только улучшились, но и переросли в дружбу.

ПРОГРАММА №30

Новгород, программа примирения. 9 мая 2002 г

Информация поступила от очевидцев

Ведущий: Николаев Кирилл

Фабула ситуации: в службу примирения поступила информация о готовящейся «стрелке» с участием большого количества подростков 9 класса. Целью ведущего было за 3 часа успеть построить диалог между конфликтующими сторонами и не допустить кровопролития.

Конфликт начался из-за того, что Игорь ударил Ваню из-за девочки. А Ваня нашел защиту у Славы и сказал ему, что он ездил в медпункт, где заплатил за лечение 200

рублей. Ваня пообещал, что если он «накажет» Игоря и «снимет» с него деньги, то 150 рублей может взять себе. Их диалог услышал Анатолий, а поскольку он плохо относился к Игорю, то решил помочь в наказании. Постепенно круг увеличивался, и такая маленькая сумма на всех не делилась. Присоединившийся Кеша предложил поднять цену до 500 рублей. Все согласились, но Игорь отказался и «забил стрелу».

Особенности программы:

Ведущий обратился к Игорю, который рассказал о происходящем и попросил поддержки. Но когда ведущий предложил жать информацию и написать заявку в службу примирения, Игорь отказался, думая, что это только испортит ситуацию. Когда ведущий обратился к Анатолию с просьбой рассказать о произошедшем, тот отказался, хотя ведущий входит в эту компанию и занимает место лидера. Но жесты Анатолия показали, что ситуация изменилась, и «место под солнцем» принадлежит уже ему. Тогда ведущий повторил вопрос, прибавив: «По-моему, нехорошо, ведь я ничего плохого тебе не делал, а только помогал». Фраза дала свои результаты, и Анатолий вступил в диалог. Ведущему показалось, что Анатолий не хочет говорить правду, поскольку боится, что придется делиться деньгами. Прямое предложение ведущего открыло дорогу к истине: «Мне денег не надо, я хочу знать, что творится в школе».

Ведущий при содействии со стороны Анатолия вышел на всю группу и стал со всеми разговаривать наравне. Все включились в разговор, кроме Славы. А договариваться с ним было необходимо. Тогда ведущий вновь обратился к Игорю, а поскольку тот уже чувствовал поддержку, то рассказал подробности, с которыми можно было подойти к Мише. Дело в том, что когда-то Слава предложил отдать ему 100 рублей и «замять» дело, и этим своим предложением Миша сильно обидел всю компанию. А поскольку теперь Слава пытался выйти из диалога, то ведущий в виде шутки намекнул, что в компании деньги делятся на своих. На что ответ Миши был однозначен: «Компания сама собой, а ты хочешь не работая получить деньги». «А что получила компания, если бы ты взял с Игоря 100 рублей?» – спросил ведущий. На что Слава опустил глаза и попросил не говорить компании. И сказал: «Это проблема Вани, пусть он ее и решает».

Тогда ведущий подозвал конфликтующие стороны и попросил отменить «стрелку», основываясь на том, что нет главного участника – Вани. Нарушители заявили, что он и не нужен, на что ведущий сообщил, что в травмпункте все делают бесплатно. Решили разговор отложить на сутки для выяснения обстоятельств.

Ведущий с Игорем сходили к Ване, который уже был в курсе произошедшего в школе и сказал: «Я это выдумал, мне просто нужны были деньги».

В результате компания оставила Игоря в покое.

Были проведены примирительные встречи Игоря со всеми участниками с целью убрать мотивы конфликта.

***Общий отчет подготовлен руководителем проекта
«Создание служб примирения в школе»
Коноваловым Антоном
по материалам работы служб примирения
в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске.
Стилистика написания отчетов в основном авторская
Материалы частично сокращены.***