

Функции региональных координаторов в рамках деятельности сети Всероссийской ассоциации восстановительной медиации

*Ирина Маловичко,
президент ВРБОО «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка»,
председатель Волгоградского регионального отделения
Всероссийской ассоциации восстановительной медиации*

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации является добровольным объединением - сообществом специалистов восстановительных практик. Ассоциация имеет сетевую разветвленно-зонтичную структуру с территориальным делением. Ветвями этой сети служат территориальные образования (региональные), которые, в свою очередь, ветвятся на более мелкие территориальные образования местного уровня (районные, городские, поселковые). Конечными структурными образованиями сети являются отдельные службы примирения, реализующие восстановительные программы среди населения.

Всероссийская ассоциация как сеть имеет две миссии: одна из них направлена вовне, а вторая – внутрь сети. Во внешнем пространстве сеть, как единая структура, стремится выполнить общественно полезную функцию – развивать восстановительное правосудие как часть правосудия, дружественного к ребенку, информировать общественность об этой деятельности, отстаивать и продвигать интересы членов сообщества на самом высоком уровне. Внутренняя миссия сети – быть полезной для самих участников, стать средой для обмена знаниями, опытом и новыми идеями, сокращать дублирование усилий, объединять ресурсы, повышать эффективность оказания услуг и др. Обе миссии: внешняя и внутренняя, одинаково важны для эффективности сети. При этом для выполнения миссии сети необходимо прикладывать усилия. Как и любой другой механизм, сеть нуждается в постоянном обслуживании, удержании ее в рабочем режиме и развитии. Все без исключения члены сети, а не только ее центральные органы, должны что-то вложить, чем-то поделиться (информацией, временем, ресурсами и т.д.) для функционирования сети. Только тогда они могут получить от нее ожидаемые блага и ресурсы.

Координационным и методическим центром Всероссийской ассоциации восстановительной медиации является Межрегиональная организация «Общественный центр «Судебно-правовая реформа». Связь центра сети с ее территориальными ответвлениями осуществляется через узлы при помощи региональных координаторов – лиц, которые добровольно взяли на себя определенные обязанности по связи и координации усилий членов сети в регионе. Как правило, свои основные функции региональный координатор выполняет на добровольческих началах (безвозмездно).

Роль региональных координаторов является чрезвычайно важной. Без их усилий внутренние связи в сообществе ослабевают, информационные потоки блокируются, сообщество останавливается в своем развитии, а иногда и распадается на более мелкие

фрагменты или вовсе прекращает свое существование. Поэтому ответственное и добросовестное отношение региональных координаторов к своим основным сетевым обязанностям является решающим фактором при самоопределении человека в данном качестве.

При этом важно понимать, что по своему основному функционалу региональные координаторы не являются «начальниками региональной сети», не несут ответственности за содержание и качество работы членов сети, не выполняют управленческих функций и не принимают управленческих решений. Их функция нейтральна – это связь, помощь в коммуникации и координации.

Основные функции регионального координатора сети

1. ***Связь, коммуникация – важнейшая функция координатора сети.*** Сеть не может существовать и эффективно функционировать, если не обеспечено беспрепятственное и регулярное общение между ее членами. Если коммуникация слабая, сеть не развивается как единое целое и, в результате, становится слабой и неэффективной. Региональным координаторам потребуется приложить немалые усилия для налаживания и поддержания в рабочем состоянии функции связи и коммуникации среди членов сети внутри региона, поскольку с течением времени меняется их численный и персональный состав, контактные данные, технические возможности и другие параметры этого взаимодействия. С течением времени, у регионального координатора возникает, как правило, новая задача. С возрастанием количества членов региональной сети происходит ее дальнейшее разветвление, и региональный координатор должен найти новых ответственных людей, которые будут узловыми координаторами для обеспечения связи и дублирования его действий на районном или местном уровне.
2. ***Обмен информацией.*** Без регулярного обмена информацией члены сети очень мало узнают друг о друге, о новостях и проектах, об опыте и знаниях коллег, о ресурсах, которые они могут внести в сеть и получить от нее. Региональным координаторам потребуется организовать процесс передачи информации от центра внутрь региональной сети и обратный процесс – от членов сети в центр. Если для передачи информации из центра региональному координатору потребуются только технические усилия, то для сбора и передачи в центр региональной информации понадобится организовать в регионе процесс сбора такой информации (новости, события, идеи, предложения и др.) среди членов региональной сети путем налаживания периодических опросов, внутренней информационной рассылки или странички в социальных сетях в интернете.
3. ***Координация деятельности.*** Обмен информацией среди членов сети дает возможность региональному координатору согласовывать, координировать усилия отдельных членов. Чаще всего, координация начинается с согласования сроков проведения отдельных центральных, региональных и местных мероприятий. Далее региональные координаторы также могут согласовывать усилия членов сети по организации встреч ассоциации, проведению совместных региональных

мероприятий (конференций, круглых столов) и встреч с представителями органов власти и местного самоуправления, науки и СМИ, вплоть до координации проектов регионального и всероссийского уровня.

4. **Мониторинг региональных практик.** Для понимания и анализа процессов развития, происходящих в сообществе на всероссийском и региональном уровнях, необходимо наладить процесс наблюдения за деятельностью отдельных практик и обобщения данных об этой деятельности. Региональным координаторам потребуется организовать процесс сбора данных мониторинга в своем регионе по единообразным формам, разработанным сообществом и утвержденным в центре. Это чрезвычайно важная и трудная задача, требующая максимальных усилий регионального координатора, поскольку координатор, как правило, не обладает административным ресурсом, и качество сбора данных мониторинга зависит от ответственного отношения к этой задаче отдельных членов регионального сообщества.
5. **Обмен опытом, методическая поддержка.** Чтобы выполнить внутреннюю миссию сети по повышению профессионализма и улучшению качества деятельности каждого ее члена, очень важно дать им дополнительные импульсы и ресурсы для развития их деятельности. Региональный координатор выступает навигатором и консультантом, который, по запросу отдельных членов сети (сам или при помощи других членов сети) найдет и предоставит нуждающемуся члену необходимую информацию.
6. **Взаимопомощь и солидарные действия.** Чтобы чувствовать себя защищенными от неприятностей и рисков внешней среды, члены сети могут рассчитывать на понимание и помощь своих коллег. Возможность получить помощь коллег в трудный момент как ничто другое сплачивает сеть и делает ее более сильной. Региональный координатор по запросу отдельных членов сети оказывает помощь сам или выступает передаточным звеном, приглашая других членов оказать возможную помощь нуждающемуся члену.

Вышеуказанные шесть функций регионального координатора являются необходимыми и достаточными для существования региональных ответвлений сети в их взаимодействии с центром. За выполнение этих функций региональный координатор несет личную ответственность перед всероссийским координационным центром и членами своей региональной сети.

Дополнительные функции регионального координатора сети

Бывает, что функции регионального координатора сети расширяются, если лицо совмещает роль регионального координатора с ролью руководителя региональной ассоциации специалистов восстановительных практик. При этом региональные ассоциации могут иметь различную организационно-правовую форму: от регионального отделения всероссийской ассоциации восстановительной медиации до самостоятельного общественного образования (общественная организация, ассоциация,

лига, союз, партнерство и пр.). В таком случае региональный координатор, как руководитель региональной ассоциации, может иметь дополнительные представительские, управленческие и экспертные функции, которые он реализует вместе с членами своей ассоциации. Это такие важные функции, как:

- 7. Разработка региональной стратегии устойчивого развития ассоциации.**
- 8. Описание, региональной модели восстановительных практик, анализ и оценка ее эффективности и ситуации развития.**
- 9. Контроль за соблюдением ценностей, стандартов, технологии восстановительной медиации, проведение супервизий и качественного анализа практик.**
- 10. Создание и реализация региональных проектов по внедрению, распространению и развитию восстановительных практик.**
- 11. Обучение новых членов ассоциации, методическое сопровождение развивающихся практик, переобучение и повышение квалификации заинтересованных лиц.**
- 12. Представительство региональной ассоциации в региональных и национальных структурах. Сотрудничество с органами власти и местного самоуправления, наукой, СМИ и широкой общественностью. Продвижение интересов членов ассоциации на региональном уровне.**
- 13. Другие функции, которыми наделят регионального координатора как руководителя ассоциации члены регионального сообщества.**

За выполнение этих функций руководитель региональной ассоциации несет ответственность перед членами ассоциации согласно ее уставу.

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации ценит работу региональных координаторов. Лучшие из региональных координаторов постоянно принимают участие в разработке стратегических направлений развития восстановительных практик в России. Совместно с региональными координаторами из Москвы, Перми, Лысьвы, Тюмени, Великого Новгорода, Волгограда, Урая, Дзержинска, Петрозаводска, Новосибирска, Казани были разработаны стандарты и методика восстановительной медиации, формы мониторинга и другие документы. Благодаря работе региональных координаторов, всероссийская ассоциация наблюдает и анализирует процессы, происходящие в отдельных регионах и стране в целом, ежегодно проводит уникальный мониторинг программ восстановительного правосудия. При содействии координаторов ассоциация сохраняет свои ценности и приоритеты, решает задачи, которые непосильны отдельным членам, укрепляется изнутри, расширяет поле действия, усиливает внешнее влияние. Дальнейшее развитие и укрепление института региональных координаторов позволит более эффективно решать организационные, научные, творческие и другие задачи, стоящие перед Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

18.09.2015