

Осознанная социализация - залог жизненного успеха.

«Достижение мирных целей – мирными способами»

Мартин Лютер Кинг

Стало уже настоящей истиной то, что общение очень необходимо ребенку как и еда. Общение (взаимодействие) это важная потребность человека и главный фактор психологического развития ребенка. Без него не возможны социальные отношения, не возможно существование ни одного государства. Но взаимодействие может быть как открывающее так и разрушающее. Это зависит от индивидуальных особенностей человека и полученного им жизненного опыта умение понимать состояние другого человека, понимание реакции и чувств окружающих людей и своих, а также умение быть умным, доброжелательным, слышать то, что хочет сказать другой человек, а не то, что хочешь услышать ты ,не изменять личными представлениями опыт другого человека. Молодые люди только набирают жизненный опыт, отрабатывают умение построения взаимоотношений с окружающими. У них срабатывает импульсивность, при контакте разных взглядов часто возникает разрушающее взаимодействие. Конфликт, который самостоятельно разрешить они не могут, требует нейтральной помощи третьей стороны (медиатора), которая создает атмосферу доверия, желание найти общий язык и построить свои собственные решения. Главное – это помочь конфликтующим сторонам развивать в себе качества, которые позволяют строить успешные взаимоотношения с окружающими и конструктивно решать недоразумения, которые возникают. Психологи утверждают, что пример и помощь «равный равному» (помощь сверстников один другому) дает хороший результат. Это дает возможность и медиаторам и конфликтующим сторонам одновременно развивать такие необходимые в коммуникации умения как:

- эмпатию;
- умение видеть человека его глазами;
- толерантность;
- ответственность за построение отношений с окружающими людьми, что обеспечивает умение жить, поддерживая социальные и правовые нормы;
- понимание действительных причин конфликтов и умение вести себя соответственно с возможностями их решения;
- ассертивность (умение общаться с другими уверенно, но не агрессивно, умение идти на компромиссы, отстаивать свою точку зрения, не обижая другого человека);
- умение принимать и уважать самого себя (научиться отличать эгоизм от любви к себе);
- умение понимать свои внутренние конфликты и их влияние на действия и реакции.
- понимание, что и у других людей бывают разные трудности в общении и самореализации.

Мы вошли в 21 век и новые технологии. Возникла необходимость развивать у детей способность к поиску новых знаний, формировать новое ненасильственное мировоззрение. Будем делать это вместе! Искать золоту середину.

Директор Винницкого областного центра практической психологии и социальной работы Рыбакова Л.И.

Вступительное слово.

Уважаемый читатель!

Каждый человек молодой он или взрослый, желает жить в гармонии с окружающим миром. Каждый из нас ждет того, чтобы его уважали и любили, понимали и поддерживали. Такие наши идеализированные желания корректируются жесткими условиями жизни.

Особенный мир – это детский мир. Как только человек попадает в детский сад или школу, возникают проблемы общения с ровесниками, возникает столкновение интересов, взглядов, желаний, проявляются особенности темперамента, жизненной силы каждого члена микрогруппы, формируется динамический стереотип, характер, нормы и правила поведения. Кроме позитивных эмоций и чувств, которые переживает ребенок, мы наблюдаем проявление неудовлетворенности, явления обострения отношений, раздражительности и неуважения друг к другу, которые в отдельных случаях перерастают в агрессивность и чувство гнева!

Рождается его «величие» конфликт, а с ним и стрессовая ситуация для его участников. Больше всего от школьных конфликтов после школьников страдают учителя и классные руководители.

Как предупреждать конфликты между участниками учебно-воспитательного процесса, как научить детей позитивным взаимоотношениям, умению самостоятельного решения конфликтов. Эти вопросы постоянно находятся в поле зрения педагогических коллективов города Жмеринка. У нас создана система изучения и формирования здорового школьного микроклимата в учебных заведениях, свой арсенал способов коллективного и индивидуального влияния на ученическое сообщество, который разработали и воплощают в жизнь практические психологи и социальные педагоги, которые есть в каждом учебном заведении. Сегодня широко отстаивают права ребенка и общественные организации: «Ассоциация юных жмеринчан», «Объединение родителей школьников города», которые вместе с педагогами города защищают каждого ребенка от проявлений физического и психологического насилия. Такое сотрудничество – это способ очищения школьных коллективов от агрессивности.

В каждодневной практике школьникам предлагаются 10-минутные тесты «как бы я вел себя в конфликтной ситуации?» и 5 способов разрешения конфликтов: «черепашка», «акула», «плюшевый медвежонок», «лиса», «сова»; упражнения «правильное восприятие своего и чужого поведения», «перевоспложение свинца в золото», «найдите выход»; выпуск плакатов: «как конфликты могут приносить пользу», «не нужно» и многое другое. Сознание детей направляется на гуманные толерантные отношения, их учат как вести себя во время конфликта и как из него выйти.

Наблюдения за школьной жизнью однозначно свидетельствуют о том, что дети часто больше доверяют своим друзьям, приятелям, «школьным авторитетам», их советам и оценкам, участию в поддержке.

С уважением, начальник Жмеринского
городского управления образованием
Петр Павлович Васянович.

Раздел 1

Что такое медиация сверстников.

Каждый из нас интуитивно понимает, что такое конфликт, то есть он является невидимой частью нашей жизни. Конфликт влияет на формирование нашего характера и мировоззрения, является ресурсом для нашего развития при условии его конструктивного решения, взаимоотношений между людьми. В ежедневной жизни слово «конфликт» используется относительно достаточно широкого круга явлений от вооруженных столкновений и противостояния разных социальных групп, до бытовых недоразумений. Мы называем конфликтом семейную ссору, дискуссию в парламенте, столкновения внутренних мотиваций человека и борьбу его собственных желаний, чувства ответственности и многое другое. Несмотря на то, что большинство людей считают конфликт чисто отрицательным явлением, на самом деле он может сделать нас мудрее и сильнее, воспитывает нашу волю и помогает понимать свои новые способности, сближает нас с людьми, которые нас окружают. С другой стороны, на эмоциональном уровне в результате конфликтов у человека возникает чувство гнева и раздражения, под влиянием которых могут возникнуть депрессии. В процессе конфликта человек полагается на собственный эгоизм, не обращая внимания на чувства и мысли своего оппонента, но со временем изматывается и стремится как можно быстрее разрешить этот конфликт.

Люди отстаивают свои интересы разными способами. На сегодняшний день существует три общеизвестных способа решения конфликтов:

1. Применение силы – использование подхода с позиции силы обозначает принуждение сторон к действиям, которые вы хотите от них получить.
2. Подход с позиции права – обращение к закону или административным процедурам.
3. Обсуждение интересов – возможность сфокусироваться на проблеме с учетом скрытых нужд сторон.

Действительно ли использование этих трех методов является эффективным для обеих сторон конфликта? Во время конфликта каждый хочет удовлетворить свои интересы и стать победителем, несмотря на интересы другого. На самом деле ситуация выигранная одним из участников конфликта часто является иллюзией особенно, когда происходят межличностные конфликты. Ведь люди и дальше продолжают общаться тем или иным способом, а какое может быть дальше общение, если один из участников чувствует себя обиженным. Значит, при дальнейшем рассмотрении этого вопроса очевидным становится потребность разрешение конфликта так, чтобы максимально удовлетворить обе стороны, что абсолютно невозможно, используя подход с позиции силы или с позиции закона – оба подхода предвидят преимущества, которые, все равно имеют разные толкования в каждом из этих подходов. Таким образом, с точки зрения «обновления отношений» между участниками конфликта, наилучшим есть разрешение ситуации по принципу «выигрыш-выигрыш», который достигается только благодаря учету интересов обеих сторон.

Часто конфликт оказывается нерешенным из-за того, что стороны высказывают только свои позиции и активно их защищают. Для примера можно привести такую историю: две сестры, находясь в своей комнате, спорят из-за того, поднять занавески или опустить их. Одна встает и опускает их, другая встает и поднимает их. Складывается впечатление, что конфликт решить невозможно. Каким может быть продолжение этой истории? Заметно, что сестры стоят на своих позициях и не говорят про интересы. Но, если принять это во внимание, то ситуацию можно решить, например, таким способом. Заходит брат и спрашивает, что здесь происходит? Одна сестра говорит, что очень яркий солнечный свет мешает ей заснуть. А другая сестра говорит, что пытается читать книгу, чтобы подготовить домашнее задание, и ей нужен свет. Услышав это, брат включает лампу около кровати одной из сестер, и опускает занавески. Обе девочки остались довольны.

Часто случается так, что люди не могут понять интересы друг друга без помощи третьей независимой стороны. Участие в решение конфликта такой независимой стороны используется в альтернативном методе – медиации. Медиация – это добровольный и конфиденциальный процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает сторонам найти взаимоприемлемый вариант решения конфликтной ситуации. Особенной чертой медиации является то, что стороны сообща берут на себя ответственность за принятие решения и его выполнение. Во время проведения процедуры медиации все стороны должны помнить про правила и обязанности, которых необходимо придерживаться – это основной принцип медиации:

- Добровольность – каждая из сторон добровольно принимает решение об участии в переговорах, понимая, что решение конфликта может быть достигнуто только путем совместной работы; каждая сторона имеет возможность добровольного прекращения процесса на любом этапе.
- Распределяя ответственности, стороны несут ответственность за принятые решения и их выполнения, медиатор – за соблюдением правил и принципов процедуры.
- Нейтральность, беспристрастность – во время процесса медиатор не занимает позиций ни одной из сторон, не оценивает их, а в равной степени помогает обеим сторонам. Медиатор – является нейтральным по отношению к конфликту (не вступает в пререкания) и, в то же время, искренне пытается помочь сторонам найти наилучшее для обеих сторон решение.
- Конфиденциальность – все, что происходит на медиации не распространяется ни медиатором, ни сторонами. За исключением ситуаций, когда стороны планируют нанесение неприятности себе или кому-то.

Решая конфликт с помощью медиации стороны должны настраиваться на совместную работу, это является главной задачей медиатора - специально подготовленного посредника решения конфликтов, который бы поддерживал обе стороны и помогал им найти взаимоприемлемое решение. Важно отметить то, что медиатор не имеет право решать конфликт за участников – на то он и медиатор. Его основные задачи:

- помочь, чтобы каждый участник высказал свое видение ситуации;
- проследить, чтобы все участники услышали версию противоположной стороны;
- отметить, обобщить и ... вопрос, благодаря которому будут вестись переговоры;
- отметить общие позиции и интересы сторон.

Медиатор не решает, какая сторона права, а какая виновата, он не отслеживает поведение сторон в прошлом, а предлагает найти решение, принимая во внимание интересы сторон и их планы на будущее. За короткое время медиатор должен настроить стороны на совместную работу, завоевать доверие и уважение с обеих сторон. Чтобы достичь успеха, он с самого начала должен приложить максимум усилий для прекращения вражды между сторонами.

Процесс медиации теоретически легкий, но на практике является сложным. Сначала медиатор должен познакомить стороны с процессом медиации, его принципами и правилами. Потом каждая их сторон описывает свое видение ситуации, которая сложилась. Из сказанного медиатор составляет список вопросов, которые потребуют разъяснения. Стороны с помощью медиатора находят возможные варианты решения конфликтов, в конце процесса стороны обговаривают варианты решения конфликта, выбирают наиболее приемлемый и заключают договор.

Детальнее процедура медиации и практические навыки медиатора будут описаны в 4 разделе «Что надо знать, чтобы проводить медиацию сверстников? Более детально про процедуру медиации»»

Раздел 2.

Как создать школьную службу решения конфликтов?

По данным МВД Украины статистика правонарушений, совершенных школьниками за последние 10 лет, убедительно свидетельствует, что количество правонарушителей в этой категории увеличилось с 5 653 до 7685 человек, т.е. прирост за 10 лет составил 36 %. Рост преступлений, квалифицированных как хулиганство, составляет 4,3 %. В 2,5 раза увеличилось количество умышленных убийств, в 2,3 - нанесение тяжких телесных повреждений. Каждый 20-ый совершивший преступление мотивирует его желанием отомстить. 12,9 % совершили преступления под влиянием других соучастников.

Та же статистика свидетельствует, что большинству правонарушений, совершенных школьниками, предшествовали незначительные проступки, которые не подлежат криминальной ответственности. Итак, процент правонарушений среди подростков можно было бы сократить, если бы в системе образования и воспитания существовал эффективный механизм профилактики насилия среди школьников.

2.1. Преимущество медиации сверстников.

Сейчас на территории СНГ существует несколько образовательных программ, направленных на развитие у школьников умений решения конфликтов ненасильственным способом. Одна из них – «программа медиации школьников»: школьники-медиаторы проводят встречи со сверстниками, между которыми возник конфликт, и помогают им разрешить спор с учетом интересов всех сторон. Таким образом, медиация сверстников переносит ответственность за решение конфликтов на самих участников. Школьники имеют много преимуществ перед опытными специалистами при решении конфликтов, которые возникают между сверстниками. Во-первых, когда ученики имеют возможность помогать разрешать конфликты между своими сверстниками, уменьшается риск возникновения непониманий между поколениями; всегда существует проблема того, что старшие будут навязывать младшим свое видение и способы разрешения определенных проблемных ситуаций. В свою очередь, ученики-медиаторы постоянно общаются со своими ровесниками и знают, что может стать причиной конфликта, что переживают стороны конфликта. Кроме того, атмосфера отношений доверия и взаимопонимания между представителями одного поколения, устанавливается намного быстрее, чем между представителями разных возрастных групп.

Во-вторых, все люди в зависимости от возрастных особенностей имеют разное видение и подходы к решению конфликтов. В случаях, когда над разрешением конфликтов будут работать сверстники, во внимание будет приниматься мнение каждого. К сожалению, когда к решению проблемной ситуации подходят представители разных возрастных категорий, чаще всего, старшие не обращают внимание на мысли молодых, считая что им не хватает опыта.

В-третьих, ровесники больше доверяют один другому, прежде всего потому, что не ощущают власти в своем кругу. Во время медиации контроль над ситуацией равноценно принадлежит как сторонам конфликта, так и медиатору. Они работают по принципу «равный равному», который является очень эффективным, благодаря тому, что отношения стоятся как субъектно-субъектные».

В-четвертых, ровесники в роли медиаторов вызывают у конфликтующих сторон уважительное отношение. Наблюдая за уравновешенным и уверенным поведением медиаторов, стороны конфликта настраиваются на позитивное восприятие ситуации и серьезный подход к ее решению.

В-пятых, тот факт, что школьники в разрешении конфликтной ситуации не сталкиваются с авторитетом взрослых, а получают помощь от ровесников, настраивает их на принятие таких услуг и они дают согласие на сотрудничество. Очень позитивно воспринимается тот факт, что во время, кажущееся простым разговором, со своими ровесниками конфликт часто находит решение.

Итак, данные аргументы свидетельствуют в пользу внедрения медиации сверстников в учебных заведениях. Безусловно, это позитивно повлияет на общую атмосферу взаимоотношений в школе.

2.2. Первые шаги в создании школьной службы решения конфликтов (ШСРК).

Заинтересовавшись созданием ШСРК в своей школе, инициативная группа должна:

- установить контакт со школьной администрацией и уверить ее в необходимости использования медиации школьников для разрешения конфликтов (для этого ориентировочно нужна неделя);
- распространить оценочные анкеты среди учителей учебного заведения (приблизительное время 1-2 недели);
- организовать презентации про медиацию для учеников (лучше всего это сделать за 2-3- недели до начала работы);
- отобрать потенциальных медиаторов среди учеников при помощи анкетирования в день проведения презентации;
- провести интервью с учениками и отобрать их числа участников тренинга по подготовке медиаторов ШСРК (приблизительно на протяжении 2-3 недель до начала работы);
- утвердить дату проведения тренинга с администрацией и педагогическим коллективом (приблизительно на 3-ей неделе);
- решить материально-технические вопросы тренинга – место, время, транспорт, еда и т.д. (3-4 неделя от начала работы);
- проинформировать участников, а также их родителей и учителей про успешный отбор (4-я неделя);
- провести тренинг: «базовые умения медиатора ШСРК» (приблизительно 5-я неделя);
- выдать ученикам медиаторам сертификаты, которые свидетельствуют об успешном прохождении тренинга (5-я неделя работы. Образцы сертификатов, анкет, документов, презентации, интервью, тренинга и т.п. будут раскрыты ниже)

Начиная работу, необходимо договориться с администрацией школы о графике проведения информационных презентаций. На подготовительном этапе очень важно установить дружеские отношения с детьми, но в то же время организовать дисциплину в команде медиаторов.

2.3. Презентация идеи создания ШСРК.

Информационная презентация проводится инициативной группой с целью ознакомления учеников с понятием медиации и идеей создания службы разрешения конфликтов в их учебном заведении. Для успешного проведения презентации необходимо разработать план, в котором будут распределены все шаги фасилитаторов. Согласно плану, необходимо создать сценарий презентации, который будет помогать фасилитаторам определять свои роли и следить за процессом проведения мероприятия.

Существуют определенные правила организации и проведения презентации, придерживаясь которых вы будете иметь успех.

Чтобы произвести впечатление на аудиторию и чувствовать себя уверенно во время проведения презентации, необходимо прекрасно знать и понимать собственный доклад. Хорошо, когда у вас есть план презентации, но неумение сфокусироваться, постоянное подглядывание в записи и долгие паузы могут испортить ваше выступление. Во время репетиций необходимо стараться не только пересказать смысл презентации, но и использовать необходимую технику. Обязательно используйте возможность провести репетицию в помещении, где она будет проходить.

Механическое повторение заученного текста – не лучший способ подачи информации. Старайтесь рассказывать, а не читать. Плохое влияние на аудиторию имеет долгий просмотр бумаг. В такие моменты слушателям кажется, что вы просто не подготовились.

Для того, чтобы достичь максимального эффекта от презентации, вам необходимо: смотреть на слушателей, а не следить за своими записями; открыто смотреть на аудиторию – ни в коем случае не рассматривайте пол или потолок; необходимо найти несколько слушателей и смотреть на них.

В начале каждой презентации устанавливайте правила работы с аудиторией (например, не перебивать один другого, выражая мысль; выключать мобильные телефоны и другое).

Обязательно представьтесь.

На вопросы аудитории вы можете отвечать сразу, но лучше вначале презентации сказать, что на все вопросы вы будете отвечать после презентации.

Разработка презентации в программе Power Point:

1. Презентация должна быть короткой.
2. Количество слайдов и время презентации должны быть связаны между собой.
3. Показ каждого слайда может равняться 1 минуте выступления докладчика. Основное правило, которому нужно следовать - слайд должен находиться на экране не менее 10 и не более 100 секунд.
4. Использование шаблонных красочных схем поможет избежать ошибок в выборе цветовых гамм. Самостоятельное создание цветовой схемы требует аккуратности при выборе цветных компонентов для достижения гармонии.
5. Все слайды должны быть одного цвета и их фон не должен отвлекать аудиторию от смысла слайда.
6. Не перенасыщайте презентацию видео- и звуковыми эффектами.

Разработка презентации на ватманах (флип-чарт):

1. Своевременно подготовьте (нарисуйте и запишите) цветные схемы, рисунки и пункты, которые помогут вам при подаче информации сделать презентацию интереснее.
2. Изображайте данные объекты по ходу презентации.
3. Каждую новую тему (подтему, вопрос и д.т.) нужно размещать на отдельном ватмане (листе флип-чарта) так, как бы вы это сделали, используя Power Point презентацию.

И, наконец, информационные презентации для учеников должны:

- проводиться не больше, чем двумя фасилитаторами (ведущими), которые четко разделяют роли, но ориентируются в общем процессе и при необходимости могут дополнять друг друга;
- проходить для небольшой по численности группы (приблизительно до 30 человек) с целью установления обратной связи с аудиторией и понимания их отношения к медиационному процессу;
- иметь интерактивный формат (по возможности Power Point) для привлечения внимания аудитории и ее заинтересованности;
- включать активизирующие игры – не забывайте про то, что работа проходит с учениками, которым достаточно тяжело долго слушать монотонную лекторскую подачу материала;
- включать дискуссионные вопросы для определения уровня заинтересованности всей аудитории и нахождения обратной связи с учениками (см. дополнение к разделу 2 – Пункт 2.1.)

2.4. Выбор потенциальных медиаторов.

Кроме того, что презентация нацелена на общее ознакомление учеников со спецификой медиации как процесса, она нацелена на определение претендентов на посты медиаторов ШСРК. Для выбора потенциальных медиаторов после завершения презентации фасилитаторы проводят анкетирование. Вопросы анкеты направлены на определение желания работать в ШСРК, наличие необходимых умений или навыков для работы медиатором и авторитета каждого претендента среди учеников (см. Дополнение к разделу 2 пункт 2.2.)

Второй тур отбора потенциальных медиаторов проходит в виде индивидуального интервью. Во время собеседования определяется наличие у ученика специфических навыков для успешной работы в ШСРК (коммуникативные навыки, умение вести себя в конфликтной ситуации и т.д.). Интервью проводится двумя представителями инициативной группы. Это обеспечит более объективный выбор медиаторов. Интервью должно проводиться не позднее, чем через 3 дня после проведения информационных презентаций (см. Дополнение к разделу 2, пункт 2.3.)

По результатам интервью инициативная группа выбирает претендентов на должности медиаторов ШСРК, после чего начинается последний этап подготовки – проведение тренинга.

2.5. Тренинг для подготовки медиаторов.

Тренинг нацелен дать ученикам базовые навыки ШСРК и подготовить их к самостоятельному проведению школьных медиаций. Желательно, чтобы количество участников тренинга было парным и делилось на четыре – для успешного проведения упражнений. Количество тренеров может ограничиться четырьмя людьми.

Задачи тренерской команды в том, чтобы:

1. сформировать команду школьников – единомышленников, которые будут пропагандировать обновленный (сотруднический) подход к решению конфликтных ситуаций;
2. Развивать коммуникативные навыки, которые необходимы ведущему медиации;
3. сформировать процедурные навыки проведения медиации;
4. сформировать подход к решению конфликтной ситуации, который базируется на учете интересов участников этой ситуации;
5. подготовить школьников к самостоятельной организации деятельности ШСРК.

Кроме того, следует помнить про:

- одна сессия тренинга не должна длиться более 45 минут, иначе школьники будут быстро уставать;
- тренеры должны иметь опыт работы со школьниками и молодежью;
- необходимо включить в программу тренинга представителя(ей) штата учебного заведения, желательно привлечь к сотрудничеству кандидата на пост координатора ШСРК.

Программа тренинга использует подход, который базируется на опыте участников, – это позволяет обратить особенное внимание на совместное обучение и обучение через практику. На протяжении всей программы участники имеют возможность делиться один с другим опытом разрешения конфликтных ситуаций, обдумывать эти ситуации и на практике использовать предложенные новые методики реагирования на такие ситуации.

Тренинг желательно проводить на каникулах, потому что именно в это время ученики не озабочены учебной работой и не нагружены домашними заданиями. Тренинг должен продолжаться в общей сложности 18 часов, которые разбиваются на отдельные сессии, с целью выделения отдельных тем или презентаций. Комната, в которой будет проводиться тренинг, должна хорошо обогреваться и проветриваться, быть достаточно большой для проведения подвижных игр, вмещать 2 стола и стулья (по количеству участников). Важно помнить, что группа состоит из школьников, которые по-разному воспринимают информацию, быстрота усвоения понятий также может быть разной, поэтому тренеры должны следить за тем, чтобы группа работала одинаково активно, а также не оставалось непонятных вопросов.

По завершению тренинга участники получают сертификат, который дает им право проводить медиацию между сверстниками под руководством координатора ШСРК или более опытных медиаторов.

С целью более серьезного отношения учеников к работе в службе, в конце тренинга следует предложить участникам торжественно произнести клятву медиатора (см. дополнение к разделу 2, пункт 2.4).

Материалы тренинга и все необходимые упражнения находятся на диске, который прилагается.

Впечатления координатора и учеников-медиаторов.

Татьяна Ивановна, координатор ШСРК школы № 255 г. Киева

Тренинг «Базовые навыки медиатора ШСРК» оставил после себя много впечатлений. Думаю, что все участники данной программы согласятся со мной в том, что после этих четырех дней мы очень сплотились. Ученики значительно выросли, а тренеры научились смотреть на определенные вещи по-новому. Строить работу с подростками на первых этапах тренинга было очень тяжело, потому, что каждый из них - личность, а потому требует индивидуального подхода. После завершения первого рабочего дня мы не знали, получится ли из них сильная сплоченная команда. Но уже на второй день, когда ученики получили большое количество заданий для работы в группе, когда они начали лучше узнавать один другого, больше общаться, все пошло как по маслу. Конечно же, не обошлось без некоторых трудностей. Дело в том, что кое-кому удалось сразу включиться в активную работу, а некоторые постеснялись на фоне других. Поэтому тренерам необходимо внимательно следить за тем, чтобы все участники тренинга взаимодействовали, высказывали свое мнение. Потому что каждое мнение ценно и очень интересно.

Можно смело сказать, что во время тренинга ученики смогли раскрыться, стали чувствовать себя увереннее среди своих новых друзей, поняли атмосферу доверия и взаимоуважения в данном коллективе. После завершения тренинга группа возвращалась, чувствуя себя семьей. И это является самой главной задачей, которая ставится на первичных этапах работы: как создать отношения семейственности и доверия в коллективе.

Саша, ученица школы № 255, г.Киева.

Наш тренинг продолжался в течение четырех дней, за этот недолгое время я лично научилась многому. Нельзя сказать, что я построила для себя новые жизненные принципы, но старые я имела возможность переосмыслить и взглянуть на них по-новому. Также я научилась по-другому относиться к неудачам, поражениям и недоразумениям и другим не особо привлекательным моментам в общении и жизни.

Тренинг научил меня не бояться собственных взглядов, свободно высказывать их и вообще, быть такой, какая я есть! Я верю в то, что обратная связь, зрительный и слуховой контакты, перефразирование слов собеседника и другие полезные приобретенные нами умения, помогут в дальнейшей жизни и практике медиатора.

Денис, ученик школы 255, г Киевa.

На Тренинг я приехал очень уверенный в себе и своих знаниях. Казалось, что все знаю наперед. Но на тренинге было столько новой и полезной информации, что я не успевал записывать и много чего не понимал, часто переспрашивал... Мы работали очень напряженно и настойчиво...Мне поначалу показалось, что медиация по теории не такое уж и сложное дело, необходимо только выучить несколько техник, отработать основные навыки... И можно приступать к работе. Но, перейдя к практическим упражнениям и ролевым играм, я понял, что не все так легко, как кажется на первый взгляд. Очень тяжело было не оценивать действия конфликтующих сторон, вести себя нейтрально и не навязывать свое собственное мнение. Тренеры говорили, что очень важным является опыт проведения медиации и все произойдет с годами... На тренинге я имел возможность понять, что необходимо уметь не только слушать (коллег, тренеров), но и слышать, а также принимать взгляды других людей, даже, если они не совпадают с моими.

Ирина Довгань, лика Дилай и Алиса Гамарник – ученицы СОШ 1-III ст. № 6 г.Жмеринка.

После четырех дней работы на тренинге понимаешь, что теперь настоящей наградой может быть только длительная работа над собой для проведения успешных медиаций и кругов. Девиз нашего центра «Милосердия» - «Мир без конфликтов – яркий мир» и мы верим, что вместе мы преодолеем все преграды и сможем сделать мир, в котором мы живем лучше, поскольку все в наших руках и медиация подростков – одна из дорожек к успеху!

Все начинается с детей, круги мы начали проводить в 5-х классах. По мнению психологов – это очень важно переформировать взгляды, особенно те, которые касаются конфликтов, потому что у каждого есть свой индивидуально сформированный взгляд на

окружающий мир. Поэтому мы начали работу с игр, которым мы научились у тренеров. Представляете, медиаторы нашего центра даже не замечают, как быстро проходит время, играя с детьми. После первых встреч дети очень хорошо с нами сотрудничали, они стали больше уважать друг друга и конфликты среди них значительно уменьшились! Мы очень стараемся придерживаться всех принципов, особенно нейтральности, потому что наш профессионализм мы основываем на базовых навыках и полностью понимаем ответственность, которая лежит на нас.

Со старшими учениками было гораздо труднее, но мы достигли цели – в данное время каждый ученик нашей школы желает улучшить атмосферу между своими сверстниками, что может содействовать новому движению в Украине – медиация в обществе.

Дополнения к разделу 2. Как создать ШСРК?

Дополнение 2.1 Инструкция по проведению ознакомительных презентаций.

1. Вступление (10 минут)

Добрый день! Сегодня мы хотим познакомить вас с проектом, нацеленным на разрешение конфликтных ситуаций в школе. Но сначала давайте познакомимся. Для этого мы предлагаем такое упражнение: каждый по очереди называет свое имя и определенную черту своего характера, которая начинается на ту же букву, что и имя. Мы начинаем...

2. Определение правил совместной работы (5 минут).

А теперь давайте обозначим основные правила нашей работы.

- Мы даем возможность высказываться всем желающим, поэтому не перебиваем друг друга.
- Мы просим вас поднимать руку, если вы хотите что-то сказать.
- Пожалуйста, выключите свои мобильные телефоны.

Ваши предложения?

3. Цель встречи (10 минут).

Мы хотим рассказать вам, про наш проект. Он называется «Школьная служба решения конфликтов». Цель проекта: создание службы решения конфликтов для эффективного разрешения конфликтных ситуаций, которые возникают в школе. Основными задачами нашей сегодняшней встречи является дать вам исчерпывающую информацию про этот проект и предложить вам присоединиться к работе в нем.

4. Ситуация для обсуждения (10 минут).

Теперь, чтобы всем было интересно, представим ситуацию, которая возможно случилась в вашем классе. Ваше задание внимательно слушать. Итак, история двух одноклассниц Оли и Вики. Вика получила в подарок на день рождения очень интересную и дорогую книгу, которую она постоянно носила в школу. Оля была среди числа тех учеников, которые очень хотели взять у Вики книгу, чтобы почитать. Кроме того, Оля часто слышала, как Вика на перемене рассказывала в подробностях сюжет книги друзьям. И вот однажды Оля попросила у Вики книгу на время и услышала ответ Вики, что она не может дать книгу, потому что сама ее еще не прочла. Оля сказала, что слышала, как Вика рассказывала всем сюжет книги и поэтому обиделась на жадность девочки и ушла. На следующий день Вика поняла, что книга куда-то пропала. После долгих поисков она все-таки нашла книгу в том кабинете, где проходил предыдущий урок. Книга была помята и испорчена. Вика пожаловалась классному руководителю и обвинила во всем Олю...

Возникали ли в вашем классе подобные ситуации? Как, по вашему мнению, должна решиться данная история? Что бы могли сделать ее участники?

На самом деле существуют три подхода к решению конфликтов:

Руководство силой, законом или интересами. Давайте обговорим преимущества и недостатки каждого из подходов. Какие возможные последствия в данной ситуации?..

Так какой же из трех подходов вам больше всего нравится? Действительно, наилучшим из всех является решение конфликта с учетом интересов участников. И именно к такому подходу принадлежит тот способ решения конфликтов, который мы сегодня хотим предложить вашему вниманию. Он называется «медиация».

5. Просмотр фильма (20 минут).

Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. Поэтому мы подготовили фильм, в котором вы увидите, что же такое медиация на практике... /фильм/

6. Обсуждение просмотренного фильма (15 минут).

Итак, вы увидели, что школьники имеют возможность решать свои конфликты путем медиации. Какие ваши впечатления от просмотренного материала? А именно, что же такое медиация? Медиация – это процесс урегулирования конфликта при помощи участия нейтральной, незаинтересованной стороны – медиатора.

Медиатор – специально подготовленный посредник в разрешении конфликтов, который одинаково поддерживает две стороны и помогает им найти взаимоприемлемое решение. Какими, по вашему мнению, должны быть особенности проведения успешной медиации? */перепаруируя ответы учеников, записать их на доске, потом сверить их со слайдом «Принципы медиации»/.*

7. Групповое упражнение на сотрудничество (5 минут).

Сейчас мы предлагаем вам поиграть в игру. Вы все должны разделить на пары. Ваше задание – первым положить тыльную сторону ладони партнера на стол. Та пара, которая сможет в течение 30 секунд сделать это большее число раз, выигрывает шоколадку. */игра/*

Вопрос кто победил партнера большее количество раз? Как ты считаешь, ты выиграл сам или выиграла ваша пара? Как вам удалось выиграть?

Наше упражнение показало, насколько полезным является сотрудничество обеих сторон на пути решения определенной проблемы. Точно так же сотрудничество есть необходимое условие для решения конфликта, а именно при помощи медиации.

8. Презентация идеи создания ШСРК в школе (10 минут)

На базе одного учебного заведения мы хотим открыть ШСРК. Медиаторы этого центра будут отобраны среди вас, а именно проводить медиации в случае возникновения конфликтов в вашей школе сможете вы сами. Наша задача состоит в том, чтобы научить вас и помочь организовать работу службы. Такая работа поможет вам получить интересный и полезный опыт. Шаги деятельности :

1. Отбор и подготовка учеников-медиаторов;
2. Создание школьного центра решения конфликтов:
4. Распространение информации
5. Проведение медиации
6. Подведение итогов.

9. Анкетирование учеников (10 минут)

Сейчас мы вам предлагаем заполнить анкеты. Вопрос к классу: все ли согласны заполнить анкеты? Вы имеете право не заполнять анкету, если не согласны.