

Программа медиации ровесников в начальных и средних школах **Автор: Фред Стёрн (Fred Stern)**

Оглавление:

Общая философия программы

Цели программы

Некоторые специфичные причины и основания для медиации ровесников

В чём должна проявляться приверженность школ к программам медиации ровесников

Формирование благоприятного школьного пространства

Отбор школьников для участия в программе

Временные рамки проведения программы

Некоторые практические аспекты для начальных школ

Некоторые практические аспекты для средних школ



Герои сказок включают зимородка Кевина, какаду Грету, кенгуру Кети и других персонажей из ролевой игры программы медиации ровесников, разыгрываемой для учеников подготовительной школы, чтобы дать оценку действиям троих ребят

Общая философия программы

Настоящий учебный курс и программа мероприятий подготовлены на основе признания того, что конфликты могут быть благоприятными, поскольку они чётко обозначают необходимость изменений и предоставляют нам возможность понять что-то новое о себе или о других людях. Открытое мирное выражение недовольства и обсуждение проблемной ситуации поощряется там, где имеет место искреннее убеждение в том, что благополучное разрешение конфликта достигается за счёт добровольных усилий конфликтующих сторон при помощи незаинтересованной третьей стороны.

Цели программы

- Сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них;

- Привить толерантность (терпимость) по отношению к другим людям;
- Обучить школьников таким навыкам, как внимательное выслушивание собеседника, развитие критическое мышление и сформировать механизмы разрешения конфликтных ситуации в отношении себя и своих ровесников;
- Заложить основы взаимодействия с другими школьниками, включёнными в конфликтные ситуации;
- Обеспечить процесс осознания ответственности школьников за решение собственных проблем;
- Повысить возможности школ отвечать запросам и потребностям учеников, освободив в то же время преподавательский состав от постоянных забот о дисциплине и позволив ему в большей степени сконцентрировать усилия на учебных моментах.

Некоторые специфичные причины и основания для медиации ровесников

- Ровесники склонны друг другу доверять;
- Коммуникации оказываются более эффективными;
- Социальный контекст приемлем для всех участников;
- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- Ровесники понимают жизненные позиции, принципиальные установки, нормы и ценности друг друга;
- Ровесники понимают границы, за которые не следует выходить в процессе взаимодействия;
- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
- Проблема упрощается, поскольку базовые навыки разрешения конфликтов у медиаторов уже сформированы;
- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта;
- Доступно: позитивное ролевое моделирование;
- Полезно: стороны конфликта с большей вероятностью прислушаются к ровесникам

Программа медиации

Интенсивная программа медиации рассчитана, как минимум, на два полных учебных дня. Она призвана:

- Продемонстрировать школьникам, как следует структурировать медиационные раунды (сессии, слушания);

- Улучшить коммуникативные навыки и способы разрешения конфликтов;
- Описать методику сбора и анализа фактической (фактологической) информации, необходимой для разрешения конфликтов;
- Научить эффективно конспектировать медиационные сессии и применять опросные техники;
- Научить будущих медиаторов идентифицировать проблемы и расставлять приоритеты в процессе разрешения конфликтов;
- Описать правила разработки и подготовки примирительного соглашения.

В рамках настоящей программы активно используются ролевые игры. Они помогают участникам определить собственную реакцию на конфликтную ситуацию, понимать и адекватно выражать свои эмоции, а также опробовать на практике предлагаемые техники и механизмы разрешения конфликтов.

В чём должна проявляться приверженность школ к программам медиации?

Прежде всего в использовании учеников-медиаторов в пространстве школы, а также в активном вовлечении не только самих учеников и преподавательский состав, но и всевозможные объединения родителей (родительский комитет, попечительский совет и т.п.)

Для успешной реализации программы необходимо создать соответствующие условия:

- Предоставить отдельное помещение или часть школьного двора, где можно было бы проводить занятия с медиаторами в течение двухдневного периода;
- Выделить сотрудника и обязать его следить за тем, чтобы в промежутке между первым и вторым днём программы (они могут быть разорваны во времени) медиаторы выполняли упражнения и практиковали полученные навыки;
- Рекомендовать школьников, наиболее подходящих на роль медиаторов;
- Содействие в продвижении как первоначальной идеи программы медиации, так и её текущей реализации среди учеников и преподавательского состава;
- Обязать сотрудника школы взять на себя функции координатора программы медиации школьников, которые также включают в себя опрос участников медиации сразу по окончании сессии и наблюдение за развитием конфликтной ситуации. Обычно эти обязанности возлагаются на куратора по вопросам социального обеспечения школьников;

- Помочь в размножении печатных материалов для школьников, участвующих в программе медиации;
- Предоставить бесплатный обед всей группе или каким-либо другим образом поощрить участников программы и официально признать важность их деятельности;
- Признать достижения школьников, выдав им сертификаты участников программы по её окончании;
- Принять участие в оценке программы.

Формирование благоприятного школьного пространства

Этот вопрос всегда являлся одним из ключевых при реализации программ медиации ровесников в школах. Как и при реализации любой другой программы в среднем общеобразовательном учреждении, в конце каждого дня должен быть человек, ответственный за координацию этой деятельности. Как правило, таким ответственным лицом назначается координатор по вопросам социального обеспечения школьников.

«Программы медиации ровесников ни разу ещё не потерпели неудачу в школах из-за отсутствия интереса со стороны учащихся».

Чаще всего неудачи при реализации программ медиации ровесников встречаются в двух следующих областях:

1. Недостаточное участие преподавательского состава как в первоначальном запуске программы медиации ровесников, так и в её последующей поддержке. В постоянно меняющейся ситуации при наличии значительного количества различных программ (некоторые из которых заслуживают самого пристального внимания) дополнительная нагрузка на сотрудников школы не должна превышать определённой критической массы. В то же время необходимо не только выделить достаточное количество времени сотрудников, но и наладить взаимодействие между ними, чтобы обеспечить постоянную поддержку этой инициативы.

2. Практика показывает, что сотрудникам школы зачастую не удаётся изменить своё отношение к проблемам подростков, которые «яйца выеденного не стоят» и «всегда имеют совершенно очевидные решения». До тех пор пока существуют ситуации, которые можно решить с наскоку, т.е. проблемы, выходящие за пределы компетенций медиаторов, учителя склонны брать на себя роль арбитра и принимать скоропалительные решения. Это приводит к паллиативным решениям (на время сглаживает признаки, но не причины конфликтной ситуации), а школьники чувствуют, что их либо не выслушали толком, либо просто не поверили.

Планируя программы медиации ровесников, следует иметь в виду, что основные сложности лягут на плечи тех преподавателей, которые непосредственно задействованы в контроле за дисциплиной учеников, т.е., в

частности, на завучей по воспитательной работе, классных руководителей и т.д. необходима также общая поддержка всего преподавательского состава, которая на практике малодостижима: не каждый преподаватель отнесётся с должным вниманием и энтузиазмом к каждой отдельно взятой программе в рамках школьной среды.

Проблемы, с которыми сталкиваются медиаторы в процессе разрешения конфликтов, включают в себя:

- Обзывания;
- Распускание слухов;
- Обманы и мелкое пакостничество;
- Обсуждение подробностей личной жизни, особенностей характера или внешности в отсутствие обсуждаемого;
- Взаимоотношения между полами («парень – девушка»);
- Передразнивание;
- Вторжение в личное пространство;
- Стремление подрабатывать;
- Физические способности.

Очевидно, это не те проблемы, над которыми должны биться учителя средних школ. Руководство школы, как правило, обращает внимание на те действия своих подопечных, которые требуют немедленного вмешательства – физическое или сексуальное насилие, воровство, употребление алкоголя или наркотиков, а всем вышеобозначенным проблемам остаётся не более 5% внимания преподавательского состава.

По окончании программы медиации ровесников ученики часто будут проводить ролевые игры для преподавателей и воспитателей, чтобы дать им понять, что такое медиация.

Реализация программ медиации ровесников в школах требует постоянного активного участия преподавательского состава; её нельзя отодвинуть на второе место. Скорее всего, когда программа медиации ровесников войдёт в свою колею, ни одна неделя школьной жизни не обойдётся без медиации.

Отбор школьников для участия в программе

Активное участие руководства образовательного учреждения в процессе отбора школьников для программы медиации ровесников только поощряется. Желательно, чтобы количество участников программы колебалось в пределах двенадцати-двадцати человек.

Стратегии отбора участников программ медиации, к которым может прибегнуть руководство школы, обычно включают в себя:

- распространение устной информации среди основной массы школьников определённого возраста, представляющих целевую аудиторию программы;

- Распространение письменной информации в рамках школьных стенгазет и обращениях к представителям целевой аудитории программы;

- Рекомендации кураторов по социальным вопросам, которые выделяют среди ребят «естественных» лидеров, т.е. тех учеников, к которым другие обращаются за помощью или советом;

- Рекомендации кураторов по социальным вопросам в отношении тех учеников, которые могли бы многое получить от программы медиации ровесников (совершенно необязательно, чтобы такие ученики становились впоследствии медиаторами школьной программы. Ученикам целесообразно предложить участие в программе медиации и в том случае, если они в дальнейшем просто смогут использовать полученные навыки разрешения конфликтных ситуаций и улучшить или облегчить собственную жизнь).

В процессе реализации программ школьной медиации рекомендуется сделать акцент на учениках девярых, десятых и одиннадцатых классов старшей школы {Прим. переводчика: школьное среднее образование стран американской системы рассчитано на двенадцать полных лет} и конец пятого - начало шестого классов начальной школы. Предпочтение именно этим группам отдаётся по следующим соображениям:

- Существующая в некоторых школах учебная нагрузка на двенадцатый (выпускной) класс достаточно велика, поэтому школьникам сложно будет уделять необходимое время и усилия на участие в программах медиации;

- Руководству некоторых школ импонирует идея о повышении ответственности за свои поступки у учеников младшего школьного возраста;

- Подготовка учеников младшего школьного возраста даёт школе возможность на максимально длительный срок получить квалифицированного медиатора.

Но...

«Школьников какого бы возраста Вы не отобрали для участия в программе медиации, следует иметь в виду, что младшие классы и параллели в общем случае окажутся не задействованы в сессиях медиации».

Временные рамки проведения программы

Выбор оптимального времени для презентации программы медиации ровесников в школах ложится на руководство образовательным учреждением. Руководство одних школ запускает программу медиации в декабре, когда учебная нагрузка на подавляющее большинство школьников минимальна. В других школах программы медиации начинаются в конце

февраля - начале марта, чтобы дать возможность ученикам войти в нормальный учебный ритм нового года, в начале которого учебная нагрузка не так значительна. В школах, руководство которых выбирает не начало и не конец года, обычно склоняются к началу или концу четверти (семестра).

При выборе конкретных дней для запуска программы следует по возможности избегать больших перерывов между двумя днями тренинга. Целесообразно либо провести разовый двухдневный тренинг (два дня подряд), либо выделить по одному дню на двух последовательных неделях (скажем, два четверга подряд).

Опыт показывает, что растягивать программу-тренинг на несколько недель нецелесообразно, поскольку школьники часто забывают полученные навыки. Кроме того значительно увеличивается вероятность отсутствия кого-либо из участников программы в силу болезни или других уважительных причин.

Некоторые практические аспекты для начальных школ

В начальных школах программа медиации ровесников обычно проходит на школьной площадке и занимает большую перемену (в зависимости от конкретной ситуации она может занимать и другие перемены).

Начальная школа

Расположите список с именами школьников, выполняющих роль медиаторов и ассистентов, рядом с расписанием дежурств преподавателем на школьном дворе. Вам также понадобится список с именами тех студентов, которые по каким-либо причинам отсутствуют. Медиаторы и ассистенты должны получить этот список заранее.

Замечание: Необходимое количество пар медиаторов и ассистентов определяется в зависимости от того, сколько учеников в обучаются в данном учебном заведении и сколько преподавателей дежурят на школьном дворе. Например, если на школьном дворе одновременно дежурят два преподавателя, скорее всего, следует ориентироваться и на две пары медиаторов и двух ассистентов, что позволит каждому преподавателю иметь в распоряжении пару медиаторов.

Поместите список ассистентов рядом с графиком дежурств преподавателей на школьном дворе. Ассистент должен постоянно сопровождать преподавателя и в случае необходимости отводить поссорившихся ребят к медиаторам. Сами ассистенты не являются специально обученными медиаторами.

В начале большой перемены школьники отпрашиваются у классного руководителя или завуча и берут необходимые для работы письменные принадлежности, футболки и шапочки.

Замечание: Специальные футболки, шапочки или другие знаки отличия играют немаловажную роль, поскольку школьникам говорят, что они выполняют функции медиаторов только тогда, когда носят эту форму.

Наборы письменных принадлежностей, необходимых медиаторам для работы, обычно включают в себя как ламинированную копию памятки медиатора и проект примирительного соглашения, так и чистые листы бумаги и ручки.

Ассистенты также отпрашиваются у классного руководителя или завуча, берут свои знаки отличия и выходят на школьный двор вместе с дежурными преподавателями.

Затем медиаторы надевают свои футболки и шапочки и направляются в специально отведённое место школьного двора. Директор школы заранее на общей «линейке» должен был уведомить учеников о том, что им не разрешается находиться на территории, занятой модераторами, и наделять медиаторов официальными полномочиями удалять с их участка игровой площадки других учеников.

Дежурный преподаватель, сопровождаемый ассистентом, выполняет свои обычные обязанности и следит за тем, чтобы так называемые конфликтные карточки действительно отдавались медиаторам (полезно раздать максимальное количество таких карточек). В первое время преподаватель также записывает имена студентов, направляемых им к медиаторам, с тем, чтобы при случае проверить, действительно ли спорщики дошли до медиатора, а не просто убежали. Записав имена, преподаватель отсылает конфликтующие стороны к медиаторам и направляет вместе с ними ассистента. Если возникает ещё одна конфликтная ситуация, преподаватель направляет ассистента проверить, готовы ли медиаторы к новой сессии. В (среднем на одну сессию должно уходить порядка пяти минут.)

В конце перемены каждая пара медиаторов и ассистент отчитываются дежурному преподавателю, подводя краткие итоги перемены, и возвращают знаки отличия и письменные принадлежности. Дежурный преподаватель проверяет подписанные соглашения и передаёт заполненные листы классному руководителю, завучу или координатору программы (например, заполненные бумаги и соглашения кладут в специальный ящик, откуда их впоследствии забирает координатор программы).

Некоторые практические аспекты для средних школ

Очень важно обеспечить учеников старшей школы помещением, которое всегда было бы доступно для медиационных сессий. Нужно сделать специальный ящик, к которому имеют доступ только медиаторы. В этом

ящике должны находиться ламинированные копии контрольных листов медиаторов, бумага и письменные принадлежности, чистые проекты соглашений, пачка бумажных салфеток, маркеры или мел для письма на доске, пластиковый кувшин и стаканчики (для воды), ламинированный перечень тех действий, которые признаются «противозаконными» в рамках школы и не могут быть сохранены в тайне (например, насилие над личностью в какой бы то ни было форме, порча школьного имущества, вандализм, воровство, алкогольное или наркотическое опьянение и проч.)

Также необходимо обеспечить официальными разрешениями тех школьников, которым нужно вернуться на занятия после медиационных сессий. Кто будет иметь право их подписывать? Например, медиаторы сразу по окончании медиационной сессии (на разрешении указывается точное время).

В какое время разрешаются медиационные сессии? В то время как в подавляющем большинстве школ медиационные сессии начинаются после большой перемены (или после обеда), два старшеклассника, имеющие друг к другу серьёзные претензии, могут нарушить размеренное течение занятий.

Перечень устойчивых выражений проблематики разрешения конфликтов

Сходные поисковые выражения включают в себя:

- Разрешение конфликтов:
- Медиация ровесников; действия (деятельность) по разрешению конфликтных ситуаций; дети, разрешающие конфликты; сертификация (программ) медиации; тренинги на сертифицированные медиации; разрешение конфликтов на рабочем месте; возможности медиации; библиография разрешения конфликтов; советы по разрешению конфликтов; разрешение конфликтов в рабочих командах; ювенальная медиация; медиация на рабочем месте; медиация в рамках младшей школы; медиация в рамках старшей школы; конфликты между сотрудниками; корпоративные тренинги по медиации