

Основные программы, применяемые в школьной службе примирения

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества – программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т. д.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т.д.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.

Программы проводятся бесплатно.

О нас

Центр «Судебно-правовая реформа» – межрегиональная общественная организация, осуществляющая некоммерческую деятельность. Центр зарегистрирован в августе 1996 года. Руководящий орган – коллегия (Москва).

С 1998 года по настоящее время Центр распространяет в России и странах ближнего зарубежья идею и технологию восстановительного правосудия. Восстановительное правосудие (и шире – восстановительный подход) помогает людям участвовать в исправлении зла, причиненного конфликтами и преступлениями, и реализовывать с помощью медиаторов важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе социального окружения.

Контакты

Сайт: www.sprc.ru

Рустем Рамзиевич Максудов – президент Центра, председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, тренер по медиации.

Телефон: 8-916-151-07-06

E-mail: makcrane@mail.ru

Антон Юрьевич Коновалов – руководитель направления «Школьные службы примирения» Центра, председатель Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы, тренер по медиации, научный сотрудник МГППУ.

Телефон: 8-926-145-87-01

E-mail: konovalov-a@yandex.ru



Межрегиональный общественный центр
«Судебно-правовая реформа»

Школьные службы примирения



Реагирование школы на конфликты

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Типичные способы реагирования на конфликты в школе:

- ✓ Административно-карательный
- ✓ Направление к психологу или социальному педагогу
- ✓ «Стрелки» среди подростков
- ✓ Замалчивание

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

На наш взгляд, конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то, скорее всего, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Нейтральный посредник (медиатор) не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются **Школьные службы примирения**.

Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

По данным ежегодного мониторинга 2011 году в России действовали 609 школьных служб примирения, которые за год провели более двух тысяч программ, в которых участвовали более четырех тысяч человек.

Школьная служба примирения основывается на восстановительной модели медиации и опирается на «Стандарты восстановительной медиации» (см. на сайте www.sprc.ru).

Миссия школьной службы примирения – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию

Цель школьной службы примирения – развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- ✓ Ограничение административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т.д.
- ✓ Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям
- ✓ насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

Структура службы примирения:

В школьную службу примирения входит один или несколько взрослых кураторов, а также до 10 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками. Все участники школьной службы примирения отбираются и проходят обучение. Кураторы взаимодействуют с администрацией и местной ассоциацией медиаторов.