

Школьная медиация в Дании – краткий обзор

Датский центр по вопросам образовательной среды, Карин М. Виллюмсен

Конфликты в школе

В Дании сейчас много говорят о конфликтах и необходимости применения различных методов и приемов управления и разрешения как небольших, так и масштабных конфликтов. Применительно к школьной среде дискуссия ведется о социальной сфере и взаимовлиянии благополучной среды и обучения; для того чтобы обеспечить наилучшую образовательную и обучающую среду, необходимо избегать столкновений, буллинга (физический и/или психологический террор в отношении ребенка со стороны группы одноклассников), нецензурной лексики и постоянного изменения социальных стандартов среди учеников и в классе.

Одним из способов предписания подобного поведения стало недавнее издание датским Министром образования «Руководства по дисциплине, хорошему поведению и благополучию в начальных школах» - вдохновляющая брошюра, направленная на начальные школы. Буклет призывает все школы выработать определенные правила и разрешает использование санкций, если правила не соблюдаются.

Еще один способ обеспечения безопасной школьной среды исходит от Датского центра по вопросам образовательной среды (DCUM). Мы недавно опубликовали свое руководство, содержащее ряд воодушевляющих идей для начальных школ. Темой данного руководства является конструктивное разрешение конфликта и медиация в школах как альтернатива санкциям. Датский Совет по предотвращению преступлений также предоставил школам и другим образовательным учреждениям материалы с призывом использовать техники разрешения конфликтов с учениками.

Образовательная среда

В Дании предметом дискуссии является также и образовательная среда. Причина для этого следующая: по закону об образовательной среде все ученики и студенты Дании имеют право на благополучную образовательную среду в пределах тех условий и обучающей среды, в которых происходит образование. Это касается условий для физического, психического и эстетического развития.

Каждые три года все школы обязаны оценивать качество школьной образовательной среды с обязательным привлечением учеников к процессу оценки. Это относится к условиям, связанным с физическим здоровьем учеников, а также с общим благополучием, умением разрешать сложные задачи, способностью к обучению, сотрудничеству, общению, социальной средой, дружбой, построением разговора, конфликтами и буллингом. И здесь становится важным вопрос о школьной медиации.

Школьная медиация

В Дании школьная медиация - это термин, относящийся к школам с хорошо организованным использованием методики разрешения конфликтов как метода улаживания конфликтов между учениками и персоналом. Медиация может проводиться взрослыми и/или учениками в качестве медиаторов.

В основном только начальные школы стараются использовать альтернативные методы разрешения конфликтов, включая медиацию. Она проводится на добровольной основе и может быть организована по-разному. Через управление жизнью школы некоторые муниципалитеты начали требовать использования методик разрешения конфликтов в подведомственных им школах – в том числе и когда речь заходит о медиации ровесников, одном из предлагаемых типов медиации, когда старшие ученики проводят медиацию с учащимися младших классов в школе.

Не существует никаких директив или приказов Министерства о применении школьной медиации, но школьная медиация, особенно медиация ровесников, может стать методом выполнения других обязательных требований властей к школе. Это относится к требованиям о развитии личности ученика в целом, включая социальные навыки и умение общаться разрешающим конфликт образом, чему ученики должны обучиться в соответствии с требованиями обучения датскому языку. Школьная медиация и альтернативные методы разрешения конфликтов и участия учеников в этом процессе вносят существенный вклад в улучшенную модель образовательной среды, и таким образом, выполняются некоторые положения закона.

В Дании школьная медиация все еще находится в начальной стадии своего развития, но первые результаты показывают, что она способствует повышению гармонии, чувства счастья и безопасности в школе и развивает определенные способности как у учеников, так и у персонала школ. Это те результаты, которые могут существенно улучшить взаимодействие между социальной и профессиональной жизнью в школе.

Опыт также показывает, что школьная медиация часто требует культурных изменений путем нового понимания или новых вариантов совершения привычных действий, что также меняет и глубокие внутренние модели ролевого поведения и паттерны как учеников, так и персонала школ. Имеют ли учителя возможность «возвратить» конфликты ученикам, и получают ли ученики необходимые условия для конструктивного управления конфликтами?

Школьное руководство играет значительную роль в превращении школьной медиации в успешную технику. Руководство должно принимать решения, изыскивать ресурсы, вести за собой и гарантировать спокойную организацию и поддержание интереса к проекту. Также обязанностью руководства школы является осуществление взаимодействия школьной медиации с другими видами деятельности, потребностями и дополнительными направлениями работы школы.

Точное число школ Дании, использующих в своей работе школьную медиацию, - неизвестно, но по приблизительным оценкам их от 30 до 50, и это количество в ближайшем будущем будет увеличиваться, так как интерес к медиации растет.

Кампания по конструктивному разрешению конфликтов – «Используйте конфликт»

Весной 2006 г. Датский центр по вопросам образовательной среды (DCUM) проводит кампанию «Используйте конфликт», ориентированную на работников и руководство школ, а также учеников начальных классов. Целью кампании является распространение знаний и увеличение случаев использования конструктивного разрешения конфликтов и медиации ровесников в школах. Кампания была начата с мыслью о создании лучшей образовательной среды через безопасность, большее участие учеников в жизни школы и более разнообразное обучение.

Были разработаны многочисленные материалы для проведения кампании, и они рассматриваются как материалы с руководствами к действиям и вдохновляющими примерами. Целью создания материалов является пробуждение интереса школ и затем помощь школам в начале диалога и приложении усилий по применению техник разрешения конфликта конкретно в их школе.

Материалы состоят из:

- документального фильма о медиации ровесников – «Школьники-медиаторы»;
- веб-сайта, содержащего вдохновляющие примеры, знания и опыт вместе с образовательным материалом для учеников, учителей и руководства школ;
- руководства по моделям и развитию школьной медиации, ориентированные на руководство и персонал школ;
- удачные примеры из жизни школ, использующих техники разрешения конфликтов;

- исследование буллинга и конфликтов в 9-м классе;
- каталог, рассказывающий о курсах по конструктивному разрешению конфликтов, ориентированных на руководство и персонал школ;
- постеры кампании.

Каждая школа может получить один комплект материалов кампании бесплатно.

Кампания проводится с помощью:

- конференций с проведением семинаров;
- <http://www.dcum.dk/> и <http://www.brugkonflikten.dk/>;
- освещения в ежедневных газетах и отраслевых журналах;
- сети;
- бюллетеней DCUM;
- телефонного исследования.

Другие инициативы

У Датского Совета по предотвращению преступлений существует свой проект и веб-сайт, рассказывающий об опыте применения медиации конфликтов с молодыми людьми 12-15 лет, включая теоретическую информацию и практические примеры организации подобного начинания в среде молодых людей во время занятий в школе и в свободное время. Подробнее см. на <http://www.hvahardugangi.dk/>

Муниципалитет Копенгагена в настоящий момент увеличивает количество школ, работающих с использованием школьной медиацией, с целью последующего применения методик медиации во всех школах муниципалитета. Нина Раашу является руководителем данного проекта. Подробнее см. на <http://www.bufnet.kk.dk/>

Датский центр по разрешению конфликтов работает над продвижением разрешения конфликтов и осуществляет проекты в школах, в том числе и в школах с большим числом билингвов (учеников, говорящих на двух языках). Подробнее см. на <http://www.konfliktloesning.dk/>

Информация о DCUM

Датский центр по вопросам образовательной среды (DCUM) – независимый общественный центр, следящий за соблюдением требований «Акта об ученической и студенческой образовательной среде». Центр собирает, систематизирует и публикует исследования об образовательной среде и предлагает помощь каждому, у кого есть вопросы по этой тематике.

DCUM бесплатно предлагает инструментарий и материалы по работе с образовательной средой на своем веб-сайте: <http://www.dcum.dk/>

У кампании «Используйте конфликт» есть свой веб-сайт: <http://www.brugkonflikten.dk/>

За более подробной информацией о DCUM и кампании «Используйте конфликт» обращайтесь, пожалуйста, к руководителю проекта Карин М. Виллумсен по адресу villumsen@dcum.dk.

Когда сильные эмоции рожают конфликты, решением является школьная медиация

Медиация ровесников – это неизменная составляющая техник разрешения конфликтов в школе Ранум (Ranum Skole). С тех пор, как начала использоваться медиация ровесников, количество продолжительных конфликтов между учениками снизилось, так как многие проблемные ситуации разрешаются с помощью медиации еще до того, как они перерастут в конфликт. На практике это означает большее благополучие в школе и, соответственно, лучшие условия обучения для учеников школы.

Трин Кьер. Датский центр по вопросам образовательной среды (DCUM), 21.03.2006

В Ранум Школе работают с медиацией с весны 2004 года. Идея возникла в ученическом совете и была положительно принята школьными учителями и руководством. Ученический совет пригласил в школу Нину Раашу из Муниципалитета Копенгагена, чтобы рассказать школьным учителям и ученическому совету об этой технике: что это такое и как ее можно использовать. Сейчас новые медиаторы-ровесники обучаются каждый год, и школа вошла в национальную сеть школ, работающих по системе разрешения конфликтов.

Подпись под фотографией: В Ранум Школе недалеко от Лёгстера (Løgstør) социальный педагог Джонни Нильсен инструктирует и обучает учеников таким образом, чтобы они научились проводить медиацию в случае возникновения конфликтов у других учеников.

Способ разрешения конфликтов

Медиация ровесников – это способ разрешения конфликтов, при котором более старшие ученики проводят медиацию с младшими. На практике это означает, что если возникает конфликт между учениками, сами ученики решают – может быть, вместе с учителем, – возможно ли разрешение данного конфликта с помощью медиации. Если ответ положительный, то обращаются к одному из двух взрослых контактных лиц по вопросам медиации, работающих в школе.

- Как только мы узнаем о конфликте, мы начинаем выбор времени, места и подбор нескольких квалифицированных медиаторов, - говорит глава отделения Соня Абрахамсен, одна из контактных лиц по вопросам применения медиации в школе.

Опыт школы показывает, что очень правильным является следование определенным рекомендациям при выборе медиаторов для различных типов конфликтов.

- Для начала медиаторы должны быть на класс или два старше, чем конфликтующие стороны, обратившиеся за медиацией. Затем медиатору не следует участвовать в медиации, если конфликт касается одного из его или ее лучших друзей. Организация нами медиаций – достаточно изменчива, и мы определяем конкретные условия ее проведения для определенного конфликта. Например, в основном девочки являются медиаторами в конфликтах, касающихся соперничества девочек, - говорит Соня Абрахамсен.

Рамочка справа: Медиация в Ранум Школе

С тех пор, как начала использоваться медиация ровесников, количество продолжительных конфликтов между учениками снизилось, так как многие проблемные ситуации разрешаются с помощью медиации еще до того, как они перерастут в конфликт.

Характерные особенности медиации в Ранум Школе:

- 20 медиаторов-ровесников;
- Команда медиаторов формируется исходя из потребностей конкретной ситуации;
- Конфликты учеников 7-9-х классов медируются взрослым;
- Часто конфликты касаются сильных эмоций, связанных с любовными романами, дружбой, соперничеством или борьбой за определенный статус;
- Результатом медиации является снижение числа продолжительных конфликтов.

Медиаторы-ровесники с 4-го по 9-й классы

Ученики Ранум Школе могут становиться медиаторами с 4-го класса, и некоторые из них продолжают участвовать в проекте до 9-го класса. Обычно новоиспеченные медиаторы не проводят собственных медиаций в первые пару лет деятельности. Они принимают участие в специальных курсах и таким образом обучаются. Когда они переходят в 5-й или в 6-й класс, большинство из них уже готовы к проведению некоторых простых медиаций с учениками младших классов.

- Преимуществом такого значительного разброса возрастов является то, что у учеников есть возможность приобретения достаточно большого опыта в качестве медиаторов. Это означает, что они становятся все более профессиональными с возрастом, и со временем они могут делиться своими советами и руководствами с новыми медиаторами, - говорит Соня Абрахамсен.

Обучение медиаторов-ровесников

Медиаторы-ровесники обучаются социальным педагогом Джонни Нильсенем, внештатным сотрудником Муниципалитета Лёгстера. Медиаторы-ровесники обучаются каждый год: частично в течение обучающего дня для медиаторов-новичков, частично – на следующий день для всех медиаторов – и новичков, и уже имеющих опыт проведения медиаций.

- Джонни Нильсен работает инструктором оба дня. В первый день он освещает теоретические вопросы о том, что такое медиация, какова ее цель, какую роль выполняет медиатор и т.д. Кроме того, в первый день происходит работа с различными конкретными примерами применения медиации. На следующий день проводится только разбор конкретных примеров, - рассказывает Соня Абрахамсен.

Если медиация необходима ученикам 7-го-9-го классов, то ее проводит контактное лицо для ученического совета учитель Йенс Кристиан Уллвейт-Моэ, а если необходима внешняя помощь, то провести медиацию приглашают Джонни Нильсена.

Рамочка справа: Медиация для 12-ти-15-тилетних

Муниципалитет Лёгстера участвует в проекте по медиации конфликтов 12-ти-15-тилетних, координируемом Датским Советом по предотвращению преступлений.

Как участник проекта медиатор конфликтов Джонни Нильсен работает в среде молодых людей в качестве медиатора в школах, клубах и в свободное время.

Медиация конфликтов 12-ти-15-тилетних особым образом ориентирована на детей и молодых людей, которые могут совершить преступление, но также ее целью является и оказание поддержки молодым людям при обычных конфликтах, когда они не могут контролировать ситуацию.

Конфликты и сильные эмоции

Часто конфликты учеников Ранум Школе возникают, когда ситуация касается сильных эмоций. Это может быть соперничество девочек, проблемы, связанные с любовными романами, буллинг, жестокость, провокационное поведение или борьба за определенный статус в классе. В школе замечена четкая взаимосвязь применения техники

разрешения конфликтов и борьбой с буллингом, не имеет значения, называется ли требующая вмешательства ситуация конфликтом или буллингом, необходимо принимать меры, если ученикам некомфортно в школе. С помощью медиации делаются попытки пробудить взаимную симпатию и создать понимание между двумя сторонами. Если двое детей понимают друг друга, происходят гораздо большие изменения в их поведении, они перестают раздражать, дразнить друг друга.

- Медиация стала частью культуры в Ранум Школе. Все учителя и ученики знают о медиации как о возможном способе разрешения конфликтов, и многие пользуются преимуществами этого метода. В течение школьного года у нас происходит множество мелких и несколько серьезных конфликтов. Наше объединение медиаторов всегда готово участвовать в разрешении конфликтов и помогать с проблемами и разногласиями, которые возникают, - говорит Соня Абрахамсен.