



Oikeuspoliittinen
tutkimuslaitos

Медиация в Финляндии

Кайус Эрвасти





Oikeuspoliittinen
tutkimuslaitos

Конфликты и их разрешение





Понятия конфликта и спора

- Под конфликтом подразумевают обычно разногласие между сторонами.
- Под спором подразумевают обычно юридизированный конфликт, из которого изъяты нерелевантные с точки зрения права факторы.
- Перерастание конфликтов в правовые споры называют обычно «мобилизацией права»





Конфликты

- Конфликты означают помехи, которые мешают нормальным процессам
- Конфликты имеют тенденции к эскалации и юридизированию
- Необходимо стремиться к тому, чтобы предотвращать конфликты на самой ранней стадии
- Усложнение общественных структур и жизни в (пост)модерном обществе приводит к изменению характера конфликтов
- В последние десятилетия возрастает роль альтернативных способов разрешения конфликтов (*Alternative Dispute Resolution*, или *ADR*)
- Существует необходимость в управлении конфликтами
- Юристы являются профессионалами в сфере разрешения конфликтов





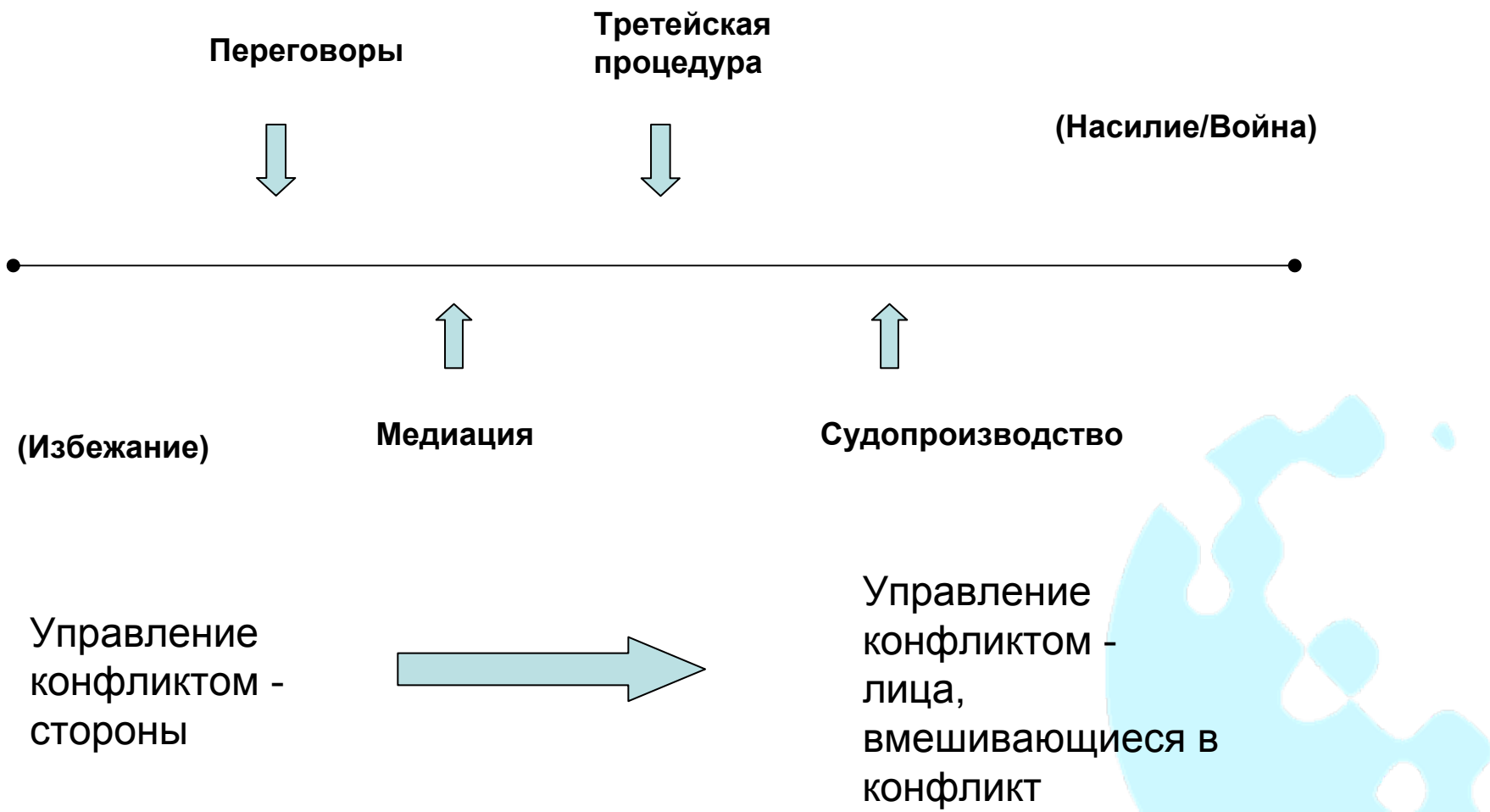
Управление конфликтом

- **Предотвращение конфликта**
 - Стремление к такому порядку, в рамках которого конфликтов не возникает
- **Анализ конфликта**
 - Диагностика конфликта
 - Анализ альтернативных действий
 - Управление рисками
- **Рассмотрение конфликта**
 - Выбор методики
- **Разрешение конфликта**
 - Разные варианты конечного результата





Варианты разрешения конфликта





Подход к разрешению конфликтов

	<i>Легалистский подход</i>	<i>Подход с акцентом на альтернативные варианты</i>
<i>Типичный представитель</i>	юрист	обществовед
<i>Теоретическая база</i>	юридические науки	социология, антропология
<i>Типичная идеология</i>	правовое государство	коллективность
<i>Объект внимания</i>	государство	коллектив
<i>Основная форма</i>	судопроизводство	медиация
<i>Цель</i>	правовая защита	решение проблемы
<i>Понятие о справедливости</i>	создается на основе процедурных форм	основано на опыте стороны
<i>Отправная точка</i>	официальное право	нужды и интересы
<i>Гарантия реализации решения</i>	сила принуждения	взаимопонимание



Oikeuspoliittinen
tutkimuslaitos

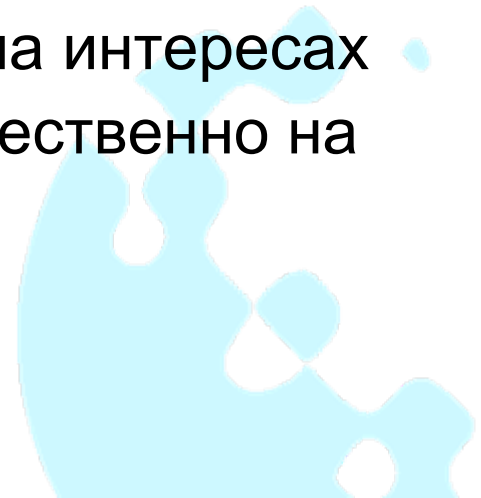
Медиация





Понятие медиации

- Медиация – структурированная добровольная процедура, в рамках которой нейтральная третья сторона помогает спорящим сторонам достичь взаимного соглашения
- В медиации речь идет о переговорном процессе, которому оказывают содействие
- Базовой моделью медиации является фасилитативная медиация, основанная на интересах
- Теоретически модель основана преимущественно на экономической теории переговоров





Исходная база медиации

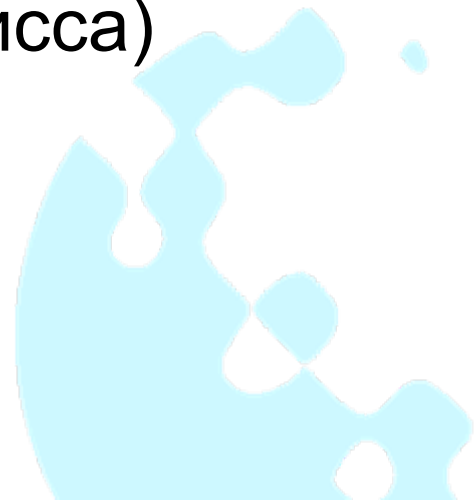
- Структурированная процедура, которая четко делится на разные этапы
- Медиация – это профессиональное искусство, которому можно научиться
- В судопроизводстве дело стараются сжать до юридически релевантных аспектов, а в медиации – расширить от юридических вопросов до интересов и потребностей
- Медиатор использует специальные техники (например, техника опроса, коллективное обсуждение, переговоры отдельно со сторонами, тестирование реальности)





Виды медиации

- Фасилитативная медиация
- Оценочная медиация
- Трансформативная медиация
- Нарративная медиация
- (Содействие достижению компромисса)





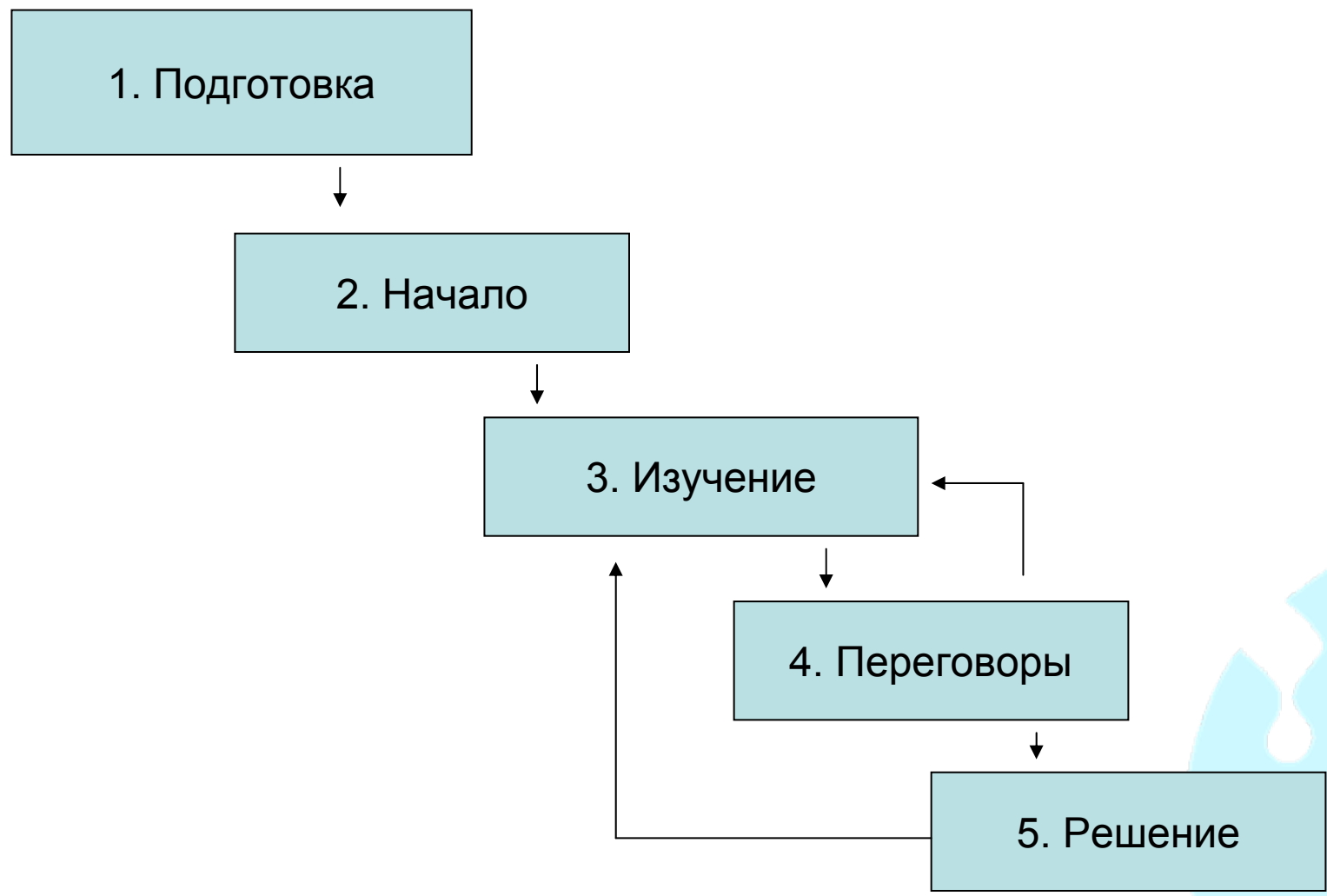
Фасилитативная медиация, основанная на интересах

- Цель – выявление интересов сторон и их обсуждение в процессе переговоров
- Фокус внимания на решении проблемы
- Медиатор – эксперт в сфере техник медиации, не обязательно в сфере содержания
- Медиатор облегчает коммуникацию
- Стороны сами находят решение





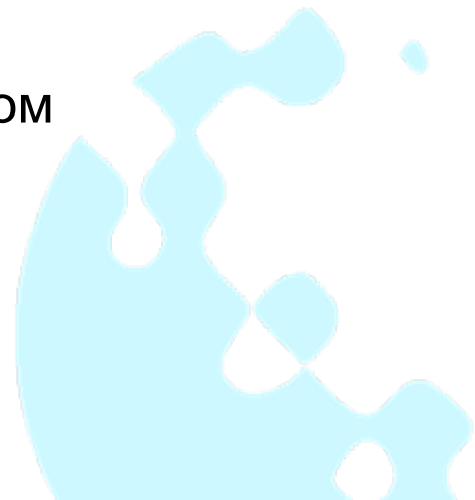
Этапы медиации





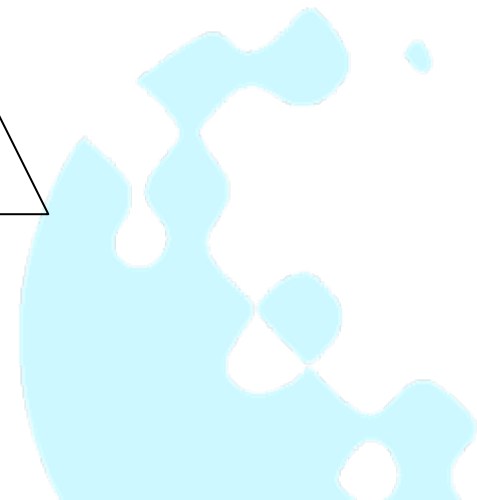
Разбивка процедуры медиации на этапы

- Разбивка процедуры медиации на этапы является существенным элементом достижения успешного результата
- Медиатор может испортить достижение мирного урегулирования, если будет чрезмерно ускорять течение этапов
- Основное правило заключается в том, что на трех первых этапах – подготовка, начало, изучение - необходимо сконцентрировать максимальное количество времени и ресурсов, поскольку от них зависит также успешная реализация следующих этапов
- Юристы зачастую являются медиаторами, слишком «сконцентрированными на конечном результате»





Позиции и интересы





Медиация как процедура





Медиация как искусство

- Знание теорий переговоров и медиации, а также их процедур
- Владение искусством медиации для планирования, организации и коммуникации
- Положительное отношение к медиации, включая ее философию и этику





Преимущества медиации (1)

- Управление конфликтом и потребности сторон
- Высококачественный конечный результат
- Улучшение взаимоотношений между сторонами
- Недорогой и быстрый метод
- Выигрывают все
- Гибкость
- Креативные соглашения





Преимущества медиации (2)

- Снижение стресса
- Окончательный характер результата и эффективность действий
- Анализ чувств
- Ориентация на будущее
- Удовлетворенность сторон-пользователей





Различия между медиацией в уголовных и гражданских делах

	Медиация в уголовных делах	Медиация в гражданских делах
Отправная точка процесса медиации	Преступление	Разногласие
Общественный интерес	Есть	Нет
Основная выгода для сторон	Избежание наказания/получение компенсации	Управление рисками
Альтернатива	Аппарат контроля	Различные методы разрешения конфликта
Власть сторон по отношению к конфликту	Частичная	Полная
Представление о причине проблемы	Неправильное поведение	Плохая коммуникация
Характер деятельности	Привлечение к ответственности	Решение проблемы
Решение проблемы	Осознание неправильности совершенного деяния/раскаяние	Улучшение коммуникации
Типичная цель	Стремиться, чтобы совершитель деяния возместил последствия своего поступка жертве	Стремиться, чтобы стороны определили приоритетность своих интересов/потребностей
Дисбаланс власти сторон	Имеется	Имеется/отсутствует
Исходные позиции	Жертва/Совершитель преступления	Равноправные стороны
Отношение к морали	Реинтегративный стыд/Моральное порицание	Без элементов морализирования
Отношение к временному фактору	Рассмотрение совершенного в прошлом преступления является важным	Фокус – на сегодняшнем дне/прошлое не является очень важным
Роль медиатора в вопросах содержания	Контролирующая	Нейтральная
Теория, лежащая в основе	Ресторативное правосудие	Теория переговоров
Самое важное	Возмещение вреда, причиненного жертве преступления	Удовлетворение интересов сторон
Кто выполняет	Совершитель преступления	Та или другая сторона/обе стороны
Характер системы	Ограниченный	Открытый во всех направлениях



Принципы справедливой процедуры

Уровень	Судопроизводство	Медиация
<i>Посредник</i>	Учрежден на законных основаниях Независимый и беспристрастный	Утвержден сторонами Пользуется доверием сторон
<i>Процедура</i>	Материальная истина Равноправное отношение Заслушивание Публичность Обоснование решений	Интересы сторон Равноправное отношение Коммуникация Конфиденциальность Консенсус
<i>Конечный результат</i>	Законное решение Право на обжалование	Взаимопонимание Окончательное решение



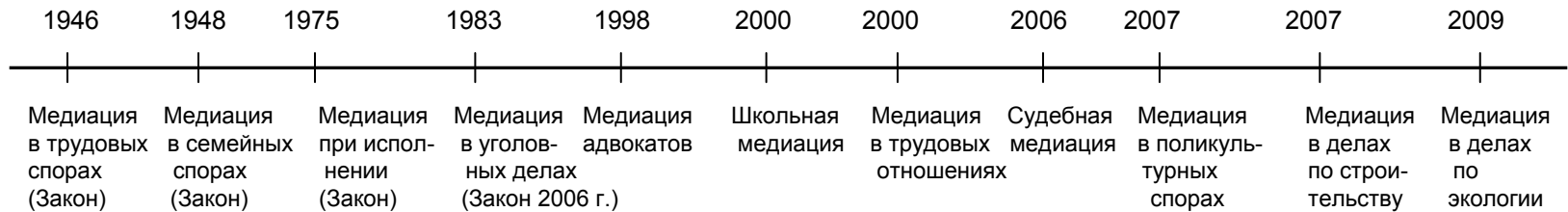
Oikeuspoliittinen
tutkimuslaitos

Медиация в Финляндии





Развитие медиации в Финляндии





(Коллективная) медиация при урегулировании трудовых споров

- После Второй мировой войны в Финляндии начался процесс заключения коллективных трудовых договоров между профсоюзами и работодателями
- В них согласовывались такие вопросы, как , например, оплата труда, отпуск, рабочее время, и их целью было создание спокойной рабочей обстановки
- В 1946 году был принят Закон о медиации при урегулировании трудовых споров (570/1946)
- Когда организации рынка труда на переговорах заходят в тупик, вопросы можно урегулировать путем медиации
- Медиаторами являются главный государственный медиатор и медиаторы, работающие в этом качестве по совместительству
- По своему характеру деятельность является медиацией официальных органов
- Основана на добровольности, единогласии и исполнительно-распорядительной власти сторон
- Правовые споры как таковые не входят в число вопросов, рассматриваемых медиатором по трудовым спорам



Медиация при урегулировании семейных споров

- **В Закон о браке (234/1929) были включены положения о мирном урегулировании споров между супругами (1948 г.)**
 - Супруги, получившие решение суда о раздельном проживании, обязаны были участвовать в мирном урегулировании до принятия судебного решения о разводе
 - В 1987 Закон был актуализирован, и семейная медиация стала услугой, которой могут пользоваться все члены семьи в конфликтных ситуациях
- **В Закон об опеке/попечительстве над ребенком и порядке общения с ребенком (361/1983) включены положения о медиации при исполнении судебных актов**
 - Применяется в случаях несоблюдения решения или соглашения об опеке/попечительстве над ребенком и порядке общения с ребенком
- **В соответствии с Законом о судебной медиации (394/2011) вопросы, касающиеся опеки/попечительства над ребенком, порядка общения с ребенком и его содержания можно урегулировать путем медиации в судах**
 - Проводится эксперимент по применению процедуры медиации при урегулировании споров, касающихся опеки/попечительства над ребенком, с участием экспертов-помощников



Медиация в уголовных делах

- Начала применяться в рамках эксперимента в 1983 году
- Закон о медиации по уголовным и некоторым гражданским делам (1015/2005) вступил в силу в 2006 году
- Медиаторы – обычные граждане (не эксперты)
- В основе – идеология ресторативного правосудия
- Добровольная процедура для сторон
- Основная часть дел поступает для урегулирования путем медиации из органов прокуратуры или полиции
- Достигнутое медиативное соглашение может быть основанием для невозбуждения обвинения, невынесения судебного приговора или смягчения наказания
- При решении вопроса о возможности применения медиации учитываются характер совершенного преступления, взаимоотношения сторон и другие факторы, связанные с преступлением
- Применение медиации в уголовных делах имеет ограничения, касающиеся преступлений, связанных с семейным насилием, и преступлений против несовершеннолетних



Обучение по применению медиации в уголовных делах

- Базовый учебный курс
 - Продолжительность около одной недели (37 часов)
 - Включает информацию о медиации и профессиональных навыках медиатора, работе органов полиции и прокуратуры, судопроизводстве и системе услуг сферы социального обеспечения и здравоохранения
 - Лекции, литература и ролевые игры
- Продолжающий учебный курс
 - Продолжительность около 30 часов
 - Дети и молодежь в сфере медиации, насильственные преступления и применение медиации, специфика случаев насилия со стороны близких родственников, деяния, связанные с нанесением ущерба, и преступления против собственности, практика соглашений и компенсации ущерба, работа с представителями различных культур, актуальные вопросы
- Углубленное обучение медиации при урегулировании дел, связанных с насилием со стороны близких родственников
 - Базовый учебный курс очной формы 2 дня
 - Продолжающий учебный курс очной формы 2 дня
 - Углубленный учебный курс очной формы 2 дня
 - Кроме того, упражнения, ролевые игры и практика



Школьная медиация

- Медиация в форме создания «групп равных» начала развиваться в 2000 году по инициативе Красного Креста
- В настоящее время работает в Медиационном форуме Финляндии
- В основе – идеология ресторативности
- Учащиеся выступают в качестве медиаторов в конфликтных ситуациях, возникающих между другими учащимися
- Продолжительность обучения, достаточного для начала работы, составляет 1-2 дня, продолжающий курс 1 день, кроме того – обучение для актуализации информации и деятельности и углубленный учебный курс по индивидуальной программе
- В 2010-2011 гг. участники: 360 школ, в которых 81 000 учащихся, 7 000 медиаторов-школьников и 1 500 медиаторов-инструкторов (учителя)



Медиация в поликультурной среде

- В 2002-2004 гг. был осуществлен совместный проект Служб медиации городов Хельсинки и Вантаа под названием «Let's Talk» («Давай поговорим»)
 - Цель – мирное урегулирование поликультурных конфликтов
 - Примеры:
 - Случай, когда муниципальный работник был обвинен в расистском поведении
 - Драка 10-летних девочек, представлявших разные этнические группы
 - Цыганской супружеской паре было отказано в обслуживании в кафе
- В 2006 году в Финляндии стартовал проект «KOTILO» по инициативе организации «Suomen rakolaisaru»
 - Цель – повышение комфортности проживания эмигрантов и финнов
 - Для эмигрантов было организовано обучение по вопросам, связанным с жизнью в Финляндии
 - В рамках проекта велось мирное урегулирование конфликтов, возникших между соседями



Медиация Союза инженеров-строителей

- Услуги по предотвращению конфликтов
 - Например, комиссия из 1-3 человек, задачей которой является предотвращение и разрешение конфликтов на стройплощадках
- Диагностика конфликтов
- Процедуры примирения сторон, а также использования рекомендаций и заключений
- Медиация может по желанию сторон может быть фасилитативной или оценочной или же интегрированной в третейскую процедуру



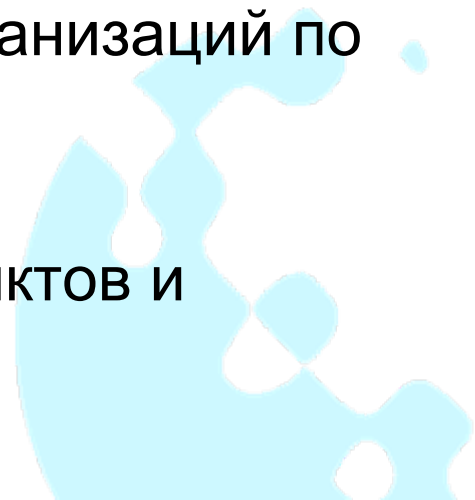
Эксперимент по медиации в сфере экологии, 2009 год

- Был осуществлен совместно Университетом Аалто и Медиационным форумом Финляндии
- Три пилотных случая
 - Спор в связи с судьбой деревянного дома в центре города Турку, возникший в рамках землеотвода
 - Связанный с получением экологической лицензии спор о неудобствах, причиненных жителям домов компанией по вывозу и переработке отходов
 - Спор между соседями об экологических воздействиях конюшни
- Наблюдения
 - Было достигнуто более активное, чем ранее, взаимодействие
 - Не было достигнуто соглашений, обязательных для соблюдения сторонами
 - Отношения между процедурой медиации и официальными процессами оказались сложными



Общегосударственные медиационные организации

- Медиационный форум Финляндии
 - Работает во всех сферах медиации
 - Сотрудничает с другими соответствующим организациями в Северных странах
- Объединение «Suomen sovittelun tuki ry»
 - Организация медиаторов по уголовным делам
- Сетевое объединение общественных организаций по предотвращению конфликтов «КАТУ»
 - Основная деятельность связана с предотвращением глобальных конфликтов и урегулированием кризисов





Особенности развития деятельности по разрешению конфликтов

- Увеличение количества внесудебных процедур
- Увеличение числа альтернатив в судах
- Повышается чувство испытанной на практике процессуальной справедливости
- Личность, профессиональное мастерство и ответственность судей играют все более важную роль
- Разрешение конфликтов становится все более важной задачей гражданского процесса